

*La imagen de las bibliotecas públicas en la prensa regional de Murcia.*

María de los Ángeles Gómez Gómez. José A. Gómez Hernández. Lluís Lluch Baixaulí. Campus de Espinardo, 30071-MURCIA. E-mail: jgomez@um.es

## INTRODUCCION

El presente trabajo pretende exponer la presencia, el reflejo y la imagen de las bibliotecas públicas de la Región de Murcia en la opinión pública, a través del estudio de su aparición en los medios de prensa escrita de su ámbito. Aunque pueda parecer un tema de interés secundario<sup>1</sup> dentro del gran campo de posibilidades de investigación de este tipo de bibliotecas, nos pareció importante saber qué conocimiento y qué imagen puede tener la sociedad de las instituciones bibliotecarias de su comunidad. No es necesario recordar que la imagen de un servicio es un condicionante importante del uso que se haga de él y de las expectativas que produce. Por tanto, todo lo que nos ayude a conocer la imagen de las bibliotecas podrá ser aplicado a su mejora o potenciación. Precisamente la Biblioteconomía se orienta hoy cada vez más hacia el análisis de los medios y formas a través de los cuales las bibliotecas pueden conseguir una imagen positiva y propia que les permita identificarse, mantener y consolidar un espacio dentro del conjunto de los recursos culturales, educativos y de ocio con que cuentan los ciudadanos.

Igualmente, nuestro estudio permite analizar qué temas han llamado más la atención de los ciudadanos respecto de las bibliotecas, y cómo ha evolucionado su historia reciente. Lógicamente, su valor ha de ser contrastado, pues el contenido de las noticias puede ser inexacto, por mal recogido, incompleto o parcial, si no son tratados todos los puntos de vista. Pero, en todo caso, la prensa es testigo de las preocupaciones, los problemas y los proyectos más importantes que se han afrontado, y su revisión nos sirve, finalmente, para evaluar el estado actual de cumplimiento de las metas propuestas, la persistencia de determinadas carencias y desconocimientos, o los aspectos a potenciar ante la opinión pública.

## METODOLOGIA

Nuestro trabajo se ha centrado en el estudio de las noticias de prensa referidas a problemas generales del sistema bibliotecario regional, a las bibliotecas municipales particulares, y a la Biblioteca Pública del Estado ubicada en la capital de la Región, y que también hace las veces de biblioteca regional. Se trata de las bibliotecas de carácter y uso público más vinculadas a las atenciones de las necesidades y demandas básicas respecto a la lectura y el acceso a la información. El período de análisis y recogida de datos se enmarca entre 1990, año de aprobación de la Ley de Bibliotecas, y el final del mes de febrero de 1996<sup>2</sup>, en que se dan por concluidas las obras del edificio de la Biblioteca Pública de Murcia, finalmente abierto a los ciudadanos en junio. Para obtener la información se procedió a la revisión de los periódicos regionales de información general - *La Verdad*<sup>3</sup>, *La Opinión* y *Diario 16 Murcia*-, extrayendo las noticias con menciones de

---

<sup>1</sup> De hecho, se trata de un tema prácticamente inédito, pues sólo conocemos en nuestro ámbito el trabajo de García Pérez, E.: *La imagen de las bibliotecas en la prensa española (1982-1994)*. *Educación y Biblioteca*, 58, (1995), p. 13-17. Pero sabemos que en la actualidad la Asociación *Educación y Bibliotecas* está iniciando una investigación sobre la imagen de las bibliotecas en los medios de comunicación en general, que ha obtenido subvención del Ministerio de Cultura. Trabajos relacionados son los que tratan el tema de la imagen de las bibliotecas en la Literatura o en Cine, de los que si existen interesantes textos publicados..

<sup>2</sup> Las noticias de enero y febrero de 1996 sólo pudieron ser extraídas del periódico *La Verdad*, pero consideramos de interés mantenerlas porque así pudimos llegar hasta el acontecimiento de la inauguración del edificio de la denominada Biblioteca Pública de Murcia.

<sup>3</sup> Se utiliza como referencia la edición de Murcia de este periódico, que tiene ediciones locales en Cartagena y

las bibliotecas, y haciéndolas objeto de tratamiento documental, incluyéndolas en una base de datos.

El sistema gestor utilizado fue Knosys, y los campos utilizados para la descripción los siguientes:

- *Fecha*: indicando el día, mes y año de publicación de la noticia.
- *Título*: donde recogíamos el titular principal.
- *Resumen*: un extracto de su principal contenido informativo.
- *Descriptor*: normalmente, el nombre de la biblioteca concreta a la que se refería el texto, o bien su tema principal si no trataba de un centro bibliotecario concreto.
- *Periódico*: nombre del periódico en que se había publicado la noticia. De 1996 sólo se recogen noticias del diario *La Verdad*.
- *Tipo*: para indicar si se trataba de una noticia, una entrevista, una mención dentro de otra información más amplia, carta al director, un informe, una simple nota informativa, etc. Consideramos *noticia* a aquellas informaciones en las que prima el hecho de dar cuenta de un acontecimiento, hecho o problema de carácter novedoso. *Nota informativa* hemos denominado a los textos en que únicamente se describe un acto o acontecimiento que va a tener lugar en una biblioteca, que es directamente la que remite los datos que la prensa recoge o sintetiza. *Informe* hemos considerado a aquellas referencias en que primaba la recopilación de datos de memorias anuales o informes de resultados, aportados por los bibliotecarios, los responsables institucionales o por los periodistas como redactores del texto a partir de estadísticas. Cuando en noticias de tema más general aparece una mención marginal a una biblioteca, hemos denominado a la referencia *Mención circunstancial*.

