



## AYUNTAMIENTO DE MURCIA

Servicio de Juventud

### INFORME SOBRE LA VISITA DE ESTUDIOS AL DEPARTAMENTO DE JUVENTUD DE LA CIUDAD DE HELKINKI.

COOPERACIÓN ENTRE HELSINKI (FINLANDIA) Y MURCIA  
(ESPAÑA), EN EL CAMPO DEL TRABAJO DE JUVENTUD, EN EL  
MARCO DE LAS SUBCOMISIONES MIXTAS.

## ***METODOLOGIA EN EL TRABAJO DE JUVENTUD: CÓMO FOMENTAR LA PARTICIPACION JUVENIL.***

20 al 26 de Octubre del año 2003.

*Francisco Manuel Reverte Martínez,*

*Técnico de Juventud del Ayuntamiento de Murcia. Jefe de Programas de Participación.*

### **1. INTRODUCCION.**



## **AYUNTAMIENTO DE MURCIA**

Servicio de Juventud

Entre el 20 y el 26 de Octubre del año 2003, 4 Técnicos de la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Murcia, (España), realizaron una visita de estudios y trabajo a Helsinki, (Finlandia), al Departamento de Juventud de la ciudad de Helsinki.

El tema central de la visita era “Metodología en el trabajo de juventud: cómo fomentar la participación juvenil” (“Working methods in youth work: how to support youth participation”).

Los objetivos de esta visita, organizada en el marco de la Subcomisión mixta Hispano – Finlandesa, eran los siguientes:

- Conocer el Departamento de Juventud de Helsinki: su estructura, métodos de trabajo y recursos.
- Visitar distintas infraestructuras municipales destinadas a la participación juvenil.
- Observar los mecanismos de participación de los jóvenes en los proyectos de juventud.
- Presentar al Departamento de Juventud de Helsinki la realidad y los proyectos de participación juvenil que se realizan en la ciudad de Murcia.
- Plantear proyectos de cooperación futura entre la Concejalía de Juventud de Murcia y el Departamento de Juventud de Helsinki.
- Conocer la realidad social y cultural de Helsinki y de Finlandia.

Antes de la visita, desde finales del año 2002, se fueron realizando toda una serie de trabajos preparatorios, contactos telefónicos, vía correo y correo electrónico, hasta cerrar el programa definitivo y todos los detalles de infraestructura para el viaje.



## **AYUNTAMIENTO DE MURCIA**

Servicio de Juventud

### **2. PARTICIPANTES EN LA VISITA**

- Francisco Manuel Reverte Martínez.  
Técnico de Juventud del Ayuntamiento de Murcia. Jefe de Programas de Participación. Concejalía de Juventud.  
Licenciado en Derecho por la Universidad de Murcia.
- Jaime Gabriel Puerta Martín.  
Técnico de Juventud del Ayuntamiento de Murcia. Jefe de Administración. Concejalía de Juventud.
- Antonio Martínez López.  
Técnico de formación en proyectos culturales y de juventud. Servicio de Asistencia Técnica y Asesoramiento a Asociaciones Juveniles de la Concejalía de Juventud.  
Licenciado en Filosofía y Máster en Gestión Cultural.
- Julián Pérez Páez.  
Coordinador del Centro de Recursos Juveniles Yesqueros, espacio joven, de la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Murcia. Experto en Arte Joven.  
Licenciado en Historia del Arte por la Universidad de Murcia.

### **3. PROGRAMA DE LA VISITA**

Se adjunta, como anexo nº 1 el programa oficial de la visita. Más que repetir dicho programa, vamos a reflejar aquellas cuestiones más interesantes del mismo, en relación con los objetivos de la visita, agrupando las actividades realizadas en cuatro grupos.



## AYUNTAMIENTO DE MURCIA

### Servicio de Juventud

- A) Conocimiento del Departamento de Juventud de la ciudad de Helsinki: A esta actividad dedicamos el Martes 21 por la mañana, así como la comida del Jueves 23 con el director del Departamento de Juventud, el SR. Lasse Siurala
- B) Red de equipamientos juveniles de la ciudad de Helsinki. Centros locales o territoriales: El miércoles 22, por la tarde visitamos la zona de servicios locales de Vuosaari, donde estuvimos en tres centros juveniles. El Jueves por la tarde, visitamos el Centro Juvenil de Torpparinmaki. El viernes 24, por la tarde visitamos el Centro Juvenil de Malmi.
- C) Red de equipamientos de la ciudad de Helsinki: Centros específicos o sectoriales. De este tipo de equipamientos hemos podido conocer “Gloria cultural arena” (Martes 21 por la tarde); “La Casa de las chicas “ (Miércoles 22 por la mañana); el centro de Información Juvenil Kompassi (viernes por la mañana); Centro de Medios Audiovisuales (El sábado 25 por la tarde).
- D) Metodología de trabajo para el fomento de la participación juvenil. En las diferentes visitas a los Centros hemos conocido la metodología de trabajo para la participación, aunque podemos destacar como espacios para conocer más detalladamente estas cuestiones:
- El proyecto “La voz de los jóvenes en la ciudad de Helsinki”, que conocimos el Martes 21 por la mañana.
  - Los encuentros con jóvenes del miércoles por la tarde en Vuosaari y del viernes por la tarde en Malmi.



