



DOCENCIA - INVESTIGACIÓN

Web Site de Insuficiência Cardíaca como proposta de educação em saúde

Web Site de Insuficiencia Cardiaca como propuesta de educación en salud

Website of heart failure as a proposal of education for health

*Dantas Cavalcanti, Ana Carla **Manso, Carla dos Reis *de Carvalho
Queluci, Gisella **Alves da Silva, Vanessa ***da Silva Correia, Dayse Mary
****Andrade Martins, Wolney **do Amaral Almeida, Brenda

*Doutora em Enfermagem, Professora Adjunta da Escola de Enfermagem Aurora de Afonso e Costa da Universidade Federal Fluminense/ EEAAC/UFF. E-mail: anacarladc@yahoo.com.br **Enfermeira.

Doutoranda em Ciências Cardiovasculares. Professora Assistente da / EEAAC/UFF. * Doutor em Ciências, Professor adjunto da Faculdade de Medicina da Universidade Federal Fluminense. Brasil.

Palavras chave: insuficiência cardíaca; cuidados de enfermagem; site.

Palabras clave: insuficiencia cardiaca; cuidados de enfermería; sitio.

Keywords: heart failure; nursing care, site.

RESUMO

Trata-se de uma pesquisa que propôs como alternativa de intervenção de enfermagem a criação de um *web site*, com informações educativas para pacientes com Insuficiência Cardíaca. Teve como **objetivos** específicos descrever o processo de criação do *web site* e validar o conteúdo por profissionais de saúde e pacientes. Para isso, utilizou **metodologia** descritiva com abordagem qualitativa dividida em 3 fases: definição do conteúdo, estruturação e validação do *web site*. O **resultado** geral das avaliações dos profissionais da área de saúde demonstrou o escore médio de 51,25 (93,18%) e para os pacientes o escore médio foi de 44,25 (98,33%). Portanto, foi classificado como bem elaborado e atingiu os objetivos propostos. **Conclui-se** que o site é uma alternativa de intervenção para aumentar a adesão ao tratamento e melhorar a qualidade de vida de pacientes com insuficiência cardíaca. Assim, poderá reduzir as internações e possíveis complicações decorrentes da insuficiência cardíaca através da difusão das informações e na educação da população.

RESUMEN

Es un estudio que propone como alternativa de intervención de enfermería la creación de un sitio web, con informaciones educativas para pacientes con insuficiencia cardíaca.

Tuvo como **objetivos** específicos describir el proceso de la creación del sitio de web y validar el contenido por profesionales de la salud y pacientes.

Para esto, utilizó una **metodología** descriptiva con abordaje cualitativo dividido en tres fases: definición del contenido, estructuración y validación del sitio web.

El **resultado** general de las evaluaciones de los profesionales del área de la salud demostró la puntuación media de 51,25 (93,18%) y para los pacientes la puntuación media fue de 44,25 (98,33%). Por lo tanto, fue clasificada como bien elaborada y logró los objetivos propuestos.

Se puede **concluir** que el sitio web es una alternativa de intervención para aumentar la adhesión al tratamiento y mejorar la calidad de vida de pacientes con insuficiencia cardíaca. Así, podrán reducirse las hospitalizaciones y posibles complicaciones derivadas de la insuficiencia cardíaca a través de la difusión de las informaciones y en la educación de la población.

ABSTRACT

It is a study that proposes as an alternative of intervention of nursing the creation of a website, with educative information to heart failure patients.

Objectives: To describe the process of the creation of the website and to validate the content by health professionals and patients.

It was carried out a descriptive **methodology** with qualitative boarding divided in three phases: definition of content, structure and validation of the website.

The general **result** of the evaluation of the professionals in the field of health showed the average score of 51.25 (93.18%), and for the patients the average score was 44.25 (98.33%). Therefore, it was classified as well elaborated and it achieved the proposed objectives.

To conclude, it can be said that the website in an alternative of intervention to increase the acceptance of the treatment and to improve the quality of life of heart failure patients. In this way, the hospitalizations and the possible complications from the heart failure could be reduced through the diffusion of the information and the education of the population.

