

# UN PROYECTO DE MEJORA EN LA ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA: EL PROGRAMA TUTOR<sup>1</sup>

Manuel García Basallote (Coord.), Gregorio Rodríguez Gómez y Emma Pajares Vinardell  
Unidad para la Calidad<sup>2</sup> - Universidad de Cádiz

## I. INTRODUCCIÓN

En opinión de Pozo y Hernández (1997), «la falta de información sobre el entorno universitario es uno de los factores que dificulta una adecuada adaptación a dicho entorno y, en muchos casos, trae consigo la escasa participación en la vida académica generando, en último término, una pérdida de motivación e interés por los estudios cursados. Unido a esto, las expectativas que los estudiantes tienen acerca de la carrera que van a cursar no se corresponde en muchos casos a la realidad».

En la I Convocatoria del Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades (1996), la Universidad de Cádiz realizó la evaluación del título de Licenciado en Química.

En el informe final se recogían una serie de actuaciones de mejora de la calidad encaminadas a dar respuesta a varias necesidades relacionadas con la orientación, que se detectaron a lo largo de dicha evaluación. Las tres principales actuaciones de mejora que se propusieron fueron las siguientes:

- Servicio de tutorización a alumnos de primer curso.
- Oferta de cursos encaminados al enriquecimiento de la formación y al establecimiento de conexión con el mundo empresarial de los titulados.

---

1 Proyecto financiado como Acción Especial en la II Convocatoria del Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades.

2 Dirección: Simón Bolívar s/n Tfno: 956-226619 [unicalidad@uca.es](mailto:unicalidad@uca.es)

— Plan de medidas para la promoción de la preparación de material docente de calidad.

En virtud de la II Convocatoria para 1998 del Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades, realizada mediante Orden Ministerial del 20 de Abril de 1998 (B.O.E. de 28 de Abril), donde se prevé la presentación de Acciones Especiales por las Universidades, la Universidad de Cádiz presenta la Acción Especial «Proyecto Brújula».

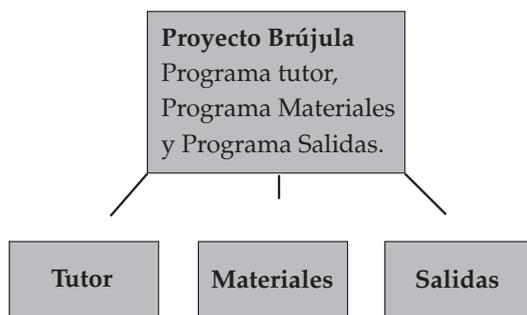
Al proponer este proyecto de Acción Especial, la Universidad de Cádiz pretendía continuar el proceso iniciado con su participación en la convocatoria de 1996, planteando esta propuesta de acción de mejora.

El **objetivo fundamental** del proyecto es la mejora de la atención personal que se ofrece al alumnado de la Titulación de Licenciado en Química. Más concretamente se pretende:

- a) Facilitar al alumnado la orientación necesaria para que tome decisiones fundamentadas a lo largo de su carrera universitaria.
- b) Aportar al alumnado un material docente de calidad.
- c) Ofrecer a los alumnos información complementaria a su currículum ordinario que les permita tener una visión global de las salidas profesionales de su titulación.
- d) Ofrecer información sobre prácticas en empresa, becas o ayudas a las que pueden optar los alumnos de la Licenciatura en Química, como complemento formativo de carácter práctico.

Se está desarrollando sobre la base de tres programas de actuación diferentes: Programa Tutor, Programa Materiales y Programa Salidas.

*Programa Tutor, Programa Materiales y Programa Salidas*



El **objeto de esta comunicación** es mostrar en qué consiste el Programa Tutor y dar a conocer los resultados obtenidos en la evaluación realizada de la 1ª parte del programa.

## 2. EL PROGRAMA TUTOR

La característica fundamental del Programa Tutor es que se intenta ofrecer un modelo alternativo de la tutoría universitaria tal y como se viene realizando en la actualidad. En síntesis, implicaría la orientación del alumnado que comienza la carrera de Química a lo largo de todo el primer curso académico, contando para ello con la colaboración del profesorado de la Facultad y alumnos de último año de carrera<sup>3</sup>. El programa se estructura en dos partes principales, correspondientes a cada uno de los cuatrimestres del curso 1998/99.

