

## **INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA FAMILIAR: ADAPTACIÓN, APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA S.T.E.P./TEEN DE DINKMEYER Y MCKAY**

*I. Bartau & J. M. Maganto*  
Universidad del País Vasco

Esta comunicación es el resultado de una intervención psicopedagógica familiar. El objetivo general de la misma es adaptar, aplicar y evaluar el Programa S.T.E.P./Teen (Systematic Training for Effective Parenting/adolescencia) de Dinkmeyer y McKay (1990). Asimismo, se pretende analizar la percepción de las prácticas educativas parentales percibidas por el grupo de padres y por sus hijos adolescentes, así como el grado de eficacia y satisfacción percibido por los padres a lo largo del programa.

### **SUJETOS**

En la investigación participaron un total de 70 sujetos, 35 padres y sus 35 hijos adolescentes. El grupo de padres estaba compuesto de 9 hombres y 26 mujeres cuyas edades oscilaban entre 32 y 51 años, pertenecientes a un nivel educativo y socioeconómico medio y únicamente 2 sujetos formaban familias monoparentales. El grupo de hijos, con edades comprendidas entre 14 y 17, en su mayoría cursaban B.U.P./F.P. en centros públicos.

### **OBJETIVOS**

1º) Comparar los estilos de socialización percibidos en el hogar, tanto por los padres como por los hijos, antes y después de la implementación del programa S.T.E.P./teen.

2º) Analizar las actitudes educativas de los padres, antes y después de la implementación del programa S.T.E.P./teen.

3º) Comprobar si el programa S.T.E.P./teen fomenta el aprendizaje de las estrategias propuestas por el programa: comprensión y reacción ante el comportamiento inadecuado de los hijos, procedimientos de comunicación y tipo de ambiente familiar.

4º) Analizar el grado de implicación, eficacia y satisfacción percibido por los padres a lo largo de las sesiones y una vez finalizado el programa.

## INSTRUMENTOS DE MEDIDA

— «Estilos de socialización en la familia, (EMBU)» de Musitu y otros (1991) que evalúa seis factores: sobreprotección, comprensión y apoyo, castigo, presión hacia el logro, rechazo y atribución de culpa. Versión padres y versión hijos.

— «Actitudes Educativas de los Padres, (AEP)» de Pérez Sánchez y otro (1991) que mide cuatro factores bipolares: aceptación-rechazo, comunicación-incomunicación, autonomía-sobreprotección y democracia-autoritarismo.

— «Evaluación de las estrategias de comunicación propuestas por el programa S.T.E.P./teen», Bartau y Maganto (1993).

— Autoevaluación de la eficacia y satisfacción percibida por los padres en el programa.

— Autoinforme de evaluación continua acerca del grado de implicación y satisfacción personal de los padres en el programa.

## Procedimiento

El programa S.T.E.P./teen pretende estimular la reflexión acerca de las prácticas educativas parentales y ofrece estrategias para mejorar la comunicación padres-hijos adolescentes. Está dirigido a padres que no presentan problemáticas cotidianas especiales. Su metodología requiere la participación activa y continua de los padres y la coordinación de un monitor. Consta de 10 sesiones de dos horas de duración semanales. Se utilizó un diseño antes y después como una primera aproximación a la evaluación de este programa.

## Análisis de los resultados

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos, podemos hacer las siguientes consideraciones:

1º) En relación a los estilos de socialización familiar percibidos en el hogar, hemos obtenido los siguientes resultados:

— Los estilos de socialización familiar percibidos por padres e hijos no se diferencian antes ni después del programa de intervención.

— Sin embargo, se constatan diferencias en el grupo de padres expuestos al programa de intervención. Por un lado, disminuyen significativamente los niveles de sobreprotección, castigo y presión hacia el logro, y, por otro, aumenta el grado de comprensión y apoyo percibido por los padres después de su exposición al programa. Por último, no se observan diferencias en relación al rechazo y atribución de culpa.