INTRODUÇÃO

O avanço tecnológico e a disseminação da internet permitiram que as informações se tornassem cada vez mais acessíveis a todas as classes sociais. A busca pela informação sobre os mais variados assuntos é o que motiva as pessoas, em sua maioria, a utilizarem esta rede mundial ¹.

Para alguns autores a Internet é uma excelente ferramenta no desenvolvimento e aperfeiçoamento de diversas profissões da saúde. Cabe ressaltar que, no que tange à Enfermagem, a informática e seus saltos evolutivos tecnológicos vem contribuindo para a atuação dos enfermeiros utilizando esses recursos em diversos cenários, do campo intra-hospitalar ao atendimento ambulatorial à comunidade ^{1,2}.

Neste sentido, vale acrescentar que a educação em saúde é um item importante nas atividades de enfermagem, e vem ganhando destaque no âmbito dessa Era interativa virtual, podendo resultar em benefícios para os pacientes, especificamente, os diagnosticados com insuficiência cardíaca e os profissionais especialistas na área.

Assim, o objeto deste estudo foi o web site como método ensino para pacientes com insuficiência cardíaca. Os objetivos foram: descrever o processo de criação do web site e validar o conteúdo. Cabe dizer que, o uso da Internet como meio de promover a educação em saúde ainda é um desafio para a realidade brasileira. Como esta tecnologia tem sido pouco explorada pela enfermagem, faz-se necessário acompanhar e participar das mudanças a fim de contribuir para ampliar o nosso campo de atuação, bem como, melhorar a qualidade do acesso às informações de saúde.

ABORDAGEM METODOLÓGICA

Conforme instituído na resolução nº 196/96 do Conselho Nacional de Saúde (CNS), esta pesquisa foi submetida e aprovada ao Comitê de Ética e Pesquisa (CEP) do Hospital Universitário Antônio Pedro, número de aprovação 174/2010 / CAAE nº 0139.0.258.000-10.

A metodologia utilizada nesta pesquisa foi do tipo descritiva que “tem como propósito observar, descrever, explorar, classificar e interpretar aspectos de fatos ou fenômenos”³. A abordagem foi de natureza qualitativa, ou seja, aquela pesquisa que “não se preocupa em enumerar às vezes em que uma variável aparece e sim o que elas apresentam, tentando compreender na visão dos sujeitos participantes um problema que vivenciam e atentando-se para o contexto social em que o evento ocorre”⁴.

A coleta de dados ocorreu mediante as seguintes fases:

a) Fase 1: Definição do conteúdo

Tratando-se de um Web site de disseminação de informações que aborda temáticas referentes à prevenção e promoção da saúde sobre a insuficiência cardíaca, a sua criação foi baseada nas diretrizes brasileiras, americanas, européias, além da NIC - classificação das intervenções de enfermagem - que se enquadra no domínio comportamental, cuja classe é educação do paciente e a intervenção refere-se ao ensino: processo de doença. Também foi feita consulta sistemática na base de dados LILACS, MEDLINE, com descritores em português e inglês, tais como: Insuficiência Cardíaca (Heart Failure), Enfermagem (Nursing), Educação (Education) procurando por publicações dentro da temática escolhida.

Ao reunir os artigos e materiais de interesse para a elaboração do web site, foi feita a definição do conteúdo de informações capaz de auxiliar na prevenção e promoção da saúde referente à insuficiência cardíaca. Desta forma, as informações que compõem o conteúdo são: introdução; definição de insuficiência cardíaca; quais alterações que a insuficiência cardíaca causa ao coração; como se desenvolve; principais causas; sinais e sintomas; descompensação cardíaca; diagnóstico; exames complementares; tratamento não-farmacológico; tratamento cirúrgico; informações sobre o Grupo Coração Valente do Hospital Universitário Antônio Pedro (HUAP); depoimentos dos integrantes do grupo; informações sobre o GESAE_IC - Grupo de Sistematização de Assistência de Enfermagem em Insuficiência Cardíaca - ; Clínicas de Insuficiência Cardíaca; resultados de pesquisa; receitas saudáveis; jogos educativos, links úteis e criação de uma estrutura de suporte para responder eventuais dúvidas e sugestões dos usuários.

