

# Posibilidades formativas mediante nuevos escenarios virtuales

---

MARIA LUISA SEVILLANO GARCIA  
*Universidad Nacional de Educación a Distancia*

## **Resumen:**

La presencia de tecnologías en todos los campos de la vida afecta a las formas del actuar pedagógico en todas las situaciones vitales y a cualquier edad. Las posibilidades interactivas inherentes a las nuevas herramientas virtuales están generando un desplazamiento del papel hegemónico del emisor en los clásicos paradigmas de la comunicación, para abrirse a los receptores, haciendo más compleja la función del canal y los códigos y posibilitando la creación de comunidades virtuales. Conocer su existencia, usos y repercusión en los nuevos modos de aprendizaje ha sido mi empeño en el trabajo que posibilitó este estudio. Este artículo quiere mostrar posibilidades y limitaciones de los recursos utilizados y analizados en la experimentación, potenciar el uso de tecnologías para desarrollar nuevos entornos de aprendizaje independiente y cooperativo, que refuercen el desarrollo de la creatividad, la autoestima y el pensamiento crítico. Se ha detectado una alta participación especialmente de la comunidad virtual estudiada. Se han verificado múltiples e innovadoras formas de ayuda recíproca, así como el señalamiento de nuevos horizontes en la búsqueda de aprendizajes colaborativos e innovadores en cuanto a las formas y estrategias. Se ha constatado también un creciente interés por la interconexión e interrelación tanto de centros como de estudiantes, profesores de apoyo y equipos directivos.

Implicaciones en las prácticas educativas:

- Cualificación pedagógica permanentemente actualizada del profesorado.
- Adaptación diferenciada para incluir todos los sujetos, en función de sus necesidades y demandas.
- Desvanecimiento de fronteras y distancias, en cuanto que los nuevos medios telemáticos permiten la enseñanza superando el concepto del espacio e incluso del tiempo.
- Integración de nuevas relaciones entre emisores, receptores y mensajes.
- El nuevo modelo de enseñanza y aprendizaje podría implicar una atención a la adquisición de nuevas competencias en profesores y alumnos

## **Palabras clave.**

Ciberespacio, comunidad virtual, Foros, Tutorías, participación.

## **Abstract:**

The presence of technologies in all fields of life is affecting the guises educational action can take in all life situations and at any age. The interactive possibilities inherent in the new virtual tools are shifting away from the hegemonic role the transmitter plays in classic paradigms of communication and opening up to the receivers, making the function of the channel and the codes more complex and enabling the creation of virtual com-

munities. Gaining an understanding of the existence, uses and repercussion of virtual communities in the new modes of learning was my target in the work that made this study possible. This article endeavours to show the possibilities and limitations of the resources used and analysed in experimentation and to foster the use of technologies to develop new environments of independent, cooperative learning that reinforce the development of creativity, self-esteem and critical thought. A high degree of participation has been detected, especially on the part of the virtual community studied. Multiple innovative forms of reciprocal aid have been seen to exist, as has the setting of new horizons in the search for collaborative, innovative learning in terms of forms and strategies. Also, a growing interest has been found in the interconnection and interrelationship of schools as well as students, specialist teachers and school management teams.

Implications in educational practices:

- Pedagogical qualification of the teaching staff updated on an ongoing basis.
- Adaptation tailored to include all individuals, according to their needs and demands.
- Blurring of borders and distances, as the new on-line resources enable teaching to be done regardless of space and even time.
- Integration of new relationships amongst transmitter, receivers and messages.
- The new model of teaching and learning can imply consideration for the acquisition of new competences by teachers and students.

**Keywords.**

Cyberspace, virtual community, forums, tutorials, participation

**Résumé:**

La présence des technologies dans tous les domaines de la vie change les démarches pédagogiques dans toutes les situations de la vie et à n'importe que âge.

Les possibilités interactives inhérentes aux nouveaux instruments virtuels engendrent un déplacement du rôle hégémonique de l'émetteur dans les paradigmes classiques de la communication, pour offrir une ouverture aux récepteurs, en faisant beaucoup plus complexe la fonction du canal et les codes et en rendant possible la création de communautés virtuelles. Connaître leurs existences, usages et répercussion dans les nouveaux modèles d'apprentissage a été mon objectif principal dans le travail qui a donné lieu à cette étude.

