



PROTOCOLO DE ATENCIÓN EDUCATIVA EN RED. PROYECTO ALTER

José Luis Serrano Sánchez

Universidad de Murcia

jl.serranosanchez@um.es

Isabel Gutiérrez Porlán

Universidad de Murcia

isabelgp@um.es

M^a Paz Prendes Espinosa

Universidad de Murcia

pazprend@um.es

Palabras clave: protocolo en red, ALTER, Web 2.0, aulas hospitalarias.

Resumen:

Mediante este trabajo presentamos el desarrollo de una buena práctica de uso con TIC enmarcada en el Proyecto ALTER. Esta investigación tiene como finalidad la mejora educativa en el contexto de las aulas hospitalarias, mediante la implementación de un Protocolo de atención educativa en red diseñado exclusivamente para dicho fin. Esta experiencia se caracteriza por la colaboración que desde el inicio ha existido entre los investigadores y el profesorado de las aulas hospitalarias participantes de la Región de Murcia, dando lugar al diseño de una herramienta útil y sencilla de utilizar que mejore su práctica diaria, capaz de proporcionar actividades apoyadas en las herramientas *Web 2.0*.

1. INTRODUCCIÓN

La experiencia educativa que presentamos como una buena práctica de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) surge debido al Proyecto ALTER. *Alternativas Telemáticas en Aulas Hospitalarias: una experiencia educativa* (<http://www.um.es/aulahospitalarias/>) y (<http://alterhospitalarias.blogspot.com>). La finalidad principal es mejorar la atención educativa que reciben los niños que tienen que permanecer hospitalizados durante largos periodos de tiempo, y que asisten a las aulas que el hospital proporciona. Para contribuir con la mejora educativa de este contexto, el Proyecto ALTER propone el uso de las TIC (concretamente herramientas Web 2.0) teniendo en cuenta las necesidades (tanto técnicas como pedagógicas) del profesorado participante en el estudio. Pero antes, debemos conocer que son las aulas hospitalarias.

Se tratan de unidades escolares cuyo principal objetivo es la atención escolar de los menores hospitalizados entre los tres y los dieciséis años, o que estén cursando alguna de las etapas educativas correspondientes a la enseñanza obligatoria. En ellas trabajan profesionales de la educación que están a disposición de estos pacientes y sus familiares. Con esta medida las administraciones pretenden garantizar que el alumnado hospitalizado pueda continuar con el proceso educativo y mejorar sus condiciones de estancia en el centro hospitalario.

En este trabajo presentamos el desarrollo del Proyecto desde el inicio deteniéndonos fundamentalmente en las últimas etapas llevadas a cabo: la formulación del Protocolo en Red y la formación docente en el uso educativo de las herramientas Web 2.0 propuestas. Previamente describiremos brevemente el procedimiento llevado así como las características principales del Proyecto ALTER.

Esta experiencia también pretende hacer reflexionar a los profesionales de la educación y a las administraciones educativas, sobre el uso y los beneficios que las TIC pueden llegar a tener en aquellos espacios educativos más desfavorecidos que por sus peculiaridades las hacen especiales: las aulas hospitalarias. Como mostraremos en este trabajo, ya existen algunas investigaciones que aunque no sean iguales al estudio que presentamos, si que son de la misma naturaleza, y que por sus resultados deben ser tenidas en cuentas por todos lo que se preocupan por una educación para todos.

2. PROYECTO ALTER

Este Proyecto fue aprobado por Resolución de 29 de diciembre de 2009 y financiado en la Convocatoria de *ayudas para la realización de proyectos de Investigación en Humanidades y Ciencias Sociales* integrada en el Programa Séneca 2009. Es dirigido por M^a. Paz Prendes y cuenta con la participación de investigadores del Grupo de Investigación de Tecnología Educativa (GITE) de la Universidad de Murcia e investigadores de la Universidad de Santiago de Compostela y de la Universidad de les Illes Balears. Además cuenta con el apoyo de la Consejería de Educación, Formación y Empleo de la Región de Murcia y con la colaboración de los maestros y maestras de las aulas hospitalarias de los hospitales H.U. Virgen de la Arrixaca, H.U. Santa María del Rosell, H.G.U. Reina Sofía y H.G.U. Morales Meseguer de la Región de Murcia, siendo ellos los auténticos protagonistas junto con el alumnado participante. Todo ello es posible gracias a la financiación de la Fundación Séneca de la Región de Murcia. Esta investigación se inició en 2009 y finalizará a finales de 2011. En la figura 1 mostramos las imágenes de dos medios (Web y Blog) en los que se puede encontrar más información.

