

***Investigación e Innovación Educativa al Servicio
de Instituciones y Comunidades Globales,
Plurales y Diversas***



**Actas del XVI Congreso Nacional / II Internacional
Modelos de Investigación Educativa
de la
Asociación Interuniversitaria de Investigación
Pedagógica (AIDIPE)**

Alicante, 4-6 de septiembre, 2013

Editores

M^a Cristina Cardona Moltó
Esther Chiner Sanz
Antonio V. Giner Gomis

Universidad de Alicante

Una publicación independiente promovida por la Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIPE) en colaboración con la Universidad de Alicante
ISBN 978-84-695-8363-0

¿CÓMO PODRÍAMOS CAMINAR HACIA UNA ESCUELA INTERCULTURAL E INCLUSIVA? PROPUESTAS DE LAS FAMILIAS EN CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA

Javier Ballesta Pagán, Universidad de Murcia
Irina Sherezade Castillo Reche, Universidad de Murcia
M^a Carmen Cerezo Maíquez, Universidad de Murcia
Rocío Angosto Fontes, Universidad de Murcia
Email contacto: pagan@um.es

Resumen

En esta comunicación se exponen parte de los resultados de una investigación que ha pretendido valorar la percepción que tienen las familias, tanto autóctonas como extranjeras, de los centros de Educación Infantil y Primaria de una comarca de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia caracterizado por una amplia diversidad cultural, ante la incorporación del alumnado extranjero y las principales preocupaciones derivadas de esta situación; así como analizar las propuestas que estas aportan para mejorar la educación en un centro donde la diversidad es por ende la base de la que parten. Los resultados nos ofrecen una gran variedad de propuestas de mejora que nos ayudan a guiar nuestras acciones hacia la optimización de la inclusión del alumnado extranjero y de sus familias; y por tanto hacia la prosperidad de toda la comunidad educativa.

Descriptor: *atención a la diversidad, percepción de la familia, alumnado extranjero.*

Abstract

This communication sets out some of the results of research that sought to assess the perception that have families, both native and foreign, of the centers of early childhood education and primary of a Sector of the Region of Murcia, characterized by a wide cultural diversity, to the incorporation of foreign students and the main concerns arising from this situation; as well as analyze proposals that these contribute to improve education in a centre where diversity is therefore the basis from which depart. The results we offer offer us a wide variety of suggestions for improvement that help us guide our actions towards the optimization of the inclusion of the foreign students and their families; and therefore to the prosperity of the entire educational community.

Keywords: *Attention to diversity, perception of the family, foreign students.*

Introducción

A lo largo de los últimos años el cambio social y los movimientos migratorios han modificado de forma amplia y profunda la estructura social y la población educativa en España. Sin duda, los cambios experimentados por las sociedades modernas, en constante evolución como estamos precisando día a día, originan nuevas formas de vivir, de entender el mundo o de trabajar, y esto nos obliga a una revisión, adaptación y actualización de nuestras maneras de enfocar la educación.

Uno de los principales elementos que configura la realidad actual en las aulas es la diversidad cultural, por ello los centros escolares en los últimos tiempos se han dirigido a la consecución de la convivencia social entre culturas, hacia la búsqueda de la cohesión social y la interculturalidad como filosofía para abordar dicha diversidad.

El análisis de lo que puede estar ocurriendo en la vida de las escuelas y la convivencia escolar ha sido y está siendo fruto de numerosas investigaciones dada su complejidad (Díaz-Aguado, 1999; Herrera y Lorenzo, 2011; Jimerson & Furlong, 2006; Lozano, Alcaraz y Colás, 2012; Lozano, Cerezo, y Angosto, 2011; Martín y Lamarca, 2006; Torrego y Moreno, 2003; UNESCO, 2004).