Una vez determinados los criterios y tipos de noticias a incluir en la base de datos, se inició la revisión de la prensa del período abarcado, y se obtuvo fotocopia de todas las noticias que incluyeran mención o trataran de las bibliotecas objeto del trabajo. Tras ello se realizó el proceso de descripción, indización y resumen, y se incluyeron en la base de datos antes descrita.

La metodología para la obtención de resultados se basa en dos tipos de análisis. El primero consiste en un tratamiento de carácter cuantitativo: La elaboración de tablas de frecuencia de las noticias, distribución por periódicos, años y meses, la temática, la cuantificación de las referencias sobre cada biblioteca, etc. Todo ello permite dar cuenta de la evolución por años de las noticias, de la frecuencia de aparición de las distintas bibliotecas, de los contenidos preferentes de las noticias (edificios y dotaciones, organización interna, aspectos económicos o presupuestarios, nuevos servicios, anuncio de actividades extraordinarias...), etc. Estas tablas de resultados se convirtieron en gráficos para facilitar su comprensión y su análisis y acercar a las conclusiones.

A continuación, el segundo tratamiento de los resultados se basa en aplicar la reflexión y la crítica de contenido a las noticias, desde los conceptos y principios biblioteconómicos más establecidos. Así se puede producir una valoración de los principales problemas detectados, del lugar de la política de bibliotecas en la política cultural en su conjunto, tanto en el nivel regional como el municipal, de la importancia que la prensa da al tema bibliotecas y de la que las bibliotecas otorgan al hecho de acceder a los medios de comunicación, etc. De la unión de los dos tratamientos de los resultados se llega a las conclusiones.

---

Lorca. Ello puede haber hecho que de estas dos localidades no hayamos recogido algunas referencias publicadas en sus propias ediciones, y en cambio, haya una mayor proporción de noticias de Murcia.

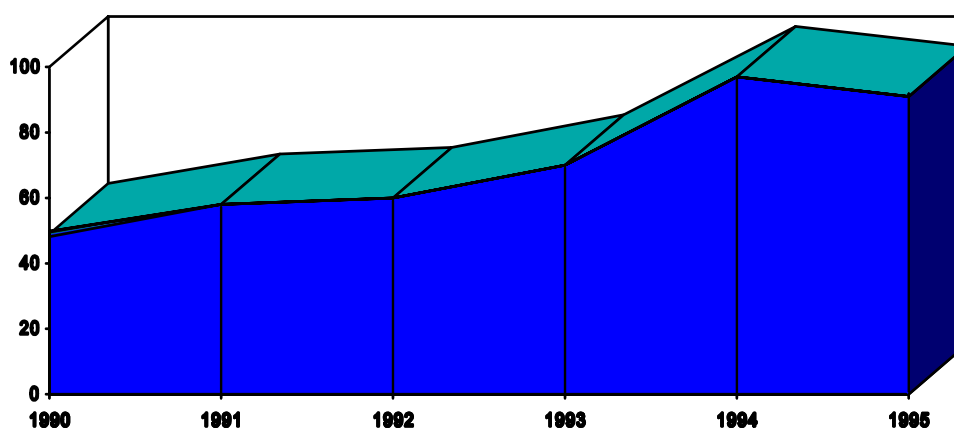
## RESULTADOS

El número total de referencias encontradas, sumando las aparecidas en los tres periódicos, ha sido de 434, con un índice de aparición cercano a una noticia en alguno de los diarios cada cinco días a lo largo de estos seis años. Teniendo en cuenta que muchas se repiten, que son mayoritariamente menciones breves o notas de redacción, podemos considerar que la presencia de las bibliotecas ha sido relativamente pequeña.

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	Totales
La Verdad	11	14	10	6	6	14	70
La Opinión	27	24	29	27	44	52	202
Diario 16	11	20	21	37	48	25	162

Número de noticias por año y periódico

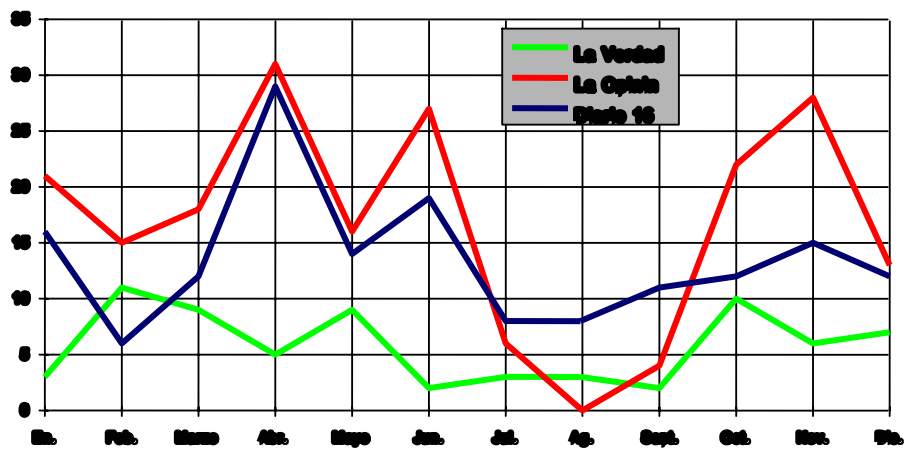
La evolución del número de noticias aparecidas refleja sólo un levísimo incremento, que se acentúa ligeramente en 1994, para volver a retroceder en 1995, como se refleja en el gráfico.