b) Fase 02: Estruturação do web site

Esta fase diz respeito à criação, estruturação e teste do web site. Nesta fase, foram escolhidos o logotipo, layout, cor, forma de apresentação, links, tipos de jogos e imagens. Para a sua criação foram necessários conhecimentos gerais de informática, edição de páginas web, além de recursos materiais, tais como: recursos de hardware, periféricos e recursos de software.

O web site é composto de dezenove páginas, distribuídas em quinze seções de conteúdo temático. A página inicial (home page) consta de um arquivo Index.html com animação em Flash, sendo editada em bloco de notas, o que resultou em um arquivo de 1 Kilobyte (Kb). Os jogos educativos, da memória e da força, foram organizados em Macromedia Flash MX 2004. O conteúdo foi estruturado em forma de arquivos HTML. À medida que foram definidos, os mesmos foram editados no Bloco de Notas. Concomitantemente, as imagens para a ilustração do conteúdo foram selecionadas. Estas imagens adquiridas foram salvas numa pasta do disco rígido em formato JPG, usando-se para isto, o software Microsoft Office Picture Manager. No recurso de hardware foi utilizado um computador com processador Pentium Dual® 1.6 MHz com 1 Gb de memória Ram e disco rígido de 150 Gb de capacidade de armazenamento. O sistema operacional foi Windows 7 da Microsoft Corporation®. E relacionados ao software, utilizou-se: Editor de texto – Bloco de notas ; Editor de página Web – Bloco de notas; Editores de Imagem – Foram adotados os softwares Microsoft Office Manager®, Corel Draw X3 versão 13. Navegadores – Para o teste das páginas em ambiente de Internet, foram selecionados os softwares Internet Explorer 6.0 da Microsoft Corporation®.

c) Fase 03: Validação do Web site

Esta fase contemplou a validação do Web site. O critério de inclusão dos peritos foi: ter especialidade em cardiologia, mestrado ou doutorado, e/ou atuar em algum projeto nesta temática (médicos e enfermeiros), além de trabalhar, no mínimo, por cinco anos na especialidade e para os pacientes foi ter insuficiência cardíaca e freqüentar as reuniões do Grupo Coração Valente. Durante o processo de validação, foram selecionados os profissionais de saúde e pacientes que preenchiam todos os critérios de inclusão da pesquisa. Os peritos, que fizeram parte da pesquisa, atuam no ambulatório de cardiologia, em projetos de insuficiência cardíaca, no Hospital Universitário Antonio Pedro (HUAP-UFF). Ao todo, foram oito avaliadores, sendo quatro peritos (profissionais de saúde) e quatro pacientes.

Organização e análise das informações

O web site foi uma alternativa de intervenção baseado nas diretrizes nacionais, americanas e europeias, e também na NIC, à medida que disponibiliza informações sobre a promoção, prevenção, além de orientações para melhorar a qualidade de vida dos indivíduos que vivem com a insuficiência cardíaca.

Além disso, foi composto por módulos e imagens ilustrativas com o intuito de facilitar a compreensão, despertar o interesse, estimular o acesso e divulgar as informações sobre a insuficiência cardíaca, com as respectivas orientações, estimulando o manejo adequado a fim de evitar complicações. À medida que os conteúdos foram definidos, os mesmos foram editados e concomitantemente, as imagens para a ilustração do conteúdo foram selecionadas.

Os demais atributos que compõem o conceito do Web site estão relacionados à facilidade de entendimento, navegação, adequação das imagens e das informações e disponibilização de links externos relacionados ao conteúdo temático do trabalho. Foram adotados dois instrumentos de avaliação. O primeiro aplicado aos profissionais de saúde, e o segundo aos pacientes. Para cada item, de cada critério, o avaliador concede um conceito de acordo com as seguintes possibilidades: excelente (5), muito bom (4), bom (3), regular (2), ruim (1) e pobre (0). Ao final foi obtido um escore que indicou a qualidade do web site, de acordo com as avaliações.

