

LA EVALUACIÓN EN LOS PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN: EVALUACIÓN DEL CONTEXTO Y DEL DISEÑO

por

Manuel Álvarez, Benito Echeverría,
M.ª Ángeles Marín, Sebastián Rodríguez,
M.ª Luisa Rodríguez
Universidad de Barcelona
Departamento MIDE

INTRODUCCIÓN

La investigación que aquí se presenta participa de una serie de características que pueden hacer difícil su categorización si se siguen los criterios maximalistas que deben darse en todo proceso de investigación evaluativa. De aquí que sea necesario explicitar una serie de consideraciones previas que nos permitan contextualizar no sólo los objetivos del trabajo sino también la motivación del mismo.

En el curso 77-78 se inicia con los alumnos de la especialidad de Orientación Escolar y Profesional (Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universidad de Barcelona) un modelo de prácticas que pretende «exponer a situaciones reales» a los futuros orientadores en el marco institucional de los propios centros educativos. Este modelo que puede ser categorizado como *practicum*, asumía el principio básico de que toda intervención orientadora debe seguir una metodología congruente con los postulados teóricos de una intervención tecnológica.

Transcurridos unos años de continuada experiencia, los profesores del área de orientación del Dpto. MIDE decidimos realizar una reflexión sistematizada sobre la misma a fin de evaluar el programa de intervención que los futuros orientadores llevan a cabo.

MARCO CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

Con respecto a los conceptos teóricos sobre evaluación, y en relación al trabajo que presentamos, asumimos básicamente los siguientes postulados:

- La meta de toda evaluación es su utilidad para la toma de decisiones.
- Los criterios de selección de la información y la relevancia de la misma constituyen aspectos fundamentales del proceso de evaluación.
- La distinción entre estimación del mérito y del valor de aquello que se evalúa no debe implicar posiciones antagónicas. Tal distinción ha de permitir complementar la información para una adecuada toma de decisiones.
- Admitimos la distinción entre evaluación intrínseca y extrínseca, aunque en nuestro caso adoptaremos la primera al centrarnos en la evaluación del «instrumento» (Programa de Orientación), y no en los resultados del mismo.
- Consideramos compatibles la evaluación del proceso y la del producto, si bien nuestro trabajo sólo considerará la primera y de modo parcial.
- La evaluación llevada a cabo pretende que se tomen decisiones sobre programas y no sobre personas. En consecuencia dos tipos de decisiones se plantean:
 - a) Sobre la implantación del programa.
 - b) Sobre su planificación.

Por tanto dos tipos de evaluación se hacen presentes:

1. Evaluación del contexto.
2. Evaluación del diseño.

Adoptamos el modelo CIPP (STUFFLEBEAM, 1987) en lo que hace referencia a sus dos primeros tipos de evaluación (Contexto-Input/Entrada).

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA E HIPÓTESIS DE TRABAJO

El diseño de Programas de Orientación dirigidos a alumnos de 8.º de EGB desarrollados a lo largo de una década se ha ajustado, con mayor o menor rigor metodológico, a las pautas establecidas para tales cometidos. Se partía de un análisis del contexto educativo en donde se iba a implantar el programa a fin de determinar las necesidades específicas de orientación de dichos alumnos. A continuación se explicitaban los objetivos a conseguir así como las estrategias y actividades a desarrollar. Finalmente se diseñaban pautas de evaluación que permitieran obtener alguna información relevante sobre el producto orientador.

Ahora bien, el análisis del contexto, referido a la determinación de las necesidades vocacionales de los alumnos de 8º, no había seguido una metodología excesivamente rigurosa, la priorización de necesidades así como la determinación de objetivos tenían como argumentación fundamental la que se derivaba de una conceptualización teórica sobre el P.O de esta etapa educativa.

La aproximación evaluativa que sobre el proceso y el producto se venía haciendo al término de cada programa constituía una fuente adicional de información (aunque no con óptimo nivel de contraste) para decidir sobre las nuevas necesidades, objetivos, estrategias y actividades a incluir.

Así pues el problema que nos planteamos es el de *evaluar la validez del análisis de necesidades, determinación de objetivos y diseño de estrategias y actividades que hemos venido asumiendo en los P.O. para alumnos de 8.º de EGB.*

Una determinación formal y rigurosa de necesidades (evaluación del contexto) debe constituir el punto de partida del modelo de evaluación de los programas desarrollados. Denominamos (A) al Análisis no formal de necesidades —evaluación de contexto que fundamentó el diseño de los programas ejecutados— y (B) al Análisis formal de necesidades —nueva evaluación de contexto— realizada según la metodología e instrumentación que detallaremos más adelante. Nuestras hipótesis de trabajo pueden quedar formuladas en los siguientes interrogantes:

- ¿Existe discrepancia entre las necesidades detectadas en el Análisis (A) y las del Análisis (B)?
- ¿Existen discrepancias en las necesidades detectadas en padres, tutores y alumnos en el Análisis (B)?
- ¿Existen discrepancias entre los objetivos propuestos en los P.O. desarrollados y los que se infieren del Análisis (B)?
- ¿Existen discrepancias entre las estrategias y actividades desarrolladas y las que se infieren del Análisis (B)?
- ¿Las estrategias y actividades llevadas a cabo son adecuadas desde el punto de vista de los usuarios?

EVALUACIÓN DEL CONTEXTO: EL ANÁLISIS DE NECESIDADES

Asumir el carácter técnico de la intervención en orientación exige adoptar un modelo que observe una serie de principios y normas de todos conocidos. Se contextualiza ese modelo de intervención en el ámbito escolar —en el que se presupone la participación de todos los agentes actuando de manera global— queda de manifiesto la importancia de planificar la acción orientadora.

Sin detenerse a analizar teóricamente las diferentes propuestas de intervención orientadora por programas, lo que si es evidente es que el cumplimiento de la característica de sistémica, reclama, como primera fase, la identificación del problema a partir de las necesidades documentadas o expresas (KAUFMAN, 1977). Evaluar las necesidades de orientación constituye, pues, el punto de partida para identificar situaciones deficitarias que reclaman posterior solución y el paso obligado para analizar las discrepancias entre lo que es y lo que debe ser (siempre que se asuma la problemática inherente a la determinación del fundamento y de los agentes que explican ese debe ser).

Dado que la información obtenida del análisis de las necesidades debe ser representativa de la realidad de los destinatarios de la labor orientadora, en nuestra investigación hemos tenido en cuenta, además de a los alumnos, a sus padres y a sus tutores; de ahí que la situación de las necesidades de orientación académico/vocacional no haya sido deducida aisladamente, sino dentro del contexto del subsistema socio-escolar del que no pueden separarse la familia ni los profesores. Se han tomado en consideración, pues, las percepciones generadas por los tres grupos (BONAR, 1975), sobre todo porque de ese enfoque triangular no excluyente el análisis de las discrepancias será más efectivo.

EL CONCEPTO DE NECESIDAD

Sea cual fuere el enfoque sistémico que se aplique a la orientación y al consejo (CELOTTA, 1979 y HOSFORD-RYAN, 1970) los pasos que suelen configurarlo siguen, un esquema que viene a contener los siguientes apartados: estimación de las necesidades, propuesta de objetivos, generación de estrategias alternativas, adopción de las más idóneas, implementación, evaluación y revisión de nuevas necesidades. El primer apartado —el que nos ocupa— es, pues, comprender y entender claramente las necesidades de una comunidad o un grupo, necesidades que pueden ser analizadas por procedimientos llamados «formales» y por otros más «informales» dependiendo de las circunstancias y recursos de los orientadores. No obstante, lo que en definitiva va a interesar es consensuar el listado de necesidades por orden de prioridad, escoger las que van a servir de base para planificaciones futuras y, finalmente, actuar.

La necesidad podría definirse como aquel estado de cosas entre diferentes miembros de un grupo humano (alumnos, profesores, padres) que refleja una cierta falta de algo o —más afinadamente— la conciencia o percepción de que algo falta. De hecho, los programas integrales de orientación deberían centrarse fundamentalmente, en la resolución de aquellas necesidades, sentidas o expresadas, que denotan las preocupaciones reales de personas o grupos interesados en recibir orientación.

MODELOS EFECTIVOS DE ESTIMACIÓN DE LAS NECESIDADES (INDUCTIVOS, EDUCATIVOS, CONVENCIONALES)

Existen bastantes modelos de estimación y análisis de las necesidades. El ya citado de KAUFMAN (KAUFMAN y HARSH, 1977), sintetizado por V. ÁLVAREZ, 1987); el de COFFIN, que, basado también en el análisis de las discrepancias, se define cognitivamente como «proceso de recogida de información acerca de las necesidades de las personas que pertenecen a un ámbito escolar específico» y da prioridad a la toma de decisiones en el momento de resolver los problemas; el de

Lee definido como aquel «proceso de identificación de los requisitos educativos, no satisfechos, de cierta población estudiantil» además de como «camino para determinar los objetivos educativos más idóneos en una situación concreta». Para Lee, la necesidad educativa es una discrepancia entre dos situaciones: lo que se desea o debería ser y lo que ahora es o está sucediendo.

Otros modelos, también interesantes para el orientador, son los experimentados por MONETTE, RIMMER y BURT, TRIMBY, COLLISON, etc. (TRIMBY, 1979). De hecho, el procedimiento de estimación de las necesidades se considera prerrequisito clave para el planteamiento racional de los Programas de Orientación y en ello coinciden muchas de las recientes investigaciones (CELOTTA-JACOBS, 1982).

