
Habilidades sociales y de comunicación para la orientación

Habilidades de la Inteligencia social

Nociones desde Psicología

- La psicología, la ciencia del comportamiento humano
 - Psicología social, rama de esa ciencia que trata de la interacción humana
-

Neurociencia social

- Estudia el *cerebro social*, gracias al cual se activan los circuitos neuronales para permitir relacionarnos
 - ♣ (no en los autistas)



Talento interpersonal Thorndike

- Aptitud que permite conocer el funcionamiento de las relaciones
 - Conocimiento de cómo comportarse inteligentemente con los demás
-

Neuronas espejo en talento social

(cartografía mente de los Macacos)

- Rizzolatti en 1980 descubrió las neuronas espejo cuando estudiaba las que intervienen en el movimiento de la mano de estos simios
 - ¡Los monos observaban y entendían tb que estaban haciendo los otros!
 - Los electrodos de su corteza frontal detectaban el movimiento de la mano de otros
-

Amígdala: Radar cerebral en el talento social

- Escruta eventos emocionalmente intensos
- Extrae significado emocional de mensajes no verbales
- Procesa información subliminal
 - ♣ (conciencia inconsciente o vía inferior “húmeda o cargada de emoción” frente superior que es lenta “seca” de la corteza prefrontal)



Comunicación Intuitiva: captación y respuesta

- Se movilizan la amígdala y las neuronas espejo para dar la respuesta neuronal ante la sonrisa de un amante, la tristeza de un ser querido...
 - Invisible a simple vista
 - Accesible con resonancia magnética
-

Comunicación intuitiva: Respuesta

- La vía superior encubre con la razón...
- ♣ pero la inferior revela la emoción:
 - Musculatura facial
 - **Mirada** (PNL) Mi sobrino Peter para mentir sobre su edad y acceder a curso de vela, responde su edad con la cabeza baja...
 - Las palabras tardan más segundos en expresarse y por eso, otros recursos
 - ♣ –como los gestos- se vacían de coherencia...

Comunicación intuitiva:

Acople e interacción

(conexión intercerebral/wifi neuronal)

- Metrónomo humano de ritmos emocionales para hacer ajustes y reajustes (rapport inmediato con el otro)
 - Sintonizando
 - Réplicas de discurso
 - Movimientos corporales
-

Comunicación intuitiva:

El contagio emocional

- Existe un intercambio oculto de sentimientos
 - Y si el otro vomita sentimientos negativos
 - El oyente se contagia
 - Y por inercia, este estado perdura



Comunicación intuitiva:

El contagio emocional o fusión mental (magnetismo)

- + Cuanto más conocemos al otro, percibimos, pensamos y sentimos por él
 - - Tb en la locura de las masas
-

Convergencia en las relaciones con el otro

Ej: pareja

- **Si hay similitudes** (Newcomb, 1956)
 - Se facilita el acuerdo en reparto de tareas
 - Uno de lo económico
 - Otro de lo social...

 - **Pero con disimilitudes**
 - El miembro más fuerte se impone y el otro se obliga a mayores ajustes emocionales internos
-

Convergencia en relaciones

Rapport o atención compartida

Rosenthal

- Atención (mirar ojos)
 - Sensación mutua de bienestar (voz/facial de expresión libre de sentimientos)
 - Coordinación verbal (mov. corporales, ritmo, cercanía...)
-

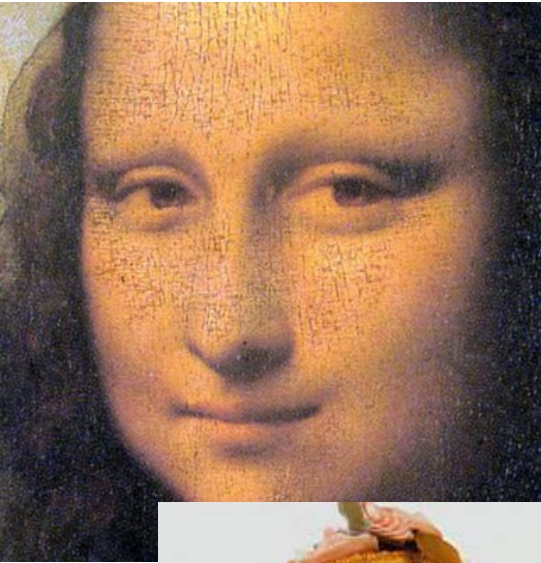
Convergencia en relaciones Sincronía (estoy contigo: simultaneidad verbal y física)