— Tampoco se aprecian diferencias con respecto a los estilos de socialización percibidos por los hijos antes y después de exponer a sus padres al programa.

2º) Del análisis de la evaluación de las actitudes educativas de los padres antes y después del programa, señalar que aumenta significativamente el nivel de aceptación de los padres con respecto a los hijos, disminuye el grado de sobreprotección y autoritarismo, y no se observan diferencias en el resto de los factores actitudinales considerados.

3º) Con respecto a la evaluación del aprendizaje de las estrategias propuestas por el programa, hemos obtenido los siguientes resultados:

— Se constatan que, una vez finalizado el programa, los padres aumentan significativamente su capacidad de comprensión y reacción positiva ante el comportamiento inadecuado de sus hijos. En este sentido, aumenta la aceptación de los hijos y la capacidad de los padres de control ante las exigencias de atención, enfrentamientos de poder y demostración de insuficiencia por parte de los hijos.

ESTILOS DE SOCIALIZACIÓN: PERCEPCIÓN PADRES.  
COMPARACIÓN DE RESULTADOS ANTES Y DESPUÉS DEL PROGRAMA

VARIABLE	N	X	S	P
SOBREPROTECCIÓN	14	19.35	1.82	.002
		16.85	1.99	
COMPRESIÓN Y APOYO	12	51.33	5.64	.069
		54.41	4.92	
CASTIGO	13	20.69	1.75	.001
		18.53	1.26	
PRESIÓN HACIA EL LOGRO	14	20.78	3.09	.003
		18.35	1.98	
RECHAZO	12	12.00	2.04	.204
		11.08	1.50	
ATRIBUCIÓN DE CULPA	12	20.50	2.46	.105
		19.08	1.16	

— Por otra parte, hemos encontrado diferencias en cuanto al tipo de procedimientos de comunicación que utilizan los padres para relacionarse con sus hijos después de participar en el programa. Concretamente, aumenta significativamente la atención reflexiva, mensajes-yo, consecuencias lógicas, aceptación de la responsabilidad, estimulación y autoaceptación personal.

— Por último, con respecto al tipo de ambiente familiar, señalar diferencias significativas en cuanto al ambiente autónomo, en el sentido de que los padres, después de finalizado el programa, permiten en mayor medida que sus hijos tomen decisiones y se responsabilicen de ellas.

4º) Respecto a la evaluación continua de las sesiones, señalar, que si bien sólo la mitad de los padres realizaban las actividades prácticas y ejercicios propuestos para el hogar, la mayoría acudía a las sesiones habiendo leído el capítulo correspondiente a cada sesión. Los padres consideran que pudieron resolver las dudas que se les planteaban y comprender así mejor los conceptos y estrategias que ofrece el programa, percibiéndolas además como novedosas y útiles.

Por otro lado, la mayoría de los padres presentan un nivel de participación y satisfacción muy elevado a lo largo de las sesiones.

En la siguiente tabla podemos observar que, antes de comenzar el programa, los padres presentaban un alto grado de motivación e interés por el tema que se mantuvo a lo largo del mismo.

ACTITUDES EDUCATIVAS DE LOS PADRES.  
COMPARACIÓN DE RESULTADOS ANTES Y DESPUÉS DEL PROGRAMA

VARIABLE	N	X	S	P
ACEPTACIÓN	14	16.00	2.66	.008
		18.14	1.95	
RECHAZO	13	10.30	5.02	.823
		10.00	5.98	
COMUNICACIÓN	15	35.60	4.53	.876
		35.46	3.72	
INCOMUNICACIÓN	13	8.00	5.80	.900
		7.76	6.87	
AUTONOMÍA	11	27.90	4.23	.991
		27.00	3.28	
SOBREPROTECCIÓN	14	15.07	3.75	.032
		11.14	6.78	
DEMOCRACIA	14	29.42	4.07	.332
		30.64	4.97	
AUTORITARISMO	13	12.76	5.76	.009
		8.38	6.09	

En cuanto al grado de eficacia y satisfacción percibido por los padres una vez finalizado, consideran que este programa estimula la reflexión acerca de la prácticas educativas parentales en el hogar y que promueve el aprendizaje de nuevas habilidades y estrategias para comprender y reaccionar ante el comportamiento de sus hijos más satisfactoriamente.