No primeiro instrumento, submetido aos profissionais de saúde, os critérios foram os seguintes:

Conteúdo geral das informações – diz respeito à conformidade das informações disponibilizadas e a relação com os objetivos propostos. Avalia a clareza e organização das informações, para que não haja erros de interpretação pelos usuários.

Apresentação das informações – neste critério foi avaliado o desenho das páginas, as imagens para ilustrar cada assunto, facilidade de navegação e a organização das informações.

O segundo instrumento de validação, aplicado aos pacientes, teve os mesmos critérios, com algumas adaptações nos itens, privilegiando a forma de apresentação do site, imagens, facilidade de navegação e didática do web site.

Para o instrumento de validação aplicado aos profissionais de saúde, a pontuação máxima foi de 55 pontos e, para os pacientes foi de 45 pontos.

A partir das respostas obtidas nos questionários de validação (fase 3), relacionadas ao conteúdo e estruturação do web site, foi feita a organização dos dados e análise qualitativa, que visa à compreensão desses dados apreendidos e uma percepção das manifestações⁴.

A análise se refere aos dados da validação dos dois instrumentos. Cada instrumento foi analisado separadamente. Para cada instrumento aplicado aos profissionais de saúde (grupo I) foi feita a seguinte análise:

- De zero a 11 pontos – as informações contidas no Web site não contribuem para que os objetivos propostos sejam alcançados.
- De 12 a 22 pontos – Apesar das informações serem úteis, a sua contribuição no alcance dos objetivos deverá ser complementada com material adicional de fora do Web site;
- De 23 a 33 pontos – O usuário precisará de um guia mais bem estruturado para alcançar os objetivos estabelecidos. Um lista de favoritos para páginas ou Web sites específicos, pode ser aconselhável;
- De 34 a 44 pontos, o Web site contém boas informações, mas necessita de um mapa com direcionamento específico para assistir aos usuários em encontrar certas informações;

- De 45 a 55 pontos, o resultado classifica o Web site como bem elaborado, e assim atinge aos objetivos propostos.

O resultado da validação do instrumento aplicado aos pacientes (grupo II) teve a seguinte análise:

- De zero a 9 pontos – as informações contidas no Web site não contribuem para que os objetivos propostos sejam alcançados.
- De 10 a 18 pontos – Apesar das informações do Web site serem úteis, a sua contribuição no alcance dos objetivos deverá ser complementada com material adicional fora do Web site. De 19 a 27 pontos – O usuário precisará de um guia mais bem estruturado para alcançar os objetivos estabelecidos. Um lista de favoritos para páginas específicas pode ser aconselhável.
- De 28 a 36 pontos - O Web site contém boas informações, mas necessita de um mapa com direcionamento específico para assistir aos usuários em encontrar certas informações.
- De 37 a 45 pontos, o resultado classifica o Web site como bem elaborado, e assim atinge aos objetivos propostos.

Os escores totais (Et) obtidos em todas as avaliações foram submetidos à determinação da média aritmética. Para a aprovação do Web site, no Grupo I foi estabelecido um valor mínimo a ser alcançado nas validações. Este valor teve que ser superior ao encontrado no limite inferior da faixa de 45 a 55 pontos, ou seja, 0,82 do escore máximo (55), que representa 45 pontos, portanto o limite de segurança (LS). Da mesma forma, para o Grupo II, este valor ficou estabelecido em 37 pontos. Neste caso, para que o Web site seja considerado como adequado aos objetivos para os quais foi designado, a média dos escores totais das avaliações precisou ser superior ao valor estabelecido como LS para cada grupo.