EVOLUCION DEL NUMERO DE NOTICIAS POR AÑO

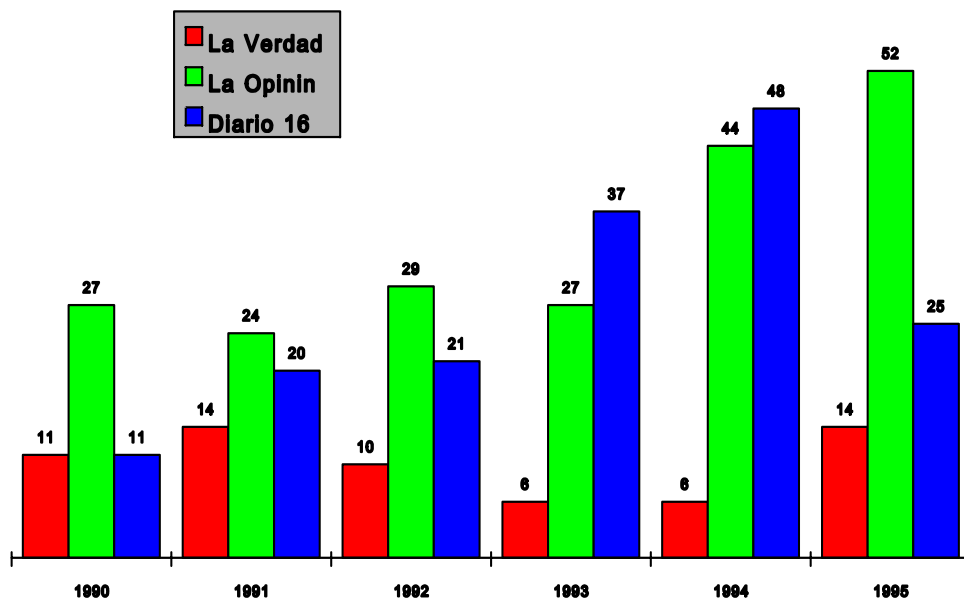
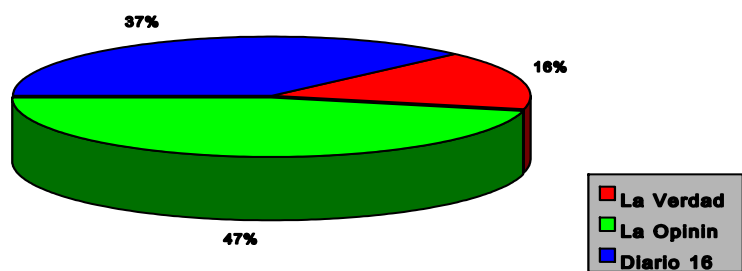
Los meses de abril, junio y octubre son los que presentan una mayor cantidad de referencias. Esta distribución la relacionamos con la organización de actos de animación lectora con motivo del día del libro en abril, y actos de final de curso en las bibliotecas<sup>4</sup>. Ello haría palpable la relación de la biblioteca pública con el colectivo de estudiantes como grupo más importante de usuarios, y que el calendario escolar condiciona la actuación de la biblioteca y su presencia en la prensa.

<sup>4</sup> La celebración del Día de la Región en junio también produce referencias en la prensa a las bibliotecas, si bien de un carácter marginal, cuando se hacen repasos al estado de la cultura regional.



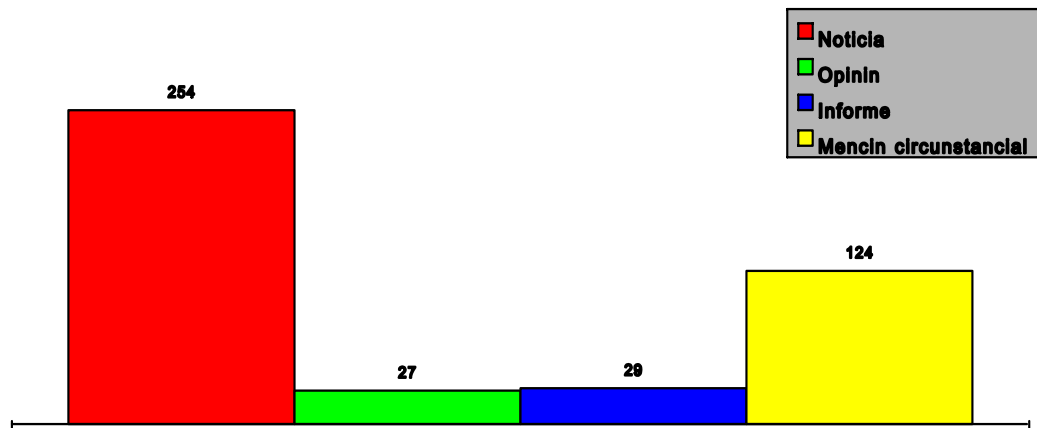
NUMERO DE NOTICIAS POR MESES, EN LOS TRES DIARIOS

Destacan *La Opinión* y *Diario 16 Murcia* como los periódicos que más noticias sobre bibliotecas recogen, y ello se explica por las características de estos diarios, que durante los años estudiados daban gran relevancia a lo regional en su línea editorial. *La Verdad*, el periódico más importante y con mayor infraestructura para recoger noticias, daba menos cabida a algunas



