

## COMO INFLUYEN LAS TÉCNICAS DEL PROFESIONAL EN TRATAMIENTO CON MALTRATADORES EN LA SATISFACCIÓN CON LA INTERVENCIÓN



La ley 1/2004 de 28 de diciembre estableció como medida alternativa a la pena privativa de libertad el cumplimiento de programas de intervención en penados por violencia de género. Al ser de obligado cumplimiento, la motivación de estos se ve mermada (Lila et al. ,2010). Por esto, en este tipo de intervención es necesario encontrar estrategias para fomentar la adhesión a los programas y potenciar la motivación al cambio en estos sujetos. Las investigaciones actuales demuestran la efectividad de estos programas en la reducción de reincidencia de los penados (Conchell, 2012).

La figura del coordinador debe generar un clima grupal que incremente la satisfacción con la intervención y la motivación para el cambio, contando con habilidades tales como, la escucha activa y la capacidad de generar alianza terapéutica entre otros (Bowen, 2010; Conchell, 2012).

### Objetivos del estudio

-Factorizar una escala que evalúa la satisfacción de hombres penados por violencia contra la mujer con la intervención que han recibido. -Evaluar cómo influyen el funcionamiento, clima grupal y el estilo de coordinación del profesional en la satisfacción con la intervención en

un colectivo de hombres penados por violencia de género.

### Muestra

Penados por violencia contra la mujer que acuden al Programa Contexto por mandato judicial como suspensión o sustitución a su condena.

Edad País de Origen **Estado Civil** Situación Laboral 1= 39,37 impleo= 58,6% spaña= 61,5% Casado o en pareja= D-T= 11, 852 aíses Latinos= 24,9% 23,1% Desempleo= 41,4% ango= 18-76 uropa del Este= 3% Soltero= 33,7% N= 169 para la factorización de Países Africanos= 3,6% Separado= 16,6% la escala de satisfacción con la Oriente Medio= 0,6% Divorciado= 25,4 % intervención iudo= 1,2%

