

## **DISEÑO, VALORACIÓN Y MEJORA DE UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA LOS ALUMNOS DEL CURSO DE ACCESO DIRECTO A LA UNED**

*por*

*Araceli Sebastián Ramos*

Profesora Universidad Nacional de Educación a Distancia

El Curso de Acceso Directo a la UNED para alumnos mayores de 25 años (C.A.D.), se viene impartiendo en esta Universidad desde 1972; fue diseñado en su día para facilitar la capacitación de aquellas personas carentes de la titulación ordinaria que desean acceder a la enseñanza superior.

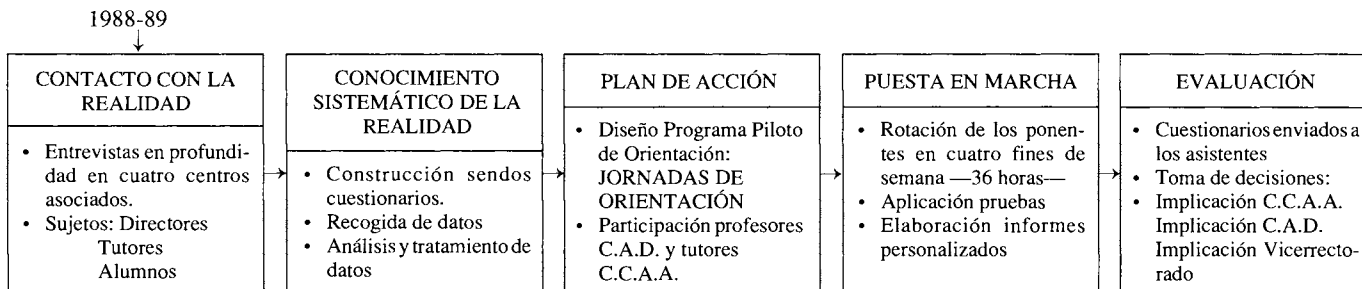
La oferta fue muy bien acogida por el cuerpo social, como se deduce de que en el primer año el porcentaje de matriculados supuso el 53,58% de todo el alumnado de la UNED. Sin embargo, es preciso reconocer que, por sus especiales características, su realización ha generado una compleja problemática a la que no siempre se han dado las respuestas más acertadas.

En efecto, la diversidad que define a estos alumnos en aspectos tan determinantes como la interrupción de la actividad académica en distintos tramos de los estudios y la consecuente dispersión de su titulación previa, dan lugar a una gran variedad de niveles iniciales y desigualdad en el dominio de hábitos de estudio y técnicas de trabajo intelectual, lo que impide el fundamental ajuste entre las necesidades de los alumnos y el nivel de conocimientos y destrezas que habrían de recibir desde la organización del curso para la obtención del éxito académico. Dificultad acrecentada por las peculiaridades de los estudiantes a distancia, adultos de muy variado nivel ocupacional y procedencia social, con obligaciones profesionales y familiares y en total dispersión por la geografía española.

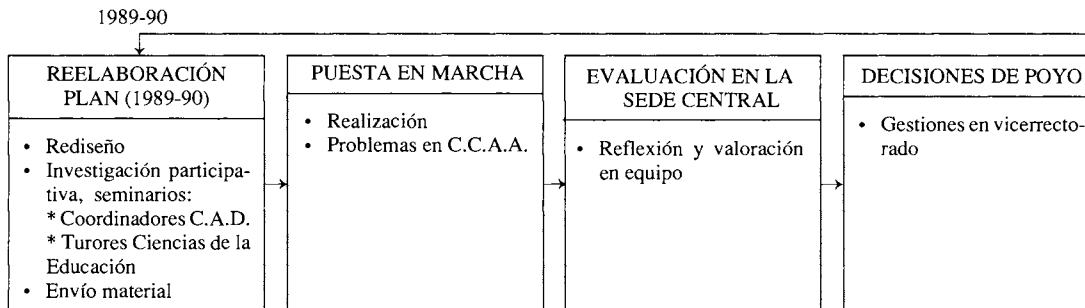
Así pues, ante unos resultados no considerados satisfactorios, la Universidad encomendó al Dtor. del Departamento M.I.D.E. Dr. Pérez Juste y equipo de profesores, emprender una investigación cuya finalidad se fijó en la elaboración, realización y valoración de un programa de orientación para este alumnado.

ENCARGO: ELABORACIÓN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA EL CURSO DE ACCESO DIRECTO —1987— UNED

## PRIMERA FASE: PROGRAMA PILOTO DE ORIENTACIÓN



## SEGUNDA FASE: GENERALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA



## TERCERA FASE: CONSOLIDACIÓN

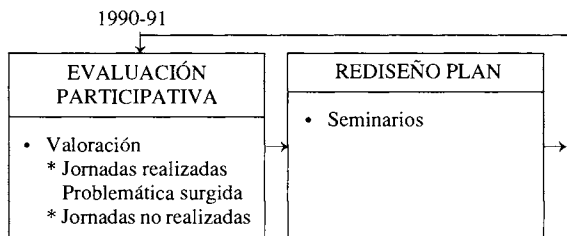


DIAGRAMA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

## PUNTO DE PARTIDA

Esta investigación, por tanto, nace de una necesidad concreta, la de resolver el problema del fracaso de los alumnos del C.A.D., mediante la elaboración y puesta en práctica de un programa de orientación.