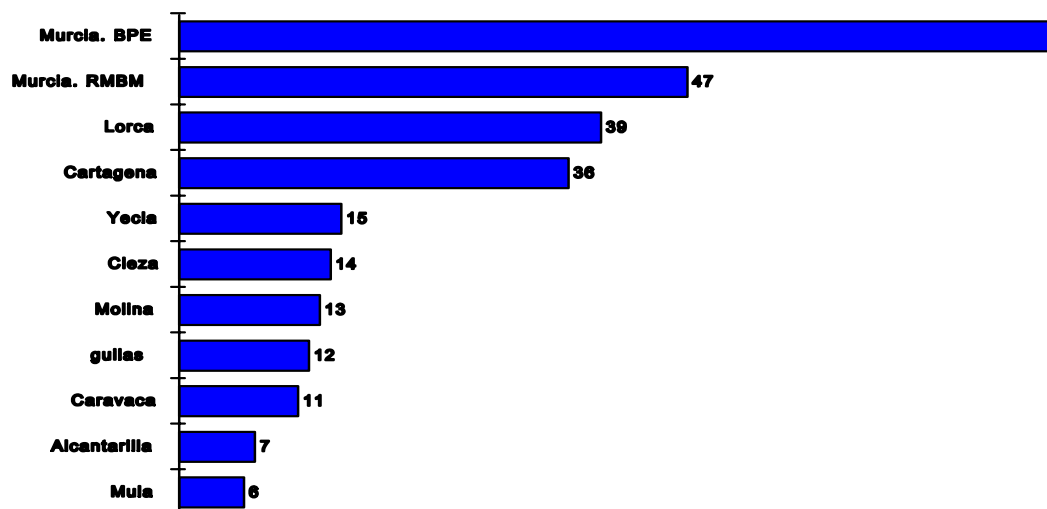
referencias de bibliotecas que quizás pudieran considerarse poco importantes. Sin embargo, este resultado disminuye la presencia cualitativa de las bibliotecas en los medios de comunicación escrita, porque *La Verdad* es el que tiene también mayor implantación y difusión en la Región, situada en torno a los 70.000 ejemplares diarios. Es significativo que el periódico más importante sea el que menos espacio dedique a las bibliotecas, en una situación que se mantiene durante los seis años analizados.

Las referencias suelen tener un tamaño reducido, y con frecuencia son meras notas informativas o menciones dentro de noticias que abarcan otras temáticas más extensas. Hemos agrupado las que consideramos noticia y las meras notas informativas, normalmente de algún acto cultural anunciado por los propios bibliotecarios, y eso las hace el tipo de aparición más abundante, seguida de las menciones circunstanciales. Los textos de opinión y los informes quedan por debajo en términos cuantitativos.



TIPO DE NOTICIAS SOBRE BIBLIOTECAS

Para analizar la temática de las noticias consideramos en primer lugar las que trataban de una biblioteca pública concreta, para reflejar la mayor presencia en los medios de comunicación. Hemos ordenado en función del número de apariciones, y los resultados muestran que la mayor presencia ha sido la Biblioteca Pública del Estado, la *Biblioteca Pública de Murcia*, seguida de la red de bibliotecas del Ayuntamiento de Murcia, la biblioteca de Lorca, que ha superado ligeramente a las bibliotecas de Cartagena, y ya a distancia Yecla, Cieza, Molina de Segura, Aguilas y Caravaca, quedando el resto por debajo de 7 menciones en estos seis años.



NUMERO DE REFERENCIAS A LAS BIBLIOTECAS PUBLICAS MAS CITADAS

Es de destacar que de los 44 municipios de la Región, más de la mitad, 23, tienen una presencia mínima: 4 municipios (Librilla, Pliego, Pozo Estrecho y Puerto Lumbreras) no han llegado a aparecer; 13 lo han hecho en una sola ocasión (Fuente Alamo, Campos del Río, Totana, Torre Pacheco, Santomera, Ojós, Moratalla, Jumilla, Abanilla, Albudeite, Archena, Calasparra y Beniel), y 6 sólo han tenido dos menciones en todo el período (Bullas, Abarán, Lorquí, Fortuna, Cehegín y San Javier). Debemos tener en cuenta, además, que muchas de esas menciones son pequeñas notas informativas de algún acontecimiento, o alusiones marginales.

El gran predominio de la Biblioteca Pública del Estado se relaciona con el hecho de que ésta, a la vez que es la biblioteca pública más grande y la que asume las funciones de Biblioteca Regional, ha estado desde 1991 hasta precisamente el 11 de junio de 1996, con el problema de la consecución de un nuevo edificio que es su actual sede recién inaugurada. La alta inversión que ha supuesto, los problemas de financiación, los sucesivos retrasos en la fecha de finalización prevista, la polémica creada como consecuencia de estos retrasos y problemas, el anuncio de la inminente inauguración en la cercanía de procesos electorales y el que llegara a ser inaugurada en febrero del presente año antes de estar equipada y de haber sido trasladadas las colecciones, explican que haya sido el centro más atractivo desde el punto de vista informativo para la prensa regional.