Cet article veut montrer les possibilités et les limites des moyens utilisés et analysés à travers l'expérimentation, mettre en relief l'usage des technologies pour développer de nouvelles voies d'apprentissage indépendant et coopératif qui renforcent le développement de la créativité, l'auto-estime et la pensée critique. On a détecté un haut pourcentage de participation, spécialement de la communauté virtuelle étudiée. On a vérifié de multiples nouvelles formes d'aide réciproque ainsi que la mise en relief de nouveaux horizons dans la recherche d'apprentissages collaboratifs et innovateurs envers les formes et les stratégies.

On a constaté également un intérêt croissant pour l'interconnexion et l'interrelation aussi bien des centres que des étudiants, des professeurs d'appui et des équipes de gestion.

- Implications dans les pratiques éducatives.
- Qualification différenciée pour inclure tous les sujets, en fonction de leurs besoin et de leurs demandes.
- Disparition des frontières et des distances dans la mesure où les nouveaux moyens télématiques permettent l'enseignement, surpassant ainsi le concept de l'espace et même celui du temps.
- Intégration de nouvelles relations entre les émetteurs et les récepteurs et les messages.

Le nouveau modèle d'enseignement et d'apprentissage pourrait impliquer une attention vers l'acquisition de nouvelles compétences avec professeurs et élèves.

**Mots-clés :**

Cibber-espaces, communauté virtuelle, forums, tutelles, participation.

Fecha de recepción: 21-9-09.

Fecha de aceptación: 6-10-09.

## 1. Actualidad del tema

Los progresos en nuevas tecnologías, nos piden un esfuerzo urgente y permanente, exigente y comprometido, intelectual y práctico en el área de conocimiento de la educación en todos sus niveles y formas. No pocas veces tenemos la impresión de que la industria tecnológica avanza más que la investigación básica y aplicada para integrar sus virtualidades al campo de la enseñanza. Esta nueva revolución tecnológica ha de ser contemplada como una cuestión social en toda su amplitud pues implica un cambio sustantivo en el paradigma de sociedad que hasta ahora habíamos conocido y que va a tener, está ocasionando ya, efectos múltiples y nos va a exigir cambiar modos de vida, ocio, costumbres, formas de trabajar, pensar, relacionarnos y comunicarnos con los demás.

Recientemente (2008) finalicé un estudio junto con un grupo de 14 profesores de 7 universidades españolas sobre *el conocimiento y usos de herramientas virtuales a lo largo de la vida..* Participó una muestra de 1311 personas en las respuestas a un cuestionario, 37 expertos contestaron a una entrevista en profundidad y 42 personas participaron en 12 grupos de discusión. Manifestaron usar herramientas virtuales en las proporciones siguientes:

Categorías	Páginas Web	e-mail	Foros	Chat
Nunca	24.9	24.9	56.9	75.9
1 vez al mes	9.9	9.0	18.0	15.8
1 vez a la semana	19.6	20.3	14.0	5.5
1-4 veces al día	28.0	26.2	7.2	1.5
+ de 5 veces al día	17.6	19.6	3.9	1.3

Tabla 1. Frecuencia de uso

El correo electrónico es la herramienta más utilizada en la categoría de una vez por semana y más de cinco veces al día y a muy poca distancia de las páginas Web en la de una vez al mes y 1-4 veces al día. Son los dos medios que registran más frecuencia de uso. Sólo un 24.9 % de la muestra, manifiesta no usarlos nunca frente al Chat 75. 9 % y los foros un 56. 9 %. En esta frecuencia influyen las aplicaciones de empleo para el trabajo, para el aprendizaje, la facilidad de uso y aprovechamiento para el ocio.

