

# Aprender conociendo a las personas usuarias de los servicios

## Learning by getting to know service users

MARÍA-ASUNCIÓN MARTÍNEZ-ROMÁN, YOLANDA DOMENECH-LÓPEZ  
Y JUAN TORTOSA-MARTÍNEZ

*Universidad de Alicante*

**Resumen:** Se presentan tres experiencias de innovación docente realizadas en la asignatura de Iniciación a las Habilidades Profesionales, primer curso del Grado en Trabajo Social, Universidad de Alicante. Objetivos: 1) Implicar en la docencia a las personas usuarias de los servicios, considerándolos expertos por su experiencia personal con Trabajadores Sociales y con la sociedad en general. 2) Proporcionar un contexto de aprendizaje que permita conocer, comprender y aprender a comunicarse profesionalmente con personas usuarias de servicios. Metodología: Aprendizaje significativo basado en la interacción con personas usuarias de los servicios con tres modalidades: a) Diseño conjunto de actividades de enseñanza-aprendizaje entre una entidad social y el profesorado de la asignatura *Iniciación a las Habilidades Profesionales* del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Alicante; b) Diseño con enfoque multidisciplinar (profesorado de Trabajo Social con el profesorado de Ciencias de la Actividad Física y Deporte) y la entidad social; c) Diseño internacional con participación de las universidades Queen's University, Belfast (Northern Ireland) (coordinadora del proyecto) junto con las universidades de Ljubljana (Slovenia) y Alicante. Los resultados proporcionan evidencias sobre la pertinencia de la colaboración docente de personas expertas por su experiencia y de la utilización de una metodología docente basada en el aprendizaje significativo para la adquisición de competencias.

**Palabras clave:** Experiencias, personas usuarias, servicios sociales, trabajo social, innovación docente.

**Abstract:** We present here three learning innovation experiences within the course "Initiation to Professional Skills", a first year course of the Social Work undergraduate degree of the University of Alicante. Objectives: 1) Getting service users involved in teaching roles, considering them experts by their personal experience with Social Workers and society in general 2) Provide with a learning environment that promotes getting to know, understand and learn how to communicate with service users. Methodology: Meaningful learning based on the interaction with service users in three modalities: a) Collaborative design of teaching and learning activities between a social entity and the teaching staff of the course "Initiation to Professional Skills" of the Social Work undergraduate degree of the University of Alicante b) A multidisciplinary approach design including Social Work teaching staff, Physical Activity and Sport Science teaching staff, and the social entity c) International design with participation of Queen's University, Belfast (Northern Ireland) (project leader), together with the University of Ljubljana (Slovenia) and the University of Alicante. The results of these experiences provide with evidence supporting the relevance of the teaching role of experts by their experience, and also of the implementation of methodologies based on meaningful learning for acquiring competences.

**Keywords:** Experiences, users, social services, social work, teaching innovation practices.

### 1. INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional hay una fuerte tendencia a contar con la participación de las personas usuarias de los servicios (incluye a cuidadores principales), tanto en los propios servicios como en la educación de los trabajadores

sociales. En España, el *Libro Blanco de Grado en Trabajo Social* y en el documento *Criterios para el diseño de planes de estudio de títulos de Grado en Trabajo Social*, elaborados por la Conferencia de Directores y Directoras de Centros y Departamentos de Trabajo Social (O. Vázquez et al., 2005; VV. AA., 2007), han tenido en cuenta al respecto las

recomendaciones del Consejo de Europa y de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS) por lo que se han incorporado en las Memorias de Títulos de Grado en Trabajo Social de las Universidades (Consejo de Europa REC, 2001-1, AIETS, 2004).

El estudio de las evaluaciones internacionales de este tema resulta de utilidad para conocer la opinión de todos los actores por lo que, a continuación, se presenta una síntesis que nos ha servido de marco de referencia para el diseño de las experiencias que presentamos (Martínez-Román, M.A., 2010). Las *personas usuarias* de los servicios y cuidadoras en Reino Unido, consideran que la obligación actual de implicar a los usuarios en la educación de los trabajadores sociales tiene ventajas para todas las partes: los estudiantes, los docentes profesionales y los propios usuarios. También señalan que hay obstáculos o barreras por parte de la administración pública, las instituciones docentes, los servicios, los profesionales de los servicios o por parte de los mismos usuarios. Las personas usuarias piden que se les considere, realmente, como *partners*, valorando su contribución a la educación. Manifiestan que con su participación en la docencia han conocido mejor el Trabajo Social y han aprendido a distinguir entre éste y los trabajadores sociales. El trabajo conjunto ha permitido que se entiendan las barreras que pueden encontrar en su trabajo los trabajadores sociales así como las barreras que encuentran las personas usuarias en el acceso a los servicios (Agnew, A., Duffy, J., 2010).