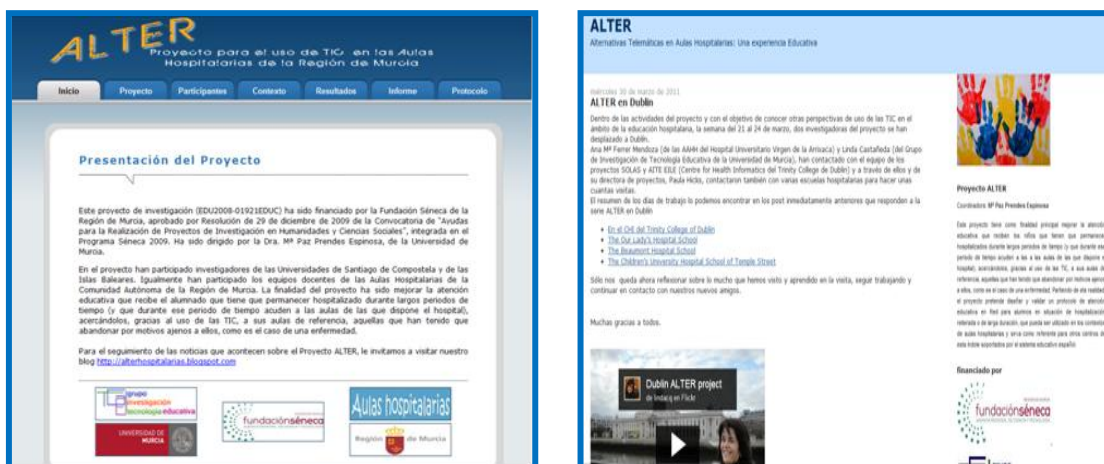


Figura 1. Web (izquierda) y Blog (derecha) del Proyecto ALTER. <http://www.um.es/aulahospitalarias/>, <http://alterhospitalarias.blogspot.com/>

En este estudio se ha desarrollado un Protocolo de atención educativa en Red (posteriormente dedicamos un apartado) para el alumnado y el profesorado de las aulas hospitalarias, con el objetivo de dar un paso más hacia la mejora de la tarea educativa de este contexto, centrándonos en el uso de las TIC

(concretamente herramientas *Web 2.0*). Por lo tanto se pretende apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado, de manera que se establezca una rutina de trabajo a través de las herramientas telemáticas, suponiendo éstas algo más que un mero medio de ocio, pasando pues a facilitar de manera activa el trabajo educativo de estos estudiantes y sus docentes en los centros hospitalarios (Rodríguez, Castañeda y Prendes, 2010)

El desarrollo del proyecto se divide en tres fases:

a) Fase de diseño del protocolo. Dividida a su vez en tres etapas diferentes.

En la primera de ellas se elaboraron diferentes documentos fruto de la colaboración entre los investigadores del proyecto y el profesorado participante de las distintas aulas hospitalarias. En estos documentos se recogen por un lado las posibilidades de las redes telemáticas y por otro lado, los núcleos clave a incluir en el protocolo. Nuestro objetivo en esta fase del proyecto fue partir de las necesidades y las características que tienen tanto el alumnado con el profesorado de las aulas participantes. Además todas estas reuniones ayudaron a los investigadores a conocer de “primera mano” la labor *in situ* de los maestros.

Seguidamente se diseñó y se formuló el protocolo en red, correspondiente a la segunda etapa de esta fase. Este diseño surgió tras las conclusiones obtenidas de la etapa anterior, teniendo en cuenta tanto los actores participantes como sus necesidades. Una vez desarrollado el protocolo en red se determinaron las herramientas telemáticas a utilizar gracias a los resultados de un estudio (Torres, 2011) paralelo a la investigación (posteriormente profundizaremos en él).

