

EMPATÍA Y EDUCACIÓN: IMPLICACIONES DEL RENDIMIENTO EN EMPATÍA DE PROFESORES EN FORMACIÓN. ANÁLISIS COMPARATIVO UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA Y UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHILE

Lola Segarra Muñoz⁽¹⁾, María Dolores Muñoz Vallejo⁽¹⁾, Juana Segarra Muñoz⁽²⁾

(¹UCLM; ²UNED)

Introducción

Este estudio ha evaluado las habilidades empáticas de futuros profesores y las posibles implicaciones educativas de los resultados.

Las fuentes teóricas de este trabajo parten de la investigación sobre empatía de López-Pérez, Fernández-Pinto, y Abad García (2008). Estos autores han defendido y demostrado que la empatía se puede medir de forma independiente. Para ello han configurado una prueba estandarizada estructurada en cuatro escalas, denominada TECA (Test de Empatía Cognitiva y Afectiva). Es idónea para la selección de personal porque contiene perfiles diferenciados de empatía según distintas profesiones, entre ellas la docencia. En el caso del profesorado, consideran positivo tener una empatía cognitiva alta (pero no extremadamente alta) y una empatía afectiva media o baja (ni alta, ni extremada alta ni extremadamente baja).

Este estudio ha tenido como objetivo medir el rendimiento en empatía de maestros en formación y comparar los resultados entre dos muestras de países diferentes.

Para ello se han analizado las respuestas por separado de estudiantes de las Facultades de Educación de Cuenca (UCLM) y de Temuco (UA de Chile) detectando las semejanzas y diferencias entre el rendimiento en empatía cognitiva y afectiva de las dos muestras.

Método

Los participantes han sido, por un lado 40 estudiantes de 3º curso del Grado de Pedagogía en Educación Física, de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Chile, y por otro lado 40 estudiantes de 3º curso del Grado de Educación Infantil de la Facultad de Educación de Cuenca, UCLM.

La evaluación se ha realizado mediante la aplicación del cuestionario TECA (Test de Empatía Cognitiva y Afectiva, 2008) que incluye dos escalas destinadas a medir la empatía cognitiva y dos escalas relacionadas con la empatía afectiva:

Empatía cognitiva: Adopción de perspectivas (AP) y Comprensión emocional (CE)

Empatía afectiva: Estrés empático (EE) y Alegría empática (AE)

Resultados

En empatía cognitiva según la escala de Adopción de Perspectivas (AP) los resultados muestran que solo el 10% de los alumnos españoles y el 17% de los chilenos se sitúan en los niveles recomendados para ejercer la profesión de docente. Los estudiantes restantes que son el 90% de los españoles y el 82,5% de los chilenos, están fuera de estos límites, situándose la gran mayoría extremadamente por debajo de los límites recomendados.

En empatía cognitiva en la escala Comprensión Emocional (CE), los resultados muestran también unas puntuaciones inadecuadas ya que sólo el 13,3% de los españoles y el 30% de los chilenos están en los niveles recomendados. El 86,7% de los españoles y el 70% de los chilenos necesitarían mejorar en estas competencias para ser buenos docentes, según los citados autores.

Sin embargo, en empatía afectiva, la mayoría de los alumnos puntúan en los niveles recomendables en las dos escalas. El 70 % de los estudiantes españoles se encuentran en el nivel adecuado de Estrés Empático (EE) y el 97% de los estudiantes chilenos, quedando un 30% y sólo un 2,5% respectivamente, fuera del umbral recomendado.

En la escala de Alegría Empática (AE) el 66,7% de los españoles y el 85% de los estudiantes chilenos se encuentran en el límite recomendado. Solamente el 33,3

% de los españoles y el 15% de los chilenos necesitarían mejorar estas competencias.

Comparando las dos muestras, los estudiantes chilenos han obtenido mejores puntuaciones generales en las competencias de empatía relacionadas con el perfil docente. Los estudiantes españoles han obtenido puntuaciones más bajas en todas las competencias empáticas –cognitivas y afectivas- relacionadas con la docencia.

Todos los estudiantes están mejor capacitados para establecer relaciones de empatía afectiva que cognitiva.

Los resultados muestran que la mayoría de los participantes se sitúan en un nivel medio o bajo en las escalas cognitivas cuando lo recomendable es alto, y un resultado alto en las escalas afectivas cuando lo recomendado es medio.

Tabla 1. Resumen del rendimiento en empatía de maestros en formación

Escalas de Empatía	Facultad de Educación de Cuenca, UCLM, España		Facultad de Educación de Temuco, UA, Chile	
	Límite recomendado	Fuera de los límites	Límite recomendado	Fuera de los límites
TECA (2008)				
AP	10%	90%	17,5 %	82,5 %
CE	13,3 %	86,7 %	30 %	70 %
EE	70 %	30 %	97,5 %	2,5 %
AE	66,7 %	33,3 %	85 %	15 %

Discusión y Conclusiones

Los resultados muestran que los estudiantes en formación encuestados arrojan unos datos preocupantes en habilidades sociales empáticas imprescindibles para ejercer la docencia. Todos en general presentan grandes déficits en habilidades cognitivas empáticas y únicamente los españoles presentan también déficit en afectivas.

1) El 90 % de los españoles y el 82,5% de los chilenos no tienen las competencias de “facilidad” para la comunicación, la tolerancia y la flexibilidad en las relaciones sociales. El gran grupo está dentro de los límites de déficits en habilidades sociales.

2) El 86% de los estudiantes españoles y el 70% de los chilenos, tienen dificultades para reconocer y comprender los estados emocionales e intenciones de los otros, a nivel oral y no oral.

3) El 30% de los estudiantes españoles y sólo el 2,5 % de los chilenos tienen dificultades para compartir las emociones negativas de los otros, por lo que el segundo grupo se posiciona en un nivel óptimo.

4) El 33,3 % de los estudiantes españoles y el 15 % de los chilenos, tienen dificultades para compartir las emociones positivas de los otros, sin dejar de ser ellos mismos.

Concluyendo, las consecuencias inmediatas apuntan principalmente en dos direcciones: una de tipo educativo, que justificaría la conveniencia de entrenar a los futuros profesionales de la educación en habilidades sociales empáticas de forma sistemática; y otra de tipo social, que pondría en tela de juicio la necesidad de controlar el acceso de personal debidamente cualificado a los puestos de trabajo del sistema educativo.

Referencias Bibliográficas

López-Pérez, B., Fernández-Pinto, I., Abad García, F. J. (2008) *TECA. Test de Empatía Cognitiva y Afectiva*. Madrid: TEA Ediciones.