- Respuestas acomodadas a
 - Silencio con los taciturnos
 - Ruidoso con los chistosos
-

No convergencia de relaciones

La falsedad en la sonrisa

- *Paul Ekman* ha identificado dieciocho tipos diferentes de sonrisa por combinaciones de quince músculos faciales, como:*
 - *Sonrisa postiza, parece pegada a un rostro infeliz y transmite una actitud del tipo sonrío y apechuga que parece el reflejo mismo de la resignación*
 - *Sonrisa cruel, exhibe la persona malvada que disfruta haciendo daño a los demás*
 - *Sonrisa distante característica de Charlie Chaplin, parece reírse de la risa ...*
-



¿Sonrisa forzada?



Actividad en clase

- ¿Cuándo sé que el otro me miente?

Expresiones del rostro Ekman

- Diversión
- Desprecio o desdén
- Complacencia o contento
- Bochorno
- Entusiasmo o excitación
- Culpa
- Orgullo
- Alivio

Actividad en clase: Expresa una
palabra con diferentes
expresiones

Actividad on line

Las expresiones básicas del rostro

- Utilizando vídeos, bibliografía, construir un trabajo grupal, que se presentará durante 15 minutos cada día, sobre alguna de estas propuestas:
 - Teorías de Ekman
 - El lector de caras
 - Trabajos sobre la mentira
 - Las microexpresiones/macroexpresiones del rostro
 - Lapsus gestuales
 - Ilustradoras de corazonadas e instinto
-

Resumen entre grupo

- Utilidad en Orientación
 - de la Inteligencia social
-

Habilidades sociales en orientación

Orientación laboral

- Acompañar al demandante de empleo en la toma de decisiones
 -
 - ▼ Empleo
 - ▼ Formación
-

Marco teórico

Construccionismo social

- Maneras que los individuos crean su percepción social de la realidad

• Gergen, K (2007) Universidad de los Andes. Bogotá

Construccionismo en orientación

- Invita a participar del diálogo para crear formas de vida, realidades y posibilidades



Tarea del día

- Resumir
 - -capítulo del libro de Gergen: *Construccionismo social*
 - -o bien, sobre centralidad en el trabajo del artículo de anales de psicología
 - Y enviarlo por email
 - (resumen, esquema, gráfico...en 1 folio)
-

Actividad en clase

Instrumentos diagnóstico orientación

- De fantasías vocacionales señaladas (vía húmeda) a análisis DAFO (decisiones vía seca) para planificar profesión
-

Factores en D A F O

Debilidades

No desplazamiento

Amenazas

No ofertas empleo Spain

Propios

Externos

Fortalezas

Formación

Oportunidades

Sí ofertas empleo Alemania

Empleabilidad

[...] la probabilidad de que un demandante de empleo parado se incorpore a un puesto laboral depende, por su puesto, de la estructura objetiva de oportunidades del mercado laboral y también del grado en que él mismo desee estar empleado, se considere personalmente implicado en la resolución de su problemática de carencia de trabajo, busque activamente empleo y esté tan convencido de su capacidad [...] dispuesto a aceptar ciertas condiciones requeridas [...]