El *profesorado* considera que mejora la calidad de la educación de trabajadores sociales, si bien implica tiempo y trabajo. Se insiste en que lo importante es el proceso de aprendizaje y las relaciones que se establecen entre todas las partes, partiendo del reconocimiento de que los docentes profesionales no son los únicos que poseen el conocimiento para la educación en Trabajo Social y que este nuevo enfoque contribuye a que los estudiantes adquieran una serie de competencias para la práctica. En este sentido, es importante la participación de los trabajadores sociales profesionales que son tutores en las prácticas externas de los estudiantes (Giménez, V.M.; Doménech-López, Y., 2012). Se encuentran quejas de usuarios sobre la posición de superioridad de los docentes profesionales. Entre las mejoras en la calidad de la educación, se enumeran las siguientes: facilita un mejor conocimiento de la perspectiva de los usuarios, ayuda al reconocimiento de sus derechos humanos, a entender sus necesidades específicas y cómo éstas les afectan en sus vidas, conocer y comprender qué obstáculos encuentran para resolver sus problemas sin ayuda y cuáles son sus preferencias en cuanto a los posibles apoyos externos.

Y el *alumnado* manifiesta que resulta muy útil para eliminar estereotipos y comprender que todas las personas tienen capacidades y derecho a dirigir su propia vida (Duffy, J., 2013, Zviršek, D., Videmšek, P. 2009). Que aprenden a escuchar, a comprender las diferencias y a manifestar empatía mejor que con los libros, así como a integrar teoría y práctica. En conclusión, la implicación de las personas usuarias de los servicios en la educación teórica y práctica de trabajadores sociales alcanza una valoración positiva por todos los actores implicados. Esta valoración es la justificación de las experiencias de innovación docente que se presentan en este trabajo.

Por otra parte, referente a la perspectiva metodológica, las nuevas orientaciones de la política educativa en España promueven un cambio de perspectiva pedagógica. La educación superior tiene como eje el aprendizaje basado en competencias, integrando *saber*, *saber hacer* y *saber ser*. En el caso del Trabajo Social, resulta clave aprender a aprender con sentido crítico e integrar teoría y práctica. Respecto a metodologías docentes, el desarrollo de competencias requiere un aprendizaje activo pero que sea significativo. Para facilitar la adquisición de competencias de la asignatura *Iniciación a las Habilidades Profesionales* (Domenech López, Y. et al., 2011), se consideró necesario diseñar oportunidades de contacto directo inicial con personas usuarias que propiciaran la interacción personal directa mediante actividades planificadas en diversos contextos educativos. En este diseño se han tenido en cuenta las orientaciones de autores expertos en aprendizaje significativo. A continuación se citan algunas de ellas.

Según M.<sup>a</sup> José García San-Pedro (2009), las condiciones para facilitar la adquisición de competencias son: a) conocimiento de lo que implica la competencia demandada (“saber qué”), tanto profesorado como alumnado; b) conocimiento y dominio de las reglas y procedimientos implicados en la competencia (“saber cómo”); c) actitud favorable del alumnado para actualizar y transferir las competencias a otros contextos que se corresponde con los fundamentos del aprendizaje significativo; d) propuesta didáctica que promueva la ejercitación y transferencia de la competencia (escenario); e) un contexto de desempeño desafiante en el que actualizar la competencia. Guido Cuyvers (2009), a propósito de la formación en competencias de trabajadores sociales, destaca que el paradigma constructivista implica un proceso de aprendizaje activo, acumulativo y constructivo. Un aprendizaje significativo está ligado a un contexto social real, en interacción con los otros.