En la tercera etapa y última de esta primera fase elaboramos el plan de evaluación del estudio, en el que familias, alumnado, maestros de las aulas hospitalarias, investigadores y el profesorado de los centros de referencia, serán los protagonistas. Para la elaboración de los instrumentos se contó con la participación de los investigadores asociados al proyecto. Su posterior validación fue realizada por expertos en el área.

b) Fase de pilotaje y validación del protocolo. Actualmente nos encontramos inmersos en esta fase de la investigación, la cual está formada por dos etapas:

En la primera de ellas se realizó la formación docente en el uso didáctico de las herramientas telemáticas seleccionadas en la fase anterior, y que en un

principio son las que los investigadores hemos propuesto al profesorado y al alumnado hospitalizado usar en las aulas. Más adelante, abordamos esta etapa con profundidad.

Actualmente hemos iniciado la implementación del protocolo en las aulas (segunda etapa de esta fase). Para ello, el proyecto puso a disposición de las aulas hospitalarias ocho *notebooks* con conexión a Internet. De esta forma se cubrió una de las necesidades de las aulas hospitalarias, puesto que hasta el momento no disponían del equipamiento informático. La recogida de datos forma parte de esta etapa, la cual se ha estado realizando desde el inicio de la experiencia.

c) Fase de evaluación de la puesta en marcha y difusión de resultados. En esta fase distinguimos por un lado el análisis y el tratamiento de los datos, y por otro la elaboración del informe de investigación, así como las acciones de difusión de los resultados y las futuras líneas de investigación que puedan surgir tras el estudio.

2.1. FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN TIC

Recientemente se han llevado a cabo los seminarios de formación docente en herramientas *Web 2.0* para el uso en entornos de enseñanza hospitalarias que estaban previstos. Se tomó como base las premisas técnicas en las que se fundamenta el protocolo propuesto y las herramientas que en él se van a utilizar. En estas sesiones formativas diseñadas e impartidas por los investigadores del proyecto, los profesores aprendieron a manejar los rudimentos de las herramientas que se van a utilizar en el protocolo y, sobre todo, se les ofreció una mejor perspectiva sobre la utilidad didáctica que se puede dar a cada una de ellas. Este periodo de formación no terminó al concluir los seminarios establecidos, sino que los investigadores se encuentran bajo la disposición de los maestros de las aulas hospitalarias para resolver cualquier tipo de necesidad o sugerencia que puedan tener, tanto desde la perspectiva técnica como pedagógica.

Durante las sesiones de formación, los maestros pudieron disfrutar de los *notebooks* que el proyecto ha puesto a su disposición, además de conexión a internet. De esta forma pudieron comenzar a familiarizarse con estos dispositivos.

En la primera de las sesiones se les presentó el Protocolo en Red así como su funcionamiento. Debido a su sencillez no presentó grandes dudas y sirvió para hacer alguna modificación del mismo tras atender a las sugerencias de los propios maestros. En el siguiente apartado de este trabajo detallaremos en que consiste esta herramienta.

En el resto de las sesiones se trabajó con las herramientas Web 2.0 que se utilizarán en el protocolo. La selección de estas herramientas fue fruto de los resultados de un estudio paralelo que se realizó exclusivamente para satisfacer las necesidades del Proyecto ALTER (Torres, 2011). En este trabajo la autora colaboró con la investigación elaborando una propuesta de herramientas de la Web 2.0 que pueda servir de apoyo y enriquecimiento al proceso educativo. Para lograr este objetivo se marcó los siguientes objetivos:

- “- Construir un marco para la categorización de herramientas de la Web 2.0.
- Plantear una serie de criterios que nos permitan seleccionar herramientas de la Web 2.0.
- Realizar una selección de las herramientas de la Web 2.0 para facilitar la labor docente” (58).

Las herramientas *Web 2.0* propuestas por el estudio y por lo tanto, las utilizadas en la formación del profesorado fueron: *Skype, Wikispace, Google Docs, Blogger y SocialGo*.

