

Inserción laboral con personas sin hogar, una experiencia práctica: programa de inserción laboral tutelado en la UMIES

PATRICIA MUROS JIMÉNEZ

Coordinadora Unidad de Intervención Psicosocial de Calle. UMIES. Grupo 5

Resumen: El presente trabajo pretende compartir una experiencia de inserción laboral con personas que se está desarrollando desde enero de 2013 en la Unidad Municipal de Intervención Social en Emergencias Sociales y Exclusión Social (UMIES) de Sevilla. Este proyecto se enmarca dentro del servicio de Acogida y relacionado con el Centro de Acogida Municipal y tiene como objetivo general facilitar la incorporación laboral a aquellas personas usuarias de la UMIES que cuentan con una valoración del grado de empleabilidad positiva, un proceso de inserción consolidado y con la posibilidad de mantener dicho proceso a través de prestaciones, subsidios y acceso a recursos especializados. Estos usuarios son contratados temporalmente como personal del centro para desarrollar actividades de mantenimiento y limpieza.

Palabras clave: Personas Sin Hogar, empleo, inserción laboral tutelada, actividad prelaboral, inserción social, trabajo multidisciplinar, entrevista motivacional.

Abstract: This paper aims to share experience with people employment is developing since January 2013 in the Municipal Social Intervention Unit and Social Exclusion Social Emergency (UMIES) in Seville. This project is part of the Host service and related Municipal Center Reception and general objective is to facilitate job incorporating those users of UMIES that have a positive assessment of the degree of employability, a process of integration and consolidated with the possibility of keeping the process through benefits, grants and access to specialized resources. These users are temporarily hired as center staff to develop cleaning and maintenance activities.

Keywords: Homeless, occupation, supervised employment, pre-employment activity, social integration, multidisciplinary work, motivational interviewing.

1. INTRODUCCIÓN

La exclusión social tiene multitud de causas y la intervención con personas que se encuentran en esta situación ha de ser integral y global. El factor económico laboral es un elemento común en la mayoría de las teorías explicativas de la exclusión (R. Castell (1992)¹, G. Roca (1987)², Z. Bauman (2007)³) y es el que presenta más dificultades para conseguir resulta-

dos positivos como recoge Linda Butcher (2006)⁴ en su trabajo en FEANTSA.

Castell plantea el concepto de exclusión como la interacción de dos factores: el familiar-relacional y el económico laboral. Es decir, un deterioro en cualquiera de estos ejes hace que la persona pueda situarse en un espacio de vulnerabilidad/riesgo o exclusión social.

García Roca plantea su modelo desde tres rupturas: macroeconómica, relacional y personal. El deterioro del contexto

1 Castell, Robert. *La inserción y los nuevos retos de las intervenciones sociales* (1992)

2 García Roca, Joaquín. *Metodología de la Intervención Social* (1987)

3 Bauman, Zygmunt. *Consuming life* (2007)

4 Butcher, Linda. *Múltiples Barreras, Múltiples Esfuerzos: Barreras al empleo y soluciones para las personas sin hogar* (2007)

económico acompañado con un debilitamiento de las redes de apoyo institucionales se constituye como un factor que aumenta las posibilidades que una persona o grupo pueda iniciar un proceso de exclusión.

Bauman, con su concepto de *sociedad líquida* plantea que la sociedad actual (capitalista y neoliberal) favorece la disolución de los vínculos sociales a todos los niveles: desde los personales en los que las relaciones que se establecen tienen un valor mensurable, hasta los vínculos sociales. En esta área se incluye la intervención social en la que se está tendiendo en focalizar en la responsabilidad individual de la persona excluida en su situación dejando en un segundo plano las variables sociales (entorno económico, estatus social, redes de apoyo disfuncionales, etc.).

Dentro del área de trabajo con las Personas Sin Hogar y el empleo hay que destacar el trabajo de Linda Butcher en el que se recogen las recomendaciones para abordar la cuestión de empleo en la intervención con PSH.

1. Planteamiento integral

Los servicios deberían ser parte de un planteamiento integral de intervención que contemple el área de vivienda, el empleo y la formación, la salud física y mental, las redes sociales y familiares, las adicciones, y con otros temas relacionados.

En la UMIES se plantea el abordaje de estas áreas desde diferentes programas (Alojamientos Alternativos, Salud, Adicciones) así como una concepción integral de la intervención psico-socio-educativa.