### Representación Gráfica N= 48 para el objetivo del estudio número 2

	N	M	D-T	Rango
Edad del sujeto	48	40,29	11,765	22-76

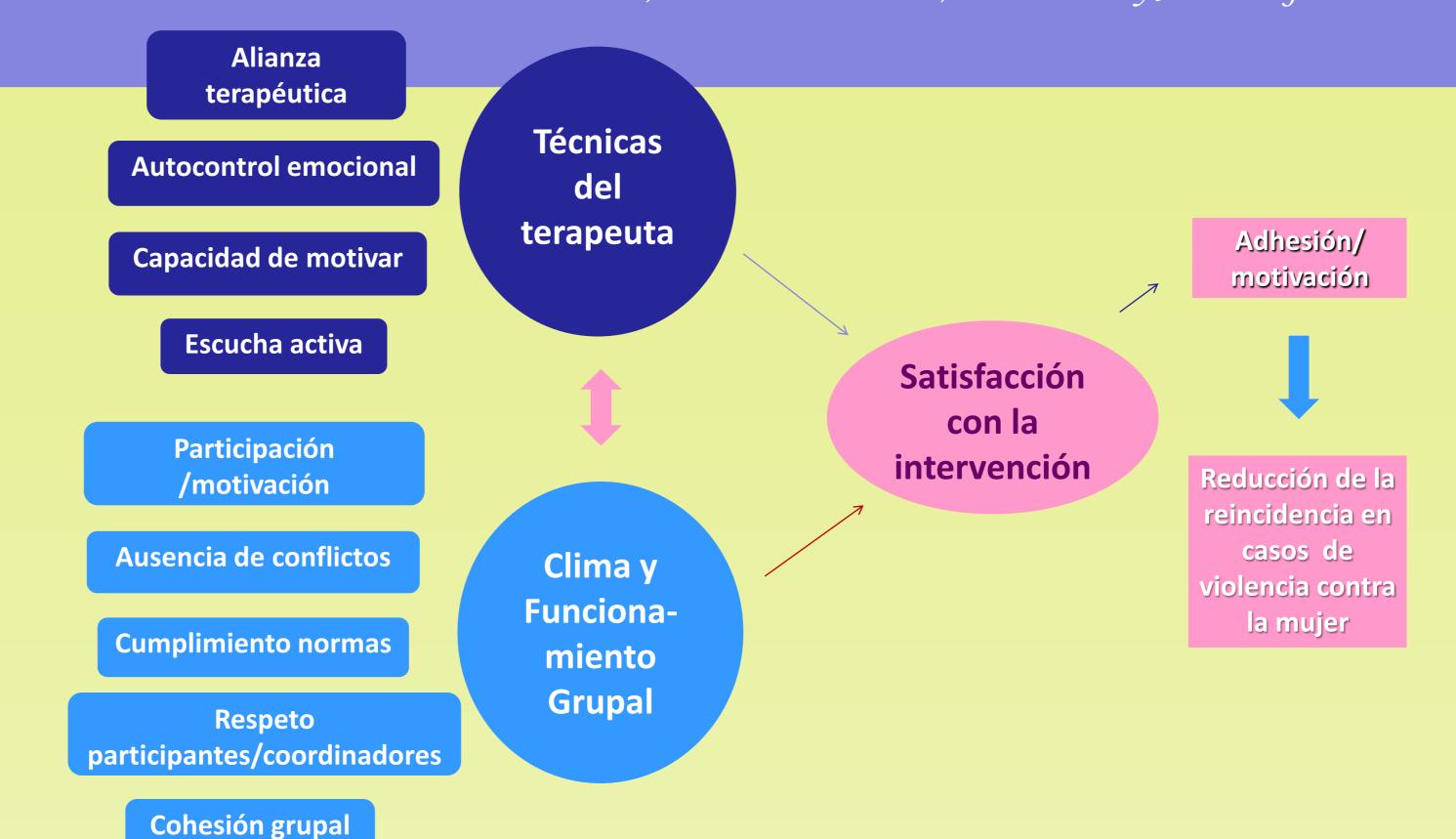
Tabla 1. Edad







#### Noelia Mata, Ma Victoria Lorenzo, Marisol Lila y Antonio Garcia



### Instrumentos

Escala de Evaluación de la Coordinación Grupal Funcionar

Escala de Evaluación del Funcionamiento y Clima Grupal Escala de Satisfacción con la Intervención

on de las Es no mediante la Auto

Escala tipo Likert de 5 puntos. Evaluación de las características de los coordinadores y del grupo mediante la observación a través de un espejo unidireccional. Se calcula la media entre ambos.

### 20 ítems9. Apoyo a la compañera.15. Motivación a la participación.20. Empatía hacia los participantes.

Funcionamiento Grupal (11)
4. Respeto del turno de palabra.
10. Presencia de conflictos.

Clima Grupal (12)
6. Existen conflictos y rabia entre los participantes.
7. Los participantes se muestran distantes y aislados entre ellos.

23 ítems

### **Datos descriptivos**

Satisfacción con el			
Programa Contexto	M	D.T.	Rango
Factor 1: Satisfacción con		0,6	
el Programa como recurso	3,99	4	2,15-5,00
Factor 2: Satisfacción con		0,4	
el grupo humano	4,39	8	3,29-5,00
Tabla 5. Medias puntuaciones Evaluación Satisfacción			

Evaluación Coordinación			
y Clima Grupal	M	D.T.	Rango
		0,6	
Coordinación grupal	3,99	5	2,80-4,59
		0,3	
Funcionamiento grupal	4,22	8	3,86-4,77
		0,5	
Clima grupal	4,02	1	3,29-4,67

Tabla 6. Medias puntuaciones Evaluación Coordinación y Clima Grupal

Escala tipo Likert de 5 puntos .

Autoinforme realizado al concluir la intervención que evalúa la satisfacción de los participantes con el programa.

·		
	Factor 1 <sup>1</sup>	Factor 2 <sup>2</sup>
19. Creo que se ha producido un cambio positivo en mí gracias al Programa	.780	
13. Ha valido la pena asistir al Programa	.772	
3. Lo que he aprendido en el Programa	.725	
14. Recomendaría a otras personas que hicieran este Programa	.706	
12. Creo que lo que ahora pienso de las relaciones de pareja es	.695	
diferente a lo que pensaba antes de empezar el Programa		
15. En general, me ha gustado venir al Programa	.671	
11. He aprendido cosas nuevas en el Programa	.645	
7. La duración del Programa	.639	
8. Las actividades realizadas	.617	
20. Estaría dispuesto a colaborar con el Programa contando mi	.600	
experiencia a otros hombres en la misma situación		
16. Estaría dispuesto a seguir manteniendo el contacto con los/las	.469	
coordinadores/as y responsables del Programa		
4. El horario de asistencia al Programa	.463	
2. Los materiales proporcionados por los/las coordinadores/as	.406	
10. La confianza con los/las coordinadores/as		.728
5. La relación con los/las coordinadores/as		.711
9. La relación con los compañeros del grupo		.705
17. Estaría dispuesto a seguir manteniendo el contacto con los		.650
compañeros del grupo		
6. Los contenidos de las sesiones de trabajo		.597
1. El trato recibido por parte de los/las coordinadores/as		.535
18. Me gustaría volver a reunirme de nuevo, en alguna ocasión, con		.432
el grupo		