Blanch (1990: 272)

Teorías Cualitativas

Contenidos únicos, desconocidos para el estadístico

- Descripciones exhaustivas
- Retratos impresionistas (captando momentos de luz más allá de las formas)

(Rodríguez Gómez, Gil Flores y García Jiménez, 1996)

Construcción de historias de vida

- No preexisten, se producen en el proceso, forma oral y silenciosa
 - Surgen relatos sueltos, luego se articulan
 - Creando con la investigación
-

Constructor de historias de vida

ARTE de construir las historias de vida

Esquema de entrevista particular Diferencia con interrogatorio

P R

P R

P R

P R

Diferencia con conversación

P R

P R

comentario R

P R

Se da muy poco. uno estuvo en
francia - otro estuvo en la veindena
+ b. familia un -

la familia es clave

si se hace con la familia y la red

- la clatrora
 - contenedores
 - cortos
 - veets subvite
- } en familia } límites
geográfico }
↓
si hay familia
en Alicante
si.

Beate en Espirando, que no había salido.

noja trabajo en 2/tao,
unidad persona usages - ellos no se pluten
cuidar alguien ajeno

*funcionan mucho con el EJEMPLO

Trabaja como dependiente con el público.

Es una resistencia al gitano → hasta que
no ha habido ejemplo → ESTO NO ES GITANO.

∞

Ellos·ven·la·tele·pero·no·se·quieren·salir·de·ese·grupo··El·grupo·hace·la· fuerza...ellos·juntos·saben·que·con·su·cohesión·están·mejor¶¶

La·familia·es·extensa,·están·los·adultos,·padres,·hermanos,·tíos,· primos... aunque·primos·son·la·mayoría··La·estructura·es·más·amplia·que·la· nuestra··Suele·ser·padre,·madre,·hijos·y·alguna·abuela... como·nosotros... ya· que·en·la·paz·un·piso·de·45·metros·cuadrados... la·tendencia·es·que·la·vivienda· sea·de·la·familia·más·cercana··Aunque·las·salidas,·las·quedadas,·son·con·mi· hermana,·mi·prima,·mi·tía... ¶¶

Ser·camionero,·como·exige·movilidad,·no·es·fácil··La·familia·es·clave,·si·el· trabajo·se·hace·con·la·familia,·es·lo·ideal,·así·como·la·chatarra,·buscar·en·la· puerta·de·supermercados,·mirar·contenedores,·son·actividades·de·búsqueda·y· rebúsqueda·que·se·aprenden·en·familia...·la·venta·ambulante·que·se·hace·en· familia.¶¶

El·radio·es·familiar,·si·hay·familia·en·Alicante·sí·que·van,·pero·si·no·hay· familia,·no·les·llama·la·atención··Nos·encontramos·en·Espinardo·gente·que·no· ha·salido·del·barrio.¶¶

Venir·al·centro,·ir·al·cine,·es·salir·del·barrio·para·ellos.¶¶

¶¶

No·se·lo·plantean·cuidar·personas·ajenas··Funcionan·mucho·con·el·ejemplo,· y·referentes...·una·mujer·gitana·si·trabaja·de·dependiente·con·el·público· puede·tener·sus·dificultades·en·algunos·casos,·pero·haciendo·malabares,·con· un·curso...·si·empiezan·a·trabajar·y·ven·que·no·pasa·nada...·pues·seguirán· otros.¶¶

¶¶

No·se·lo·plantean·cuidar·personas·ajenas··Funcionan·mucho·con·el·ejemplo,·y· referentes...·una·mujer·gitana·si·trabaja·de·dependiente·con·el·público·puede· tener·sus·dificultades·en·algunos·casos,·pero·haciendo·malabares,·con·un· curso...·si·empiezan·a·trabajar·y·ven·que·no·pasa·nada...·pues·seguirán·otros.¶¶

Si·se·elige·una·determinada·profesión·que·no·es·gitana,·tienen·presión·para·que·

Endogrupo¶¶

Destaca·en·esta· categoría·el·peso· tan·grande·que· tiene·la·familia·tanto· en·la·formación· como·empleos

3.→La esencia. ¶

Ellos ven la tele pero no se quieren salir de ese grupo. El grupo hace la fuerza...ellos juntos saben que con su cohesión están mejor. ¶