Categoría	Herramientas.			
	E-mail	Web	Foros	Chat
Aprendizaje	19.6	7.6	0.5	0.4
Facilidad de uso	19.2	7.9	0.5	0.4
Trabajo	22.1	7.0	0.8	0.5
Ocio	18.2	6.8	2-0	0.4

Tabla 2. Razones de uso

La cumbre Mundial sobre la Sociedad de Información celebrada en Ginebra en 2003 en su Documento final afirmaba lo siguiente: Tenemos la firme convicción de que estamos entrando colectivamente en una nueva era que ofrece enormes posibilidades, la era de la Sociedad de la Información y de una mayor comunicación humana. En esta sociedad incipiente es posible generar, intercambiar, compartir y comunicar información y conocimiento entre todas las redes del mundo. Si tomamos las medidas necesarias, pronto, todos los individuos podrán juntos, construir una nueva Sociedad de la Información basada en el intercambio de conocimientos y asentada en la solidaridad mundial y un mejor entendimiento mutuo entre los pueblos y las naciones. Confiamos en que estas medidas abran la vía hacia el futuro desarrollo de una verdadera Sociedad del Conocimiento.

Tras varios años de reflexión, consultas y trabajo se ultimó el Documento WSIS 03/GENEVA/4-S de 12 de Mayo de 2004 presentado como fruto de la cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información en Ginebra y como preparación para la de Túnez en 2005 De él extracto algunos pensamientos relevantes en este contexto

Nuestro desafío es encauzar el potencial de la tecnología de la in-

formación y la comunicación Reafirmamos, como fundamento esencial de la Sociedad de la Información que la comunicación es un proceso social fundamental, una necesidad humana básica y el fundamento de toda organización social. Todas las personas, en todas partes, deben tener la oportunidad de participar, y nadie debería quedar excluido de los beneficios que ofrece la Sociedad de la Información. Reconocemos que la ciencia desempeña un papel cardinal en el desarrollo de la Sociedad de la Información. Gran parte de los elementos constitutivos de esta sociedad son el fruto de los avances científicos y técnicos que han sido posibles gracias a la comunicación mutua de los resultados de la investigación. La educación, el conocimiento, la información y la comunicación son esenciales para el progreso, la iniciativa y el bienestar de los seres humanos. Es más, las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) tienen inmensas repercusiones en prácticamente todos los aspectos de nuestras vidas.

Al construir la Sociedad de la Información prestaremos especial atención a las necesidades especiales de los grupos marginados y vulnerables de la sociedad, en particular los emigrantes, las personas internamente desplazadas y los refugiados, los desempleados y las personas desfavorecidas, las minorías y las poblaciones nómadas. Reconoceremos, por otra parte, las necesidades especiales de personas de edad y las personas con discapacidades. Estamos resueltos a potenciar a los pobres, especialmente los que viven en zonas distantes, rurales y urbanas marginadas, para acceder a la información y utilizar las TIC como instrumento de apoyo a sus esfuerzos para salir de la pobreza.

Reconocemos que la construcción de una Sociedad de la Información integradora requiere nuevas modalidades de solidaridad, asociación y cooperación entre los gobiernos y demás partes interesadas, es decir, el sector privado, la sociedad civil y las organizaciones internacionales. El acceso universal, ubicuo, equitativo y asequible a la infraestructura y los servicios de las TIC constituye uno de los retos de la Sociedad de la Información y debe ser un objetivo de todas las partes interesadas que participan en su creación. El fomento de un clima de confianza, incluso en la seguridad de la información y la seguridad de las redes, la autenticación, la privacidad y la protección de los consumidores, es requisito previo para que se desarrolle la Sociedad de la Información y para promover la confianza entre los usuarios de las TIC. Se debe fomentar, desarrollar y poner en práctica una cultura global de ciberseguridad.

Es necesario tener en cuenta el nivel de desarrollo social y económico de cada país, y respetar los aspectos de la Sociedad de la Información orientados al desarrollo.

La presencia de las tecnologías en todos los campos de la vida afecta a las formas del actuar pedagógico en todas las situaciones vitales y a cualquier edad de distintos modos. Para las reflexiones siguientes nos preguntamos:

1. ¿Cómo cambian los procesos de desarrollo, de aprendizaje y de la socialización a lo largo de la vida del hombre bajo la influencia de las tecnologías sobre los procesos de comunicación, teniendo en cuenta los rápidos cambios sociales y culturales?
2. ¿Cuáles son las nuevas tareas de la educación y de la formación en cuanto a la integración del individuo a estos procesos de comunicación? ¿Cómo se puede capacitar al individuo para que use las nuevas tecnologías de manera adecuada por ejemplo en sus tareas de aprendizaje y de desarrollo, para enriquecer su vida diaria y para superar problemas graves de la vida?
3. ¿Cómo debe realizarse la aplicación de las nuevas tecnologías a la práctica educativa ?