Otra característica a tener en cuenta para un aprendizaje significativo es la importancia de facilitar al alumnado mecanismos de feed-back valiosos que les ayuden a apren-

der, que tomen conciencia de qué aprenden y cómo lo hacen (Cano, M.E., 2008). Referente al proceso y los requisitos para profesorado y alumnado, M.<sup>a</sup> Luz Rodríguez (2011: 35) destaca que resulta significativo y perdurable el esquema de asimilación que determina la conducta y este proceso mental requiere tiempo para la integración constructiva de pensar, hacer y sentir. La finalidad del trabajo docente no es entretener al alumnado, sino lograr que aprenda eficaz y significativamente. Ese proceso es también responsabilidad de quien aprende, es necesaria motivación. Gargallo y colegas (2011:10), en un estudio sobre la percepción de los alumnos sobre los buenos profesores, concluyen que según los alumnos, el buen profesor ayuda a establecer relaciones entre los conceptos, fomenta el aprendizaje significativo, enseña a aprender a aprender, es motivador, conecta la teoría con la práctica, fomenta la participación, utiliza metodologías variadas y complementarias, en función de las necesidades. Como se ha venido señalando, un tema clave es la mayor motivación del alumnado ante un aprendizaje significativo, en lo que hay coincidencia con otros autores (Martínez-Román, M.<sup>a</sup> A. et al. 2004; Fernández March, A., 2006; Morris Fiddler, C. M., 2008)

En este trabajo, desde la perspectiva metodológica de aprendizaje significativo, se presentan tres experiencias de innovación docente realizadas en la asignatura de *Iniciación a las Habilidades Profesionales*, primer curso del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Alicante. Estas experiencias tienen sus antecedentes en el curso 1990-91, en los anteriores estudios de Diplomado en Trabajo Social si bien se centraban más en el reconocimiento del rol de la entidad social en la formación de trabajadores sociales, participaban más personas técnicas que personas usuarias. Las experiencias actuales que aquí se presentan comenzaron en el curso 2010-11 y continúan desarrollándose.

## 2. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

El objetivo general es avanzar en la mejora de la calidad de la docencia en el Grado en Trabajo Social. Los objetivos específicos son los siguientes: 1) Implicar en la docencia a las personas usuarias de los servicios, como expertos por su experiencia personal con Trabajadores Sociales y con la sociedad en general. 2) Proporcionar un contexto de aprendizaje que permita conocer, comprender y aprender a comunicarse profesionalmente con personas usuarias de servicios sociales.

La metodología común a las tres experiencias es el aprendizaje significativo, basado en el descubrimiento, mediante la interacción con personas usuarias de los servicios en los

que se desarrolla el ejercicio profesional del Trabajo Social. Se presentan tres modalidades: 1) Diseño conjunto de actividades de enseñanza-aprendizaje entre una entidad social y el profesorado de la asignatura *Iniciación a las Habilidades Profesionales* del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Alicante; 2) Diseño con enfoque multidisciplinar, con el trabajo conjunto de profesorado de los Grados en Trabajo Social en Ciencias de la Actividad Física y Deporte y, también, con la entidad social; 3) Diseño internacional con participación de las universidades siguientes: The Queen's University, Belfast (Northern Ireland) que ha coordinado el proyecto, junto con las universidades de Ljubljana (Slovenia) y Alicante.

En términos de evaluación, según consta en la Guía docente de la asignatura, como resultados de aprendizaje el alumnado ha de ser capaz de: a) Conocer las necesidades específicas de las personas usuarias; b) Comprender sus puntos de vista sobre los diversos obstáculos que son causa de discriminación para su participación social; c) Establecer relaciones interpersonales profesionales, aceptando a la persona con sus potencialidades y practicando la empatía; d) Transferir lo aprendido, aplicando las orientaciones de las personas usuarias acerca de la relación profesional.

## 3. RESULTADOS

Las tres modalidades han tenido el siguiente desarrollo:

1. Diseño conjunto de actividades de enseñanza-aprendizaje entre una entidad social y el profesorado de la asignatura *Iniciación a las Habilidades Profesionales* del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Alicante.

Se ha realizado un trabajo conjunto con la Fundación San Francisco de Borja para personas con discapacidad intelectual. La Fundación atiende a personas que se encuentran afectadas por una discapacidad intelectual y que, bien por su situación socio-familiar, bien por sus características personales específicas, requieran una atención especializada. Se proporciona a las personas los apoyos necesarios para el máximo desarrollo posible de su autonomía, a través de unos modelos de atención flexibles que persiguen su máxima normalización e integración social y familiar, siendo la propia persona quien defina su proyecto personal de calidad de vida.