La familia es extensa, están los adultos, padres, hermanos, tíos, primos... aunque primos son la mayoría. La estructura es un poco amplia: suele ser padre, madre, hijos y alguna abuela... ya que en la Paz un piso de 45 metros cuadrados... la tendencia es que la vivienda sea de la familia más cercana. Y las salidas, las quedadas, son con mi hermana, mi prima, mi tía. ¶

Ser camionero, como exige movilidad, no es fácil. La familia es clave, si el trabajo se hace con la familia, es lo ideal, así como la chatarra, buscar en la puerta de supermercados, mirar contenedores, son actividades de búsqueda y rebúsqueda que se aprenden en familia... la venta ambulante que se hace en familia. ¶

El radio de búsqueda de empleo es familiar, si hay familia en Alicante sí que van, pero si no hay familia, no les llama la atención. Nos encontramos en Espinardo gente que no ha salido del barrio. ¶

Venir al centro, ir al cine, es salir del barrio para ellos. ¶

¶

No se lo plantean cuidar personas ajenas. Funcionan mucho con el ejemplo, y referentes... una mujer gitana si trabaja de dependiente con el público puede tener sus dificultades en algunos casos, pero haciendo malabares, con un curso... si empiezan a trabajar y ven que no pasa nada... pues seguirán otros. ¶

Si se elige una determinada profesión que no es gitana, tienen presión para que la gente no lo haga. ¶

El que se hizo guardia civil puede que ayude a abrirse, tenemos

Informe de historias de vida (HV)

“Retocar” el texto, común acuerdo con el
biografiado

(Pujadas Muñoz, 2002: 48)

Coherencia de historias de vida

Comprobar la coherencia estructural para asegurarse de que entre los datos e interpretaciones no se dan contradicciones o incoherencias

Guba (1983)

Etnia gitana

Debilidades	Amenazas
<p>La familia es el territorio para buscar empleo</p> <p>La familia es el centro donde se define la ocupación de cada cual</p> <p>Temen perder su identidad, <i>apayarse</i></p> <p>Discriminan la formación y empleo de la mujer</p> <p>Se mueven en empleos poco cualificados</p> <p>Tienen baja formación</p>	<p>El exterior les margina</p> <p>Pobreza generalizada</p> <p>Desempleo</p> <p>Nivel social bajo, sin redes que faciliten acceso al empleo</p> <p>Precariedad laboral</p>
Fortalezas	Oportunidades
<p>La familia les protege</p> <p>Se inicia un cambio en la liberación de la mujer que se abre en redes sociales</p> <p>Entre los jóvenes se percibe evolución, hay diplomados y licenciados</p>	<p>Programas de formación y empleo en ONG</p> <p>Se inician ayudas para conseguir la escolaridad hasta incluir secundaria</p>

Empleadas hogar inmigrantes

Debilidades	Amenazas
Soledad, suelen venir sin la familia Títulos no homologados En las de origen marroquí, dificultad de integrarse por desconocimiento del habla	Precariedad laboral Estereotipos y prejuicios de los nacionales Privación de derechos civil Roles de sometimiento al varón árabe
Fortalezas	Oportunidades
Disponen de interés por empleo (movilidad, formación, flexibilidad) Las del Este hay plan de mejora y están bien formadas y con redes	Necesidad del servicio doméstico

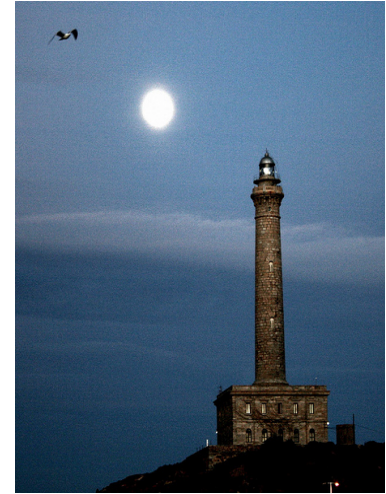
-
- ¿El papel del orientador?
 - ❑ Formador del cv
 - ❑ Informador de mercado laboral
 - ❑ Médico del desanimado
 - ❑ Adivino para encauzar
 - ❑ Modelo...
 - Altuna Urcelay
-