Es fundamental emprender estudios que promuevan la comprensión de esta realidad y favorezcan y ahonden en el conocimiento sobre cómo son percibidas las diversidades en las escuelas con el fin de promover una verdadera educación intercultural, pues estamos ante un horizonte en el que la mayoría de las referencias y experiencias en torno a la gestión de la diversidad cultural en la escuela del estado español muestran un panorama pesimista (García Castaño, Rubio y Bou-achra, 2008; Relaño, 2010; Goenechea y García, 2007).

La investigación aquí resumida puede encuadrarse en esa tipología de trabajos acerca de la convivencia en los centros educativos cuyo núcleo exploratorio tiene que ver con los puntos de vista que caracterizan el posicionamiento de las familias ante la diversidad cultural. Los planteamientos educativos que apuesten por la educación intercultural implican, entre otros aspectos, conocer la percepción y valoración de personas representativas que conviven en el mismo espacio o influyen en el contexto escolar.

En relación a dicha percepción y valoración, cabe destacar que existen muy pocas investigaciones que sitúen a las familias como eje central de estudio, y hemos de considerar éstas como informantes clave en la investigación intercultural. El análisis de la opinión de las familias generalmente supone un objeto secundario que completa las indagaciones principales respecto al profesorado o al alumnado extranjero.

Por consiguiente, intentaremos plantear y dar respuesta, por una parte a la percepción que tienen las familias que viven en la Región de Murcia sobre la diversidad cultural en las aulas, identificando si creen que la convivencia de diversas culturas en un centro puede aportar a los alumnos y al resto de comunidad educativa beneficios o por el contrario plantea dificultades para los miembros de la comunidad educativa; y por otra, las opiniones sobre cómo debería tratarse la diversidad cultural en los centros educativos.

Por tanto, para observar cómo las familias, inmigrantes y autóctonas, viven el fenómeno migratorio nos marcamos como **objetivo principal** para esta investigación, valorar la percepción que las familias tienen sobre la incorporación del alumnado de procedencia

extranjera. Como **objetivo** más **específico** nos proponemos analizar las propuestas de mejora aportadas por las familias para favorecer la educación ofrecida en los centros desde su situación actual caracterizada por la diversidad cultural.

Método

En el presente trabajo se describe la investigación, de naturaleza cualitativa, llevada a cabo para analizar la situación de convivencia escolar derivada de la diversidad cultural, según la opinión de las familias en diferentes centros de titularidad pública y concertada de Educación Infantil y Primaria de la Región de Murcia. Aunque la investigación fue aplicada a toda la Región, en esta comunicación nos centramos en una de las comarcas con mayor diversidad cultural de la Región, nos referimos a la comarca de Cartagena-Mar Menor. De dicha zona participaron en la investigación las familias de dos centros educativos.

Para recoger la información relativa a nuestro tema de investigación utilizamos como instrumento un cuestionario, a través del cual, de forma anónima, las familias respondían a las distintas preguntas que se les planteaban relacionadas con datos de identificación, participación y relaciones en la vida del centro, formación dirigida a los padres y dimensión multicultural. Como cierre a dicho cuestionario planteábamos la siguiente cuestión: *¿cómo podríamos mejorar la educación en un centro donde han de aprender niños y niñas de orígenes, culturas, religiones y lenguas diferentes?* En esta ocasión nos centramos en esa parte más cualitativa del cuestionario que nos ofrece información detallada acerca de la realidad escolar y las principales preocupaciones de las familias; así como posibles alternativas para la mejora de la educación en centros caracterizados por una amplia diversidad cultural. Esto es posible debido a que las respuestas a dicha pregunta son estructuras de forma parecida en todos los participantes, inicialmente exponen su opinión acerca de la diversidad en el centro y la realidad actual de éstos; y posteriormente resaltan posibles mejoras, teniendo en cuenta dicha situación, para favorecer el desarrollo de la educación ofrecida por centros educativos.