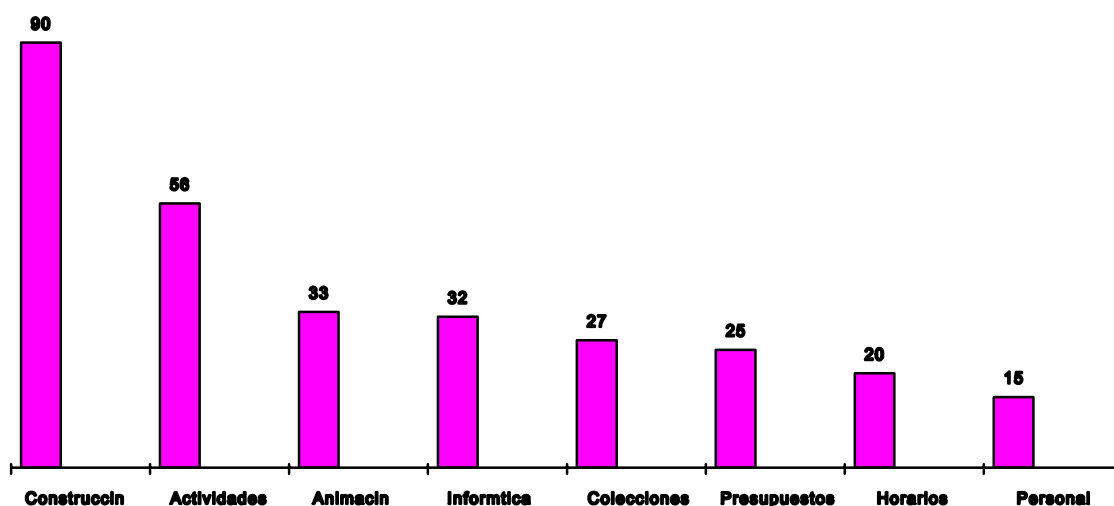
También se explica que el municipio de Murcia, con su red de bibliotecas, sea el segundo centro con más apariciones, pues durante estos años se han instalado diversas bibliotecas en barrios, y se han llevado a cabo frecuentes actos relacionados con la animación lectora y la extensión cultural que han sido llevados a la prensa. Pero, en todo caso, quizás quepa hablar de un cierto centralismo de los periódicos regionales a la hora de recoger las noticias principalmente de los acontecimientos y problemas de la capital de la Región. En cuanto a la importante cantidad de referencias de la biblioteca del Centro Cultural de Lorca, creemos que se relaciona con el esfuerzo de los bibliotecarios de ese centro por llegar a la opinión pública los hechos de su biblioteca, (concursos infantiles de Cuentos, distintas campañas de animación a la lectura, etc.). Pero incluso los cambios de horario de la biblioteca de Lorca durante las vacaciones han sido comunicadas a la prensa. Y algo parecido ocurre con los actos de la biblioteca de Yecla, con bastante actividad según el reflejo de los medios escritos.

Esto nos hace ver que en muchos casos, la Biblioteca llega a los periódicos cuando y en relación con los temas que los propios bibliotecarios creen de interés transmitir, y que la prensa es tanto creadora de una imagen de la biblioteca como reflejo de lo que las bibliotecas quieren transmitir. La ausencia de la más leve mención de más de la mitad de las bibliotecas del denominado sobre el papel *Sistema de Bibliotecas de la Región de Murcia* muestran que muchas bibliotecas tienen unas condiciones y unas actividades rutinarias, y que no se plantean la comunicación a la sociedad de sus problemas y actividades.

También analizamos el contenido de las noticias/notas informativa en cuanto a su temática, e independientemente de a qué biblioteca se refirieran, mostrando los resultados el siguiente gráfico<sup>5</sup>:

---

<sup>5</sup> Las hemos agrupado en grandes grupos: construcción (cuando tratas de obras, creación y rehabilitación de edificios, inauguraciones, peticiones, visitas, traslados, promesas, proyectos, equipamientos diversos, etc.); actividades: cuando se refiere a actuaciones culturales y sociales de la biblioteca); animación (Las noticias sobre actos de animación a la lectura, concursos organizados por el bibliobús); Informática (las que se refieren a automatización, nuevas tecnologías aplicadas a las bibliotecas, adquisición de equipos multimedia, equipos para



#### TEMATICA DE LAS NOTICIAS Y NOTAS INFORMATIVAS

Se observa que para la prensa lo que tiene un mayor valor de acontecimiento es lo relacionado con las biblioteca como edificio, que suele implicar gastos, proyectos, acuerdos municipales o regionales, negociaciones, inauguraciones, etc. Y se refleja también que durante estos años se han concluido numerosos edificios para bibliotecas o al menos centros culturales que han incorporado un espacio para biblioteca. Indudablemente, los equipamientos culturales han avanzado estos años, y la prensa lo ha hecho patente.