Para a localização de pontos onde o Web site precisou ser reavaliado, foi adotada a seguinte análise: o valor esperado para a média dos escores por item (Ei) equivale a 0,82 do valor do escore máximo (5), ou seja, para o Grupo I, este valor foi 4,1 e para o Grupo II, também foi de 4,1. Após a validação, o Web site foi atualizado e corrigido.

RESULTADOS E ANÁLISE DE DADOS

Os instrumentos de validação foram aplicados aos profissionais da área de saúde (grupo I) e pacientes com insuficiência cardíaca que freqüentam o grupo Coração Valente (grupo II) no Hospital Universitário Antônio Pedro. As variáveis relacionadas ao processo de validação se referem ao perfil dos avaliadores, que incluem: idade; gênero e profissão, para os dois grupos. No grupo I, dos profissionais de saúde, houve um acréscimo da especialidade e tempo de atuação. E no grupo II, dos pacientes, o acréscimo foi da escolaridade e do tempo de diagnóstico da insuficiência cardíaca. Os instrumentos incluem os critérios do protocolo do estudo.

A idade dos avaliadores variou de 29 a 57 anos, sendo a faixa etária de 50 a 57anos, a que apresentou a maior freqüência (Tabela I).

Tabela I. Frequência por faixa etária dos avaliadores do Web site.

FE	29 - 36	36- 43	43- 50	50- 57	Total
AVA					
Peritos	2	1	1	0	4
Pacientes	0	0	0	4	4
s					
Total	2	1	1	4	8

*FE= faixa etária; AVA = avaliadores.

Entre os avaliadores da área de saúde (Grupo I) houve predominância de participantes do gênero feminino (75%) e no grupo dos avaliadores formado por pacientes (Grupo II) não houve predominância, corresponderam ao gênero feminino (50%) e ao masculino (50%).

Os avaliadores do web site foram três enfermeiras, um médico, quatro pacientes totalizando oito avaliadores.

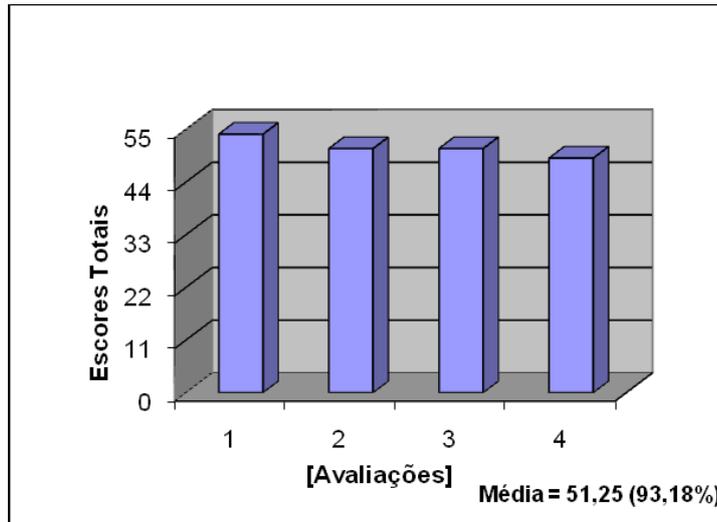
Quanto à profissão, no grupo dos avaliadores da área de saúde, dos quatro participantes, três são enfermeiras (duas doutoras e uma doutoranda) e um é médico (doutor). Todos são docentes, especialistas em cardiologia e o tempo de atuação varia de 6 a 20 anos. O grupo II, dos pacientes, foi composto por auxiliar de serviços gerais, eletricista, pedreiro e doméstica.

Quanto ao tempo de diagnóstico de insuficiência cardíaca, referente aos pacientes que avaliaram o web site, houve variação entre 4 e 11 anos. De acordo com a classificação funcional da New York Heart Association (NYHA), os pacientes, que avaliaram o web site, estão na classe II, que se refere à limitação discreta das atividades da vida diária, ausência de sintomas em repouso, e aumentados na atividade física, podendo ser auscultados estertores bibasais, sopro e terceira bulha cardíaca. Quanto ao estadiamento, eles estão no estágio C da Classificação da *American College of Cardiologists/American Heart Association*, que engloba pacientes com lesão estrutural cardíaca e sintomas de insuficiência cardíaca⁵.