En materia de orientación tanto educativa como vocacional se han ido creando y experimentando modelos de análisis de las necesidades ya desde 1965 (véanse los estudios descriptivos de GROBE, MYATT y WHEELER, 1978, KELLY y FER-GUSON, 1988, etc. entre otros) dándose el hecho de que entre los más interesantes están los efectuados entre 1973 y 1974 en el Programa estadounidense del National Assessment of Educational Progress (NAEP) sobre poblaciones de 9, 13, y 17 años y adultos (Mitchell, 1978), sobre los que se basa la elaboración de los cuestionarios de análisis de necesidades elaborados en esta investigación.

Nuestra investigación ha procedido por una doble vía: Primero analizando las necesidades expuestas en las Memorias de los alumnos en prácticas de quinto curso, y segundo aplicando unos cuestionarios a profesores (tutores), padres y alumnos que ratificaran, comprobaran o contrastaran las necesidades expresadas en dichas memorias.

Así, pues, el procedimiento que hemos utilizado combina lo formal (B) (cuestionarios creados ad hoc) con lo menos formal y previo (A) (experiencia real, hechos que se han ido dando en los centros escolares y que hemos detectado por procedimientos de análisis de contenido). Es un modelo mixto que analiza discrepancias entre tres elementos: *lo que se dio en pasados cursos, lo que se está dando y lo que se desearía que se diese.*

TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES

La técnica más usual es la del cuestionario: proporciona datos críticos y útiles siempre que la secuencia de aplicación sea correcta (identificar la población a intervenir, especificar la información que se desea, diseñar el procedimiento más apropiado de recogida de datos, determinar el calendario de aplicación y decidir cuál será el procedimiento de análisis de las respuestas (CELOTTA y COOPERS-MITH, 1981, HELMS y IBRAHIM, 1983, por ejemplo, amplían más esta técnica). Lo importante es que las necesidades sean detectadas desde una perspectiva triangular (profesorado, padres, alumnado) que facilite datos imparciales y objetivos y que prepare al investigador a que pueda proceder de manera ordenada a la resolución de los problemas.

Finalmente las diferencias entre lo actual y lo ideal pueden ser analizadas por

metodologías como las escalas de Likert, los percentiles, el cluster analysis, el análisis factorial y otros (HELMS y IBRAHIM, 1983).

A. Análisis no formal de necesidades y del contenido de los programas

En este apartado se trata de presentar de forma más pormenorizada el análisis de contexto, y del diseño de los Programas de Orientación realizados en 8.º de EGB, durante el curso 1987/88.

Población y método

El estudio se ha realizado a partir del análisis de contenido de 16 Programas de Orientación, que llevan a cabo los alumnos de 5º de Pedagogía de la especialidad de Orientación Educativa. En total son 13 Centros públicos y 3 privados. En cinco de ellos los alumnos trabajan como profesores, en los restantes colaboran con los tutores y profesores, pero no forman parte de la plantilla del centro.

A.1. Análisis de necesidades

La demanda primera que aparece en todas las realidades educativas cuando se plantea un programa de orientación con alumnos de 8º de EGB, suele partir de los profesores y tutores de ese nivel, urgidos por la necesidad de facilitar una ayuda a la toma de decisiones que han de realizar al finalizar el mismo. Las necesidades surgen de la conceptualización teórica y de algunos elementos observados en las realidades educativas de los centros como por ejemplo:

- Condicionamientos de los alumnos a la hora de hacer la elección: presiones de padres, estereotipos de profesiones, prestigio asociado a éstas, etc.
- Desinformación de los padres y alumnos de Sistema Educativo.
- El historial académico de los alumnos.

Las necesidades observadas a partir del análisis de contenido de los 16 Programas de Orientación se pueden concretar en:

- a) Sensibilizar a los padres y alumnos de la necesidad de la orientación.
- b) Implicar a los padres de forma activa en el proceso de toma de decisión.
- c) Proporcionar información sobre el sistema educativo a padres y alumnos.
- d) Proporcionar información sobre el mundo profesional.
- e) Favorecer la reflexión del alumno sobre su realidad personal y académica.

A.2. *Análisis de objetivos*

Los objetivos que a continuación se detallan se han extraído a partir de un vaciado en una plantilla de todos los programas analizados.

a) Objetivos respecto a los alumnos:

1. Obtener información sobre el alumno con el fin de conocer: Inteligencia y aptitudes, intereses y expectativas, personalidad y autoconcepto, valores, evolución de su rendimiento, realidad ambiental.
2. Informar del Sistema Educativo: Estudios reglados al finalizar la EGB, Estudios no reglados.
3. Informar sobre el mundo laboral: Aproximarlos al mundo del trabajo, conocer las características y requisitos de diferentes profesiones.
4. Ayudar al proceso de la toma de decisiones a nivel grupal e individual: Aprender los pasos de un proceso de toma de decisiones, aprender a analizar y contrastar las informaciones, proporcionar ayuda individual para realizar el contraste.

b) Objetivos con respecto a los padres

1. Sensibilizarlos de la importancia de la orientación.
2. Conocer las expectativas que tienen respecto al futuro de sus hijos.
3. Informarles del Sistema Educativo.
4. Informarles de las características de la etapa evolutiva de sus hijos.
5. Proporcionarles la información que necesiten de sus hijos para que puedan ayudarlos en su toma de decisiones.

c) Objetivos con respecto a los tutores

1. Obtener y proporcionarles información sobre sus alumnos.
2. Coordinar las actividades de orientación con la tutoría.
3. Hacer un seguimiento conjunto de los chicos por parte de los Alumnos Orientadores/Tutores.

A.3. *Análisis de las estrategias*

El contenido de estos Programas de Orientación en cuanto a las estrategias empleadas se ha analizado a partir del recuento de todas las actividades que figuran en ellos para cada objetivo. Se ha construido un cuadro de doble entrada en el que figuran los objetivos generales y específicos, y las actividades diseñadas para el logro de los mismos con su temporalización. En algunos casos es difícil saber el número exacto de sesiones porque están incluidas dentro de las materias de clase. El

resumen de las actividades siguiendo el esquema de la estructura del Programa es el siguiente:

a) Actividades de Diagnóstico:

Se efectúan siguiendo un modelo tradicional fundamentalmente, basado en la aplicación de tests o cuestionarios, aunque se introducen variaciones de autoexploración y de discusión grupal de resultados con todo el curso.

La información obtenida en esta fase se contrasta con la proporcionada por los tutores y padres. Esta información se resume en un registro acumulativo del alumno puesto a su disposición y a la de los padres y tutores. Este registro es un instrumento imprescindible a la hora de realizar las entrevistas.

Las áreas sobre las que se recoge información son:

Alumnos: aptitudes, intereses, valores, expectativas, personalidad, rendimiento, autoconcepto, y hábitos y técnicas de estudio.

Padres: las expectativas respecto de sus hijos y cómo se plantean su papel en lo que respecta a la toma de decisión de su hijo.

Tutores: conocer la opinión sobre sus alumnos y su juicio con respecto a sus posibilidades de estudio.

El tiempo dedicado a estas actividades oscila entre un mes o mes y medio, en función del horario del centro para la aplicación de las pruebas y de la posibilidad de vincular la obtención de resultados a la colaboración de profesores de alguna materia, por ejemplo obtener la autobiografía como un ejercicio propuesto en la clase de lengua: confeccionar gráficas individuales y colectivas del rendimiento en colaboración con el profesor de matemáticas.

b) Actividades de Información:

El porcentaje más elevado de intervenciones en los programas se sitúa en proporcionar datos a los alumnos para el conocimiento del sistema educativo y del mundo laboral.

El peso mayor de las actividades de los Programas recae en una intervención directa sobre los alumnos por parte de los orientadores. En algunos casos es posible vincular algunas estrategias informativas con el currículum e implicar a los profesores de las materias correspondientes. Así, por ejemplo, se ha introducido el estudio de algunas profesiones desde la materia de idioma; la realización de murales del Sistema Educativo vinculada a plástica, etc. La inclusión de las actividades de información en el currículum viene muy condicionada por el tiempo que se lleva trabajando en el centro y en sí las personas que llevan a cabo la orientación pertenecen o no a la plantilla del centro.

El contenido de las actividades dirigidas a padres y alumnos es:

Alumnos: informar sobre el sistema educativo y sus interconexiones; sobre el contenido de los estudios de BUP y FP y de otras salidas no regladas. Informar de los centros y recursos en la zona. Informar sobre Becas. Proporcionar una información profesional-ocupacional lo más amplia posible, teniendo en cuenta la realidad cambiante del mundo laboral y la necesidad cada vez más acuciante de una formación para el cambio.

Padres: informar sobre el sistema educativo y sus interconexiones. Informar sobre las características del adolescente. Información sobre Becas y ayudas.

La temporalización de estas actividades va de enero a mayo, incluyendo las del apartado siguiente. Por término medio se dedican de 8 a 10 sesiones al contenido informativo en general.

c) Actividades de Formación

Se llevan a cabo mediante la intervención grupal y la entrevista personal. En el primer caso se trata de favorecer una toma de conciencia de los factores que influyen en la toma de decisiones y de los condicionantes existentes, así como el facilitar un acercamiento a la realidad laboral. Se llevan a cabo mediante debates y estudios de casos sobre habilidades, intereses, valores, etc. asociados a las profesiones; y visitas a fábricas o centros de producción.

Como en el caso anterior, hay centros donde es posible incluir algunas de estas actividades en las materias del currículum, como es el caso de una preparación de las visitas a las fábricas conectadas con el tema de la Revolución Industrial de la materia de C. Sociales.