Resultados

Comenzaremos el apartado de resultados describiendo la **valoración** general que las familias realizan sobre la **diversidad cultural**; pues bajo nuestro entender, de ésta va a depender la actitud y las acciones que emprendamos para lograr una verdadera educación intercultural, ya que la valoración positiva de la diversidad es la base de dicha educación. El desarrollo de la interculturalidad se enfrenta al desafío de armonizar lo universal con lo particular a través del encuentro entre los diferentes grupos, partiendo de las diferencias que envuelven a cada individuo y no sólo considerando sus aspectos comunes. De este modo, la interculturalidad implica una actitud de valoración positiva hacia la comunicación entre culturas y hacia la comprensión de lo diferente como algo enriquecedor a nivel individual y colectivo.

En relación al valor de la diversidad se han manifestado tanto familias extranjeras como autóctonas. Entre estas manifestaciones podemos observar puntos de vista dispares, pues encontramos progenitores a favor de la diversidad, quienes destacan los beneficios de ésta, resaltando su importancia en la mejora de las relaciones que se establecen entre todos los miembros de la comunidad educativa; y, aunque en menor grado, encontramos familias autóctonas en contra de la diversidad cultural en los centros pues manifiestan que afecta negativamente a la calidad de la educación. *“Nos parece muy buena idea que haya centros*

donde los niños aprendan otras culturas y otras lenguas y así no tendríamos dificultades para comunicarse con personas de otros países con otros idiomas.” (Familia de Bolivia). “Es positivo porque nos hace a todos más tolerantes” “La diversidad de diferentes culturas podría afectar la enseñanza de los niños/as” (Familia autóctona)

Precisamente el descenso del nivel educativo es una de las principales **preocupaciones** que se repiten en los testimonios de las personas participantes en la investigación. Pero no es la única. A continuación exponemos dichas preocupaciones junto con parte de testimonios que enriquecen la información aportada.

Podemos establecer tres preocupaciones fundamentales de las familias autóctonas derivadas de la incorporación del alumnado de origen extranjero: el miedo a la **pérdida de identidad**, que la incorporación de nuevo alumnado extranjero a los centros educativos suponga algún tipo de **merma en el acceso a los recursos** y preocupación por el **descenso del nivel educativo** atribuido a la incorporación de alumnado de origen extranjero.

Que la incorporación pueda suponer algún tipo de merma en el acceso a los recursos, es una de las inquietudes que aparecen a menudo en las respuestas dadas por las familias autóctonas, en el sentido de que se pueda dejar de disfrutar de becas, acceso a plazas,...*“que niños autóctonos se queden sin poder acceder a los centros que mejor les viene porque a ellos se les reservan más plazas”*. (Familia autóctona)

La preocupación por el descenso del nivel educativo, está arraigada en la mayoría de las familias autóctonas ya que casi todas han resaltado dicha temática, por lo que han sido numerosos los testimonios recogidos en este sentido. *“los centros no están lo bastante bien preparados para que no se retrase el aprendizaje de los que van mejor o en otro nivel”*. (Familia autóctona)

La pérdida de identidad es otra de las cuestiones que también preocupa a las familias, tanto autóctonas como extranjeras. Todas ellas defienden la conservación de sus creencias, costumbres o ideologías. Las familias autóctonas destacan que los extranjeros se deben esforzar y adaptarse mejor a nuestro país, y por lo tanto a nuestras costumbres y que no ha de ser al contrario. *“no se adaptan igual ni conviven igual que nosotros...somos nosotros los que nos adaptamos a ellos y no es lógico”* (Familia Autóctona). *“en nuestro centro hay culturas que no quieren habituarse a nuestras costumbres pero en cambio quieren que nosotros nos habituémos a sus costumbres”* (Familia Autóctona)

Las familias extranjeras por el contrario reclaman que los autóctonos respeten su cultura y que por motivos culturales no se les margine ni discrimine *“que se respete nuestra cultura y nuestras tradiciones. Este comentario va dirigido sobre todo a chicas musulmanas que llevan velo, y por ese signo religioso se les critique y a veces se le margina”* (Familia de Marruecos)

En cuanto a la realidad de los centros en los que conviven diversas culturas, las familias describen aspectos relacionados con la participación, la creación de guetos y la dicotomía público/privado, el excesivo número de alumnos, la bajada de nivel educativo, la falta de recursos y los privilegios de la población extranjera. Todos estos aspectos se exponen a continuación:

Son mayoritariamente las familias españolas quienes hacen alusión a la **participación**, resaltan la falta de implicación de las familias extranjeras en la vida de centro exponiendo que dicha realidad se agrava cuando nos referimos a familias de origen magrebí. Ésta última situación también es descrita por las familias de origen latinoamericano. *“no colaboran en los talleres, no van de excursión, no participan en las fiestas” (Familia Autóctona)*. *“La mayoría del alumnado extranjero de origen marroquí. Últimamente están dando muchos problemas de disciplina porque falta implicación de los padres en el centro” (Familia de Ecuador)*

Asimismo, exponen que dicha situación no sólo no favorece las relaciones entre diversas culturas sino que dificulta éstas, pues bajo su punto de vista, esta situación repercute negativamente en sus hijos. *“Con la experiencia que tengo, en la clase de mi hija de segundo, que hay un gran número de extranjeros, no se pueden realizar excursiones ni actividades educativas fuera del colegio por falta de niños que se apunten a ellas”.* (Familia Autóctona)

Por otro lado, algunas de las familias denuncian que la situación actual en los centros educativos está dando lugar a la creación de **guetos**, situación propiciada en muchas ocasiones por la dicotomía **privado/público**. Numerosas familias autóctonas afirman que está bajando la calidad de enseñanza en la escuela pública, favoreciendo que se desarrollen las privadas y concertadas, debido a que la escuela pública ha quedado prácticamente relegada al uso de las familias de origen extranjero. *“Es una pena que mi hija sea minoría en un colegio público” (Familia Autóctona)*

Si nos acercamos a dimensiones que tienen que ver con aspectos curriculares las familias autóctonas destacan en repetidas ocasiones la **dificultad del profesor** ante la presencia de extranjeros en las aulas. Derivado de este último hecho, cabe destacar uno de los aspectos más repetidos por las familias españolas: la disminución del nivel educativo. En otras ocasiones se relaciona este descenso con el **desconocimiento de la lengua y la falta de recursos**.

Finalmente destacar que algunas de las familias autóctonas indican la existencia de **privilegios** para las familias extranjeras, favorecidos por las administraciones y centros educativos, lo que da lugar a conflictos entre las familias de distintos orígenes. *“se les da privilegios a los niños extranjeros que a los nuestros no se les dan” (Familia autóctona)*. *“tiene privilegio los extranjeros antes que los autóctonos, eso ya de por si crea conflicto en familias y en el alumnado a nivel de comportamientos” (Familia autóctona)*

En cuanto a las principales **propuestas de mejora** cabe destacar que la mayoría de las familias de origen extranjero ofrecen como propuesta de mejora la **formación intercultural** basada en valores de respeto, tolerancia e igualdad; y dirigida alumnos a través de actividades culturales en las que todos aprendan orígenes, religiones y lenguas diferentes.

En relación a la participación, autóctonos y extranjeros, destacan la necesidad de que desde centro se promuevan **actividades** en las que todas familias puedan **participar**.

Como alternativa para impedir la formación de guetos las familias autóctonas destacan que es necesario **diversificar estos escolares en los tres tipos de centros** existentes en la actualidad concertados y privados y no reducirlos únicamente al público. *“Diversificar escolares en centros concertados y privados no reducirlos a los públicos”.* (Familia autóctona).

Para **evitar la bajada de nivel** y así mejorar la calidad educativa, las familias autóctonas destacan que ésta mejorará si incorporamos al alumnado extranjero desde pequeños, pues con menor edad se adaptan mejor o en **aulas independientes** con profesores específicos, distintas a las de los alumnos autóctonos, llegando incluso algunas familias a defender la creación de centros específicos para cada nacionalidad. *“deberían tener aulas y maestros de su propia nacionalidad, aún en el mismo centro”*, *“para cada nacionalidad su centro”* (Familia autóctona)

Otro de los aspectos más repetidos por las familias españolas para lograr optimizar la educación es el aumento de **recursos**, especialmente de profesores. Las familias marroquíes también hablan de la necesidad de existencia de un mayor número de profesores, pero en esta ocasión especifican que han de ser profesores especializados en su idioma.

