

## El concepto de calidad en el ámbito de la enseñanza

M.F. Martínez Ortiz<sup>1</sup>, J. M. Nieto Cano<sup>2</sup>, M. Vallejo Ruíz<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Departamento de Didáctica y Organización Escolar, Facultad de Educación, Campus Universitario de Espinardo, s/n, 30100- Murcia, email: mariafuensanta.martinez1@um.es

<sup>2</sup> Departamento de Didáctica y Organización Escolar, Facultad de Educación, Campus Universitario de Espinardo, s/n, 30100- Murcia, email: nietos@um.es

<sup>3</sup> Departamento de Didáctica y Organización Escolar, Facultad de Educación, Campus Universitario de Espinardo, s/n, 30100- Murcia, email: monicavr@um.es

Actualmente, el concepto de calidad en el ámbito de la enseñanza está cobrando gran relevancia debido a la existencia de diferentes elementos (valores, pensamientos, formación, etc.). Pero ¿qué se entiende por calidad? La respuesta a esta cuestión la podemos encontrar en diferentes autores [1, 2, 5, 6], ya que coinciden en lo difícil que es definir el concepto de calidad por el valor o significado que le da cada uno. Dada esa confusión conceptual, fueron descritos cuatro tipos de calidad: como excelencia, como valor atribuido, como grado de adecuación a ciertos criterios; y como satisfacción de las expectativas o necesidades de los usuarios [7]. Partiendo de estos cuatro tipos de calidad nos podemos acercar al término de “calidad de la enseñanza [3]. Dichos autores conciben la calidad de la enseñanza como una combinación de *enseñar bien* (bondad) y de *hacerlo con eficacia* (eficacia), considerados éstos “criterios de calidad”. A partir de estos criterios es posible desarrollar en el aula “buenas prácticas de enseñanza”, es decir, actividades que funcionan bien, mejoran el presente, tienen en cuenta el contexto y necesidades del alumnado, siendo así modelos a seguir para el desarrollo de actividades de aprendizaje [8]. Esto ha supuesto un cambio de orientación en la aproximación a las estrategias de mejora docente, que no será posible si los profesores no modifican su concepción sobre la enseñanza [4]. Para la recogida de información sobre esta revisión teórica, hemos manejado varias fuentes documentales (libros y artículos de revistas), utilizando descriptores como: concepción, calidad, enseñanza, buena y eficaz. Para ello, hemos utilizado procedimientos de recogida y análisis de información cualitativa, con el fin de aglutinar aquellas concepciones que se tiene sobre el objeto de estudio: concepto de calidad de la enseñanza. Esta breve revisión teórica nos muestra ciertas coincidencias entre la concepción de calidad con el concepto de calidad de la enseñanza.

### Referencias

- [1] Berliner, D. (2005). The near impossibility of testing for teacher quality. *Journal of Teacher Education*, 56 (3), 205-213.
- [2] Escudero, J. M. (2003). La calidad de la educación: controversias y retos para la educación pública. *Revista Educación*, 20-21, 21-24.
- [3] Fenstermacher, G. D. y Richardson, V. (2005). On making determinations of quality in teaching. *Teachers College Record*, 107 (1), 186-213.
- [4] Guzmán, J.C. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles Educativos*, 33, 129-141.
- [5] Harvey, L. y Green, D. (1993). Defining quality. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 18 (1), 9-34.
- [6] Mortimore, P. (1992). Quality control in education and schools. *British Journal of Educational Studies*. 40 (1), 23-37.
- [7] Reeves, C.A. y Bednar, D.A. (1994). Defining quality: alternatives and implications. *Academy of Management Review*, 19 (3), 419-445.
- [8] Zabalza, M.A. (2012). El estudio de “buenas prácticas” docentes en la enseñanza universitaria. *Revista de Docencia Universitaria*, 10 (1), 17-42.