Con la expansión del e-Learning en todos los campos de aprendizaje se muestra la importancia de las nuevas tecnologías en el dominio de la problemática del conocimiento. Ante esta situación se establece como tarea pedagógica la intervención y el refuerzo de las siguientes competencias: analítica-crítica., selectiva y productiva.

## **2. Fundamentación teórica**

Cuando hablamos del ciberespacio nos referimos al espacio donde se plasman las relaciones que son posibles gracias a la tecnología de Internet. La comunidad virtual es un ecosistema de subculturas y grupos constituidos. La concepción del ciberespacio como un escenario de socialización en Internet, permite profundizar en su análisis y en los fenómenos que ocurren en su seno. Para comprender plenamente las relaciones sociales en ese contexto, es necesario acotar su marco conceptual, que se define por dos coordenadas centrales: la no-materialidad física y la consideración de espacio practicado.

Pero hay otro nivel cultural específico del ciberespacio donde con-

vergen cualidades técnicas y morfológicas de Internet: la cultura de la virtualidad. Esa cultura es virtual, por cuanto implica a procesos de comunicación de base electrónica. Pero igualmente real, ya que los sujetos crean los espacios hipertextuales con los significados elaborados a partir de las percepciones en su práctica vital real. Tres ideas fundamentales, podemos decir que enmarcan el papel de las nuevas tecnologías de la información en la educación del futuro:

- La primera es que el cambio acelerado que caracteriza nuestra sociedad implica necesariamente el desarrollo de sistemas de enseñanza permanente que respondan a las cambiantes exigencias del sistema productivo y a los retos de esta nueva sociedad.
- La segunda es que, más allá de la exigencia de habilidades y destrezas en el manejo de las tecnologías de la información, impuesta por el mercado laboral, nos encontramos ante una auténtica “segunda alfabetización”, imprescindible para la vida cultural y social.
- En tercer lugar, las nuevas tecnologías de la información están posibilitando la aparición de nuevos entornos de enseñanza/aprendizaje. Las instituciones educativas tradicionales deberán afrontar el desafío de los nuevos medios, a riesgo de verse relegadas.

Sobre las posibilidades formativas de las nuevas tecnologías se ha discutido algo, todavía no lo suficiente. Mientras que los más optimistas hablan de una nueva revolución, de democracia universal electrónica, de un sueño en el que el hombre se convierte en señor de la historia, los críticos, por el contrario, ven que la Sociedad de la Información sin límites ni fronteras conduce a una división de la sociedad.

Las redes están generando nuevas posibilidades de comunicación interpersonal y de distribución de información, posibilitando la creación de comunidades virtuales. Desde la generalización de Internet se han configurado comunidades de este tipo, formando, por ejemplo grupos de discusión en torno a diversas temáticas de interés común. Se convierte así la comunidad virtual en una experiencia de compartir con otros. Para que surjan estas comunidades, es preciso que se den algunas circunstancias como las siguientes: 1. Accesibilidad 2. Cultura de participación y colaboración. 3. Destrezas disponibles entre los miembros. 4. Contenidos relevantes.

Postulamos como exigencia básica que el procedimiento pedagógico se debe integrar en un ambiente mediático de aprendizaje abierto, donde los que aprendan no sólo construyan determinados contenidos sino que hagan experiencias sociales y a la vez sigan desarrollando sus ins-

trumentos de aprendizaje (esquema cognitivo) y puedan llevar adelante sus trabajos de identidad (Kerres 2001). El concepto del “ aprendizaje bien situado” (Mandl, Grüber, Renkl 1997) se muestra para ello como el más apropiado. La aplicación de las tecnologías para el apoyo de los procesos de aprendizaje y formación debe aparecer así:

1. Los que aprenden estarán capacitados de elegir de forma crítica entre la gama de medios, la diversidad de Software y seguir trabajando de forma creativa en el contenido de sus intereses y competencias mediáticas.
2. Los entornos mediáticos de aprendizaje, las múltiples capacidades operativas y espacios de experiencia en forma activa de medios de trabajo, por ejemplo, en producciones mediáticas propias, como páginas web, imágenes acústicas, películas de video y en grandes proyectos de medios.