2. Coordinación de servicios

Con los diferentes servicios que ofrecen cobertura del área residencial, empleo y salud. Un hecho que genera sinergias positivas es que el mismo dispositivo de acogida ofrece la cobertura de la necesidad de alojamiento por lo que en un mismo dispositivo se puede plantear el inicio del proceso de incorporación laboral.

3. Flexibilidad

El concepto de flexibilidad se recoge dentro del diseño individualizado de los planes de intervención, siempre con la participación de la persona usuaria lo que garantiza un proceso que se adapta a la individual de la persona usuaria. Dentro del programa se plantea una adecuación de tareas a la situación personal.

4. Diferentes vías y alternativas para responder a las necesidades y aspiraciones de las personas

Tanto la tarea como el objetivo final dependen de la situación individual de los participantes. En unos casos se orienta a una recuperación de habilidades laborales y en otro la preparación para el acceso a un recurso especializado (por ejemplo adicciones).

5. Gestión de los casos por orientadores personales, con evaluación inicial y continua

El "case management" (gestión de casos) es el marco metodológico de referencia para la intervención social en la UMIES. El profesional de referencia trabajador social es el gestor de casos que coordina las intervenciones que se están desarrollando con una persona determinada dando una visión de conjunto y un referente claro para la persona atendida pudiendo hacer un seguimiento continuo del proceso de la persona usuaria.

6. Aumento de incentivos reales y reducción de desincentivos

Algunas experiencias han mostrado que cuando hay una salida planificada, por ejemplo el acceso a prestaciones y subsidios aumenta la eficacia de los programas de empleo con PSH. Dentro del programa de Inserción Laboral Tutelada en la UMIES la posibilidad de acceder a alguna prestación es un elemento que se tiene en cuenta positivamente por el carácter motivacional que imprime a la actividad así como la estabilidad de ingresos que puede lograr la persona usuaria.

7. Apoyo continuo y estabilidad en el empleo

Una parte esencial del programa debería consistir en apoyar a las personas sin hogar a mantener sus puestos de trabajo, y en ayudarles a promocionarse para obtener mejores empleos.

Esta área está por desarrollar y dado que la UMIES es un servicio que no está especializado en el área laboral se trata de que las personas que participan en este programa accedan a recursos especializados en el empleo.

8. Información clara y no contradictoria sobre servicios y derechos

Muchas personas encuentran difícil acceder a la información sobre el conjunto de servicios a su disposición. Muchos encuentran todavía más difícil recibir un asesoramiento preciso y uniforme sobre su derecho a prestaciones y a beneficios fiscales, o sobre sus derechos a iniciar actividades como el

voluntariado. Es necesario, por tanto, facilitar el acceso de las personas a una información actualizada, clara, coherente y precisa.

Como se ha comentado en el punto 6 es un elemento que se tiene en cuenta a la hora de valorar la incorporación de una persona usuaria a este programa.

El presente contexto macroeconómico dificulta aún más el acceso a un empleo a personas en una situación de exclusión y por ello es necesario diseñar actividades que vayan encaminadas a facilitar el acceso a este derecho como parte del proceso de intervención así como tener en cuenta la posibilidad de facilitar el acceso a prestaciones y subsidios tras un periodo de alta en la Seguridad Social.

El acceso a derechos y recursos es uno de los objetivos que tiene la intervención social. En el contexto de las PSH el acceso va encaminado a cubrir sus necesidades básicas (alojamiento, manutención, higiene) así como a la atención de sus problemáticas (salud física, toxicomanías, salud mental).

Pero las prestaciones y subsidios forman parte fundamental del Estado del Bienestar por lo que facilitar el acceso a las mismas, además de ser una herramienta de cambio, ha de ser un objetivo a tener muy en cuenta cuando sea técnicamente posible.

2. EXPERIENCIA PRÁCTICA

Como se muestra en el punto anterior en el diseño de este programa se han tenido en cuenta las recomendaciones que FEATNSA recoge en su informe y junto a la idiosincrasia de la UMIES así como de la ciudad de Sevilla se ha diseñado un programa que consta de las siguientes fases:

Valoración⁵: de factores como nivel de las habilidades laborales básicas, momento en el proceso personal de inserción⁶, posibilidades de incorporación laboral posterior y de acceso a prestaciones y subsidios. Esta valoración la hace el personal técnico en conjunto pero con áreas específicas:

Trabajador social: acceso al programa, valoración del proceso, prestaciones y subsidios disponibles después de un tiempo de alta.

