

## **HACIA UNA UNIVERSIDAD DE CALIDAD**

*Leonor Buendía Eisman*

Universidad de Granada

En todos los ámbitos de la vida la calidad es el objetivo prioritario que marca el comienzo del siglo XXI, para sustituir al objetivo de cantidad que marcó el comienzo del anterior.

Hoy, superados los problemas de cantidad de alimentos, de puestos escolares, de universidades, de atención sanitaria, de autobuses, de coches, teléfonos etc., el problema se ha desplazado a la búsqueda de la calidad de vida, calidad de alimentos, calidad educativa etc.

La Universidad de mediados del siglo XX cumplía teóricamente sus objetivos y su balance era exitoso en el análisis de resultados o de funciones que se proponía. Formaba a un reducido número de jóvenes para su inserción en un ámbito de la vida laboral, y esto sin dificultades se conseguía. El plus de excelencia de la persona con estudios universitarios estaba asegurado, no solo por el ejercicio de la profesión sino por el reconocimiento social de tales estudios. Hoy con el acceso a los estudios universitarios de gran parte de los jóvenes españoles, tales cuestiones han quedado desdibujadas. No siempre se trabaja en lo que te has formado, ni tampoco es reconocida la formación universitaria como única forma de acceder a los conocimientos que el mundo laboral demanda.

La Universidad ha sido la institución educativa que mayores cambios ha experimentado en los últimos tiempos. De ser una institución de élites ha pasado a ser una institución de masas.

La sociedad española tiene un porcentaje de estudiantes universitarios que la sitúan en un nivel de privilegio en comparación con otros países de la OCDE. A finales del siglo XX nos encontrábamos con un 27% de la población entre 18 y 21 años matriculados en la Universidad, esto suponía un 18% más que la media de la OCDE. Estos valores altos se mantenían en grupo comprendido entre 22 y 25 años. En este curso, este grupo de edad, ha pasado a tener un 17% más que la media de la OCDE. Es cierto que

la tasa de crecimiento ha tocado techo, con la consiguiente estabilidad tanto de alumnos, por el descenso de natalidad, como del profesorado. La bajada de natalidad supone que si se conservan los 1,6 millones de puestos Universitarios actuales, con 340.000 nuevas personas matriculadas cada año, en el año 2015 más del 90% de la cohorte inicial podría matricularse en alguna universidad (de Miguel, 2000: 124). Esto supondría una universalización de la universidad que socialmente nadie planifica y que de cumplirse cambiaría totalmente la estructura organizativa del trabajo.

No podemos hablar de cultura de la calidad sin hacer referencia a la evaluación. Y es que calidad y evaluación son dos elementos inseparables. Hablar de calidad conlleva hablar de evaluación ya que, la preocupación por la calidad ha llevado a la necesidad de evaluar. Desde esta cultura, la evaluación se ha convertido en el *transporte del siglo XXI* necesario para asegurar la calidad de las organizaciones. En este sentido podemos decir que aquellas organizaciones que apuesten por la calidad deberán *montarse en este medio de transporte* si es que realmente quieren llegar a ella, porque sino, ¿cómo podrán mejorar la calidad de sus procesos y productos si no los evalúan?

Desde este marco de referencia surge la presente simposia «*Calidad de las evaluaciones en diferentes niveles educativos*», como foro de encuentro de diferentes profesionales que en la actualidad están trabajando los siguientes temas:

- *Un modelo reflexivo de gestión de la calidad en centros docentes no universitarios.* Equipo: Buendía Eximan L., Hidalgo Díez, E., García Lupión B., González González, D., y López Fuentes, R. Universidad de Granada.
- *La Evaluación de Programas de Formación: tipos de planes y algunas cuestiones metodológicas.* Equipo: Jornet J.M., Perales M<sup>a</sup> J., Suárez J.M., Pérez Carbonell M<sup>a</sup> A., Chiva I., Ramos G., González Such J., Villanueva P., y Sánchez Delgado P. Universitat de Valencia.
- *Programas de mejora de la calidad en la universidad.* Salvador Blanco, L. Universidad de Cantabria.
- *Pasado, presente y futuro de la evaluación de la universidad da Coruña.* Equipo: Muñoz Cantero, J.M. Universidad da Coruña.