La discusión y preocupación sobre las posibilidades formativas relacionadas con las tecnologías emergentes ya ha estado presente en los últimos tiempos en la comunidad científica internacional. A título de ejemplo enumero algunos casos:

*Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento* (2005) como resultado de una investigación. Sevillano (2006) dedica una investigación monográfica al estudio *sobre* el uso de los foros *virtuales* para favorecer las actividades colaborativas en la enseñanza superior. Gros (2004) presenta otra *investigación* que se centra en el uso de la plataforma utilizada por la profesora en el proceso de incorporación de *herramientas virtuales* y en la que participan como institución coordinadora la Universidad Valahia de Targoviste en Rumania y como socios, Centros formativos en Zaragoza (España), en Bielsko-biala y Universidad tecnológica de Varsovia. (Polonia). Universidad Babes-bolyai en Cluj napoca.(Rumanía.) Universidad de Joensuu. Finlandia. Universidad de Patras. (Grecia. Buscan ofrecer a los profesores en su formación permanente una técnica específica, basada en Instrumentos Virtuales y aplicar al proceso de enseñanza las metodologías desarrolladas así como las estrategias pedagógicas y compartirlas en un entorno de aprendizaje de fácil acceso (Espacio de Cooperación Virtual).

María Gerhards y Walter Klingler (2008) en un estudio titulado *Medienerziehung in der Zukunft*, realizado en Alemania y publicado en la



revista *Media Perspektiven* concluyen que Internet es valorado especialmente por la combinación de ofertas de contenidos y posibilidades que ofrece de formas diversas de comunicación, así como su potencial de proveedor para otros medios. La comunicación en Internet aumentará en el futuro, puesto que se está convirtiendo en el canal comunicacional más importante. Otra investigación de naturaleza cuantitativa y cualitativa realizada por Feierabend y Kutteroff (2008 sobre una población de 7 millones de jóvenes comprendidos entre los 12 y 19 años y tomando una muestra de 1208 para la parte cuantitativa y de ellos, 106 seleccionados al azar, para la cualitativa entre los meses de Mayo y Julio (2008 por sobre el uso y valor que confieren a los diferentes medios, constataron que con la edad aumenta el interés y la preferencia a favor del ordenador e Internet. Para el 29 % Internet es el medio al que no están dispuestos a renunciar y para un 20% es el que mayor carga formativa aporta. Esto significa que para la mitad, Internet es el medio más importante y que va en aumento al considerarlo plataforma y puerta para el acceso a otros medios como por ejemplo: 16 % para televisión, 15 % para MP3, 8% acceso a libros, 4 % para el uso de radio y 3% para la consulta de periódicos y revistas.

Chan (2005 desde un paradigma comunicacional, se plantea el tipo de competencias requeridas para diseñar y actuar en un entorno digital. ¿Se trata de nuevas competencias cognitivas?, o acaso de ¿nuevas competencias comunicativas?. Su respuesta es que las competencias para la construcción del entorno digital son las denominadas mediacionales. El entorno digital, como espacio social requiere constructores, actores y no sólo navegantes, observadores o lectores que consumen lo que otros producen, por mucho que las habilidades de procesamiento informativo se incrementen. El desarrollo de nuevas competencias de los sujetos para relacionarse con objetos de conocimiento en entornos digitales se percibe como parte de un fenómeno de transformación de las prácticas sociales, y entre ellas las educativas, por la incorporación de las llamadas nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

### **3. Metodología de la investigación**

#### **3.1. El problema de la investigación**

Los profesores de la Universidad nos encontramos ante la situación nueva de que se ponen a disposición de los alumnos, modernas herramientas de participación y diálogo como son los foros. No se sabe bien si éstos ayudan o distraen, si sirven para profundizar o para banalizar. Queriendo pues conocer y valorar el alcance de este nuevo recurso, diseño y realizo la presente investigación en España, en la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

#### **3.2. Población/ muestra**

La población objeto de estudio, está constituida por todos los estudiantes del título universitario Educación Social de la asignatura Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación., Tutores, el Tutor de Apoyo en Red (TAR) y Equipo de Profesores de la Sede Central que conforman el aula virtual. En total: Alumnos: 1659, Tutores: 63, Profesores de la Sede Central: 3, TAR: 1.