La entrevista personal tiene como objetivo principal facilitar el contraste de la situación personal y la asimilación de la información trabajada a nivel grupal.

Estas actividades van dirigidas fundamentalmente a los alumnos; a los padres se les ofrece la posibilidad de acudir a una entrevista personal si lo desean.

El número de sesiones dedicadas a este apartado es de 6 ó 7. Los programas varían en cuanto al peso que se concede a las visitas a centros de producción, a la discusión de casos o a los debates. El número de las sesiones está también condicionado a que el programa lo lleve a término una persona dentro del centro o que se realice por personas de fuera y en la hora de tutoría disponible.

El tiempo dedicado a las entrevistas es imposible de contabilizar, únicamente se mencionará que todos los programas contemplan una entrevista personal, como mínimo, con los padres y alumnos a lo largo del curso; en una tercera parte de ellos se efectúan un mínimo de dos entrevistas. Y por último en todos los programas se contempla el seguimiento personal de aquellos alumnos que puedan resultar más problemáticos.

CONCLUSIONES

Del análisis realizado en este apartado se desprende:

- * Los destinatarios de los programas de Orientación son principalmente los alumnos, a ellos va dirigido el mayor porcentaje de actividades.
- * Los programas se orientan a que sea el propio alumno el agente de sus decisiones, se le proporcionan estrategias que le ayuden en este proceso y se procura que desempeñe un papel activo.
- * El diagnóstico se concibe no como selección sino como un instrumento más de información que se pone al servicio del alumno y en el que éste es sujeto activo.
- * El peso mayor dentro del Programa lo constituyen las actividades de Información-Formación dirigidas a los alumnos.
- * Se interviene con los padres para sensibilizarles de la importancia de este momento; para proporcionarles información y ayuda de forma que puedan dialogar y considerar las alternativas que sus hijos les planteen.
- * La entrevista personal con los alumnos se considera un medio imprescindible para conseguir la meta principal del programa que es la ayuda a la toma de decisiones.

B. Análisis formal de necesidades

Tal y como se especifica en el modelo de evaluación adoptado, este análisis pretende:

- 1) Evaluar las necesidades presentadas por alumnos, padres y tutores.
- 2) Inferir a partir de ellas:
 - Los objetivos a alcanzar en el Programa de Orientación (P.O.). Las estrategias y actividades a desarrollar.

Población analizada

El estudio se ha realizado a partir de las contestaciones dadas a tres cuestionarios diferentes por una audiencia de:

- * *1.142 Alumnos* escolarizados en centros públicos de EGB de Barcelona y su cinturón industrial, que cursan 7º (80%) y 8º (20%), cuyas edades fluctúan entre 11 y 15 años, con tendencia a concentrarse en 12 (55%) y 13 (35%). La mayoría pertenecen a familias con tres hijos, ocupando ellos los primeros lugares en la ordenación de hermanos. El 53% son hombres y el resto mujeres.

- * 910 Padres de estos alumnos en su mayoría trabajadores de producción o de servicios y con niveles de estudios primarios.
- * 74 Tutores de estos alumnos con una media de permanencia en el centro de seis cursos y cinco siendo tutores.

En general son Profesores de EGB (81%), pero un 13% son Pedagogos, un 5% Psicólogos y el resto procede de otras especialidades.

MÉTODO E INSTRUMENTOS

Se pretende estimar las necesidades a partir de las audiencias citadas, integrando algunos de los métodos inductivos y convencionales. Para cada una de ellas el equipo investigador ha creado sus respectivos cuestionarios (Véase Anexo) en base a: a) Los planteamientos teóricos del proceso de orientación; b) La experiencia derivada de la práctica; c) Formalización de instrumentos utilizados por otros investigadores, como por ejemplo el del Programa «National Assessment of Educational Progress» (N.A.E.P.), parte del cual se recoge en el cuestionario de alumnos.

Siempre que ha sido posible, la información se ha triangulado o se ha obtenido al menos de dos de las audiencias, tal y como se especifica en la tabla siguiente.

En ella se describe la estructura de los instrumentos, distinguiendo entre:

- * Variables que a juicio de los investigadores se han de considerar en el diseño de un Programa de Orientación Vocacional en 8.º de EGB.
- * Elementos principales que configuran la estructura general del modelo del Programa de Orientación del prácticum.

B.1. Evaluación de necesidades

a) Elementos influyentes en la opción a tomar

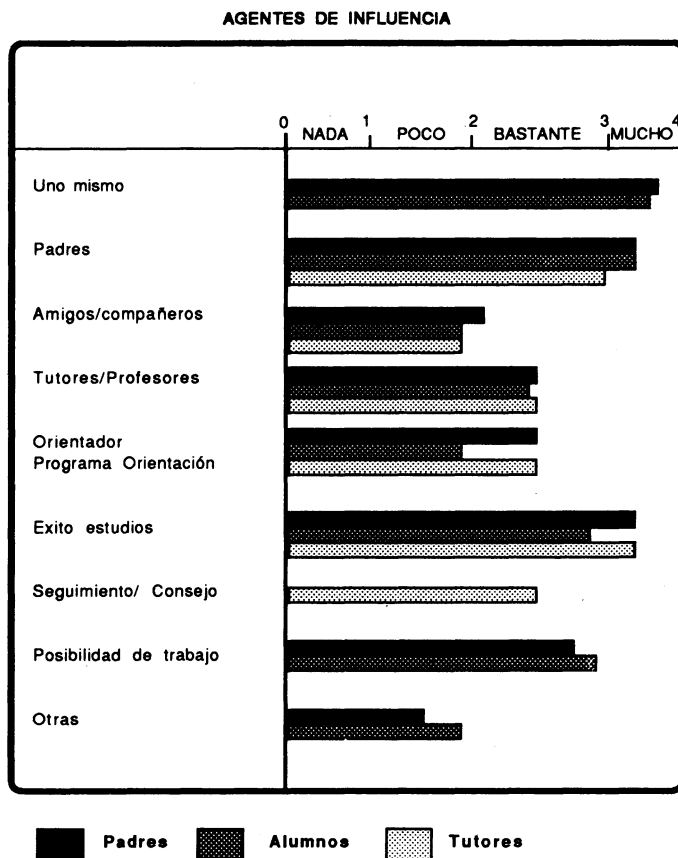
Alumnos (It. 26) y padres (It. 11) coinciden en resaltar la necesidad de *opciones personales*. Los últimos reconocen, sin embargo, la *influencia de la imagen social* (It. 10) en la elección profesional de sus hijos.

A su vez manifiestan claramente la *conveniencia* de que sus hijos dispongan de *experiencias laborales, antes de elegir un oficio o profesión* (It. 8).

Desde las tres perspectivas (Alumnos-Padres-Tutores) se resalta la *influencia de los padres*, asignándoles un poco menos de importancia los tutores (It. 1). Estos valoran más el *éxito en los estudios*, coincidiendo en este aspecto con los padres, según los cuales el *rendimiento académico* de sus hijos condiciona la elección (It. 4) «Muchísimo» (35%) o «Mucho» (50%).

Los tres a su vez asignan poca influencia a *amigos y compañeros*, siendo también muy baja la concedida a *orientadores*, sobre todo por parte de los alumnos.

Según ellos, las personas relacionadas con su proceso de instrucción que más le



ayudan de cara a su futuro profesional (It. 24) son el tutor (52%), el profesor de la materia que más le gusta (16%), el de deportes (10%) y el orientador (10%).

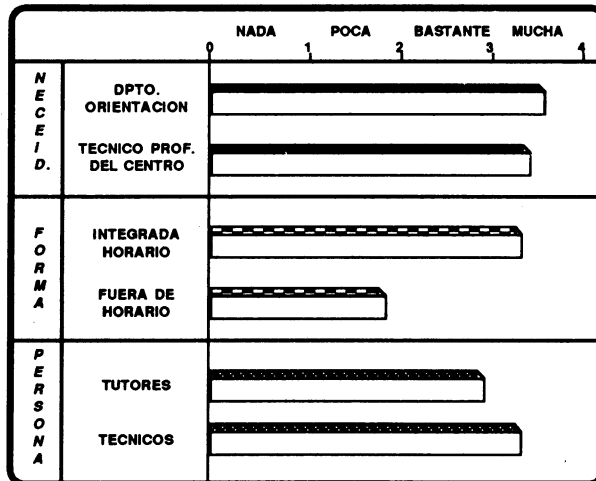
Pero, en general, los alumnos manifiestan *dialogar sobre su futuro profesional* (It. 1) bastante poco y cuando lo hacen (It. 2), es con sus padres y hermanos fundamentalmente (45%) o con amigos (17%).

b) Necesidad de Orientación

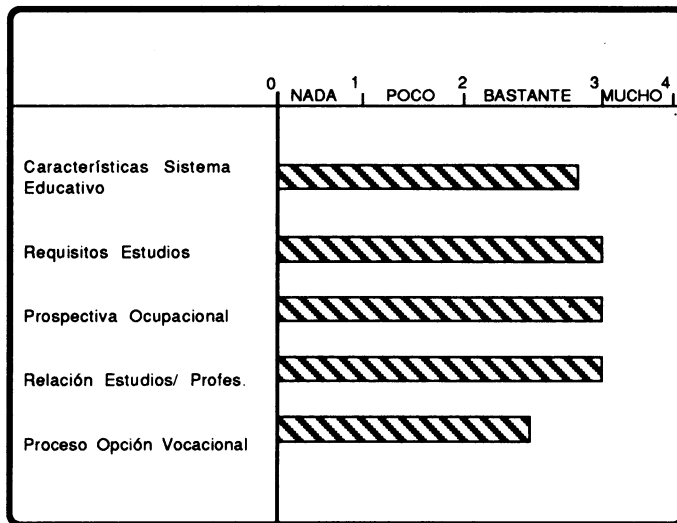
Los tutores muestran claramente la *necesidad de un Dpto. de Orientación en el centro* (It. 11), con un *programa de intervención integrado en el currículum* (It. 13a), coordinado por un *técnico en orientación que sea profesor del centro* (It. 12 y 13d) o por *tutores* (It. 13e), siempre que se den las condiciones necesarias.