El **número de alumnos**, es otra de las soluciones más recurridas, las familias españolas requieren que exista específicamente una ratio de alumno extranjero en el centro y en aula menor que el actual. *“Un colegio tendría que tener un tope de alumnos extranjeros”* (Familia autóctona).

Discusión

Los resultados que aquí se presentan vienen a confirmar los resultados obtenidos en investigaciones anteriores. Si hacemos referencia a la realidad escolar, cabe destacar de los aspectos resaltados por las familias:

La creencia de existencia de privilegios a favor de las familias extranjeras. Si observamos el estudio sobre la inmigración realizado por el CIS en 2009, este refleja que la población española considera que el Estado presta mucha protección a los inmigrantes (19.4%), estando incluso por delante de la protección que reciben otros grupos como los parados (1.8%), los pensionistas (1.2%) o las personas mayores que viven solas (0.8%). Se cree igualmente que los inmigrantes extranjeros reciben del Estado mucho más (25,2%) y más (33,5%) de lo que ellos aportan.

La formación de guetos y dicotomía público/privado. La concentración de alumnado inmigrante extranjero en determinados centros, especialmente centros públicos ha sido estudiada desde hace numerosos años y la existencia de tal concentración la constatan estudios como los de Muñoz López (2001) afirma que la escolarización de estos inmigrantes se efectúa normalmente en centros públicos localizados en el extrarradio o en zonas marginales y degradadas de las grandes urbes, en las que ya existían núcleos de población con dificultades, generalmente población gitana. De manera similar a como nos indica Navarro Sierra (2003) al mostrar que el acusado incremento de población escolar inmigrante que se ha registrado en los últimos años está recayendo fundamentalmente sobre la enseñanza pública.

El descenso del nivel educativo. Es necesario destacar que no existen investigaciones que puedan establecer una correlación directa entre la existencia de alumnado de origen extranjero y la disminución del nivel educativo.

Falta de implicación de las familias. El déficit observado por las familias autóctonas en cuanto a la participación de las familias extranjeras se une a los resultados obtenidos por otros investigadores quienes confirman que la realidad en nuestro país muestra unos índices de participación familiar bajos, situando la participación de los padres de origen extranjero

por debajo de la de los autóctonos (Santos y Lorenzo, 2009; Lozano, Alcaraz y Colás, 2012; Lozano, Cerezo, y Angosto, 2011).

Promover dicha implicación junto con la necesaria ampliación de recursos, la reorganización de los alumnos de origen inmigrados en aulas independientes, la disminución de la ratio de alumnos extranjeros por aula o centro, el reparto entre las distintas tipologías de centro (público, concertado y privado) y la formación intercultural son las propuestas de mejora destacadas por las familias. A estas propuestas queremos aunar las nuestras.

Bajo nuestro entender, los principios pedagógicos de la convivencia intercultural son los mismos que construyen una pedagogía inclusiva basada en la confianza y en la cooperación como fortalezas de un aprendizaje donde la diferencia es vista como un valor y no como algo negativo que dificulta el entendimiento y el desarrollo educativo.

Como hemos podido observar en los resultados anteriores referidos a la opinión de la diversidad, son numerosas las familias que siguen considerando la diversidad como factor que entorpece el desarrollo óptimo de la educación. Por ello desde los centros educativos hemos de trabajar en esta línea y promover una actitud positiva hacia la diversidad cultural. Un ejemplo de esta filosofía son las comunidades de aprendizaje, pues debido al enfoque comunicativo y dialógico que ofrecen (Díez Palomar y Flecha García, 2010), parece ser la estructura más apropiada; pues plantea intervenir fomentando las relaciones entre padres, maestros y alumnos.