También es evidente que el segundo tipo de hecho noticiable son los acontecimientos culturales, tanto los más generales como los más estrictamente bibliotecarios, que ocupan el segundo y tercer lugar en la relación temática. Se suele tratar de acontecimiento a veces ocasionales o extraordinarios, pero que llaman la atención o al menos son recogidos dentro de la sección de convocatorias culturales. Lo relacionado con informatización de bibliotecas sigue a continuación, pero es hoy todavía una triste realidad que muchas bibliotecas siguen con catálogos manuales, no tienen equipos multimedia, etc. Últimamente ha habido un incremento de las referencias sobre este tema por la participación de algunas bibliotecas en el proyecto *Teca*. En el otro extremo están las noticias menos abundantes: las relativas a personal, presupuestos, temas de horarios, cierres temporales, etc.

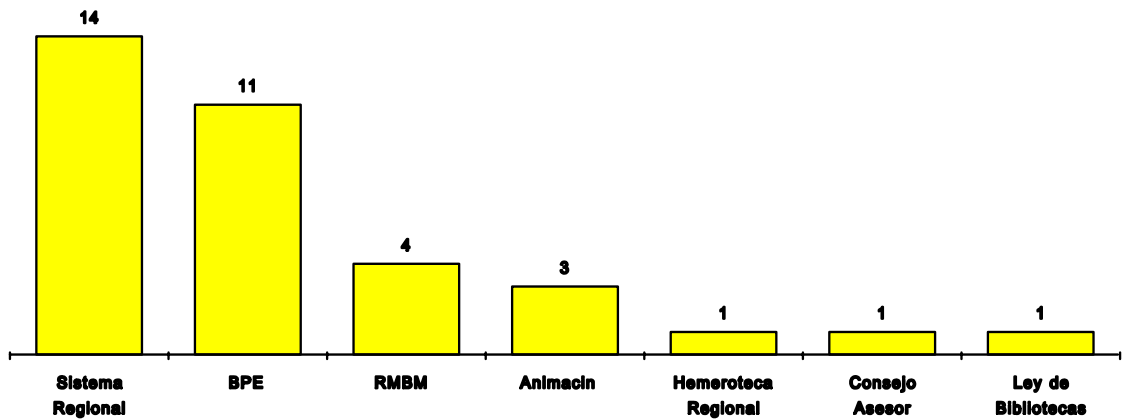
Algunos de estos temas aparecen también, como veremos a continuación, en el tipo de referencias de prensa que hemos denominado informe y opinión. Pero como información noticiable, tienen una representación exigua, que se corresponde con lo exiguo de las subvenciones de estos años<sup>6</sup>, y con la escasez de contrataciones realizadas.

---

deficientes visuales, teléfono); presupuestos (las noticias sobre presupuestos y subvenciones; Colecciones: Colecciones, adquisiciones, donaciones; horarios (problemas de horarios, cierre por vacaciones de verano, cierres temporales); personal (convocatoria de plazas, reclamaciones, presencia de objetores en bibliotecas)

<sup>6</sup> Ver los datos de las subvenciones de la comunidad autónoma para bibliotecas 1992-1994. *Anuario Estadístico de la Región de Murcia. 1994*. En 1992 no llegaron a los 20 millones para todas las bibliotecas municipales de la Región; en 1993 bajaron a 5 millones, y en el 1994 estuvieron en torno a 15 millones.

## TEMATICA DE LAS REFERENCIAS TIPO INFORME



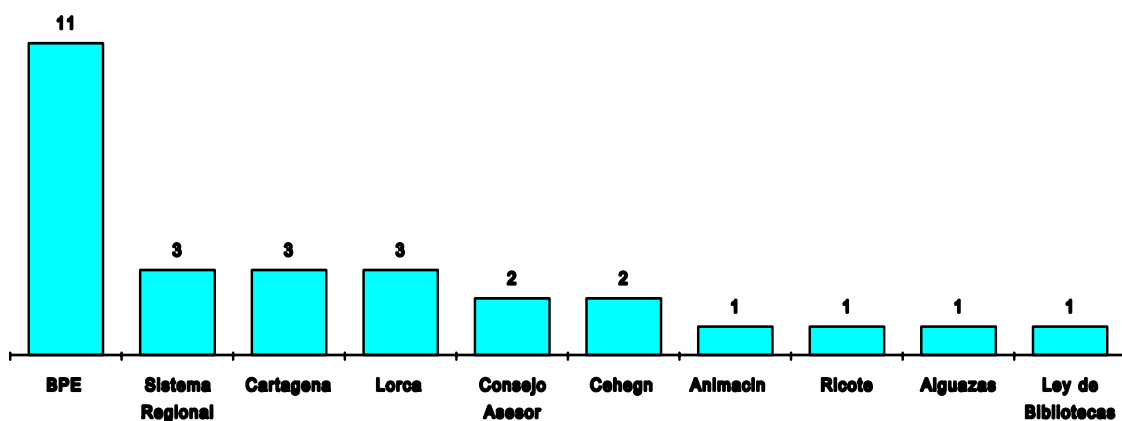
En cuanto a los textos de los diarios que hemos considerado *informes*, porque daban cuenta de los resultados de las bibliotecas a través del comentario de sus memorias, o explicaban aspectos de la ley de bibliotecas, o daban datos no novedosos que se divulgaban con ocasión de eventos o fechas significativas, por ejemplo, su temática se distribuyó así:

En conjunto este tipo de textos ha sido poco numeroso, y ha subido algo porque periódicamente suele haber informes generales sobre el sistema regional (con ocasión de la inauguración de la nueva Biblioteca, o por el Día del Libro o el de la Región), y también porque repetidamente se han hecho informes recopilatorios o descriptivos del edificio de la nueva Biblioteca Pública del Estado, frecuentemente explicados por el propio arquitecto autor del proyecto, cuya implicación con la finalidad de la biblioteca puede considerarse muy destacable.