Así mismo, asignan una importancia notable a la *información a padres* (It. 5) en los aspectos reseñados en el gráfico siguiente, siendo la más baja la que se refiere a los factores y procesos implicados en toda opción vocacional.

NECESIDAD DE ORIENTACION



NECESIDADES DE INFORMACION A PADRES (TUTORES)



Por otra parte, los padres son conscientes de la importancia de la *elección de estudios o profesiones* (It.1) y consideran que sus hijos precisan *ayuda a la hora de tomar decisiones* (It. 2). Para el 41% es «muy necesaria» y para el 27% «bastante necesaria».

De forma muy clara, los padres se muestran partidarios de que la *escuela proporcione personas preparadas para ayudar* a sus hijos en la toma de decisiones (It. 6) y por lo que a ellos respecta, ven *necesarios charlas y encuentros con los padres* (It. 14) principalmente sobre los siguientes temas:

- Estudios que pueden cursarse al final de EGB-BUP-FP.
- Profesiones u oficios actuales y futuros.
- Cómo se eligen profesiones y motivos que inducen a elegirlos.
- La ayuda que los Serv. de Orientación pueden prestar a padres y alumnos.

c) Conocimiento profesional-ocupacional

Los alumnos identifican con notable acierto las *actividades profesionales* descritas en los ítems 10, 11, 12, 13, 14. Sin embargo, los tutores tienden a presagiar menor grado de conocimiento sobre estos trabajos (It. 7) que el realmente observado.

La profesión menos identificada es la de recepcionista de hotel (50%), mientras que los tutores tienden a valorar sus conocimientos como «bajos», si bien es cierto que sus juicios se dispersan bastante.

En el conocimiento del *mercado laboral* (It.18, 19) los alumnos reproducen con notable fidelidad estereotipos sociales de las clases populares, que valoran excesivamente los puestos de trabajo en la administración.

En la identificación de *habilidades y requerimientos* (It. 15, 16, 17) merece la pena resaltar que sólo el 36% de los alumnos logran percibir las características del «programador de sistemas informáticos», cuando el grupo profesional relacionado con esta nueva tecnología, atrae normalmente a los muchachos de esta edad.

d) Intereses

Los alumnos distribuyen sus *intereses* por prácticamente todo el espectro de *grupos profesionales*, propuestos en el ítem 29. La cota del 10% sólo la superan «Diversión y deporte», «Oficios especializados» y «Trabajo de oficina».

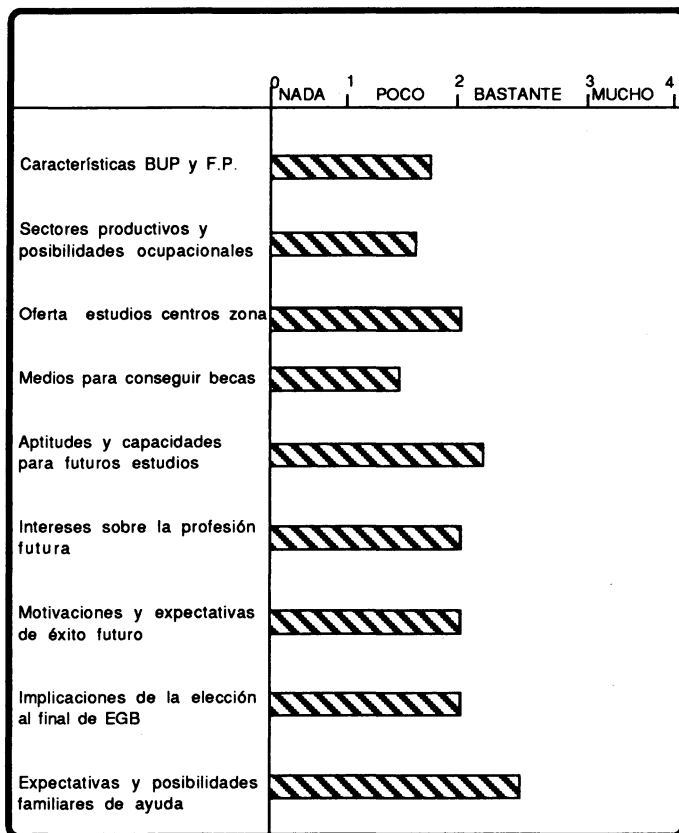
Este primer grupo, pero especialmente el deporte «en grupo» e «individual» es considerado mayoritariamente como una *actividad* que en el futuro puede *convertirse en un trabajo* profesional (It. 22, 23). El primer tipo lo eligen el 35% y el segundo el 14%. Entre ambos se encuentra «una materia de estudio o asignatura» (20%) y la «actividad artística o musical» (16%).

Es probablemente en función de estos hechos por lo que una gran parte de tutores manifiestan el bajo o inadecuado *grado de conocimiento sobre sus intereses de profesión futura* (It. 4b) que muestran los alumnos de 89 de EGB, sobre todo a principio de curso.

e) Habilidades

Por lo que a habilidades de *autovaloración* se refiere (It. 3, 4, 5, 6, 7), se mantiene el gusto por los «deportes de grupo» y el deseo de mejorar en ellos (It. 5). Por comparación con el resto de sus compañeros, la mayoría creen que no son ni mejores ni peores que ellos en la actividad elegida (It. 6) y, como se percibe en el gráfico de al lado, conocen lo bien o mal que realizan esa actividad (It. 7) principal-

GRADO DE CONOCIMIENTO (TUTORES)



mente por su propia cuenta (37%) o por comparación con los demás (28%).

En pocas ocasiones buscan información sobre la actividad que disfrutan ejerciéndola y cuando lo hacen utilizan casi por igual los canales recogidos en el ítem 9. Para la *autoinformación* sobre la profesión de su interés, antes de empezar a prepararse o ponerse a trabajar (It. 29), manifiestan su inclinación por «hablar con gente que realiza esa profesión o similar» (41%), «acudir a un servicio de información de la juventud» (18%) o «pedir información en una oficina de empleo» (14%).

f) Valores

Los alumnos manifiestan que para ellos el trabajo es (It. 28) prioritariamente «una manera de ganarse la vida» (52%) o un «modo de realizarse a sí mismo y vivir satisfecho y feliz» (29%). Los padres a la pregunta de «¿Qué concepto creen Vds. que tiene su hijo sobre lo que es el trabajo?» (It. 9) coinciden prácticamente en

el mismo porcentaje de la primera de estas concepciones y resaltan la segunda con un porcentaje más elevado (40%).

Según los alumnos es principalmente el sueldo lo que puede mover a una persona a *aceptar* el ofrecimiento de una *promoción de empleo con el fin de supervisar a otros empleados* (It. 20) o a *negarse a aceptarlo* (It. 21), bien «porque no se vez capaz de realizarlo» (40%) o «por demasiada responsabilidad» (33%).

g) Función de los padres

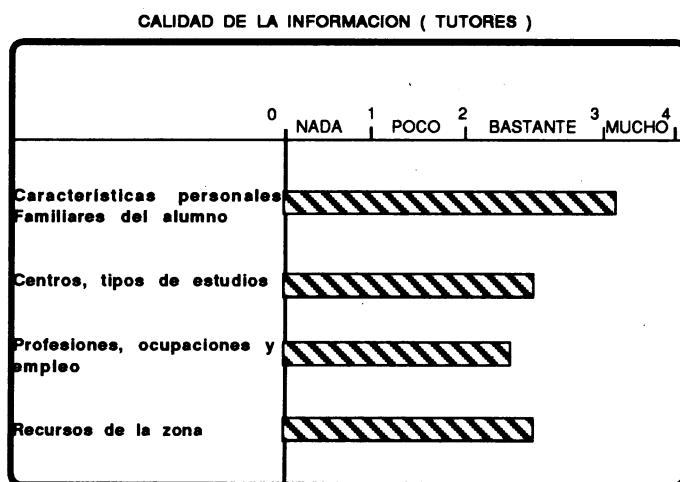
Bajo su punto de vista, cuando llega el momento de que los hijos deben tomar una decisión, aproximadamente tres de cada cuatro padres encuestados manifiestan que la actitud más correcta es «escuchar las posturas de sus hijos» y muy por debajo de esta cota «pedir consejo a profesores o tutores» (8%).

h) El diagnóstico en el Programa

En el diagnóstico global que los tutores realizan sobre el grado de *conocimiento que los alumnos de 8º de EGB* tienen de los diversos aspectos contemplados en los ítems 3 y 4, se observa que el nivel medio es en general «bajo» y tiende a «muy bajo» en lo referente a «sectores productivos y posibilidades de ocupación futura en su zona» y «vías o medios para conseguir ayudas a los estudios».

Sobre la *información existente en el centro y que como tutores pueden necesitar* (It. 8) se observa un notable grado de satisfacción en lo referente a las «características personales y familiares del alumno», pero tiende a ser bajo sobre «profesiones, ocupaciones y empleos», ver gráfico sobre la calidad de la información.

En la valoración de los instrumentos de diagnóstico más acordes se observa



relativas diferencias de opinión entre padres y tutores sobre la *ayuda* que prestan los *tests a la hora de tomar decisiones*.