Nuestra propuesta docente responde a estos planteamientos de reconocer a las personas sus potencialidades y su derecho a elegir su propio proyecto de vida. El plan de actividades se diseñó conjuntamente promoviendo la oportunidad de conocimiento mutuo, centrado en la persona y asignándole el rol de experta por su experiencia. De este

modo, en el tema de introducción a las habilidades profesionales con personas con discapacidades, además de las tradicionales actividades docentes, el alumnado realiza una visita al Centro San Rafael de la Fundación para conocerlo a través del protagonismo de una persona usuaria con su círculo de apoyo. Durante la semana siguiente, se analizan los resultados de la visita y se trabajan lecturas, recibiendo en la universidad la visita del grupo de San Rafael. El alumnado tiene la posibilidad de practicar la acogida y el establecimiento de una relación de empatía. A través de un Power Point realizado por el grupo de apoyo, la propia persona explica en la clase su trayectoria vital, sus logros, sus preferencias y sus proyectos de futuro. El alumnado interactúa practicando habilidades de no-discriminación, reconocimiento de derechos, escucha activa, comunicación y empatía. Este formato docente precisa un número pequeño de estudiantes para permitir crear el clima adecuado para un alto nivel de participación.

Diseño con enfoque multidisciplinar entre profesorado del Grado en Trabajo Social y del Grado en Ciencias de la Actividad Física y Deporte y, también, la entidad social.

La tercera modalidad que presentamos tiene un enfoque multidisciplinar, proporcionando las oportunidades de aprendizaje significativo mediante sinergias con profesorado y alumnado de otras disciplinas. Este tipo de actividades docentes se desarrollan con profesorado y alumnado del Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, iniciando la práctica de las habilidades interactuando a través del juego (Tortosa-Martínez, J., Caus, N., Blasco-Lafarga, C., 2012; Tortosa-Martínez, J. et al., 2012). Por ejemplo, se ha desarrollado una experiencia con personas usuarias de los Servicios de Salud Mental de media y larga estancia de la Diputación de Alicante. Las actividades se desarrollan en la zona deportiva de la Universidad de Alicante, durante media jornada. El profesorado y alumnado de CC del Deporte y Actividad Física organizan las actividades lúdico-deportivas que permiten conocerse, eliminar prejuicios mutuos y establecer relaciones interpersonales. Para realizar estas actividades se organizan pequeños grupos con estudiantes y personas invitadas. La segunda parte de la jornada consiste en que estos mismos grupos, en un aula, continúan interactuando con la consigna de que las personas invitadas comenten al alumnado sus experiencias con trabajadores sociales y manifiesten lo que consideran buenas o malas prácticas de trabajadores sociales. Para finalizar, las personas invitadas, estudiantes y profesorado se reúnen en una comida. Se muestra algunas escenas de un DVD que permiten conocer mejor la experiencia.

Proyecto internacional "International Messages on Service User and Carer Involvement", con participación de Queen's University, Belfast (UK), University of Ljubljana, (Slovenia) y la Universidad de Alicante (Duffy et al., 2013b)

En esta modalidad se ha realizado un proyecto de investigación sobre la docencia en trabajo social con una perspectiva internacional, que ha contado con una Ayuda de Investigación a la Innovación Educativa de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW). Se han realizado en los tres países, unas preguntas comunes sobre la percepción de la actuación profesional de trabajadores sociales. Y las personas entrevistadas han manifestado sus puntos de vista basados en su experiencia como usuarias de servicios. Los resultados muestran que, a pesar de las diferencias de contextos entre los tres países, en todos ellos las personas usuarias de los servicios realizan semejantes valoraciones positivas o negativas sobre actuaciones profesionales de trabajadores sociales. Destacamos dos resultados que las personas usuarias consideran claves en la práctica profesional de las trabajadoras sociales: a) Establecer y mantener unas relaciones interpersonales profesionales de calidad; b) Informar sobre sus derechos pero, también, que se trabaje para incidir en las políticas.

En síntesis, el DVD que muestra los resultados de la investigación contiene mensajes internacionales de las personas usuarias para una buena praxis de trabajadores sociales. Es una contribución al avance del trabajo social que consideramos de gran interés para la educación teórica y práctica de trabajadores sociales, tanto en el nivel de grado como en postgrado, doctorado o en formación a lo largo de la vida. Se muestra una vista parcial del DVD, imprescindible para comprender su alcance innovador.