Los documentos de opinión tampoco han sido muy numerosos teniendo en cuenta que se trata de un período de seis años y de tres diarios. Por temas lo que más opiniones (menciones en entrevistas, cartas al director, editoriales o artículos de opinión de periodistas) ha suscitado ha sido la Biblioteca Pública de Murcia, principalmente por los avatares de su construcción. Después ha habido, además de algunas reflexiones particulares sobre algún problema de una biblioteca concreta (la pérdida de la subvención para el edificio de la biblioteca de Ricote por no justificar facturas, el cierre en verano de una biblioteca, las malas condiciones de una sala de lectura sin climatización...), algunas referencias de opinión a temas como la falta de reunión del Consejo Asesor de Bibliotecas o el desarrollo de la Ley, pero muy escasas.

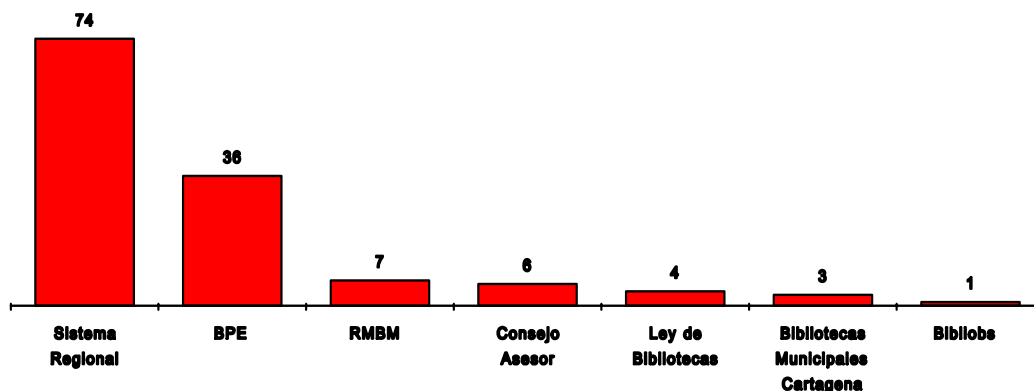
En ese sentido, creemos que los agentes sociales (Asociaciones profesionales como Anabad-Murcia, Escuela de Biblioteconomía y Documentación, incluso los partidos políticos) deben hacer una autocrítica de su escasa salida a los medios de comunicación social para manifestar su opinión y reclamar una mayor vitalidad de las bibliotecas como servicio cultural básico. Problemas graves como la existencia de situaciones laborales abusivas en bibliotecas municipales (Contratos de bibliotecario-encargado de los *números* del seguro, bibliotecarios responsables de sus bibliotecas contratados como auxiliares de nivel D, existencia de objetores de conciencia prestacionistas realizando trabajos bibliotecarios), falta de desarrollo de la ley de bibliotecas tras seis años de su creación, indefinición de la política bibliotecaria, incumplimiento de la prescripción de la ley de elaborar las normas técnicas y reglamento de los servicios, ausencia de reuniones del Consejo Asesor, etc., no han sido llevados a la luz pública para lograr su superación o al menos la concienciación social. Lo aparecido se distribuyó así:





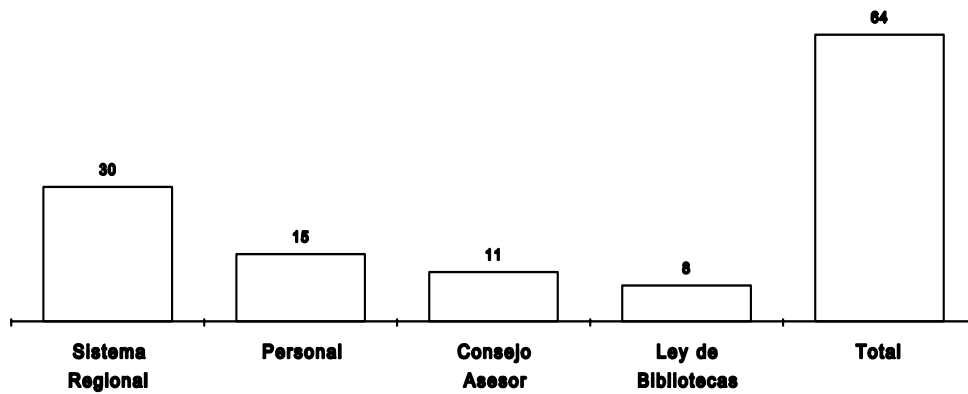
TEMATICA DE LAS REFERENCIAS DE OPINION SOBRE BIBLIOTECAS

Por último, en cuanto a la temática de los documentos de la base de datos que hemos considerado “Mención circunstancial”, su temática ha solido referirse sobre todo a aspectos relativos al Sistema Regional de Bibliotecas (comentarios de datos de conjunto o de varias bibliotecas del sistema), y a la Biblioteca Pública que ha estado estos años en construcción, y que aparecía frecuentemente citada en noticias de cultura, de temas económicos, o en relación con asuntos más generales de política cultural.