Mientras los primeros consideran que las pruebas psicológicas (It. 5) son «necesarias» (48%) o «muy necesarias (30%), los tutores (It. 2c) las ven «poco necesarias» (44%) o «necesarias» (36%).

Los tutores consideran los tests como una *vía* bastante adecuada *para obtener información objetiva del alumno* (It. 6), pero al mismo tiempo valoran un poco mejor la «observación sistemática de los tutores/profesores a través de escalas o cuestionarios» o los «autoinformes y valoraciones de los propios alumnos».

i) La información en el Programa de Orientación

Para los padres las mayores necesidades de información escolar y profesional que tienen sus hijos (It. 3) son las relativas a: «Estudios al acabar la EGB» (40%), «Asignaturas de BUP y FP» (21%) y «Profesiones u oficios más convenientes para sus hijos» (19%).

Los tutores, sin embargo, no dan tanta importancia a la primera de estas informaciones (It. 2a) y con respecto a la última (It. 2b) opinan que las «Charlas sobre profesiones y ocupaciones» ayudan un poco más a la elección que realiza el alumno, considerándolas «muy necesarias» el 15% y «necesarias» el 47%.

j) La formación en el Programa de Orientación

Los padres se muestran bastante partidarios de reducir alguna hora de estudio de las asignaturas clásicas para que sus hijos pudieran *visitar lugares de trabajo con el fin de conocer mejor la realidad laboral* (It. 7).

En menor grado (17%) consideran que los «debates en clase sobre planes futuros» (It. 12) ayudan a sus hijos a tomar decisiones y en este aspecto existe bastante coincidencia con los tutores (It. 2e), para el 49% de los cuales ayudan poco y el 31% manifiestan que son necesarios.

k) La relación en el Programa de Orientación

Al analizar este aspecto distinguimos entre:

- * *La relación que la escuela mantiene con los centros de BUP y FP* en los que habitualmente se matriculan los alumnos que terminan EGB. Como se puede observar, el juicio de los tutores (It. 10) muestra claros matices de «deficiencia» y hasta de «inadecuación».
- * *La relación personal con el alumno en el proceso de orientación*. Tanto padres (It. 12) como tutores (It. 2d) valoran muy alta esta vertiente. Así éstos últimos consideran las entrevistas individuales con el tutor / orientador como «necesarias» (62%) o «muy necesarias» (15%).

B.2. Inferencia de objetivos, estrategias y actividades

De este análisis contrastado de opiniones se dimana algunos aspectos a tener en cuenta en la implementación del Programa de Orientación.

Desde el punto de vista estratégico se plantea la necesidad de institucionalizar el servicio de orientación y de forma directa o indirecta se aboga por un sistema similar al que propone el Proyecto a Debate para la Reforma de la Enseñanza. Es decir, tender a la creación de un Dpto. de Orientación, integrado en el centro y coordinado por un especialista en orientación que pertenezca al mismo. A su vez, la actividad orientadora se concibe integrada en el currículum, abierta no sólo al grupo primario —los alumnos— sino también a padres y comunidad en general y de carácter preventivo y de desarrollo.

Probablemente, porque la experiencia que analizamos no responde a este deseo, en general las audiencias han mostrado la relativa poca influencia que conceden a la actividad de los orientadores.

Sin embargo, se reclama intervención en torno a estas metas prioritarias:

* *El trabajo con padres.* Desde todos los puntos de vista éstos aparecen considerados como uno de los elementos más influyentes de ayuda en la toma de decisiones. Para que aquella sea efectiva, ellos mismos reclaman más información (sobre el sistema de estudio, profesiones futuras, proceso de elección, ...) y formación, sobre todo para que su tarea en el momento de la toma de decisión de sus hijos no se reduzca sólo a «escuchar», como mayoritariamente se ha observado.

Para ello es necesario que la actividad orientadora asuma las tres tendencias generales de la orientación, recogidas por WATTS, DARTOIS y PLANT (1987-88).

* *El carácter continuo del proceso,* que comienza en los primeros años de la escuela y tiene uno de sus momentos más álgidos en la transición juvenil a la vida adulta y activa. El espíritu de los Programas de Transición, propiciados por la Comunidad Europea, ha de estar presente desde los últimos cursos de EGB, hasta que el joven se incorpora a la vida adulta y activa.

* *El carácter abierto* de la orientación escolar y profesional, que en parte viene derivado del anterior, pero realza los sistemas de cooperación, tanto formales como informales, entre las escuelas, organismos de orientación, empresas, comunidad y dentro de ella muy especialmente la comunidad local.

* *La importancia del individuo como elemento activo,* más que como receptor pasivo, del proceso de orientación.

CONTRASTE ENTRE EL ANÁLISIS NO FORMAL DE NECESIDADES Y EL ANÁLISIS FORMAL

Los resultados del estudio comparado de las necesidades manifestadas por las audiencias y las observadas en los Programas de Orientación se pueden concretar en:

* *El trabajo con padres*: desde el análisis formal se destacan las necesidades de *Información y Formación*, para ser agentes activos en el proceso de toma de decisiones de los hijos, y que su papel no se reduzca como en la actualidad a la mera escucha.

Se constata, pues, que existe una sensibilización por parte de los padres, y una actitud positiva de su parte, de manera que en futuros programas no parece necesario dedicar un tiempo excesivo a cubrir esta necesidad. El reto está en la mejora de las estrategias de información para conseguir que se dé el salto desde esa sensibilización a la formación que reclaman.

* *El trabajo con tutores*: es el punto en el que existen mayores discrepancias entre la realidad analizada y las necesidades que ellos manifiestan. En los programas futuros parece necesario abordar con urgencia *la formación de los tutores* en cuanto a la relación personal con el alumno. Continuar con la colaboración existente en la actualidad, en cuanto al intercambio de información respecto a los alumnos, y a la actualización de los sistemas de información y documentación del Centro, y por último se ve necesaria la conexión y coordinación con Centros Educativos y el mundo del trabajo. En relación a este último punto se cuenta con alguna experiencia realizada pero es difícil de llevar a cabo con la estructura actual si no hay un soporte y respaldo por parte de la Administración.

* *El trabajo con los alumnos*: del análisis efectuado se infiere una concordancia entre las necesidades manifestadas por los padres, tutores y alumnos con la estructura básica y los contenidos de los programas. Parece válido continuar con el esquema actual centrado en el diagnóstico, la información y formación.

Los cambios más significativos se detectan en cuanto a la *diversificación de las estrategias de diagnóstico empleadas* concediendo un peso mayor a la información proveniente del tutor y las autovaloraciones de los alumnos. Y en el peso que se le concede a la necesidad de *aproximar a los alumnos al mundo laboral*. En este sentido parece necesario realizar algunos cambios en las estrategias y actividades que se realizan en la actualidad. Algunas de las mejoras podrían ser: integrar en lo académico las visitas a las empresas o entidades y perfeccionar su preparación. Se precisa para ello que haya una valoración y reconocimiento de la importancia de esta actividad por parte de los ejecutores de los programas.

Se confirma, desde el análisis formal, la importancia y el peso que se concede en la actualidad a la relación personal con el alumno, como un medio imprescindible de ayuda a la reflexión personal y a la toma de decisión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ÁLVAREZ, V. y otros (1987): *Metodología de la orientación educativa*, Sevilla: Alfar, 40-42.
 ATKINSON, D. R.; FURLONY, M. J. y JANOFF, DS. (1979): A fourcomponent model for proactive accomutability in School Conuseling». 26, 222-228.
 BONAR, J. R. (1975): Developing an Educational / Career Guidance Program, en REARDON, R. C.

- y BURCK, H. D. (Eds.): *Facilitating Career Development*, Springfield, II: Charles C. Thomas, 130 y ss.
- CELOTTA, B. (1979): The systems approach. A technique for establishing counseling and guidance programs. *Personnel and Guidance Journal*, 57, 412-414.
- CELOTTA, B.; COOPERSMITH, A. (1981): Evaluation of reduction methods for elementary school counseling needs assessment date. *Measurement and evaluation in guidance*, 13, 4, 203-215.
- CELOTTA, B.; JACOBS, G. (1982): Childrens's needs: Implications for guidance programs in 1980, s. *The School Counselor*, 30, 1, 50-56.
- CRABBS, S. K. & CRABBS, M. A. (1977): «Accountability: Whodoes what to whom, when, where, and how». *School Conselor*, 25, 104-109.
- GROBE, R. P.; MYATT, K.; WHEELER, S. B. (1978): A systematic planning model for an elementary school guidance program, *Elementary school guidance and counseling*, 12, abril, 256-265.
- HELMS, B. J.; IBRAHIM, F. A. (1983): A factor-analytic study of parents perceptions of the role and function of the secondary school counselor, *Measurement and evaluation in guidance*, 16, 2-100-106.
- HOSFORD, R. E.; RYAN, T. A. (1970): Systems desing in the development of counseling and guidance programs, *Personnel and Guidance Journal*, 49, 221-230.
- KAUFMAN, R. A. (1972): *Educational system planning*. Englewood CLIFFS, N. J.: Prentice Hall. En castellano, *Planificación de sistemas educativos. Ideas básicas concretas*. Trillas, México, 1980.
- KAUFMAN, R. A.; HARSH, J. R. (1977): Determining educational needs: An overview, en HAYS, D. G. y LINN, J. K.: *Needs Assessment, Who needs it?* ERIC: Counseling and Personnel Services, Clearinghouse and American School Counselors Association.
- KELLY, F. R.; FERGUSON, D. G. (1988): Elementary school Guidance needs assessment: a field tested model, *Elementary School Guidance and Counseling*, 18, febrero, 170-180.
- MITCHELL, A. M. (1978): *Career Development Needs of Seventeen Years Old. How to Improve Career Development Programs*, Washington. The National Vocactional Guidance Association.
- RIMMER, S. M.; BURT, M. A. (1980): Needs Assessment: A step-by-step approach, *The School counselor*, septiembre, 59-62.
- STUFFLEBEAM, D. L. y SHINKFIELD, A. J. (1987): *Evaluación sistemática*. Barcelona: Paidós/MEC.
- TRIMBY, M. J. (1979): Needs Assessment Models: A comparison, *Educational Tecnology*, XIX 12, diciembre, 24-28.
- WATTS, A. G.; DARTOIS, C. y PLANT, P. (1987-88): *Educational and Vocational Guidance Services for the 14-25 Age-group*. Luxenbourg: Office for Official Publications of the European Communities.