Educador social: habilidades laborales, grado de empleabilidad.

Psicóloga: habilidades de afrontamiento, estadio de cambio, grado de motivación hacia la tarea.

Cuando los profesionales finalizan la evaluación la ponen en común y deciden la pertinencia o no de la incorporación de la persona candidata al Programa.

Actividad prelaboral: una vez incorporada y según el perfil, capacidades y disponibilidad, se le asigna al servicio de limpieza o de mantenimiento. El responsable de cada área (gobernanta y jefe de mantenimiento) se entrevistan con la persona usuaria para informarle de su actividad, funciones, tarea, turnos de trabajo y profesional de apoyo.

Esta figura es un miembro del equipo de destino que le acompañará y apoyará en los primeros días de la nueva actividad. Le informa sobre el desempeño de su puesto de trabajo y le ayuda en aquellas tareas para las que presente alguna dificultad además de hacer de puente entre la persona usuaria y el resto del equipo profesional.

Cuando la persona usuaria es autónoma en su puesto de trabajo su referencia pasa a ser su responsable, como el resto del equipo.

Incorporación laboral: incorporación laboral temporal en la plantilla de la UMIES para la realización de tareas de mantenimiento y limpieza. Esta incorporación tienen una duración determinada relacionada con la disponibilidad del puesto y el tiempo necesario para concretar el acceso a la prestación o subsidio (si es factible) o el acceso al recurso especializado determinado.

Seguimiento: Posteriormente, una vez finalizada la participación se plantea un seguimiento de la persona al mes, a los tres y nueve meses para comprobar el mantenimiento de la mejoría obtenida. Este seguimiento lo lleva a cabo el profesional de referencia (trabajador social) y bien puede ser presencial o bien telefónica.

En toda la duración del programa la persona usuaria tiene citas con su profesional de referencia para comentar cualquier dificultad que presente y este valora el técnico que mejor respuesta puede dar dicha dificultad.

5 Es importante realizar una adecuada valoración de la situación personal de las personas candidatas a este programa dando prioridad a aquellas que se encuentran en un estadio avanzado de intervención en el que se está trabajando el paso a la vida autónoma y que tienen posibilidades de obtener ingresos (temporales o definitivos) que le permitan dar el salto al mundo "normalizado".

6 Se valora que personas que se encuentren con consumos activos o en una fase de Precontemplación (Miller William R. y Rollnick, Stephen, 2003) en su proceso no son buenos candidatos ya que ponen por delante la consecución de ingresos que una adecuada integración en un equipo de trabajo.

3. RESULTADOS

Desde mayo de 2013 han pasado un total de 8 personas. A continuación se presentan los datos recogidos de éstos:

TABLA 1				
Participantes	Sexo	Edad	Nacionalidad	Tiempo de calle
Usuario 1	Hombre	35	Española	Menos de 1 año
Usuario 2	Hombre	60	Española	Menos de 1 año
Usuario 3	Hombre	35	Española	1 año
Usuario 4	Hombre	57	Española	3 años
Usuaría 5	Mujer	39	Nigeriana	Menos de 1 año
Usuario 6	Hombre	25	Española	2 años
Usuario 7	Hombre	34	Española	1 año
Usuaría 8	Mujer	36	Española	1 año
Participantes	Nivel estudios	Puesto	Días contrato	Salida programa
Usuario 1	FP 1	Limpieza	32	Alquiler compartido
Usuario 2	Primarios	Limpieza	107	Alquiler compartido
Usuario 3	Primarios	Mantenimiento	31	Com. Terapéutica
Usuario 4	Primarios	Limpieza	30	Piso inserción
Usuaría 5	Primarios	Limpieza	89	Alquiler compartido
Usuario 6	Primarios	Mantenimiento	7	Expulsión
Usuario 7	FP1	Limpieza	En contrato	En el programa
Usuaría 8	Primarios	Limpieza	En contrato	En el programa

Teniendo en cuenta el número de participantes es complicado aventurar conclusiones, pero sí se detectan ciertas tendencias en los datos presentados que pueden servir para guiar futuros análisis.