El **objetivo** del programa durante el primer cuatrimestre del curso 98/99 ha sido dotar al alumnado que accede a la Facultad de una información básica de la Universidad de Cádiz, la Facultad de Ciencias y diversos aspectos de tipo general, con el fin de facilitar su integración y participación en la vida académica. Durante el 2º cuatrimestre se analizarán los planes de estudios correspondientes a las tres titulaciones (Ingeniería Química, Licenciatura en Química y Licenciatura en Matemáticas) y se llevará a cabo un programa personalizado de tutorización.

### 2.1. Información básica

La **estructura** de la primera parte del programa consistió en sesiones informativas. La primera tuvo como objetivo facilitar este proceso de matriculación así como presentar el Programa Tutor. En las restantes se desarrollaron varios temas por parte de personas con conocimiento de los mismos y con amplia experiencia en distintos ámbitos universitarios. Las sesiones se celebraron los viernes, de 12:00 a 13:00 horas, en el aula nº 8, a excepción de las dos primeras que se realizaron en el Salón de Actos de la Facultad. El **desarrollo general** de las sesiones fue el siguiente:

A la entrada del aula una alumna becaria de la Unidad les repartía a los alumnos los cuestionarios de evaluación. Una vez que daba comienzo la sesión el/los ponente/s se presentaban y presentaban asimismo el tema a tratar. Al finalizar la exposición, se dejaba un período de tiempo para que los alumnos planteasen dudas y/o preguntas, o incluso creasen un debate entre todos los asistentes. Si el ponente traía algún tipo de documentación, se entregaba al comienzo de la sesión. Durante la misma, la becaria recogía información sobre el progreso de la sesión. Al finalizar, los alumnos que habían rellenado el cuestionario lo entregaban a dicha alumna.

Los **contenidos** que se trataron en las diferentes sesiones fueron los que siguen: «Orientaciones generales para la matriculación y presentación del Programa»; «La Universidad de Cádiz: campus, centros, titulaciones, cargos académicos, aspectos legales y normativos»; «La participación de los estudiantes en la Universidad: organiza-

---

3 Nuestro agradecimiento a todos los miembros de la Comunidad Universitaria cuya colaboración ha permitido la realización de este programa.

ción y representación estudiantil»; «La Facultad de Ciencias: Titulaciones, departamentos, instalaciones, cargos académicos y Junta de Facultad»; «El profesorado universitario y el de la Facultad de Ciencias: régimen de acceso, tipos de profesores y funciones del profesorado»; «Las actividades extraacadémicas en la Universidad de Cádiz»; «Los alumnos colaboradores y el Tercer Ciclo en la Facultad de Ciencias: acceso, estudios de Doctorado, becas de investigación».

Para realizar la **evaluación** del primer cuatrimestre del Programa Tutor, se analizaron los datos obtenidos de dos instrumentos evaluativos:

- Un **cuestionario** de evaluación del Programa de Acción Tutorial, mediante el cual se ha recogido la opinión del alumnado sobre las sesiones nºs 2, 3, 4, 5, 6 y 7, que conforman el programa.
- una **observación participante** por sesión, mediante la cual se ha obtenido información relativa al desarrollo de cada una de las sesiones (de la nº 1 a la 7).

Los principales **resultados** obtenidos fueron los siguientes:

La media global de *asistencia* fue de 26 alumnos. Se observó un incremento continuo y periódico del nivel de asistencia (exceptuando un decremento entre las sesiones 4 y 5). Es importante destacar que el nº de asistentes varió bastante en las distintas sesiones, registrándose el número más alto en la sesión nº 4, cuyo tema fue «La Facultad de Ciencias: Titulaciones, departamentos, instalaciones, cargos académicos y Junta de Facultad». La mayor parte de los asistentes fueron mujeres (64,7%) y la media de *edad* rondó los 18,9 años (los alumnos de 18 años representaron el 49,7% del total). En cuanto a los *cursos* decir que la mayoría de los alumnos (93,9%) se encontraba matriculada en el primer curso.

En relación a la valoración general de las **características** del Programa realizada por los alumnos se destacan los siguientes aspectos:

Una de las cuestiones que se le planteaba era que puntuasen de 0 a 10 cada una de las sesiones, resultando la media global de 7,14. En cuanto a la *opinión* que le merece el programa, el 68,4% considero que era «Interesante» (categorías: *Interesante, Muy Interesante, Poco Interesante, Nada Interesante*).