Validação dos profissionais da área da saúde

Os dados da validação feita pelos quatro profissionais da área de saúde (Grupo I) estão relacionados ao conteúdo do web site. Eles referem-se aos critérios de conteúdo geral e a forma de apresentação das informações. O resultado geral das avaliações dos profissionais da área da saúde (Gráfico I) demonstrou o escore médio de 51,25 (93,18%) dos 55 esperados. Portanto, classifica o web site como bem elaborado e atingiu os objetivos propostos.

Gráfico I. Avaliações dos profissionais da área da saúde (Grupo I)



A análise dos dados do grupo dos profissionais de saúde atingiu escores acima do LSEt (ou igual a 45 pontos).

Na análise de cada escore nos itens dos critérios, foi estipulado um escore mínimo. Nessa análise, o escore máximo foi de cinco (5) pontos, se fosse alcançado em todos os 11 itens atingiria o escore total de 55 pontos. O LS (0,82) representa, então, o valor 4,1. Isto significou que em cada item, o valor médio esperado das avaliações deveria ser acima deste valor, estipulado como o limite de segurança (LSEi) do escore por item (Tabela II).

Tabela II. Escores médios dos itens da validação dos profissionais da área da saúde e os desvios do Limite de Segurança (LSEi=4,1).

Critérios	Itens	X	Dv
Conteúdo	1a. O <i>web site</i> disponibiliza informações de acordo com os objetivos especificados previamente.	4,50	+0,40
	1b. As informações estão claramente indicadas e organizadas a fim de serem entendidas pelos 121 usuários.	5,00	+0,90
	1c. O conteúdo das informações apresentadas nos links é apropriado para os usuários.	4,25	+0,15
	1d. As informações acrescentarão conhecimento.	4,75	+0,65
	1e. As informações estão livres de erros gramaticais.	4,50	+0,40

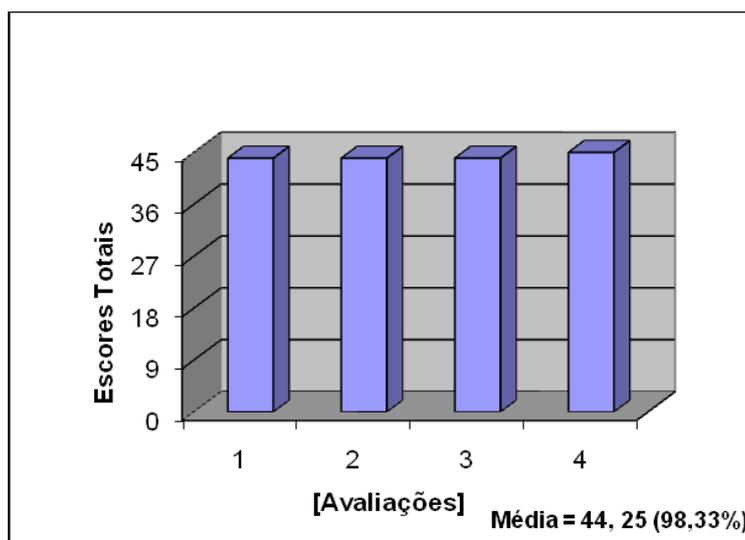
Apresentação			
2 a. O design gráfico das páginas favorece o aprendizado.	4,50	+0,40	
2b. as imagens usadas no <i>web site</i> agregam conhecimento aos textos.	4,75	+0,65	
2c. as imagens condizem com os textos a elas relacionados.	5,00	+1,00	
2d. A forma de apresentação do <i>web site</i> facilita a navegação, página a página, seção a seção, ou de um link para outro.	4,75	+0,65	
2e. A forma de apresentação dos conteúdos contribui para o aprendizado e atenção do usuário.	4,50	+0,40	
2f. O <i>web site</i> está organizado de maneira clara e lógica a fim de facilitar a localização dos assuntos.	4,75	+0,65	

LEGENDA: X (média dos escores), DV (desvio/X-4,1)

Validação dos pacientes

Os dados da validação feita pelos quatro pacientes com insuficiência cardíaca que freqüentam o grupo Coração Valente/HUAP/UFF (grupo II) estão relacionados a funcionalidade do *Web site*, aos critérios de facilidade de navegação e apresentação, entendimento, informações e imagens. O resultado das avaliações dos pacientes apresentou o escore médio de 44,25 (98,33%) dos 45 esperados. Portanto, classifica o *web site* como bem elaborado e atingiu os objetivos propostos.