Se observa una mayoría de hombres, con edades comprendidas entre los 30 y 60 años. Ambos datos confirman los perfiles de las personas sin hogar que diferentes trabajos han recogido (Pedro Cabrera y María José Rubio 2003, INE 2005) varones de 37.5 años de edad y españoles. En el grupo de participantes la mayoría contaban con estudios primarios y dos tenían una formación profesional especializada. Por último destacar el registro del tiempo de estancia en situación de calle, dato que se recoge sistemáticamente y pretende ser un indicador del grado de desestructuración personal que

acompaña a la situación de sin techo y sin hogar (categorías 1 y 2 de la tipología ETHOS⁷).

Para terminar destacar el motivo recogido como finalización del programa y se observa que en 3 de los 8 casos las personas participantes optaron por la modalidad de alquiler compartido y dos de ellas siguen el programa, con pronóstico similar. Este dato no es fruto de la causalidad ya que la UMIES cuenta con un programa específico de Alojamientos Alternativos que, en esencia, consiste en apoyar a las personas usuarias con un grado de autonomía suficiente en el área convivencial y económica en la búsqueda de un alojamiento autónomo a través del acompañamiento individual y la creación de grupos de búsqueda de alojamiento (grupo de personas que se encuentran en la misma situación y que deciden alquilar una vivienda conjuntamente⁸). Otra de las personas beneficiarias se encontraba

7 Tipología Europea de sin Hogar y Exclusión Residencial, FEATNSA, 2007

8 Este programa, a grandes rasgos, consiste, además de lo expuesto en el texto, en la práctica supervisada en un espacio común de alojamiento en el mismo Centro de Acogida en módulos independientes que existen en el centro

a la espera de comunidad terapéutica para el tratamiento de la deshabitación de consumo de sustancias y la restante, fue expulsada del centro al motivar agresiones hacia otros usuarios.

4. CONCLUSIONES

En estos momentos los datos a nivel grupal no tienen la suficiente potencia como para poder plantear unas conclusiones que puedan ser generalizables. Sin embargo, tomando los casos desde un análisis cualitativo se puede afirmar que en el 90% de los casos la participación en este proyecto ha significado un cambio positivo en la situación social y personal de las personas participantes.

Todas ellas han mantenido el puesto de trabajo durante el contrato firmado, a excepción de la persona expulsada, por motivos ajenos al programa y han seguido planes de ahorro lo que les ha permitido conseguir una autonomía en el área económica que les ha permitido dar el salto al alquiler normalizado.

Además, en la valoración que se hace del programa hay que destacar la importancia del trabajo coordinado entre los diferentes profesionales, tanto de la intervención como los miembros de los equipos de limpieza y mantenimiento en el que las personas se han incorporado.

En cuanto a las dificultades que han aparecido se puede destacar las resistencias que en un primer momento generó la incorporación de las personas usuarias en el equipo profesional ya que usuarios atendidos pasaron a ser compañeros de trabajo, compartiendo espacios comunes y participando de la dinámica del servicio.

Además, los mismos participantes, manifestaron dificultades a la hora de relacionarse con antiguos usuarios del centro durante el tiempo que permanecieron alojados en Centro de Acogida Municipal.

Es de vital importancia que el equipo en el que se van a integrar las personas participantes del programa tenga un apoyo por parte del equipo técnico para poder manejar una situación, que por poco frecuente, puede resultar incómoda.

En definitiva y como conclusión general la valoración que se hace de este programa es muy positiva ya que está ofreciendo una oportunidad de incorporación laboral en un entorno protegido y con el apoyo de un equipo multiprofesional que da soporte a la persona participante cuando lo necesita.

Además, este programa se ha reforzado con la creación de otro que se centra en la búsqueda de alojamiento, lo que unido a las prestaciones y subsidios que en todos los casos las personas han podido solicitar puede decirse que es un

modelo, cuanto menos, interesante para abordar las últimas fases de los procesos de intervención: la inserción laboral y en el área de alojamiento.

5. BIBLIOGRAFÍA

- Bauman, Z. (2007). *Consuming life*. Cambridge. Polity, 166 pp. (Vida de consumo F.C.E., 2007, 205 pp.)
- Castell, R. (1992). La inserción y los nuevos retos de las intervenciones sociales. En Álvarez-Uría (comp.). *Endymion*, Madrid.
- FEANTSA. (2007). *Múltiples Barreras, Múltiples Esfuerzos: barreras al empleo y soluciones para las personas sin hogar*.
- García Roca, J. (1987). *Metodología de la Intervención Social*. Documentación Social, 69, Cáritas Española.
- Miller William, R. y Rollnick, S. (2003). *La entrevista motivacional: preparar para el cambio de conductas adictivas*, Paidós Ibérica.