Haciendo referencia a las expectativas sobre la información que esperaban hallar en las sesiones, es importante mencionar que el 55,2% «No sabía lo que se iban a encontrar», frente al 41,6% que «Sí lo sabía». De los alumnos que no sabían lo que se iban a encontrar el 75% afirmó que la información hallada fue «Mayor de la esperada».

De forma general el alumnado consideró la información bastante *clara y suficiente*. Con respecto a la utilidad de la información obtenida a la hora de planificar los estudios, más de la mitad manifestó que «Sí» les sería *útil* (54,8%), frente al 12,9% que pensaba que «No» y al 32,3% que «No sabe».

En cuanto a la *realización en otras facultades* del Programa de Acción Tutorial, la mayoría (76,3%) cree que «Sí podría realizarse con otros alumnos, realizando las debidas adaptaciones».

La cuestión nº 8 del cuestionario, que hacía referencia a la *opinión sobre ciertos aspectos de las sesiones* de los alumnos se componía de varios pares de adjetivos en escala numérica (de 1 a 5), donde tenían que manifestar su opinión sobre el contenido de los temas, nivel con el que se trataron, utilidad de contenidos, dominio de la

materia por el ponente, claridad en la exposición, respuesta a las preguntas planteadas, participación de alumnos y uso de medios audiovisuales. Los alumnos manifestaron su satisfacción con el *dominio de la materia* por parte de los ponentes (media más alta: 4,27), considerando en cambio que el *grado de participación* del alumnado fue bastante bajo (2,26).

Con respecto a las sugerencias y propuestas de mejora que realizaron los alumnos, es importante decir que de los 156 encuestados, tan sólo 13 han realizado algún tipo de sugerencia o propuesta, entre las que se encuentran las que siguen: Mejora del transporte; proporcionar información sobre el horario de las charlas; puntualidad y cumplimiento del horario; utilizar aulas más pequeñas; informar sobre los temas que se van a tratar en cada sesión, instalaciones deportivas y sobre la tarjeta inteligente; tener en cuenta la opinión del alumnado a la hora de establecer las fechas y horarios de las sesiones, etc.

### 3. PROPUESTAS DE MEJORA

Sobre la base de los resultados de la primera fase se realizaron una serie de propuestas de mejora, fundamentalmente en función de las sugerencias aportadas por los alumnos. Estas propuestas son:

- Elaboración de un folleto informativo del Programa de Acción Tutorial, en el que se indiquen, además de los objetivos del mismo, las fechas, los ponentes y los temas a tratar en cada una de las sesiones, con el fin de que los alumnos puedan asistir a aquellas que más les interesen.
- Organizar algunas sesiones informativas sobre temas que sean de interés al alumnado concreto (sobre la base de sus propuestas) de cada una de las Titulaciones.
- Respeto, por parte de profesores y alumnos, de las horas de comienzo y final de las sesiones.
- Proporcionar más información sobre el programa (carteles, anuncios, etc.) de forma que no existan alumnos desinformados.
- Concentrar la actividad (sesiones informativas) en unas jornadas concretas que se llevarían a cabo en las primeras semanas de curso, para evitar la no asistencia progresiva de los alumnos.

### 4. DESARROLLO ACTUAL DEL PROGRAMA TUTOR

Como hemos indicado antes, durante el segundo cuatrimestre se están analizando los planes de estudio correspondientes a las tres titulaciones (Ingeniería Química, Licenciatura en Química y Licenciatura en Matemáticas) mediante sesiones informativas adaptadas a las características propias de cada titulación y, paralelamente, se está llevando a cabo un programa personalizado de tutorización.

Esta tutorización consiste en una acción de orientación al alumnado que el profesor lleva a cabo en paralelo a su propia acción docente. El tutor, conociendo las posibilidades, trayectoria e intereses del alumno, le ofrece asesoramiento en su desarrollo académ-

mico y profesional, orientándole en el desarrollo de su carrera, señalándole las ventajas y desventajas de las decisiones a tomar, tomando como referentes la situación y características del sujeto y las diferentes alternativas del currículum. Para la recogida de información de datos referidos a las características del alumno, el tutor contará con una serie de fichas donde se especificarán los aspectos más importantes a tener en cuenta.

## **5. BIBLIOGRAFÍA**

Apodaca, P. y Lobato, C. (1997). *Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación*. Barcelona: Laertes.