Gráfico II. Avaliações dos pacientes (Grupo II)



Previamente, foi estipulado o Limite de Segurança (LS) de 0.82 (45=1) do total de pontos obtidos no escore total (Et) como a base para a aprovação do *Web site*, sendo o valor LSEt=37, o mínimo tolerável. A média dos escores totais atingiu valores

superiores à LSEt, um resultado que classificou o Web site como bem elaborado e que atinge os objetivos propostos, ou estabelecidos para a validação.

Na análise de cada escore dos itens dos critérios, foi estipulado um valor mínimo esperado, utilizando-se para isso a mesma estratégia que a da análise dos resultados dos escores totais obtidos. Nessa análise, o escore máximo foi de cinco (5) pontos, se fosse alcançado em todos os 9 itens atingiria o escore total de 45 pontos. O LS (0.82) representa, então, o valor 4,1. Isto significou que em cada item, o valor médio esperado das avaliações deveria ser acima deste valor, estipulado como o limite de segurança do escore por item (LSEi). Uma completa discriminação dos escores médios por item e dos desvios em relação ao LSEi, está apresentada na Tabela III.

Tabela III. Escores médios dos itens da validação dos pacientes e os desvios do Limite de Segurança (LSEi=4,1).

Critérios	Itens	X	Dv
Conteúdo	1a. A homepage (página inicial) é atrativa e induz o usuário a navegar pelas demais páginas do site.	5,00	+1,00
	1b. A homepage (página inicial) é suficientemente capaz de ser manipulado com sucesso por usuários comuns.	4,25	+0,15
	1c. As informações estão claramente indicadas e organizadas a fim de serem entendidas pelos usuários.	5,00	+1,00
	1d. As informações acrescentarão conhecimento sobre insuficiência cardíaca.	5,00	1,00
Apresentação	2a. As imagens usadas no <i>web site</i> estão claramente apresentadas.	5,00	+1,00
	2b. As imagens melhoram o entendimento do texto.	5,00	+1,00
	2c. A forma de apresentação do <i>web site</i> facilita a navegação, página a página, seção a seção, ou de um link para outro.	5,00	+1,00
	2d. A forma de apresentação dos conteúdos contribui para o aprendizado e atenção do usuário.	5,00	+1,00
	2e. O <i>web site</i> está organizado de maneira clara e lógica a fim de facilitar a localização dos assuntos	5,00	+1,00

LEGENDA: X (média dos escores), DV (desvio/X-4,0).

A partir das sugestões dos peritos e dos pacientes, após a validação, o web site foi modificado e corrigido. Abaixo a Figura 01 demonstra a página inicial do site:

FIGURA 01 – Página inicial do web site

INSUFICIÊNCIA CARDÍACA

O que é? • Principais causas • Sintomas • Diagnóstico • Tratamento • Receitas saudáveis
Grupo Coração Valente • Depoimentos • Palestras • Gesae_IC • Clínica de IC • Resultados de pesquisa

Este site faz parte de um trabalho de conclusão de curso apresentado em 2010 à Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa/Universidade Federal Fluminense.

Trata-se de um site sobre Insuficiência Cardíaca, direcionado a população leiga, cujo conteúdo baseia-se nas diretrizes nacionais e internacionais.

De acordo com estudos recentes, a incidência e prevalência da insuficiência cardíaca aumentarão no Brasil e no mundo, em decorrência do envelhecimento populacional.

