

# DIFERENCIAS DE COMUNICACIÓN CON EL CENTRO ENTRE LAS FAMILIAS DEL ALUMNADO QUE CURSA EDUCACIÓN INFANTIL Y EDUCACIÓN PRIMARIA

M<sup>a</sup> Paz García Sanz, Joaquín Parra Martínez, M<sup>a</sup> Ángeles Gomariz Vicente, M<sup>a</sup>  
Ángeles Hernández Prados  
(Universidad de Murcia)

## Introducción

Hemos podido constatar que los perfiles de participación de las familias con los centros educativos son **muy** diversos en función de variables relevantes como puedan ser las edades de los progenitores, el nivel de estudios y/o el origen nacional, entre otros (Hernández-Prados, Gomariz, Parra & García-Sanz, en prensa). Asimismo, los modelos y niveles de participación pueden variar gradualmente desde comunicarse con el profesorado a través de las tutorías hasta compromiso y participación en la vida y gestión de los centros y las actividades estrictamente académicas de aula (Epstein, 2011). También se evidencia que los efectos de la participación familiar en el rendimiento es mayor en Educación Secundaria (Jeynes, 2012), que contribuye a forjar el sentimiento de pertenencia (Hernández-Prados, Gomariz, Parra & García-Sanz, 2015) y que existe relación entre la comunicación familia-escuela y el clima de centro (Castro, Expósito, Lizasoán, López & Navarro, 2014).

La finalidad de esta investigación fue doble: por un lado, describir la percepción de los tutores/as acerca de la frecuencia de la comunicación (FC) con el centro educativo de las familias cuyos hijos cursan Educación Infantil o Primaria, la calidad de la misma (CC), las vías de comunicación (VC) utilizadas, así como los temas (TC) que en dicha comunicación se tratan; por otro lado, comparar sendas etapas educativas, respecto a la mencionada comunicación, analizando, a nivel de ítems, la posible existencia de diferencias significativas entre las dos etapas.

## Metodología

La investigación realizada se ubica dentro de los métodos cuantitativos de corte no experimental. Se trata de un estudio descriptivo tipo encuesta, de carácter exploratorio, coordinado por el Consejo Escolar del Estado.

En el estudio participaron 518 tutores/as (155 de Educación Infantil y 363 de Primaria) pertenecientes a 122 C.E.I.P. españoles. La estrategia de muestreo fue aleatoria estratificada.

El cuestionario utilizado en la investigación más amplia consta de 60 ítems, más 10 referidos a variables sociodemográficas. En este trabajo se han utilizado los 16 ítems correspondientes a la dimensión “Comunicación con el centro educativo”, todos ellos cerrados, con una escala de 4 grados (Tabla 1).

*Tabla 1. Ítems de la dimensión “Comunicación” del cuestionario*

Ítems	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1. Las familias asisten a las tutorías cuando se les cita				
2. Las familias solicitan tutorías cuando lo necesitan				
3. Las familias asisten a las reuniones del grupo-clase				
4. Mantengo contacto casuales con las familias a la entrada o salida del colegio				
5. Las reuniones que tengo con las familias son satisfactorias y útiles				
6. En estas reuniones los asuntos se tratan en profundidad y adecuadamente				
7. Las familias mantienen reuniones con el resto de profesores				
8. Los padres/madres se entrevistan con personas del equipo directivo del centro				
9. Las familias se reúnen con el orientador/a que atiende al centro (E.O.E.P.)				
10. La comunicación de las familias con el centro, se realiza:				
10.1.En persona, de manera directa				
10.2.De manera indirecta (teléfono, SMS, correo electrónico, etc.)				
10.3.Otras vías				
11. En mi comunicación con las familias, en qué medida se tratan los temas:				
11.1.Disciplina, faltas de asistencia o similares				
11.2.Progreso del discente, aspectos positivos o dificultades de aprendizaje				
11.3.Desarrollo personal y social, capacidades, gustos, motivaciones o intereses				
11.4.Otros temas				

## Resultados

En la Tabla 2 se muestran, por etapas educativas, la media y desviación típica correspondientes a la FC y CC establecida entre las familias del alumnado y el centro educativo, así como los referidos a las VC y a los TC.