#### **3.3. Objetivos**

1. Conocer la existencia y repercusión de las Nuevas Tecnologías en los nuevos modos de aprendizaje
2. Desarrollar actitudes abiertas hacia los avances tecnológicos.
3. Identificar posibilidades y limitaciones de los recursos utilizados y analizados.
4. Descubrir nuevos modos de potenciar el uso de tecnologías para desarrollar nuevos entornos de aprendizaje independiente, y cooperativo, que refuercen el desarrollo de la creatividad, la autoestima y el pensamiento crítico.

#### **3.4. Técnicas / Instrumentos de recogida de información**

Se utilizó como técnica el análisis de contenido.

## 1. FOROS DE DEBATE

Se ofrecen en la Plataforma WebCT y consta de los siguientes apartados, con las aclaraciones que se hacen para los estudiantes:

- Foro Tablón de anuncios. Es sólo para la Profesora- Directora responsable de la Sede Central de la UNED. Tiene como finalidades: Señalar las directrices generales del curso. Establecer criterios didácticos que orienten el trabajo de los alumnos. Indicar los procedimientos de evaluación.
- Foro de Contenidos: Tiene como finalidad responder a las cuestiones relativas al contenido.
- Foro del Equipo Docente-guardia virtual. Tiene como finalidad la exposición, por parte de los alumnos, de cuestiones que puedan presentar alguna dificultad. Serán contestadas en el Foro (b) de Contenidos.
- Foro Consultas generales sobre la asignatura: tiene como finalidad consultas que NO se refieren a los contenidos de la asignatura, hacer referencia a cuestiones formales del desarrollo del curso y que son de interés para los estudiantes.
- Foro de alumnos. Tiene como finalidad la comunicación horizontal entre los estudiantes, intercambio de apuntes, esquemas, etc. En este foro no interviene el personal docente, salvo que surjan propuestas o estilos no propios del ámbito universitario.
- Foro de Tutorías: Se reserva para la atención virtual a los alumnos de cada Centro Asociado por parte de los tutores virtuales.
- Foro de tutores. Es para la comunicación entre los profesores tutores.
- Foro de Trabajo obligatorio. Destinado a la atención de dudas y comentarios relativos al trabajo obligatorio de la asignatura.
- Foro Resúmenes de temas. Orientado al intercambio de materiales (resúmenes) realizados por los alumnos.
- Foro de Exámenes convocatorias anteriores: Destinado a la publicación e intercambio de modelos de exámenes de convocatorias anteriores.
- Foro Listado Curso Verano: Sirve para registrar las solicitudes recibidas para la participación en el curso de verano.

## 2.- CORREO ELECTRÓNICO

Se destina para dudas personales, consultas que no sean de interés general para el resto de los estudiantes del curso.

## 4. Resultados

El seguimiento de la participación fue diaria desde el 1 de febrero de 2008 hasta el 30 de mayo de 2008. Todos los mensajes enviados y recibidos fueron impresos y analizados. Los resultados que presento corresponden al primer mes de funcionamiento (febrero y al último (mayo)).

### 4.1. Participación en los foros de debate. Mes de Febrero

#### 4.1.1. ANÁLISIS DE CONTENIDO

Se trata de la primera recopilación de datos que realizo a los pocos días de empezar el curso ya que la asignatura tiene la duración de un semestre (Febrero-Julio.). En consecuencia nos encontramos ante una primera aproximación. La participación más alta se encuentra en el foro Listado Curso de verano, con un total de mensajes enviados de 186, tutorías virtuales (152), foro de alumnos (135), Curso de verano (127), trabajo obligatorio (90). La menor actividad se ha observado en los foros: Consultas generales de la asignatura (6), Contenidos (9).