- Fernando Marhuenda, expectativas y suerte del desempleado [Encuentro en Murcia, 26-10-12]



-
- ¿El papel del orientador?
 - No decide en una única realidad, ni todos dispone de todos los recursos
 - Sí puede ayudar a determinar atribuciones y expectativas del desempleado (posición sistémica, construccionista, posmoderna...)
 - Altuna Urcelay
-

- Fernando Marhuenda, **la orientación como faro** [26-10-12]



Faro: Advierte del entorno (la proximidad de la costa, debe identificarse sus intervalos-colores de los haces de luz)

Piratas de la orientación (histórico de comunidad valenciana en la antigüedad): confunden y hacen que parezca faro lo que no lo es

Capacidades de la Inteligencia social (IS)

- **Cognición Social:** conocimiento de las reglas que rigen el funcionamiento de las personas con las que nos comunicamos
 - Detectar las expresiones emocionales de los demás para poder actuar en consecuencia
-

Detección y selección de expresiones emocionales adecuadas

(interés por los demás)

- **Sincronía:** Interpreta signos no verbales que permitan “danzar” con el otro
 - **Relación personal:** Transmite la impresión adecuada, que incite a la fiabilidad y a la amabilidad
-

Pasos IS con las HV

- **Diagnosticar: recopilar, organizar, registrar, inventariar, jerarquizar, ponderar y relacionar**
 - **Analizar la información (conocimiento, experiencia)**
 - **Comprender el significado en cada contexto (ponerse en sus zapatos)**
-

Pasos IS

- **Actuar: interactuar con la realidad contextual**
 - **Preventivamente: anticipar el comportamiento**
 - **Disuasivamente: reducir las posibilidades de actuación de adversarios**
 - **De manera defensiva (asertiva): aquello imposible anular con técnicas disuasivas**
- **Proactiva: propuestas de interés**

Pasos IS con HV

- Transformar la realidad para cambiarla, ...que resulte más amigable
 - ...que el sufrimiento dure menos
 - ...que la historia tenga coherencia
-

Actitud ante la vida



Análisis Transaccional

Versión popular del psicoanálisis

Ayuda a conocer cómo las personas interactúan

Guiones de nuestra vida

Padres

Relación placentera

Se permite que el hijo forme su guión

Vive de forma pausada, sin problemas

Tiene permiso para vivir, pensar, lograr,
equivocarse

Guiones de nuestra vida

Padres

Relación sin calidez

NO permiten que el hijo forme su guión

NO se vive sin problemas

NO se tiene permiso para vivir, pensar,
equivocarse

Guiones de nuestra vida (mito)

Padres

Relación sin calidez

Si sigues así, nunca tendrás lo que deseas

Siempre debes hacer lo que te digo yo

Sólo si haces esto serás feliz

Debes ir contra lo que te ate: amor, gozo...

Guiones de nuestra vida (mito)

Padres

Relación sin calidez

Actitudes, gestos, sonrisas:

NO te arriesgues, mírame a mí

Niñez:

Respuesta deseada para caricias positivas

Indefensión aprendida

Guiones de nuestra vida (mito)

Padres

Relación sin calidez

Banal

Cumple con el contrato previo

(límites impuestos: estereotipos, vidas grises)

madurez

Guiones de nuestra vida (mito)

Padres

Relación sin calidez

Fracasado

NO cumple con el contrato previo

Guiones de nuestra vida (mito)

Padres

+Adulto propio

Triunfador

Cumple con el contrato consigo/mundo

madurez

Guiones de nuestra vida

Posición existencial

Yo estoy mal, tú estás bien

Yo estoy mal, tú estás mal

Yo estoy bien, tú estás mal

Yo estoy bien, tú estás bien (!)

Dinámiza sus días

- Asertividad
 - Comunicación individual
 - Comunicación en grupo
-