Para ello se definieron las etapas de lo que se pretendió fuera una investigación activa. En una primera fase, para conocer las características del alumnado, el contexto en que se desarrolla el curso —Centros Asociados— y las necesidades concretas de los alumnos, se acudió a la consulta, vía encuesta, de los tres grandes colectivos implicados, alumnos, tutores y directores de los centros; al mismo tiempo se les solicitó su valoración sobre la NECESIDAD, INTERÉS y UTILIDAD de programar y llevar a cabo estas Jornadas.

Se elaboró y validó el cuestionario mediante la modalidad de validez de contenido, y se aplicó seguidamente en los cursos 1986-87 y 1987-88. La muestra resultante fue de 589 alumnos, 158 tutores, 18 directores y de alumnos que abandonaron sus estudios.

En una segunda etapa se diseñó el programa piloto de las Jornadas de Orientación, la aplicación, su revisión y la posible reestructuración del programa ante la consideración de los resultados obtenidos.

## LA RESPUESTA Y EL DESARROLLO DE LAS JORNADAS

Hubo unanimidad en las respuestas de los tres estamentos consultados acerca de la NECESIDAD e INTERÉS de que se celebraran unas Jornadas de Orientación (en una escala de 1 a 5, todas pasaron ampliamente de la media), y total acuerdo con la temática propuesta y su programación (también en escala de 1 a 5, en torno al 4).

De este modo, se procedió a realizar el trabajo piloto, diseñado por el equipo en cuatro Centros Asociados (C.A.) que se prestaron a ello. Los desplazamientos desde la Sede Central se hicieron en fines de semana, pasando los investigadores de forma rotatoria por los Centros. Se unieron a la aplicación los profesores de las materias fundamentales del C.A.D. y algunos tutores de los C.A. donde se llevaba a cabo la experiencia.

Los *objetivos* del programa fueron:

- Informar de las características y problemática del aprendizaje a distancia.
- Orientar sobre los hábitos de estudio y las técnicas básicas de trabajo intelectual.

---

1 La investigación es más amplia de la experiencia que aquí se expone, abarca aspectos tales como el fenómeno del abandono de estos alumnos, la posible incidencia de los C.A. en el éxito, el perfil pedagógico de los estudiantes, el ambiente social y educativo de los Centros Penitenciarios en los que también se imparten estas enseñanzas.

- Dar a conocer a los alumnos su situación inicial en conceptos básicos sobre las materias comunes del C.A.D.
- Orientar sobre las características de estudio de las materias comunes del curso.

El *temario* abarcaba los siguientes temas:

- Primera semana: Hábitos de estudio y técnicas de trabajo intelectual. (Charla—12 horas— coloquio, ejercicios prácticos, aplicación de cuestionarios).
- Segunda semana: Características del sistema a distancia y problemas del aprendizaje (Charlas-coloquio, ejercicios prácticos, exposición de resultados de la investigación, aplicación de cuestionarios).
- Tercera semana: Orientaciones para el estudio de las materias comunes: —12 horas— Matemáticas, Lengua e Historia.

El número de asistentes en cada caso fue variado a tenor del número de alumnos de los Centros, desde un grupo de 200 hasta el de 20; las Jornadas se hicieron en tres sesiones consecutivas y durante tres semanas (36 horas total). Una vez celebradas se envió un informe personalizado con los resultados de las pruebas y cuestionarios realizados a cada alumno. Se les solicitaba, al mismo tiempo, que respondieran a un cuestionario adjunto con la valoración de la experiencia vivida.

## PRINCIPALES RESULTADOS

Para el 20% de los alumnos las Jornadas *en sí mismas*, tal como estaban programadas, obtuvieron una valoración elevada (4,5 y 4,3 en un rango de 1 a 5, para la NECESIDAD y UTILIDAD), —respuestas de los asistentes a las Jornadas y matriculados en el curso que comienza—; señalaron como temas más interesantes, por este orden, la adquisición de hábitos de estudio, técnicas de trabajo intelectual y pruebas de conceptos básicos, los tres primeros. A continuación, el conocimiento de la problemática de la UNED, las características de las asignaturas, de las carreras, del sistema y aprendizaje a distancia y las funciones de los Centros Asociados, en último lugar.

La preferencia sobre el tiempo de celebración se fija en el mes de octubre para la mayoría, antes de matricularse para algunos y, para un número reducido, en noviembre.

Sobre las Jornadas *ya celebradas* —en 1988— el INTERÉS y la UTILIDAD siguen teniendo una alta valoración (en el rango de 1 a 5 señalan los puntos 4 y 5, 69,9% y 65,1%). Resultan más bajas las puntuaciones sobre la duración, —sólo un 42,9% la consideran adecuada—, al resto le parece insuficiente el tiempo en relación con los contenidos del programa.