2.2. PROTOCOLO DE ATENCIÓN EDUCATIVA EN RED (PAER)

Tal y como ya hemos mencionado, el PAER pretende apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado hospitalizado de los diferentes hospitales participantes en la investigación. Este protocolo ha sido diseñado desde una perspectiva multidisciplinar y complementaria proponiendo actividades en las que los alumnos pueden desarrollar su potencial personal en formatos atractivos y accesibles, como es el caso de las herramientas telemáticas propuestas, con la ayuda de su tutor de Aulas Hospitalarias y de su tutor del centro de referencia. Además, pretendemos que el uso que se da por parte de los niños hospitalizados a los equipamientos telemáticos proporcionados, deje de ser meramente lúdico, y que se aprovechen las posibilidades del medio en términos más educativos.

Así pues, el PAER se basa en el uso de herramientas telemáticas que les permiten una interacción fluida a los alumnos con sus profesores de referencia (tanto el tutor de su centro, como el tutor de aulas hospitalarias), al alumno con su clase de referencia, y a los profesores del aula hospitalaria y del centro de referencia entre sí, desde diferentes lugares y en momentos diversos.

Finalmente, se trata de que el niño en situación de hospitalización prolongada, en la medida de lo posible, realice actividades en red enriquecedoras desde el punto de vista formativo, que satisfagan su curiosidad natural, que se integren en su modelo educativo particular y de que en algunos casos además les ayuden a mantener el contacto real con su proceso de formación básica. Por

ejemplo, que pueda asistir de manera habitual a través de herramientas sencillas de videoconferencia a algunas de sus sesiones de clase y pueda mantener además cierto sentido de pertenencia a su grupo clase y de continuidad en su proceso educativo, más allá de lo ofertado en las sesiones de aulas hospitalarias donde coinciden con alumnos de todos los niveles de Educación Primaria y Secundaria y que hace mucho más compleja la personalización.

Nuestro planteamiento va más allá del contexto en el que en un principio estamos interviniendo, puesto que hemos creado el PAER que podrá ser ofrecido a la administración, a otros contextos y a las autoridades educativas como una alternativa real, útil y probada para la mejora en la atención educativa de los niños en situación de hospitalización de larga duración.

A continuación procedemos a la presentación y descripción del PAER. Para visualizarlo podemos acceder mediante la página web del Proyecto ALTER: <http://www.um.es/aulashospitalarias/> (Figura 2).



Figura 2. Acceso al PAER

Una vez que accedemos al Protocolo nos encontramos con una interfaz (Figura 3) que describimos a continuación según la numeración que mostramos en la figura. Antes de proceder a dicha descripción, hacemos una llamada de atención de que tal y como se indica en la captura de pantalla, el PAER es a su vez un buscador de actividades que previamente han sido introducidas y que posteriormente mostraremos la herramienta que posibilita la introducción de las mismas.

1. Tras las conclusiones obtenidas de las diferentes reuniones mantenidas entre los investigadores y el profesorado de las aulas hospitalarias, determinamos que en la fase inicial de implementación del Protocolo trabajaríamos solamente con las áreas de “Lengua Castellana y Literatura”, “Matemáticas” e “Inglés”. Por lo tanto deberemos marcar el área del que nos interesaría buscar las actividades introducidas anteriormente en la base de

datos del PAER. Ésta es al menos la única opción obligatoria que deberemos de marcar, puesto que si por ejemplo seleccionamos el área de inglés, nos aparecerán todas las actividades independientemente del resto de parámetros.

2. En la metodología podemos marcar desde ninguna opción hasta las tres opciones disponibles a la vez, dependiendo de nuestros intereses. Por lo tanto podremos obtener actividades individuales, de grupo con el centro de referencia del alumno o de grupo pero con el resto de alumnado del aula hospitalaria u otras de distintos hospitales.

Figura 3. Protocolo de atención educativa en red

3. Como consecuencia de las reuniones con los maestros durante el diseño de la investigación, se acordó que en la fase inicial de implementación del PAER solamente se registrarían las etapas de Primaria y Secundaria. Con la intención de incorporar actividades concretas, decidimos diferenciar los diferentes ciclos y cursos de ambas etapas. Al igual que en la selección de la metodología, podemos seleccionar ninguna o todas las opciones disponibles.

4. Los objetivos que pretenden lograr las actividades ofertadas pueden ser los asociados a aspectos del currículum, de motivación y autoestima y de creatividad. En este caso es difícil diseñar o encontrar actividades que solamente logren objetivos de una de las tres opciones, por este motivo, se acordó con los maestros que durante la introducción de las actividades se seleccionase de los tres objetivos el que más predominase.