## **AYUNTAMIENTO DE MURCIA**

Servicio de Juventud

### **4. EVALUACION.**

#### **A) Sobre el cumplimiento de los objetivos marcados.**

El análisis del cumplimiento de los objetivos marcados es altamente positivo, pudiendo afirmar que se han conseguido alcanzar la totalidad de los objetivos. Así, el conocimiento directo y con cierta profundidad del departamento de juventud de Helsinki, de los diferentes tipos de equipamientos de juventud y de los proyectos y metodología para apoyar y fomentar la participación juvenil, se ha alcanzado de forma muy completa.

Asimismo, hemos podido presentar unas líneas generales del trabajo de participación juvenil que se realiza en la ciudad de Murcia, para que pueda ser conocido en el departamento de juventud de Helsinki.

Se han creado unas bases interesantes para profundizar en la relación Murcia – Helsinki, y se han planteado posibles proyectos comunes.

Finalmente todos los participantes hemos podido conocer la realidad social y cultural de la ciudad de Helsinki y de la sociedad finlandesa.

#### **B) Sobre las cuestiones de organización.**

Hemos de felicitar al departamento de juventud de Helsinki por su correcta organización de la visita, que ha permitido con las lógicas limitaciones del tiempo, cumplir todos los objetivos previstos.

#### **C) Sobre el ambiente de trabajo y de relación interpersonal.**

El ambiente de trabajo ha sido muy agradable y gratificante. Así, aunque el ritmo de trabajo ha sido intenso, habitualmente entre las 9 horas de la mañana y las 20'00 horas, realizando diferentes reuniones y visitas, las



## AYUNTAMIENTO DE MURCIA

Servicio de Juventud

relaciones interpersonales, con el equipo de juventud de Helsinki que habitualmente nos acompañaba, y con las personas que hemos ido conociendo, ha sido muy positivo, debiendo agradecer el alto nivel de hospitalidad de los compañeros de Helsinki.

### 5. BALANCE Y CONCLUSIONES.

Tal y como se deduce del análisis del cumplimiento de los objetivos, el balance ha de ser muy positivo. Sobre este balance positivo nos gustaría destacar las siguientes conclusiones:

- 1.<sup>a</sup>) Hemos conocido un **Departamento de Juventud muy fuerte, importante y potente**, tanto en recursos como en experiencia y metodologías de trabajo. Del documento anexo, podemos destacar el presupuesto del departamento de Juventud del año 2003, de 22'8 millones de Euros, los más de 600 trabajadores en el año 2002, y los más de 60 Centros de Juventud.
- 2.<sup>a</sup>) Dentro del Departamento de Juventud, destaca la gran importancia concedida al trabajo local / territorial de Juventud. Los **Servicios Locales, son el eje básico de trabajo de juventud**, con 13 Unidades locales de trabajo de juventud (que engloban la totalidad de los barrios y distritos de la ciudad). Cada unidad puede englobar entre 2 y 5 centros de juventud, y entre 15/20 trabajadores, (educadores juveniles y sociales en su mayor parte). En total el 67 % del personal de Juventud trabaja en estos Servicios Locales. De este trabajo de Servicios Locales, considero interesante a destacar:
  - a) La gran **colaboración y cooperación con el sistema educativo**. Así, los Centros de Juventud, en estrecha coordinación con el sistema educativo, se configuran como un importantísimo elemento de educación no formal, dirigido a la población menor de 18 años, con una oferta capaz de llegar a la mayoría de la población joven de Helsinki.



## AYUNTAMIENTO DE MURCIA

Servicio de Juventud

- b) El alto sentido de protección social, en el trabajo desarrollado desde el Departamento de Juventud, que se le da a los menores de 18 años, conjugando elementos educativos, de protección de menores (que en España corresponden a los departamentos de servicios sociales), y de fomento de la participación juvenil.

Es necesario reseñar que en Finlandia, como en otros países del norte de Europa, los municipios tienen un altísimo nivel de competencias, que incluyen, por ejemplo, la totalidad del sistema educativo no universitario. Esto puede ayudar a explicar la alta cooperación y colaboración entre el Departamento de Juventud y los Departamentos de Educación.

- 3.<sup>a</sup>) Una gran red de equipamientos juveniles Consideramos “impresionante” la red de equipamientos juveniles de la ciudad de Helsinki, que podemos resumir del siguiente modo:

A) 53 Centros Juveniles, de los Servicios Locales.- Hay que señalar que buena parte de estos Centros se encuentran ubicados junto a otros espacios del sistema educativos (colegio, Instituto de Secundaria, Guardería, ... ), y otros se encuentran en espacios independientes. En nuestra visita pudimos conocer tanto uno como otro tipo, siendo de gran interés ambos.