CUESTIONARIO DE NECESIDADES VOCACIONALES

Estas preguntas están pensadas para poderte ayudar en tu elección vocacional. Por favor, lee con atención cada una de ellas y **NO ESCRIBAS NADA EN ESTE FOLLETO**. Las contestaciones las debes hacer en la «Hoja de respuestas» que se te ha entregado.

Para contestar, *marca cruces sobre las letras* que recojan la respuesta más adecuada para ti. Si ninguna de ellas te convence, escribe lo que tú piensas sobre la línea de «Otras» _____

SI TIENES ALGUNA DUDA, PIDE AYUDA

- 1) **¿Alguna vez has hablado seriamente con alguien sobre tus planes de trabajo futuros, sobre lo que quieres hacer, qué preparación o educación necesitas, dónde te puedes formar,... etc.? ¿Cuántas veces?**

A) *Muchas* B) *Bastantes* C) *Algunas* D) *Pocas* E) *Nunca*

Si marcas «nunca», pasa a la pregunta 3.

- 2) **¿Quiénes han sido esas personas?**

A) *Padres* B) *Hermanos* C) *Algún pariente* D) *Profesores* E) *Tutor actual*
F) *Amigos* G) *Orientador o psicólogo* **Otros** (Escríbela)

- 3) **Casi todos podemos hacer algunas cosas mejor que los demás. ¿Puedes indicar dos actividades que tú realizas bien?**

A) *Juegos* B) *Deportes individuales* C) *Deportes de grupo*
D) *Actividades artísticas o musicales* E) *Manualidades o actividades de pretecnología*
F) *Estudios* G) *Faenas de la casa* **Otras** (Escríbelas)

- 4) **¿Puedes indicar dos actividades que crees NO realizarlas bien?**

A) *Juegos* B) *Deportes individuales* C) *Deportes de grupo*
D) *Actividades artísticas o musicales* E) *Manualidades o actividades de pretecnología*
F) *Estudios* G) *Faenas de la casa* **Otras** (Escríbelas)

5) **¿Puedes señalar UNA actividad que disfrutas haciéndola y te gustaría realizar mejor?**

- A) *Juegos* B) *Deportes individuales* C) *Deportes de grupo*
D) *Actividades artísticas o musicales* E) *Manualidades o actividades de pretecnología*
F) *Estudios* G) *Faenas de la casa* **Otras (Escríbela).**

6) **Si en esa actividad elegida en la pregunta anterior te comparas con los compañeros de tu misma edad, crees que la realizas....**

- A) *Mucho mejor que ellos* B) *Mejor que ellos* C) *Igual que ellos*
D) *Peor que ellos* E) *Mucho peor que ellos*

7) **¿Cómo sabes lo bien o mal que realizas esa actividad que disfrutas haciendo?**

- A) *Porque me lo han dicho* B) *Por mi propia cuenta* C) *Por comparación con los demás*
D) *Por resultados de pruebas, exámenes o tests* **Otros (Escríbelo)**

8) **¿Has buscado información sobre cómo realizar mejor esa actividad que disfrutas haciendo?**

- A) *Muchas veces* B) *Bastantes veces* C) *Algunas veces*
D) *Pocas veces* E) *Nunca*

9) **Aunque sea pocas veces, ¿cómo has intentado informarte sobre la forma de mejorar en esa actividad que disfrutas haciendo?**

- A) *Consultando libros y revistas* B) *Preguntando al profesor, monitor, entrenador*
C) *Preguntando a familiares* D) *Asistiendo a lecciones o entrenamientos*
E) *Grabando, fotografiando o fijándote en cómo realizas esa actividad*
Otras (Escríbela)

10) **«Me visto con uniforme blanco y zapatos blancos. Trabajo en un hospital donde ayudo a los doctores y cuido de las personas enfermas. Traigo las medicinas a los pacientes, tomo sus temperaturas y hago muchas cosas para que los enfermos se sientan mejor».**

La persona que realiza este trabajo normalmente es un:

- A) *Médico* B) *Ayudante Técnico Sanitario (A.T.S.)*
C) *Camillero de hospital* D) *Farmacéutico de Hospital* E) *No sé.*

11) **«Desde pequeño me gustó ayudar a las personas con problemas ante la ley. Ahora me dedico a asesorar la firma de convenios o contratos, defendiendo en los juzgados**

las quejas que los trabajadores tienen de sus empresas y a veces gestiono la tramitación de alguna ley para el Congreso».

La persona que realiza este trabajo normalmente es un:

- A) *Inspector de policía* B) *Asistente social* C) *Abogado*
 D) *Notario* E) *No sé*

- 12) «Trabajo en una casa comercial de informática. Me encargo de conservar los aparatos en buenas condiciones, arreglar las averías y aconsejar a los clientes sobre el mejor rendimiento de las máquinas. Por esto, no suelo permanecer mucho tiempo en el edificio de la empresa».

La persona que realiza este trabajo normalmente es un:

- A) *Ingeniero informático* B) *Técnico de mantenimiento* C) *Vendedor*
 D) *Analista de programas* E) *No sé*

- 13) «Suelen dirigirse a mí muchas personas que están de paso en la ciudad y no tienen una casa particular para dormir. Casi siempre me entero de su nombre y apellidos y de los días que piensan estar en la ciudad. Les busco habitación y a veces les soluciono el sistema de comidas. Cuando se marchan, me dejan las llaves de la habitación y me pagan por el servicio».

La persona que realiza este trabajo normalmente es un:

- A) *Portero* B) *Técnico de empresas turísticas* C) *Maletero*
 D) *Recepcionista* E) *No sé*.

- 14) «Colaboro con un equipo de ingenieros, diseñadores de maquinarias. Yo realizo los dibujos, imágenes, formas de ensamblaje de las piezas... etc., para que otros puedan fabricar los objetos».

La persona que realiza este trabajo normalmente es un:

- A) *Ingeniero industrial* B) *Delineante industrial* C) *Arquitecto*
 D) *Mecánico industrial* E) *No sé*

- 15) ¿En cuál de estas ocupaciones se requiere normalmente más esfuerzo físico?

- A) *Mecánico de automóviles* B) *Ingeniero de ferrocarriles* C) *Tendero*
 D) *Administrativo* E) *No sé*

- 16) ¿En cual de estas profesiones se necesita sobre todo gusto por la técnica, imaginación, aptitud de razonamiento lógico y conocimiento de inglés?

- A) *Azafata* B) *Traductor de inglés* C) *Guía turística*
 D) *Programador de sistemas informáticos* E) *No sé*

17) Para una de estas profesiones se necesita sobre todo habilidad lingüística y capacidad persuasiva o de convencimiento ¿Cuál es?

- A) *Telefonista* B) *Abogado* C) *Bibliotecario*
D) *Farmacéutico* E) *No sé*

18) ¿Cuál de estas personas gana normalmente más dinero, si se dedica exclusivamente a la empresa u organismo para el cual trabaja?

- A) *Un administrativo de la Generalitat* B) *Un administrativo de una caja de ahorros*
C) *No sé*

19) ¿Cuál de estas personas gana normalmente más dinero, si se dedica exclusivamente a la empresa u organismo para el cual trabaja?

- A) *Un profesor de EGB* B) *Un cocinero de un gran hotel*
C) *No sé*

20) Si una persona acepta un ofrecimiento de promoción de empleo con mejor sueldo, con el fin de supervisar a otros empleados, ¿por qué motivos piensas que tomará esta decisión?

- A) *Por reto o desafío personal* B) *Por prestigio social*
C) *Por satisfacción personal* D) *Por creerse que se lo merece*
E) *Porque el puesto es mejor* F) *Por tener más relación con los compañeros*
G) *Porque va a ganar más dinero* *Otros (Escríbelo)*

21) ¿Y si ante el mismo ofrecimiento, esa persona se niega a aceptarlo, qué razones crees que le pueden llevar a rechazarlo?

- A) *Por demasiada responsabilidad* B) *Por motivos de relación con el resto de personas*
C) *Porque no se ve capaz de realizarlo* D) *Porque no le gusta cambiar de puesto de trabajo*
Otras (Escríbela)

22) ¿Estas interesado en algún deporte, juego, actividad, «hobby» o afición que el día de mañana pudiera convertirse para ti en un trabajo profesional? Si no es así, pasa a la pregunta 24.

- A) *Juego* B) *Deporte individual* C) *Deporte de grupo*
D) *Actividad artística o musical* E) *Manualidad o actividad de pretecnología*
F) *Materia de estudio o asignatura* G) *Faenas de casa*
Otras (Escríbela)

23) ¿Para qué tipo de trabajo crees que te podrá servir esa actividad, juego, deporte, etc.?