#### 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados proporcionan evidencias sobre la pertinencia de la colaboración docente de personas expertas por su experiencia y de la metodología basada en el aprendizaje significativo que se ha utilizado. Las personas usuarias y quienes les cuidan, tienen una gran experiencia personal que les capacita para colaborar como expertos en la gestión de los servicios sociales y en la educación teórico-práctica de Trabajadores Sociales tal como señalan otros estudios (Martínez-Román, M.A., 2010; Giménez, V.M., Doménech-López, Y. (2012). Recibir la invitación de la universidad a colaborar en la formación de futuros trabajadores sociales reconoce a estas personas un rol social valioso de gran importancia para su autoestima en inclusión social, tal como señalan orientacio-

nes internacionales (Consejo de Europa REC, 2001-1; AIETS, 2004) y de ámbito estatal (O. Vázquez et al., 2005; VV. AA., 2007; Martínez-Román, M.A., 2010; Consejo General del Trabajo Social, 2012).

Las tres modalidades de aprendizaje significativo expuestas han seguido las propuestas por diversos autores (Martínez-Román, M.ª A. et al. 2004; Fernández March, A., 2006; Morris Fiddler, C. M., 2008). En particular, contribuyen a la adquisición de competencias reuniendo los requisitos propuestos por García San-Pedro (2009) para esta propuesta didáctica. Experiencias de aprendizaje significativo en el aula han sido una modalidad didáctica histórica en trabajo social. La contribución a la innovación de estos tres trabajos es que no se ciñe al aula, sin descartarla. Busca como propone Cuyvers (2009) un contexto social muy real, que permita la interacción con los otros.

La evaluación de las competencias plantea retos (Cano, 2008) y estas tres propuestas didácticas contribuyen a disponer de evidencias reales para evaluar los resultados de aprendizaje diseñados en la Guía docente de la asignatura Iniciación a las Habilidades Profesionales: a) Conocer las necesidades específicas de las personas usuarias; b) Comprender sus puntos de vista sobre los diversos obstáculos que son causa de discriminación para su participación social; c) Establecer relaciones interpersonales profesionales, aceptando a la persona con sus potencialidades y practicando la empatía; d) Transferir lo aprendido, aplicando las orientaciones de las personas usuarias acerca de la relación profesional (Doménech et al. 2011).

El alumnado, considera que tiene más y mejores oportunidades de conocer, comprender y aprender a comunicarse profesionalmente con personas usuarias de servicios sociales, aspecto clave de su formación como futuros trabajadores sociales. Este resultado coincide con otros resultados, por ejemplo con Gargallo y colegas (2011:10).

Las actividades descritas tienen un valor añadido al aprendizaje en la asignatura en cuyo marco se han desarrollado estas experiencias docentes, ya que inciden en la sociedad mediante la sensibilización social y prevención de actitudes y comportamientos discriminatorios contra personas y grupos sociales. Por ello no resultan únicamente de interés para los Grados en Trabajo Social y en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

Nuestra propuesta es incluirlas en otros estudios como, por ejemplo, educación, sociología, enfermería, derecho, psicología y otros.