B) Centros Juveniles especializados, en temas como música, medios audiovisuales, teatro, información, etc, etc... De nuestra visita podemos destacar los siguientes:

- “Gloria, kulttuuriareena”, un espacio cultural juvenil, para la música, el teatro, la danza, etc... Un teatro de capacidad media (sobre las 500 personas de capacidad), gestionado desde el Departamento de Juventud para ofertar a los grupos noveles y también a profesionales jóvenes, espacios para sus producciones culturales juveniles. Sinceramente, un espacio muy, muy interesante.



## **AYUNTAMIENTO DE MURCIA**

### Servicio de Juventud

- “MediaCentre”, un centro especializado en medios audiovisuales, con taller de radio, emitiendo en internet, aulas informáticas y conexión a internet, producciones de video, etc, etc... De gran interés también.
- “La casa de las chicas”, un Centro Juvenil dedicado exclusivamente a las chicas y adolescentes.
- Una granja escuela, gestionada por el Departamento de Juventud.
- El centro de Información Juvenil, Kompassi.

Además de estos Centros que pudimos ver, el Departamento de Juventud dispone de otros equipamientos como: Fénix (trabajo con jóvenes inmigrantes y desempleados); Centro de Educación Vial; “Harju”, Centro de Música; “Narri”, Centro de Teatro; 2 Centros de Formación y de Acampada.

#### **4.ª) Una metodología para fomentar la participación juvenil:**

Todas las cuestiones hasta ahora señaladas, la fortaleza del Departamento de Juventud, la importancia del trabajo local, la gran red de equipamientos de juventud, son importantes herramientas para fomentar la participación juvenil. Pero además, de forma tal vez más específica, pudimos conocer otras proyectos o líneas de trabajo dirigidos directamente a fomentar la participación de los jóvenes.

- Apoyo a la sociedad civil, a través de subvenciones (casi un millón de Euros en Subvenciones), asesoramiento y préstamos de locales y materiales a entidades juveniles.
- Proyecto experimental “La voz de los jóvenes en Helsinki”, campaña a desarrollar en el período 2000/2006, como campaña conjunta entre el Departamento de Educación y el de Juventud





## **AYUNTAMIENTO DE MURCIA**

Servicio de Juventud

### **6. PROPUESTAS DE FUTURO.**

Tras los días de visita y la evaluación y puesta en común de conclusiones del último día, las propuestas concretas de futuro, en concreto para el año 2004, serían las siguientes:

- 1º) Preparar la próxima visita de la delegación de Helsinki a Murcia en el próximo año 2004, durante el primer semestre si es posible.
- 2º) Trabajar conjuntamente para la realización de intercambios de grupos de jóvenes en torno a los meses de Junio, Julio, Agosto y Septiembre.
- 3º) Posibilidad de que un/a trabajador/a del Departamento de Juventud de Helsinki pueda realizar una estancia en la Concejalía de Juventud de Murcia en el marco del proyecto Jobshadowing.
- 4º) Mantener estrechas relaciones en el campo de la participación juvenil para el futuro.

### **NOTA FINAL Y AGRADECIMIENTOS.**

Queremos agradecer expresamente a todas las personas del Departamento de Juventud de Helsinki su amabilidad, capacidad de trabajo y hospitalidad con los participantes de Murcia en la visita de estudios. Además de a todas las personas que hemos tenido la oportunidad de conocer en estos días, nos gustaría dar las gracias por su colaboración a Roberto Barrera y a Sanna Pitkaranta, que nos ayudaron bastante en las cuestiones de traducción. Igualmente, al Director del Departamento de Juventud PHD Lasse Siurala, hemos de agradecerle la magnífica acogida por parte de su Departamento, y muy especialmente, queremos agradecer a Doña Sari Höylä, la persona responsable de los proyectos internacionales en el Departamento de Juventud, el esfuerzo realizado en esta semana de



## **AYUNTAMIENTO DE MURCIA**

Servicio de Juventud

trabajo, el alto nivel de organización de todas las cuestiones, así como su dedicación personal. Gracias a todos y a todas.

### **ANEXOS:**

Al presente informe se la adjuntan como anexos los siguientes documentos (idioma inglés):

- 1) Programa oficial de la visita
- 2) Resumen del Proyecto del Departamento de Juventud de la ciudad de Helsinki.
- 3) Proyecto de participación juvenil de la ciudad de Murcia presentado en Helsinki.
- 4) Proyecto La voz de los jóvenes en Helsinki.
- 5) Folleto con las características del Centro Juvenil y Escuela de Torpparinmaki.
- 6) Información del Centro “The House of girls” (La casa de las chicas).
- 7) Hoja resumen de la Unidad de Servicios Locales de Vuosaari.

Murcia, a 17 de Noviembre de 2003

Francisco Manuel Reverte Martínez  
Jefe de Programas de Participación Juvenil