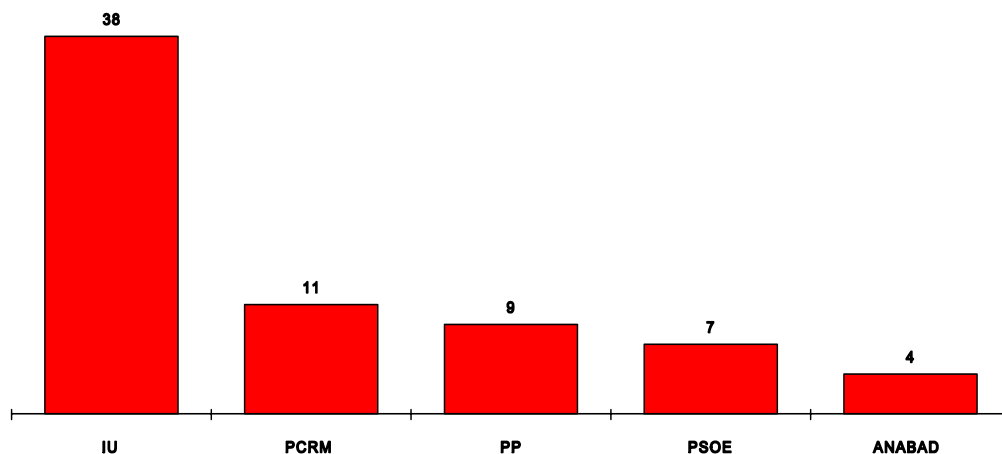
TEMATICA DE LAS MENCIONES CIRCUNSTANCIALES A LAS BIBLIOTECAS

También cuantificamos globalmente todas las referencias que pudieran considerarse relacionadas con aspectos de la *Política Bibliotecaria* en Murcia, en los tres periódicos, independientemente del tipo de noticia de que se tratara. Las referencias se distribuyeron así:



#### REFERENCIAS EN LA PRENSA REGIONAL A TEMAS DE POLITICA BIBLIOTECARIA

Y sobre el grado de implicación de los agentes sociales relacionados con las bibliotecas públicas, que antes ya calificamos como de globalmente escaso, cuantificamos la aparición de noticias sobre bibliotecas en que aparecieran directamente citados partidos políticos o Asociaciones Profesionales, resultando que el grupo que ha demostrado estar más implicado con la situación de las bibliotecas ha sido Izquierda Unida, que apareció en 38 noticias tratando aspectos diversos de política de bibliotecas, ya regional, ya de municipios concretos, frente a sólo 9 del Partido Popular y 7 del PSOE. Complementariamente, ha de destacarse también que la Asociación Cultural denominada "Plataforma por la Cultura en la Región de Murcia" (PCRM) ha mostrado también preocupación por la situación de las bibliotecas, habiendo encontrado 11 noticias de este grupo en que se citaba, si bien como mención circunstancial, el estado y los problemas de las Bibliotecas Municipales y la Biblioteca Pública del Estado. En cambio, Anabad-Murcia, que ha salido a los medios de comunicación con motivo de los Cursos, Seminarios, Jornadas o publicaciones realizadas, debemos reconocer que sólo aparece en la prensa para afrontar aspectos de las bibliotecas pública en 4 ocasiones, principalmente a raíz de su colaboración para el diseño del plan de bibliotecas para el Ayuntamiento de Murcia. Y sólo en una ocasión para reclamar la constitución del Consejo Asesor de Bibliotecas.



#### NUMERO DE NOTICIAS EN LAS QUE APARECEN PARTIDOS O ASOCIACIONES

## CONCLUSIONES

Las conclusiones que pueden vislumbrarse se refieren a la escasez relativa de presencia de las bibliotecas públicas en la prensa, al gran peso de la Biblioteca Regional como principal foco de noticias, a la persistencia de problemas importantes de infraestructura y uso en algunas bibliotecas del Sistema Regional, a la importancia para la prensa regional de las actuaciones relacionadas con construcciones y equipamientos, y al insuficiente desarrollo, tras seis años, de la Ley de Bibliotecas.

Los periódicos que han aparecido como más proclives a incluir la biblioteca como noticia son *Diario 16 Murcia* y *La Opinión*. El casi estancamiento del número de noticias en prensa referidas a bibliotecas puede ser reflejo de una situación de estancamiento de la política bibliotecaria, creemos que principalmente a causa de la falta de decisión política de apoyo a las bibliotecas, a la crisis económica, y la tendencia al recorte presupuestario en el sector.

Muchas veces las apariciones de las bibliotecas en la prensa son inducidas por la propia difusión realizada por los bibliotecarios, que así logran que llegue a la opinión pública noticia de actos, de puesta en marcha de servicios, etc.

En ese sentido, sería interesante intentar profundizar por parte de los bibliotecarios públicos en la presencia en los medios de comunicación, como medio de mejora del conocimiento del papel social de las bibliotecas, que todavía es insuficientemente comprendido.

También creemos que el personal bibliotecario, las asociaciones profesionales y de diplomados en Biblioteconomía, los centros universitarios relacionados con el sector, etc., deberían implicarse más y expresar sus puntos de vista y sus propuestas en los medios de comunicación, para así contrarrestar la falta de noticias y de atención social sobre los recursos y sistemas bibliotecarios, procurando influir en la sociedad o rectificar y ampliar las informaciones que puedan aparecer de manera incompleta.