5. Una vez que hemos marcado las diferentes opciones, el buscador del PAER nos ofrecerá un listado de actividades (Figura 4). En este listado nos aparecen las actividades numeradas según el orden en el que fueron introducidas, con el

título, una breve descripción y el nombre de la/s herramienta/s con las que se puede llevar a cabo la actividad. Además, es posible guardar en PDF el listado de actividades encontradas.

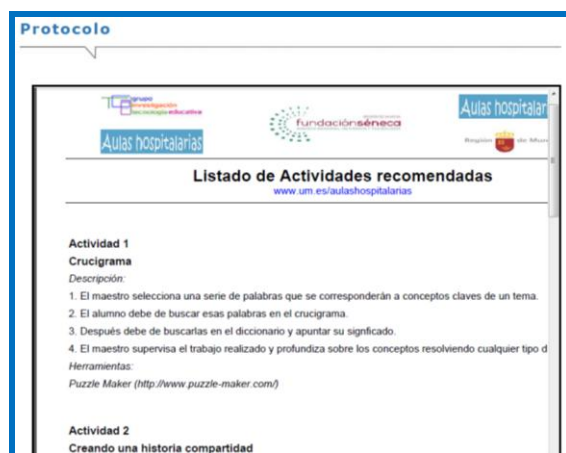


Figura 4. Ejemplo de listado de actividades generado por el buscador del PAER

6. Si accedemos a la imagen del búho podremos ver las recomendaciones de uso de las herramientas *Web 2.0* que los investigadores proporcionamos a los maestros de las aulas hospitalarias. Estas recomendaciones están organizadas por categorías, tal y como podemos ver en la figura 5. Existe en primer lugar una categoría llamada “general”, en la que se ofrecen unas pautas de uso y recomendaciones generales de las herramientas telemáticas. Al seleccionar una de las categorías, y tras hacer clic en “mostrar recomendación” el PAER nos ofrece un listado de sugerencias en el mismo formato y con las mismas posibilidades de guardar el documento que con el listado de actividades.



Figura 5. Recomendaciones de uso de las herramientas *Web 2.0*

7. La opción de “añadir nueva actividad” nos llevaría a la herramienta que posibilita la introducción de actividades (figura 6), que como podemos observar incluye los mismos campos de formulario que aparecían en la búsqueda de actividades. En sus primeros pasos, el PAER partió de actividades diseñadas e introducidas por los investigadores, sin embargo una de las premisas de este proyecto es que esta herramienta resuelva y contribuya a la organización de las actividades de los maestros, por lo tanto, el objetivo no es ofrecerles actividades para que ellos elijan, sino que sean ellos quienes las introduzcan, al fin y al cabo son los verdaderos especialistas.

The image shows a web form titled "Nueva actividad". It contains several input fields and checkboxes. The "Título" field is a single-line text box. The "Descripción" field is a larger multi-line text box. The "Área" field is a dropdown menu currently showing "Inglés". Below this are three columns of checkboxes: "Metodología" (Individual, Grupal con el centro de referencia, Grupal con el aula hospitalaria), "Nivel educativo" (1º Ciclo primaria, 2º Ciclo primaria, 3º Ciclo primaria, 1º y 2º de E.S.O., 3º y 4º de E.S.O.), and "Objetivo" (Currículo, Motivación y autoestima, Creatividad). At the bottom is a "Herramientas" multi-line text box. Two buttons, "Añadir Actividad" and "Volver", are located at the bottom of the form.

Figura 6. Herramienta de introducción de actividades en el PAER

8. El “formulario de registro” es un enlace a uno de los instrumentos en red utilizados para la investigación, pudiendo solamente acceder (mediante contraseña) a él los maestros que participan en la investigación del Proyecto ALTER. Este instrumento se cumplimentará cada día que los maestros utilicen el PAER en las aulas hospitalarias con sus alumnos

3. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Rodríguez, T., Castañeda, L. y Prendes, M.P. (2010). Protocolo de Atención Educativa en red con TIC para alumnos en situación de hospitalización prolongada. EDUTEC 2010.
- Torres, A. (2011). Aprovechando las posibilidades de la Web 2.0: Una propuesta de herramientas para el Proyecto ALTER. Trabajo fin de Máster.