Uma vez veiculado, este conteúdo poderá favorecer a difusão de informações relacionadas à promoção e prevenção da saúde, no que se refere a insuficiência cardíaca, o que pode acarretar em benefícios para a população como um todo, diminuindo os custos de internação e as descompensações. Além da possibilidade de melhorar a adesão ao tratamento, reduzir a morbi-mortalidade e com isso as possíveis complicações e seqüelas.

Referências:
EUROPEAN SOCIETY OF CARDIOLOGY. Guidelines: 2009 Acute and Chronic Heart Failure (Diagnosis and Treatment). Disponível em: <http://www.escardio.org> Acesso em: 20 abril 2009.
BOCCHI, E. A. et al. Sociedade Brasileira de Cardiologia. III Diretriz Brasileira de Insuficiência Cardíaca Crônica. Arquivo Brasileiro de Cardiologia, v.92, n.6, p.1-71, 2009.
HEART FAILURE SOCIETY OF AMERICA. 2006 HFSA Comprehensive Heart Failure Practice Guidelines Web Site. Disponível em: <http://www.heartfailuregui-Deline.org.> Acesso em 18 abril 2009.

Links Úteis:

- JOGOS EDUCATIVOS
- FALE CONOSC
- SOCIEDADE BRASILEIRA DE CARDIOLOGIA (SBC)
- EUROPEAN COLLEGE OF CARDIOLOGY
- American Heart Association (Learn and Live)
- GEIC
- EUROPEAN SOCIETY OF CARDIOLOGY

CONCLUSÃO

Vários estudos abordam diversos cenários e estratégias para educação do paciente com insuficiência cardíaca. No entanto, poucos descrevem estratégias alternativas e discutem os resultados, principalmente no Brasil.

Portanto, este estudo mostrou-se relevante por propor uma alternativa de intervenção através da criação do web site, que disponibiliza informações sobre a Insuficiência Cardíaca para pessoas leigas. Também pela originalidade, porque até o momento, não há no Brasil, nas bases consultadas, sites educativos específico para o paciente com Insuficiência Cardíaca. A validação foi outro aspecto importante para garantir credibilidade e confiabilidade do conteúdo. Posteriormente, quando o web site for liberado para o usuário, deve-se utilizar medidas de supervisão e atualização para manter a qualidade do conteúdo.

Esta ferramenta pode contribuir para melhorar o conhecimento dos pacientes com insuficiência cardíaca e a adesão ao tratamento, à medida que amplia a flexibilização no aprendizado, através de uma linguagem acessível à população leiga, imagens ilustrativas, jogos educativos e interação com o usuário para responder eventuais dúvidas ou sugestões.

O web site poderá ser utilizado como um recurso complementar nos grupos de apoio de pacientes com insuficiência cardíaca, através da abordagem dos módulos nas reuniões, nas Clínicas de IC e em visitas domiciliares.

REFERÊNCIAS

1. Marin, HF, Cunha, ICKO. Perspectivas atuais da informática em enfermagem. Revista Brasileira de Enfermagem, São Paulo, v. 59, n.3, p.354-7, maio/jun. 2006.
2. Marques, IR, Marin, HF. Enfermagem na WEB: o processo de criação e validação de um Web site sobre doença arterial coronariana. Revista Latino-Americana de Enfermagem, Ribeirão Preto, v. 10, n. 3, p.298-307, jun, 2002.
3. Dyniewicz, AM. Metodologia da Pesquisa em Saúde para Iniciantes. São Caetano do Sul, São Paulo: Editora Difusão, 2007.
4. Leopardi, MT et al. Metodologia da Pesquisa na Saúde. Santa Maria: Pallotti, 2001.
5. Couto, M. Insuficiência Cardíaca. Universidade Federal de Santa Catarina, 2005. Disponível em: <<http://www.hu.ufsc.br/~cardiologia/icc.pdf>. Acesso em 15 abril 2009.

ISSN 1695-6141

© [COPYRIGHT](#) Servicio de Publicaciones - Universidad de Murcia