Respecto a la valoración de los *elementos*, se sitúan con mejor puntuación las

sesiones dedicadas a trabajar en hábitos de estudio y técnicas de trabajo intelectual; sigue muy de cerca el interés mostrado por el tratamiento de la problemática de los alumnos del C.A.D., y ligeramente más bajos los temas dedicados al modelo de enseñanza-aprendizaje y aprendizaje adulto. Todos ellos, no obstante, superan la media de 3 en el orden establecido de 1 a 5; la puntuación más alta es de 4,37.

Sobre la *realización de las pruebas* —cuestionarios de hábitos de estudio y técnicas de trabajo intelectual, Matemáticas, Lengua española e Introducción a la H.<sup>a</sup> Contemporánea— se obtienen puntuaciones, para la utilidad por encima del 4 y para el interés de 3,5 a 4. Las variantes de unos a otros elementos son muy pequeñas.

Las valoraciones de las *convivencias* que impartieron los profesores de las disciplinas, son algo superiores en el interés sobre la utilidad, pero, también en este caso, las medias se mueven entre el 4,45 de H.<sup>a</sup> Contemporánea (interés) y el 3,67 de Lengua (utilidad), puntuaciones realmente elevadas.

Por último, otorgan una opinión favorable al informe personalizado en que se les comunicó a cada uno la evaluación de las pruebas realizadas por ellos en las Jornadas.

De otra parte, en los datos recogidos de las preguntas abiertas del cuestionario, manifiestan los alumnos, unánimemente, un sentimiento de gratitud hacia las personas que han intervenido en las Jornadas; para la mayoría han supuesto un estímulo en el trabajo desde distintos aspectos.

Se deduce de las respuestas, de igual modo, que se ha conseguido un buen acoplamiento entre sus necesidades y el programa realizado —destacan especialmente las orientaciones recibidas para aprender a estudiar—. Hacen alusión también a que les ha sido de gran utilidad las orientaciones sobre el funcionamiento de la UNED, concretamente en cuanto se refiere a las pruebas presenciales, pero, al mismo tiempo, solicitan ayuda más continuada para preparar los exámenes y mayor información sobre los resultados de las pruebas.

Valoran muy satisfactoriamente el contacto con los profesores del C.A.D. y destacan algunos la relación mantenida con los compañeros de su mismo curso.

## CONCLUSIONES

1. Las Jornadas de Orientación han sido recibidas y valoradas muy favorablemente por los directores, tutores y alumnos del C.A.D.
2. Los alumnos han manifestado con reiteración su necesidad de ayuda, no sólo como introducción al curso, sino mediante un seguimiento a lo largo del año, tarea que se podría llevar a cabo desde el Departamento de Orientación en cada Centro.
3. Se debería conseguir igualmente, un sentido más pedagógico en el proyecto del C.A.D., en cuanto a información sobre objetivos, estructura, contenidos y valuación (orientación y valoración comentada de los resultados de los exámenes).

4. Es necesario atender mínimamente esas urgencias que los alumnos exponen respecto a su capacitación en habilidades para estudiar con mayor rendimiento: hábitos y técnicas de trabajo intelectual, mejor conocimiento del sistema a distancia, mayor comunicación en general y más información para preparar las distintas asignaturas.

## AMPLIACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Una vez tomado el pulso a la situación, pasamos a una *tercera etapa* en la que se implicó a los tutores de los Centros Asociados. Se organizaron dos Seminarios en la Sede Central —setiembre 1989—, uno para los Coordinadores del C.A.D. y otro para los de Ciencias de la Educación de cada C.A. donde se imparte el Curso de Acceso. En adelante serán estos tutores quienes llevarán la dirección de las Jornadas en su Centro, si bien podrán contar con la asesoría del equipo investigador.

Es evidente que, si queremos que el programa de orientación se convierta en una realidad, debe ser asumido por los Centros Asociados, fundamentalmente bajo la responsabilidad de los tutores pedagogos y en colaboración con el resto de los tutores del Curso, ellos aportarán desde el conocimiento específico de sus materias, la información sobre sus carreras, sus asignaturas y las técnicas apropiadas para su estudio.

A partir de estos presupuestos se desarrollaron las reuniones; a los Coordinadores se les informó ampliamente sobre todo el trabajo llevado a cabo y sus resultados; con los de Ciencias de la Educación se procedió, además a revisar detenidamente lo acontecido con el fin de evaluar y procurar la mejora del programa; se les facilitaron todos los datos por escrito y se completó la información con documentos valiosos para la puesta en práctica de las próximas Jornadas.

Se fijó el calendario del curso 1989-90, a ser posible para seguirlo por todos los Centros participantes, y se estableció el compromiso de informar, a su vez, sobre la nueva experiencia.

Hasta ahora han enviado memorias algunos Centros, de otros, por el contrario, se han tenido noticias de que no se han podido celebrar las Jornadas por falta de medios económicos.

Entretanto en el Departamento se ha recibido comunicación de la Universidad, vía Directora del C.A.D., sobre la aprobación de un pequeño presupuesto que servirá para paliar, en alguna medida, este tipo de dificultades. Lo que supondrá un estímulo para los Centros y el reconocimiento o respaldo institucional del valor de la experiencia.