Con respecto a los procedimientos de comunicación que ofrece el programa para mejorar las relaciones padres-hijos, los padres expresan haberlos utilizado en la práctica cotidiana, a excepción de la reunión familiar que apenas la han puesto en práctica. Asimismo, piensan que son muy eficaces y

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PADRES-HIJOS (STEP-TEEN):  
CONTROL DEL COMPORTAMIENTO ANTES-DESPUÉS.

VARIABLE	N	X	S	P
CONTROL ATENCIÓN	14	3.07	1.73	.012
		5.28	2.23	
CONTROL PODER	13	6.53	1.80	.002
		8.84	1.86	
CONTROL INSUFICIENCIA	14	7.35	2.06	.007
		8.85	1.56	
CONTROL REVANCHA	13	7.15	1.72	.120
		8.38	1.85	

que esperan utilizarlos más asiduamente en el futuro. También valoran positivamente los materiales utilizados y la coordinación de las monitoras.

Es importante señalar que los padres valoran el programa como altamente recomendable para otros padres de familia con características similares.

Estos resultados se confirman en las respuestas abiertas formuladas en el cuestionario y en los autoinformes diarios de las sesiones.

### CONCLUSIONES

En primer lugar, apreciamos cambios significativos tanto en la aproximación a la evaluación externa como interna del programa, que exponemos a continuación.

Del análisis de los resultados, podemos concluir que aunque este programa de intervención familiar no repercute en los estilos de socialización familiar percibidos por los hijos, incide significativamente en los estilos de socialización y actitudes educativas de los padres. Concretamente, favoreciendo la capacidad de aceptación, comprensión y apoyo de los hijos y disminuyendo los niveles de sobreprotección, autoritarismo, castigo y presión hacia el logro. Por lo tanto, creemos que este programa contribuye a que los padres desarrollen prácticas educativas más democráticas que favorezcan la autonomía y aceptación de los hijos.

Por otra parte, se produce un cambio significativo en la percepción de los padres en torno a las estrategias de comunicación utilizadas con sus hijos. Después de la intervención, los padres se sienten más capaces de escuchar y comprender a sus hijos, de ponerse en su lugar y de expresarles adecuadamente sus sentimientos. Además creen que pueden fomentar la responsabilidad y autoestima de sus hijos, estimulándoles y haciéndoles asumir las consecuencias de su comportamiento.

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PADRES-HIJOS (STEP-TEEN):  
PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS ANTES-DESPUÉS

VARIABLE	N	X	S	P
ATENCIÓN REFLEXIVA	14	3.07	1.73	.012
		5.28	2.23	
MENSAJES-YO	14	8.00	1.41	.001
		9.28	1.26	
EXPLORACIÓN ALTERNATIVAS	13	7.00	1.22	.211
		7.69	1.97	
CONSECUENCIAS LÓGICAS	13	7.23	1.69	.003
		8.92	1.32	
REUNIÓN FAMILIAR	13	7.23	2.24	.544
		7.61	1.93	
RESPONSABILIDAD CAMBIO	14	8.57	1.50	.023
		9.71	.61	
ACEPTACIÓN	14	16.00	2.66	.008
		18.14	1.95	
AUTOACEPTACIÓN	14	6.50	2.27	.009
		8.42	2.02	
ESTIMULACIÓN	14	26.85	4.41	.001
		32.71	4.08	
PROPIEDAD DEL PROBLEMA	15	12.76	5.76	.009
		8.38	6.09	