## BIBLIOGRAFÍA

- Agnew, A., Duffy, J (2010). Innovative Approaches to Involving Service Users in Palliative Care Social Work Education, *Social Work Education - the International Journal*, Vol, 29, No. 7. pp. 744 -759
- AIETS/IASSW. *Global Standards for the Education and Training of the Social Work Profession*. Documento electrónico disponible en inglés en la página web de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS-IASSW). 2004. <http://www.iassw-aiets.org/> (Consulta: 20/11/2013).
- Cano García, M.ª E. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*. <http://www.ugr.es/~recfpro/rev123COL1.pdf>
- Consejo General del Trabajo Social (2012) Código Deontológico de Trabajo Social. Madrid: C.G.T.S.
- Cuyvers, G. (2009). "Evolving to competence based Social Work training". *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 16, 29-42
- Doménech-López, Y.; Martínez Román, M.A.; Villegas Castriello, E.; Lillo Beneyto, A.; Giménez Bertomeu, V. ; Mira Grau, F.J.; Palomar Villena, M.; Pérez Belda M.C. ( 2011). Revisión y elaboración de las Guías docentes: "Iniciación a las habilidades profesionales" y "Habilidades profesionales I". En Álvarez Teruel, J. D; Tortosa Ybáñez, M.T y Pellín Buades, N. (Coords.). *Redes de investigación docente universitaria: innovaciones metodológicas*, 765-785.
- J. Duffy, Martínez-Román, M.A., Završek, D., Doménech López, Y., Tortosa-Martínez, J. (2013b) *International Messages on Service User and Carer Involvement*. Queen's University, Belfast (UK), University of Ljubljana, (Slovenia), University of Alicante
- Duffy, J. (2013). Service User and Carer Involvement in Roleplays to Assess Readiness for Practice. *Social Work Education*, 32 (1) 39-54
- Fernández March, A. (2006). Metodologías activas para la formación de competencias. *Educatio siglo XXI*, 24, 35-56
- García San-Pedro, M. J. (2009). "El concepto de competencias y su adopción en el contexto universitario". *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 16, 11-28
- Gargallo López, B., Sánchez Peris, F. J., Ros Ros, C., Ferreras Remesal, A. (2010). Estilos docentes de los profesores universitarios: la percepción de los alumnos de los buenos profesores. *Revista Iberoamericana de Educación*, 51, (4)1-16 <http://www.rieoei.org/deloslectores/3236Lopez.pdf>



- Giménez, V.M.; Doménech-López, Y. (2012). Expertos por la experiencia y expertos por la profesión. Visiones sobre la práctica profesional en los Servicios Sociales de Atención Primaria. *Cuadernos de Trabajo Social*. 25, (2) 439-449
- Martínez-Román, M.<sup>a</sup> A.; Doménech López, Y.; Ramos Feijóo, C.; Giménez Bertomeu, V.; Suárez Soto, E.; Villegas Castrillo, E.; La Parra Casado, D.; Mateo Pérez, M.A.; Martínez Gras, R.; Martín Irlés (2004). "Diseño de un proyecto experimental de enseñanza-aprendizaje para la adaptación progresiva de la Diplomatura de Trabajo Social a las directrices europeas de educación superior". En Bernabeu Pastor, G. y Sauleda Parés, N. (eds.) *Espacios de Investigación en la Profesionalización Docente Universitaria*. II, Alcoy, Marfil, págs. 217-240
- Martínez Román, M.A. (2010). 'La incorporación de los usuarios en la educación teórica y práctica de los Trabajadores Sociales: ¿Convergencia con Europa?'. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Sociales*, 68, 132, p. 223-239. <http://revistas.upcomillas.es/index.php/miscelaneacomillas/article/view/836/705>
- Martínez-Román, M.A., Tortosa-Martínez, J., Caus-Pertegaz (2012). Compensación de desigualdades en salud de personas mayores mediante actividades físicas, de ocio y recreación. En *Joint World Conference on 'Social Work and Social Development: Action and Impact'*, Estocolmo 8-12 julio, Abstract Book, 60
- Martínez-Román, M.A., Tortosa-Martínez, J., Caus-Pertegaz, N. (2013). Knowing each other by Playing and Listening: Prevention of discriminatory attitudes against users of mental health services. En *3rd ENSACT Joint European Conference 'Social Action in Europe. Towards Inclusive policies and practices'*, Estambul, 16-19, abril, Abstract Book, 150
- Fiddler, M., Marienau, C. (2008). Developing Habits of Reflection for Meaningful Learning. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 118, 75-85 <http://www.sunyjcc.edu/files/Developing%20Habits%20of%20Reflection.pdf>
- Rodríguez Palmero, M.<sup>a</sup> L. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. *Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa*, 3, (1), 29-50.
- Tortosa-Martínez, J., Caus, N., Blasco-Lafarga, C. (2012) An experience of service learning in recreation and physical activity for mental health. En *European Congress of Adapted Physical Activity 2012*. Kerry, 06-08, abril, Abstract Book.
- Tortosa-Martínez, J.; Caus, N.; Martínez-Román, M.A.; Mateo-Pérez, M.A.; Pérez-Belda, M.C. Recreation activities and experts by the experience for social inclusion of mental health institution users. En *European Congress of Adapted Physical Activity 2012*. Kerry, 06-08, abril, Abstract Book.
- Zaviršek, D., Videmšek, P. (2009). Service user involvement in research and teaching: is there a place for it in Eastern European social work? *Ljetopis socijalnog rada*, 16, (2) 207-222.