- A) Para ser profesor, monitor o entrenador de esa actividad, juego, deporte,...etc.
 B) Para dedicarme como profesional a esa actividad, juego, deporte,...etc.
 C) Para algo relacionado o próximo con esa actividad, juego, deporte,...etc.
 Otros (Escríbelo)

24) ¿En el centro donde estudias hay UNA persona (profesor y demás personal) que te está enseñando muchas cosas útiles para tu futuro profesional? Si no hay nadie, pasa a la pregunta 25.

- A) El tutor
 B) El profesor de deportes
 C) El profesor de plástica y/o dinámica
 D) El profesor de la materia que más te gusta
 E) El director y/o jefe de estudios
 F) El orientador escolar o psicólogo
 G) Un bedel y/o portero
 H) El personal de limpieza
 I) Un compañero
 J) Un padre o madre de la Asociación de Padres
 Otros (Escribe)

25) Indica UNA asignatura que consideres muy útil para preparar tu futuro profesional

- A) Ninguna
 B) Matemáticas
 C) Lengua castellana
 D) Lengua catalana
 E) Lenguas extranjeras
 F) C. Sociales
 G) C. Naturales
 H) Plástica
 I) Gimnasia y deporte
 Otras (Escríbela)

26) Para decidirte a seguir unos estudios o ponerte a trabajar, ¿hasta qué grado te influyen?

- 26a) Los padres
 26b) Los profesores
 26c) Los amigos
 26d) Tus decisiones personales
 26e) El tutor
 26f) El orientador o psicólogo
 26g) Otras personas:
 26h) El éxito en los estudios
 26i) Las posibilidades de encontrar trabajo
- A) Mucho
 B) Bastante
 C) Poco
 D) Nada
- Otros (Escríbelo)

27) Si quisieras obtener más información de la que posees sobre una profesión que te interesa, ¿cuántas de estas cosas harías AHORA antes de empezar a prepararte o de ponerte a trabajar?

- A) *Pedir información en una oficina de empleo*
- B) *Acudir a un servicio de información de la juventud*
- C) *Hablar con gente que realiza esa profesión o similar y observarles en su trabajo*
- D) *Consultar a un orientador o psicólogo*
- E) *Consultar a los profesores*
- F) *Consultar a los parientes*
- G) *Buscar libros, folletos,..etc. sobre esa profesión y la forma de prepararse*
- Otras** (Escríbela)

28) Para ti el trabajo es...

- A) *Una manera de ganarse la vida*
- B) *Un modo de aumentar el nivel de la familia*
- C) *Un modo de realizarse a sí mismo y vivir satisfecho y feliz*
- D) *Un servicio a la sociedad*
- E) *Una pesada carga para el hombre*
- F) *Algo que casi todo el mundo espera obtener y pocos lo consiguen*
- Otras** (Escríbelas)

29) ¿A qué grupo de estas profesiones te gustaría dedicarte en el futuro?

Para ayudarte, ponemos sólo algunos ejemplos.

- A) **OFICIOS ESPECIALIZADOS** (Ejemp.: Mecánica, Construcción de edificios, Reparación de radios y TV, Automoción, Artes gráficas, Carpintería... etc.)
- B) **CIENCIAS FÍSICAS, QUÍMICAS Y NATURALES** (Ejemp.: Biología, Metereología, Óptica, Geología, etc.)
- C) **ARQUITECTURA, INGENIERÍA, NAVEGACIÓN.** (Ejemp.: Delineación, Piloto u oficial de marina o aviación)
- D) **CIENCIAS DE LA SALUD** (Ejemp.: Enfermería o ATS, Medicina, Farmacia, Veterinaria, Psicología, Radiología, etc.)
- E) **MATEMATICAS, ANÁLISIS DE DATOS** (Ejemp.: Informática, Estadística, Codificación de datos, etc.)
- F) **CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES** (Ejemp.: Filosofía, Geografía e Historia, Filología, Sociología, Idiomas, Ciencias de la Información, etc.)
- G) **DERECHO** (Ejemp.: Abogacía, Juez, Notaría, Asesoría Fiscal, Registro de la propiedad, etc.)
- H) **ECONOMÍA, NEGOCIOS** (Ejemp.: Económicas, Empresariales, Relaciones públicas, Comerciante, Agente de compra y venta, Viajante, etc.)
- I) **TRABAJOS DE OFICINA** (Ejemp.: Administrativo, Banca, Informática de Gestión, Taquigrafía, Telefonista, Recepción, Contabilidad, etc.)

J) EDUCACIÓN, ACTIVIDADES CULTURALES (*Ejemp.*: Pedagogo, Profesor, Educador de disminuidos, Jardín de infancia, Bibliotecario, etc.)

K) FUERZAS ARMADAS, SEGURIDAD, PROTECCIÓN (*Ejemp.*: Oficial del ejército, Policía, Guardia urbano o jurado, Detective, Guardia civil, etc.)

L) SERVICIOS PERSONALES (*Ejemp.*: Puericultor, Asistente social, Rehabilitador de delincuentes o drogadictos, Orientador escolar-profesional, etc.)

M) SERVICIOS AL CONSUMIDOR (*Ejemp.*: Hostelería, Guía de Turismo, Taxista, Peluquería, Agente de viajes, Servicios funerarios, etc.)

N) ARTES (*Ejemp.*: Diseño, Literatura, Fotografía, Música, Cine, Teatro, Publicista, Dibujo, etc.)

O) DIVERSIÓN, DEPORTES (*Ejemp.*: Actor, Baile, Deportista profesional, Animación de grupos, Locutor, Coreografía, Monitor deportivo, etc.)

Otros (Escríbelo)

30) ¿Puedes escribir en qué cosas diferentes debería pensar una persona a la hora de escoger un trabajo o profesión?

A) (*Escríbela*)

B) (*Escríbela*)

C) (*Escríbela*)

D) (*Escríbela*)

E) (*Escríbela*)

F) (*Escríbela*)

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE LOS PADRES

Distinguidos Señores:

Los responsables de la educación de sus hijos necesitamos conocer su valiosa opinión respecto a la ayuda y orientación que ustedes creen que podríamos ofrecerles.

Si son tan amables, les agradeceríamos que nos respondieran a estas preguntas, **marcando con cruces** los paréntesis que mejor recogen su opinión.

1) Al final de curso nuestros hijos tienen que elegir. Esto puede plantear un problema ¿Consideran que la elección de los estudios o de la profesión de sus hijos es un problema...?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Muy importante | <input type="checkbox"/> Poco importante |
| <input type="checkbox"/> Bastante importante | <input type="checkbox"/> No lo consideran un problema |

2) ¿Hasta qué grado consideran que sus hijos precisan ayuda a la hora de tomar sus decisiones educativas y profesionales?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Muy necesaria | <input type="checkbox"/> Aconsejable |
| <input type="checkbox"/> Bastante necesaria | <input type="checkbox"/> No la necesitan |

3) En su opinión, sus hijos necesitan más información escolar y profesional sobre:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Estudios al acabar la EGB | <input type="checkbox"/> Las asignaturas de BUP y FP |
| <input type="checkbox"/> Las calificaciones del trabajo | <input type="checkbox"/> Las becas y ayudas al estudio |
| <input type="checkbox"/> La situación actual del mercado laboral | <input type="checkbox"/> Convalidaciones |
| <input type="checkbox"/> Otras: _____ | |

4) El rendimiento de sus hijos en la escuela, las calificaciones, los hábitos de trabajo, etc., pueden ser factores condicionantes de la elección que van a hacer después. (Por ejemplo, estudiar Bachillerato, Formación Profesional, estudios universitarios, etc.). Si es así, ¿Hasta qué punto creen Vds. que estos elementos influyen o determinan esa elección?

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Muchísimo | <input type="checkbox"/> Poco |
| <input type="checkbox"/> Mucho | <input type="checkbox"/> Nada |
| <input type="checkbox"/> Regular | |

- 5) **Para ayudar a sus hijos a tomar decisiones, ¿Hasta qué punto creen que sería necesario que se le hicieran pruebas psicológicas, de inteligencia, de aptitudes, de intereses, etc.?**
- Muy necesario Poco necesario
 Necesario Nada necesario
- 6) **Para tomar decisiones escolares y profesionales, los jóvenes han de conocer sus propias aptitudes, su inteligencia, sus intereses, su personalidad. ¿Creen Vds. que es la escuela la que debería proporcionar personas preparadas para ayudar a su hijo a conocerse a sí mismo?**
- Sí No No sé
- 7) **¿Les parecería bien reducir alguna de las horas que en el colegio se destinan al estudio de las asignaturas, para que su hijo pudiera visitar talleres, fábricas, oficinas etc. y comprender mejor la realidad del mundo del trabajo?**
- Muy bien Mal
 Bien Muy mal
 Regular
- 8) **¿Hasta qué punto sería conveniente que sus hijos tuvieran experiencias sobre qué es el trabajo, antes de tener que elegir un oficio o una profesión?**
- Muy conveniente Traería complicaciones
 Conveniente Contraproducente
 Poco conveniente
- 9) **¿Qué concepto creen Vds. que tiene su hijo sobre lo que es el trabajo?**
- Una manera de ganarse la vida
 Un servicio al resto de la sociedad
 Un modo de aumentar la posición social familiar
 Una pesada carga para el hombre
 Un modo de realizarse a sí mismo y vivir satisfecho y feliz
 Algo que todo el mundo espera tener y pocos lo consiguen
 Otras: _____
- 10) **¿Hasta qué grado se dejan influir o condicionar sus hijos por la «imagen» o el prestigio social que puedan tener los oficios o las profesiones?**
- Mucho Poco
 Bastante Nada
 Regular

11) Cuando sus hijos hayan decidido seguir unos estudios o ir a trabajar ¿quien cree que ha podido influir sobre ellos? ¿Y hasta qué punto?