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PADRES-HIJOS (STEP-TEEN):  
 AMBIENTE FAMILIAR ANTES-DESPUÉS

VARIABLE	N	X	S	P
AMBIENTE CONTROLADO (PERMISIVO)	13	6.38	2.36	.070
		7.92	1.97	
AMBIENTE AUTÓNOMO (SOBREPROTECCIÓN)	14	7.14	1.61	.005
		8.92	1.85	
AMBIENTE DEMOCRÁTICO (AUTOCRÁTICO)	14	7.57	1.55	.701
		7.35	2.49	

AUTOINFORME DE LAS SESIONES (EVALUACIÓN CONTINUA)  
 MEDIA DE PORCENTAJES DE LOS RESULTADOS DE LAS DIEZ SESIONES

VARIABLES	% SÍ	% NO	N
PRÁCTICA ACTIVIDAD HOGAR	51	49	17
LECTURA CAPÍTULO HOGAR	85	15	20
REALIZACIÓN EJERCICIOS HOGAR	46	54	16
COMPRENSIÓN CONCEPTOS SESIÓN	100	0	19
PARTICIPACIÓN SESIÓN	85	15	20
NOVEDAD DE APRENDIDO SESIÓN	95	5	19
UTILIDAD ESTRATEGIAS SESIÓN	100	0	19
RESOLUCIÓN DUDAS MONITOR	100	0	21
FOMENTO PARTICIPACIÓN MONITOR	95	5	19
SATISFACCIÓN SESIÓN	95	5	19

Los padres, a nivel personal, confían más en su capacidad de autocontrol ante las situaciones conflictivas cotidianas que se plantean en el hogar. En la resolución de los conflictos adoptan procedimientos más democráticos fomentando el respeto y la colaboración de todos los miembros de la familia.

Otra de las conclusiones que queremos destacar es el alto grado de participación y satisfacción de los padres con respecto al desarrollo del programa. En este sentido, valoraron positivamente este tipo

AUTOINFORME DE EVALUACIÓN FINAL (STEP/TEEN) DESPUÉS DEL PROGRAMA  
(1: MUY POCO. 2: POCO. 3: REGULAR. 4: BASTANTE. 5: MUCHO)

VARIABLES	% SÍ	% NO	N
MOTIVACIÓN POR EL PROGRAMA (ANTES)	16	4.06	0.87
MOTIVACIÓN POR EL PROGRAMA DESPUÉS)	16	4.87	0.78
ESTIMULACIÓN DE REFLEXIÓN	16	4.81	0.80
COMPRENSIÓN COMPORTAMIENTO DE HIJOS	16	4.59	1.01
UTILIZACIÓN ESTRATEGIAS	16	3.28	0.78
EFICACIA ESTRATEGIAS	16	4.84	0.83
EXPECTATIVA DE UTILIZACIÓN DE ESTRATEGIAS	16	4.30	0.77
SATISFACCIÓN SESIONES	16	4.87	0.81
PARTICIPACIÓN SESIONES	16	4.50	0.75
EVALUACIÓN MONITORES	16	4.95	0.55
RECOMENDACIÓN PROGRAMA	16	4.90	0.72
UTILIDAD MATERIAL	16	4.80	0.77

de intervención en relación a la experiencia que tenían con otras actividades de carácter más informativo o puntual. Resaltar, además, su interés por continuar este tipo de formación en el futuro.

También hemos observado a lo largo de la intervención, que la reflexión personal y compartida con el grupo que estimula el programa en los padres, les crea inicialmente «conflictos» entre sus propias prácticas educativas y relacionales y las que propone el programa, suscitando un constante replanteamiento entre las mismas, que progresivamente van solucionando según van asimilando e incorporando las distintas alternativas y posibilidades que el propio proceso del programa les brinda.

Por último, destacar que los padres expresaban la necesidad de que sus hijos aprendieran procedimientos de comunicación similares con el fin de contribuir tanto a su propio desarrollo personal como al clima interaccional dentro de la familia. En este sentido, pensando en futuras investigaciones, nos parece interesante desarrollar programas paralelos y complementarios padres-hijos.