Tabla 3. Factorización de la Escala de Satisfacción con la Intervención mediante rotación ortogonal varimax.

15 actor 1. Satisfacción con el programa como recurso.

<sup>1</sup>Factor 1. Satisfacción con el programa como recurso. <sup>2</sup>Factor 2. Satisfacción con el grupo humano.

Factor 1: Satisfacción con el Programa como recurso	.898
Factor 2: Satisfacción con el grupo humano	.781

Tabla 4: Consistencia interna Escala de Satisfacción. Alpha de Cronbach.

### Resultados

en pareja

	F	Sig.	μ
Coordinación grupal	.640	.429	
Clima grupal	1.897	.177	
Coordinación grupal*Clima grupal	8.432	.006	.199

Separado Divorciado

Tabla 7. Anova 1: Coordinación Grupal y Clima Grupal

	F	Sig.	μ
Clima grupal	.866	.359	
Funcionamiento grupal	.691	.412	
Clima grupal*Funcionamient o grupal	9.009	.005	.209

Tabla 8. Anova 2: Clima Grupal y Funcionamiento de Grupo

# 5 4,5 4 4,1923 3,4519 3 2,5 2 1,5 1 0,5 A,1923 4,3077 3,8872 A,1923 A,

Alta valoraciór

coordinación

Satisfacción con el Programa como recurso

Figura 4. ´Representación ANOVA \* p < .017

Baia valoración

coordinación

\* P < .008

■ EU del Este 8%

■ España 67%

■ Europa 2%

☐ África 2%

□ Latinoamérica 21%



### Referencias Bibliográficas

Bowen, E. (2010). Therapeutic Environment and Outcomes in a U.K. Domestic Violence Perpetrator Program. *Small Group Research, 41,* 198-220. Conchell, R. (2012). *La intervención en medio abierto con hombres penados por violencia contra la mujer: Un análisis pre-post de los indicadores de eficacia del Programa Contexto.* Tesis Doctoral: Universidad de Valencia.

Lila, M., García, A., Lorenzo, M. V. (2010). *Manual de intervención con maltratadores*, Valencia: PUV

Lila, M., Catalá, A., Conchell, R., García, A., Lorenzo, M. V., Pedrón, V. y Terreros, E. (2010). Una experiencia de investigación, formación e intervención con hombres penados por violencia contra la Mujer en la Universidad de Valencia: Programa Contexto. *Intervención Psicosocial*, 19(2), 167-179.

### Discusión

- Los resultados de la factorización de la escala de satisfacción indican que la escala se compone de dos factores independientes que medirían por una parte la satisfacción del usuario con el Programa como recurso y por otra la satisfacción con el grupo humano. Esta escala puede ser un instrumento útil para evaluar la satisfacción con los programas de intervención en hombres penados por violencia de género.
- Un funcionamiento grupal positivo podría estar mediando en la satisfacción con el Programa, donde un mejor clima grupal fomenta una mayor satisfacción con la intervención. Se evidencia la necesidad de promover un buen funcionamiento y un buen clima grupal para aumentar la satisfacción en los grupos de intervención.
- La intervención del profesional podría estar mediando en situaciones en que el clima grupal es negativo incrementando la satisfacción de los participantes. Es necesario tener en cuenta las habilidades del coordinador en la intervención con penados por violencia contra la mujer a la hora de mejorar la satisfacción con la intervención.

- Los resultados muestran que para mejorar la eficacia de la intervención en los programas de reeducación para maltratadores es importante tener en cuenta las técnicas del terapeuta y la creación de un clima grupal adecuado que aumente la satisfacción con el programa y la adhesión al mismo.

- Se observa la necesidad de abordar esta cuestión en futuros estudios con el fin de obtener herramientas que ayuden a mejorar la eficacia de los programas de intervención con penados por violencia de género.