---

Foros Febrero 2008		
Foro temático	No leídos	Total
Tablón de anuncios	0	16
Contenidos	0	9
Foro del equipo docente-guardia virtual	0	46
Consultas generales sobre la asignatura	0	6
Foro de alumnos	0	135
Foro de tutores	0	14
Tutorías virtuales	0	152
Trabajo obligatorio	0	90
Resúmenes de temas alumnos	0	55
Exámenes convocatorias anteriores	0	25
Materiales de alumnos	0	11

Listado Curso Verano	0	186
Curso de Verano	0	127
<b>Total</b>		<b>902</b>

Tabla 3. Participación en foros. Febrero 2008

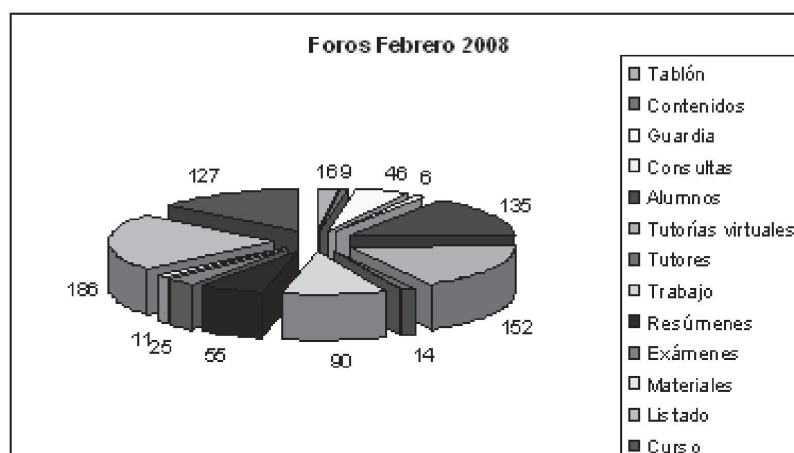


Gráfico1. Foros Febrero 2008

- Foro Tablón de anuncios: El Equipo docente ha publicado diferentes avisos en este foro: Uso de Foros: sentido de cada uno de los foros de este aula virtual. Características del trabajo obligatorio. Curso de verano. Guía asignatura: localización y envío de su URL. Evaluación: descripción del sistema de evaluación de la asignatura. Participación en Foros: Mensaje enviado por el TAR para potenciar el uso de los foros por parte de los alumnos.. Avisos relativos al curso de verano: Envío de la dirección web del curso de verano. Matrícula. Videoconferencia: Posibilidad de realizar el curso por medio de videoconferencia desde el centro asociado. Aviso sobre la publicación de las soluciones de los exámenes de convocatorias anteriores.
- Foro Contenidos: Sólo se han realizado dos consultas de contenidos, una relativa a la Tercera cultura y su significado y otra al concepto y funcionalidad del protocolo IP/TCP. Consultas que fueron respondidas por el equipo docente.
- Foro Guardia Virtual: Desde este foro se da la bienvenida a los

alumnos y durante las primeras semanas se agradecen las actitudes positivas y de colaboración que muestra el Equipo Docente y el TAR. Los alumnos saludan y comienzan a realizar algunas consultas relativas al curso de verano y al trabajo obligatorio como:

1. ¿Se obtienen créditos al participar el curso de verano? ¿Cuántos? ¿Para qué materias son válidos?: En la realización del curso de verano se obtienen dos créditos que pueden usarse para cualquier asignatura de libre configuración.
  2. Fecha del trabajo: La establece el tutor y se entrega en cada Centro Asociado.
  3. Inscripción al curso de verano: Se envía a los alumnos al foro «Lista de curso de verano».
- Foro Consultas generales sobre la asignatura: Solicitudes de exámenes de años anteriores, dudas sobre la materia que entra en el examen y aclaración sobre si el libro para hacer el trabajo práctico, es también materia de examen.
  - Foro de alumnos: El TAR en este foro actúa como mediador y orientador. Se agradece encarecidamente la colaboración y el apoyo del TAR que está realizando un seguimiento exhaustivo de todos los alumnos.
  - Foro de Tutores: La actividad en este foro comienza con el envío de la Profesora Titular de un mensaje de bienvenida y de reconocimiento del trabajo realizado por los tutores en la asignatura.
  - Foro Trabajo obligatorio: Comienza la actividad en el foro por el envío de un mensaje de la Profesora Titular donde explica las características del trabajo que hay que realizar para la superación de la asignatura. Los alumnos agradecen el mensaje y plantean nuevas dudas.
  - Foro Resúmenes: Los alumnos se intercambian resúmenes y exámenes de convocatorias anteriores. Se ayudan a localizar los resúmenes que les interesa.
  - Foro Exámenes de convocatorias anteriores: Se envían las respuestas a los exámenes de las convocatorias anteriores.
  - Foro Materiales de alumnos: Se envían direcciones de Internet donde puede encontrar más información, así como bibliografía de interés.
  - Foro Lista de Curso de verano: En este foro se anuncia que por dificultades técnicas, sólo se podrá seguir el curso de verano por medio de videoconferencia en tres centros asociados.

