



Sameer Hinduja

Es profesor en el centro “Criminology and Criminar Justice” en Florida Atlantic University y es co-director del “Cyberbullying Research Center”, un centro encargado del estudio del ciberacoso en los jóvenes de EEUU.

Para más información:

<http://hinduja.org>

<http://cyberbullying.org>

Entrevista realizada y traducida
del inglés por
Víctor González Calatayud.

El Dr. Sameer Hinduja es un investigador de reconocido prestigio en temas relacionados con el ciberacoso y el uso seguro del social media. Forma parte del Cyberbullying Research Center junto con su compañero Justin W. Patchin. Además, ha publicado numerosos artículos y libros en los cuales, a parte de recoger datos sobre el ciberacoso, detalla buenas prácticas con el uso de tecnología y cómo prevenir el ciberacoso.

Le agradecemos sinceramente que haya aceptado responder a estas preguntas para RIITE.

“necesitamos asegurarnos de que nos tomamos el tiempo necesario para pensar en la mejor forma de conseguir el mejor uso de la tecnología para formar a los estudiantes”

Sameer, como experto en nuevas tecnologías, en su opinión, ¿cómo ve el cambio social actual? ¿Cuál es el impacto de las TIC en la educación en general? ¿Cree usted que la sociedad y la educación caminan juntas de la misma manera?

Creo que nos estamos adentrando a gran velocidad en una sociedad y una economía basadas en la información, y aunque nuestros motivos son buenos (productividad, alcance, impacto), es difícil pensar en todas las implicaciones que tiene la tecnología a este ritmo. Parece que estamos avanzando esperando lo mejor. Y aunque estoy muy a favor del uso de la tecnología, creo que necesitamos asegurarnos de que nos tomamos el tiempo necesario para pensar en la mejor forma de conseguir el mejor uso de la tecnología para formar a los estudiantes para que tengan éxito no sólo en el plano académico, sino también en lo que respecta a las relaciones personales, emocionales y afectivas. El uso de las TIC en la educación ha llevado a los estudiantes a introducir los beneficios de la tecnología a una edad temprana. Ojalá cada escuela y cada educador estuvieran sistemática, significativa y consistentemente enseñando a los jóvenes las habilidades sociales y emocionales necesarias para tener éxito. Esto no está sucediendo tanto como nos gustaría.

¿Y cuáles son los principales riesgos que los jóvenes pueden encontrar en Internet hoy en día?

La gran mayoría de los estudiantes están haciendo lo correcto en Internet, pero algunos están tomando malas decisiones. Como resultado, otros estudiantes están expuestos al ciberacoso, sextorsión, porno de venganza, abuso sexual digital y comportamientos problemáticos similares. Aunque en el pasado los medios de comunicación han prestado mucha atención a depredadores y pedófilos en línea, esta no es mi principal preocupación cuando se trata de nuestros jóvenes. No debería serlo.

Usted forma parte del Cyberbullying Research Center junto con su compañero Justin W. Patchin. En ese centro se dedica a recopilar datos sobre ciberacoso, ¿cuál es la situación actual?

El ciberacoso está ocurriendo con menos frecuencia que el acoso escolar tradicional, y existe mucha superposición entre ambos fenómenos, encontrando que aquellos que han sido victimizados en línea son propensos a ser victimizados de manera presencial, y aquellos que han sido agresores en línea son propensos a hacer lo mismo también de forma presencial.

En el gráfico sobre las cibervíctimas de vuestra web (puede ver la imagen aquí: [enlace](#)) muestra que en los últimos años el número de víctimas ha superado el 30%. En su opinión, ¿por qué ha sucedido esto? ¿Por qué se está fracasando?

Todos están pasando sus vidas en línea, y los estudiantes -por razones relacionadas con celos, envidia, inseguridad, aburrimiento, presión de los compañeros, entretenimiento, luchas personales y factores estresantes, entre otros- a veces tienden a ser crueles con los demás (principalmente con sus compañeros del colegio).

Usted ha trabajado en la prevención del ciberacoso y otros riesgos de las TIC. ¿Cuál es su opinión sobre el papel de la educación en la prevención de este problema? ¿Cuáles son las principales recomendaciones que le daría a un maestro para enseñar a sus estudiantes a usar la tecnología apropiadamente? ¿Y a las familias?

La educación es la respuesta. Nuestros hijos no son sociópatas. Tienen buenos corazones. Todos se pueden redimir. Como tú y yo, a veces toman decisiones equivocadas. Sólo tenemos que seguir acompañándolos, seguir guiándolos e instruyéndolos en su camino. También deberíamos proporcionarles modelos de conducta adecuados que interactúen en línea con sabiduría y discreción - estudiantes mayores o incluso adultos que conozcan. Yo animaría a los maestros y padres a ver los Diez Mejores Consejos para la Prevención y Respuesta que tenemos en nuestro sitio web en la sección de Recursos, ya que es lo que yo recomendaría (lo puedes encontrar aquí).

“Con respecto a la tecnología educativa, la investigación debe hacerse comparando las escuelas que son prohibitivas en cuanto al uso del teléfono móvil de los estudiantes y las escuelas que son permisivas y pro-tecnología”

Considerando la situación actual, ¿cuáles son los caminos que debe seguir la investigación para mejorar esta situación? ¿Podría sugerirnos algunas ideas para investigar en el campo del ciberacoso desde el enfoque de la tecnología educativa?

Creo que la investigación debería profundizar en la disforia emocional y los factores estresantes que pueden hacer probable que un estudiante actúe en la forma de intimidación. ¿Cuáles podrían ser algunos factores contribuyentes - en su vida familiar, en su autoestima y autovaloración, en su experiencia académica, en su grupo de compañeros? También creo que la investigación debería tratar de entender desde una perspectiva organizacional lo que se debe hacer en una escuela para que un código moral dicte las opciones de comportamiento de los estudiantes. Por último, me gustaría medir personalmente si algunos jóvenes son intrínsecamente más altruistas que otros, y si eso puede fomentarse en todos los jóvenes.

Con respecto a la tecnología educativa, la investigación debe hacerse comparando las escuelas que son prohibitivas en cuanto al uso del teléfono móvil de los estudiantes y las escuelas que son permisivas y pro-tecnología relacionadas con los dispositivos de los estudiantes, y ver qué ambiente tiene más problemas de comportamiento de forma presencial y en línea. Desde el lado de la tecnología educativa, también necesitamos asegurarnos de que estamos enseñando regulación emocional, resolución de conflictos y habilidades de relación a los jóvenes desde una edad muy temprana a través de juegos, sitios de medios sociales y otras plataformas que atraigan a los niños.

Muchísimas gracias por habernos regalado esta entrevista, que sin duda es también un modo de apoyar a nuestros investigadores noveles. Es fantástico poder contar con una entrevista suya en nuestra revista y estoy seguro de que sus mensajes van a ser inspiradores para estas nuevas generaciones de investigadores en Tecnología Educativa.