*Tabla 2. Descriptivos de la comunicación familia-centro educativo*

Ítems	Media		Desviación típica	
	E-Infantil	E-Primaria	E-Infantil	E-Primaria
<b>FC</b>				
1	3,55	3,49	,572	,533
2	3,19	3,29	,763	,738
3	3,18	3,06	,624	,555
4	3,42	2,48	,711	,769
7	2,13	2,20	,778	,658
8	2,10	2,10	,750	,569
9	2,09	2,09	,672	,544
<b>CC</b>				
5	3,39	3,26	,638	,634
6	3,47	3,50	,668	,578
<b>VC</b>				
10.1	3,53	3,34	,618	,676
10.2	2,20	2,20	,755	,688
10.3	1,77	1,70	,772	,751
<b>TC</b>				
11.1	3,13	3,07	,848	,884
11.2	3,75	3,75	,465	,450
11.3	3,58	3,30	,645	,783
11.4	2,75	2,53	,918	,867

Tras aplicar la prueba U de Mann-Whitney, en la Tabla 3 se indica el nivel de significación estadística obtenido en cada ítem, atendiendo a la etapa educativa en la que se aplicó el cuestionario.

*Tabla 3. Significación estadística en función de la etapa educativa*

	Items	Significación asintótica
FC	1	,177
	2	,150
	3	,018
	4	,000
	7	,200
	8	,465
	9	,771
CC	5	,028
	6	,926
VC	10.1	,004
	10.2	,946
	10.3	,428
TC	11.1	,473
	11.2	,927
	11.3	,000
	11.4	,023

### **Discusión y conclusiones**

Los resultados de la investigación, a nivel descriptivo, muestran que, respecto a la FC, los contactos de las familias con el tutor/a son realizados entre frecuentemente y siempre, pero con otros profesionales más cerca de a veces que de frecuentemente. Asimismo, la CC es considerada satisfactoria y útil por los tutores/as entre frecuentemente y siempre. Otras investigaciones en contextos más reducidos confirman estos resultados desde la percepción de las familias (García-Sanz, Gomariz, Hernández-Prados & Parra, 2010; Gomariz, Parra, García-Sanz, Hernández-Prados & Pérez-Cobacho, 2008).

Las VC directa (en persona) son utilizadas también entre frecuentemente y siempre, mientras que las indirectas (teléfono, SMS, correo, etc.) se emplean algo más de algunas veces. Igualmente, los TC más tratados (prácticamente siempre) son los relativos al progreso del discente, a sus aspectos positivos y dificultades

para el aprendizaje. A estos temas les siguen los relacionados con el desarrollo personal y social del alumno/a, sus capacidades, gustos, motivaciones o intereses, los cuales son tratados entre frecuentemente y siempre. Los temas que hacen referencia a las faltas de asistencia y disciplina del niño/a son hablados algo más que frecuentemente y otros temas, entre a veces y frecuentemente.

Por otra parte, se aprecian diferencias significativas entre las etapas de Educación Infantil y Educación Primaria, a favor de la primera, en lo que respecta a: la asistencia a reuniones con el grupo-clase, los contactos casuales a la entrada o salida del colegio, la satisfacción y utilidad de las reuniones, la comunicación personal, el tratamiento de temas referidos al desarrollo personal y social del alumno y el de otros asuntos.

### **Referencias bibliográficas**

- Castro, M., Expósito, E., Lizasoain, L., López, E. & Navarro, E. (2014). Participación familiar y clima escolar en los centros de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. En Consejo Escolar del Estado, *La participación de las familias en la educación escolar* (pp. 181-193). Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Epstein, J.L. (2011). *School, Family and Community Partnerships. Preparing Educators and Improving Schools*. Philadelphia: WESTVIEW Press.
- García-Sanz, M.P., Gomariz, M.A., Hernández-Prados, M.A. & Parra, J. (2010). La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos. *Educatio Siglo XXI*, 28(1), 157-188.
- Gomariz, M.A., Parra, J., García Sanz, M.P., Hernández Prados, M.A. & Pérez Cobacho, J. (2008). *La comunicación entre la familia y el centro educativo*. Murcia: Consejo Escolar de la Región de Murcia.
- Jeynes, W.H. (2012). A meta-analysis of the efficacy of different types of parental involvement programs for urban students. *Urban Education*, 47(4), 706-742.
- Hernández-Prados, M.A., Gomariz, M.A., Parra, J. & García-Sanz, M.P. (2015). El sentimiento de pertenencia en la relación entre familia y escuela. *Participación educativa*, 4(7), 49-57.

Hernández-Prados, M.A., Gomariz, M.A., Parra, J. & García-Sanz, M.P. (en prensa). Familia, inmigración y comunicación con el centro escolar: Un estudio comparativo. *Educación XX1*, 19(2). Doi: 10.5944/educXX1.19.2