	<i>Mucho</i>	<i>Bastante</i>	<i>Poco</i>	<i>Nada</i>
a) Los padres	()	()	()	()
b) Los profesores	()	()	()	()
c) Los amigos	()	()	()	()
d) El mismo	()	()	()	()
e) El orientador o psicólogo	()	()	()	()
f) El éxito en los estudios	()	()	()	()
g) Las posibilidades de encontrar trabajo	()	()	()	()
h) El tutor	()	()	()	()
i) Otras personas	()	()	()	()

12) Sus hijos necesitarán, tarde o temprano, tomar una decisión ya sea respecto a sus estudios o futuro profesional. Si en la escuela se les puede ofrecer ayuda para tomar decisiones, ¿qué ayuda creen Vds. que sería más eficaz?

- () Las entrevistas personales con el orientador o tutor
- () La información profesional a través de folletos, libros, películas, vídeos, etc.
- () Charlas informativas sobre el funcionamiento del sistema educativo
- () Charlas informativas sobre profesiones y ocupaciones
- () Debates en clase sobre los planes y estudios futuros
- () Otras: _____

13) ¿Qué creen Vds. que deben hacer los padres cuando se presenta el momento en que los hijos deben tomar una decisión?

- () Escuchar las posturas de sus hijos
- () Tomar decisiones por ellos
- () Intercambiar opiniones con otros padres
- () Pedir consejo a profesores o tutores
- () Solicitar ayuda a un profesional de la orientación (pedagogo o psicólogo)
- () Buscar información en folletos y libros que traten sobre el tema
- () Otras: _____

14) Si el colegio ofreciera charlas y encuentros con los padres, ¿Qué temas les parecen a Vds. más necesarios en estos momentos? Señalen con una cruz los TRES más importantes.

- () Estudios que pueden cursarse al final de la EGB, del BUP o de la FP
- () Cómo se corresponden los estudios de su hijo y las diferentes profesiones y oficios
- () Profesiones u oficios actuales,y futuros
- () Posibles alternativas de trabajo en general y en la zona donde viven Vds.
- () Cómo se eligen las profesiones y cuales son los motivos que inducen a elegir las
- () Cómo ayudar a los padres y a los alumnos de la escuela los Servicios de Orientación Escolar y Profesional
- () Otras: _____

CUESTIONARIO DE NECESIDADES VOCACIONALES

Este cuestionario pretende conocer la opinión de los tutores sobre diversos aspectos de la Orientación Vocacional de los alumnos que finalizan la E.G.B. Igualmente intenta ser una fuente de información para adecuar los Programas de Prácticas que los Alumnos de Orientación están llevando a cabo en el Centro.

Gracias anticipadas por la colaboración.

Marque (x) en la escala de 4 a 1 su valoración a las siguientes cuestiones

SIEMPRE NECESARIO (4) MUCHO ----- IMPORTANTE ADECUADO	NUNCA INNECESARIO (1) NADA NO IMPORTANTE INADECUADO
---	---

_ 4 _ _ 3 _ _ 2 _ 1 _

1. ¿En qué medida cree que influyen a la hora de optar por BUP o F.P. los siguientes factores?

- a) Las notas obtenidas en la E.G.B. -----
- b) Los deseos y aspiraciones de los padres -----
- c) Las opiniones de los compañeros -----
- d) Los consejos del tutor y profesores -----
- e) El conjunto de actividades del Programa de Orientación -----

2. ¿En qué medida cree que ayudan las siguientes actividades en la elección que realiza el alumno?

- a) Charlas informativas sobre el Sistema Educativo -----
- b) Charlas sobre profesiones y ocupaciones -----
- c) El conocimiento que el alumno obtiene sobre sí mismo a través de los tests o cuestionarios -----
- d) Las entrevistas individuales con el tutor/orientador -----
- e) Discusiones en grupo sobre planes y estudios futuros -----

3. Cuando inician el curso los alumnos de 8.º, ¿cuál cree que es su grado de conocimiento sobre estos aspectos?:

- a) Contenido y características del B.U.P y F.P. -----
- b) Sectores productivos y posibilidades de ocupación futura en su zona -----
- c) Características y oferta de estudios de los Centros de su zona -----
- d) Vías o medios para conseguir ayudas a los estudios -----

4. Cuando inician el curso los alumnos de 8.º, ¿qué grado de conocimiento cree que tienen sobre:

- a) Sus aptitudes y capacidades para futuros estudios -----
- b) Sus intereses sobre una profesión futura -----
- c) Sus motivaciones y expectativas de éxito futuro -----
- d) Las implicaciones y consecuencias que se derivan de la elección al finalizar la E.G.B. -----
- e) Las expectativas y posibilidades familiares de ayuda -----

5. ¿En qué medida cree necesario que, para una mejor ayuda a sus hijos, los padres estén informados de...?

- a) Las características y estudios del Sistema Educativo -----
- b) Los requisitos personales que exigen los diferentes tipos de estudios para su adecuado desempeño -----
- c) La prospectiva de presentes y futuras ocupaciones, así como de sus posibilidades de empleo -----
- d) La relación de los estudios con las diferentes profesiones u oficios -----
- e) Los factores y procesos implicados en toda opción vocacional -----

6. ¿Cómo valora la necesidad de usar las siguientes vías para obtener una información adecuada y objetiva del alumno?

- a) Observación sistemática de los tutores/profesores a través de escalas o cuestionarios -----
- b) Tests y cuestionarios sobre aptitudes, intereses y características de la personalidad del alumno -----
- c) Autoinformes y valoraciones del propio alumno -----

7. **¿En qué medida cree que los alumnos de 8.º podrían describir las características y tipos de trabajos que corresponden a las siguientes profesiones?**

- a) Abogado -----
- b) Ayudante Técnico Sanitario -----
- c) Delineante industrial -----
- d) Técnico en Informática -----
- e) Recepcionista de hotel -----

8. **¿Qué calidad cree que tiene la información que existe en su Centro, y que como tutor puede necesitar, sobre...?**

- a) Las características personales y familiares del alumno -----
- b) Centros, ayudas y tipos de estudios en Catalunya -----
- c) Profesiones, ocupaciones y empleo -----
- d) Recursos culturales y sociales de la zona -----

9. **¿Cree que padres y alumnos siguen el consejo dado por el Centro sobre la conveniencia de una determinada opción al finalizar la E.G.B.?**

10. **¿Qué grado de conexión o coordinación tiene su Centro con los Centros de B.U.P. y F.P. en los que se matriculan los alumnos que terminan la E.G.B.?**

11. **¿En qué medida cree necesaria la existencia en su Centro de un Dpto. de Orientación coordinado por un técnico en el ámbito de la Orientación Escolar y Profesional?**

12. **¿En qué grado considera adecuada la exigencia de que dicho técnico sea un profesor del Centro, supuesta una adecuada cualificación?**

13. **¿Que grado de acuerdo tiene sobre estas afirmaciones?**

- a) Las actividades de O. vocacional deben estar integradas en el programa general de estudios, con un tiempo específico y desarrolladas por un técnico en Orientación -----
- b) Las actividades de O. vocacional son necesarias, pero deben desarrollarse fuera del horario escolar -----
- c) Los tutores pueden y deben llevar a término la O. vocacional, siempre que tenga el tiempo y recursos materiales necesarios -----

- d) La O. vocacional es tarea común de todo el Centro, pero necesita de la presencia de un técnico que coordine el programa de acción y ejecute específicas tareas -----

CUMPLIMENTACIÓN OPCIONAL

Años en el Centro.....Años como tutor en la 2.ª Etapa.....

Titulación: < Profesor EGB < Lcdo. Pedagogía < Lcdo. Psicología
< Otra Titulación (especificar) _____

RESUMEN

El trabajo evalúa la validez del análisis de necesidades, de los planteamientos de los objetivos, y del diseño de las estrategias significativas en los Programas de Orientación elementales.

Las diferentes hipótesis de partida tratan de detectar si existen o no discrepancias entre necesidades —detectadas por las diferentes poblaciones intervenidas (1.142 alumnos, 910 padres, 74 tutores)—, entre objetivos —propuestos y alcanzados— y entre estrategias y actividades orientadoras.

Tras analizar los modelos y técnicas más efectivas de estimación de las necesidades, se creó un instrumento ad hoc y se formalizaron algunos de los propuestos por la N.A.E.P. La metodología investigadora, formal y no formal, de análisis contrastados arrojó resultados en los siguientes planteamientos: a) Elementos que influyen en las decisiones, b) Necesidad de la orientación, c) Conocimiento de las profesiones, d) Intereses y valores, e) Habilidades y f) Papel de la familia en la elección, entre otros.

ABSTRACT

The work evaluates the validity of: 1) needs assessment, 2) objectives, and 3) design of significant strategies in elementary guidance programs.

The different hypothesis try to detect the existence or not of discrepancies between detected needs among various target samples (1.142 students, 910 parents and 74 tutors), proposed and reached objectives, developed and detected strategies and strategies and guidance activities.

After analyzing the more effective models and techniques of needs assessment, an instrument ad hoc was created and several instruments proposed by the NAEP were formalised. The research methodology —formal and non formal— of contrasted analysis, explained some results in the following topics: a) Elements influencing decisions, b) Need of guidance, c) Knowledge of occupations, d) Interests and values, e) Skills, and f) Role of the family in the choice.