Dicha estructura fomentará al mismo tiempo la participación de las familias en la escuela, optimizará los recursos existentes, y promoverá la mejora de la calidad educativa sin necesidad de separar por cultura pues de esta forma perderíamos gran valor y la oportunidad de aprendizaje que nos otorga la diversidad cultural.

Otro mecanismo que hemos de tener en cuenta para favorecer los aspectos hasta ahora mencionados, es la realización de la “Escuela de Padres” en la que primero se trabaje positivamente sobre la incorporación de las familias extranjeras en los centros educativos, favoreciendo el acercamiento de las distintas culturas y eliminando posturas racistas, abriendo los ojos ante la diversidad cultural y mostrando aspectos enriquecedores para todas las culturas. Pensamos que, a través de estas “Escuelas de Padres”, como opina Bolívar (2006), se puede potenciar, una relación entre las familias inmigrantes y las escuelas que acogen y educan a los niños de la inmigración, lo que ayudará a incrementar el logro de tres metas propias de la educación intercultural: la construcción de conocimiento, la reducción de los prejuicios y la creación de una cultura de integración a través de dinámicas comunitarias centradas en la habilitación competencial de los educandos.

Referencias

- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, 119-146.
- CIS, Madrid. (2009). *Actitudes hacia la inmigración (III)*. Madrid: Centro de investigaciones Sociológicas.
- Díaz-Aguado, M. G. (1999). *Convivencia escolar y prevención de la violencia*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

- Díez, J. y Flecha, R. (2010). Comunidades de Aprendizaje: Un proyecto de transformación social y educativa. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 67, (24,1) 19-30.
- García, F. J., Rubio, M. y Bouachra, O. (2008). Población inmigrante y escuela en España: un balance de investigación. *Revista de educación*, 345, 23-60.
- Goenechea, C. y Garcia, J.A. (2007). Educational responses to immigrant students in Madrid. *Intercultural Education*, 18 (3), 207-213.
- Herrera, L. y Lorenzo, O. (2011). Convivencia escolar y diversidad cultural. Estudio cuantitativo sobre la opinión de los miembros de la comunidad educativa. *EXEDRA: Revista científica*, 207-252
- Jimerson, S. R. & Furlong, M. J. (Eds.) (2006). *The handbook of school violence and school safety. From research to practice*. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Lozano J., Alcaraz, S. y Colás, M (2012). Los centros educativos multiculturales y sus relaciones con las familias: el caso de la Región de Murcia. *Educación XXI*, 16(1), 210-232.
- Lozano, J., Cerezo, M. C. y Angosto, R. (2011). La incorporación de las familias extranjeras en los centros educativos: análisis de la realidad en la Región de Murcia. En Villalba, F. y Villatoro, J. (Eds.), *Prácticas en Educación: Educación Intercultural y Currículo. Vol. 3*. Edición Digital: Prácticas en Educación, 41-50.
- Martín, E. y Lamarca, I. (dirs.) (2006). *Convivencia y conflictos en los centros educativos*. Vitoria: Ararteko.
- Muñoz, B. (2001). Factores que intervienen en el proceso de adaptación al medio escolar del alumnado inmigrante. Obtenido de <http://www.ub.es/filhis/culturele/belen.html>
- Navarro, J.L. (2003). *Inmigración en España y conocimiento de la lengua castellana. El caso de los escolares inmigrados en Aragón*. Tesis Doctoral. Universidad de Lleida.
- Relaño, M. (2010). Ethnic categorization and moral agency in 'fitting in' narratives among Madrid immigrant students. *Narrative Inquiry*, 20 (1), 82-105.
- Santos, M. A. y Lorenzo, M. (2009). La participación de las familias inmigrantes en la escuela. Un estudio centrado en la procedencia. *Revista de Educación*, 350, 277-300
- Torrego, C. J. y Moreno, M. J. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia*. Madrid: Alianza Editorial.
- UNESCO (2004). *Global education digest 2004*. Montreal: UNESCO Institute for Statistics.