- Foro Curso de verano: Se inicia la actividad con un mensaje de la Profesora Titular donde se publican las instrucciones para realizar el trabajo obligatorio o poder elegir el lugar para realizar el curso de verano.
- Tutorías virtuales: Comienza la participación de los tutores virtuales en sus foros correspondientes al Centro Asociado. Los tutores responden a las dudas que les presentan los alumnos, fecha de entrega del trabajo, curso de verano (fecha de matrícula, posibilidades de hacerlo por videoconferencia, etc.)

En algunas tutorías virtuales, el tutor da la bienvenida a sus alumnos y les envía la guía didáctica de la asignatura, da información sobre el horario de la tutoría presencial y su frecuencia, bibliografía básica para hacer el trabajo, etc. El tutor en algunos de los foros hace un seguimiento del desarrollo del trabajo, revísale proceso, da orientaciones para realización de las tablas, etc.

#### 4.1.2. PARTICIPACIÓN GENERAL EN LA ASIGNATURA

Los resultados obtenidos en este primer mes de actividad en la asignatura son muy interesantes. Se registra una gran actividad por parte de profesores, estudiantes y por parte del Tutor de Apoyo en Red.

- Equipo docente: Mensajes enviados: 12. Mensajes leídos: todos los mensajes enviados a los foros de debate: 872.
- TAR: Accesos: 1063. Leídos: 715. Enviados: 181
- Tutorías virtuales: Su actividad está muy restringida. Según va avanzando el curso obtenemos un índice de participación bastante alto.
- Tutores y alumnos: Se ofrece una comparación entre la actividad de los estudiantes en el curso virtual y la actividad de los tutores virtuales, incluida la figura del TAR. Los estudiantes han registrado una alta participación en el transcurso de este primer mes.

#### 4.2. Participación en los foros de debate. Mes de Mayo

Los estudiantes ya tienen un tiempo y una experiencia de estudio y participación. Durante este mes, la actividad en el curso virtual ha seguido aumentando. Se ha registrado una alta participación en los profesores, estudiantes y, sobre todo, por parte del Tutor de Apoyo en Red. A conti-

nuación se presentan los resultados obtenidos.

#### 4.2.1. ANÁLISIS DE CONTENIDO

La participación más alta se encuentra registrada en las tutorías virtuales (529 mensajes enviados), en segundo lugar, la mayor actividad se registra en el foro «trabajo obligatorio» (385), seguido «Listado curso de verano» (373), el foro destinado para los alumnos (334), del Curso de verano (298) y el foro de «Resúmenes de temas alumnos» (129). La menor actividad se ha observado en los foros: «Foro de tutores» (20) y «Materiales de alumnos» (15). El número total de mensajes enviados a los diferentes foros de debate han sido 2339.

**Tabla 11. Foros de debate Mayo 2008**

<b>Foro temático</b>	<b>Total</b>
Tutorías	529
Trabajo obligatorio	385
Listado curso verano	373
Foro de alumnos	334
Curso de verano	298
Resúmenes de temas alumnos	129
Foro del equipo docente-guardia virtual	111
Exámenes convocatorias anteriores	68
Consultas generales sobre la asignatura	29
Contenidos	25
Tablón de anuncios	23
Foro de tutores	20
Materiales de alumnos	15
<b>Total</b>	<b>2339</b>

Tabla 4. Participación en foros. Mayo. 2008



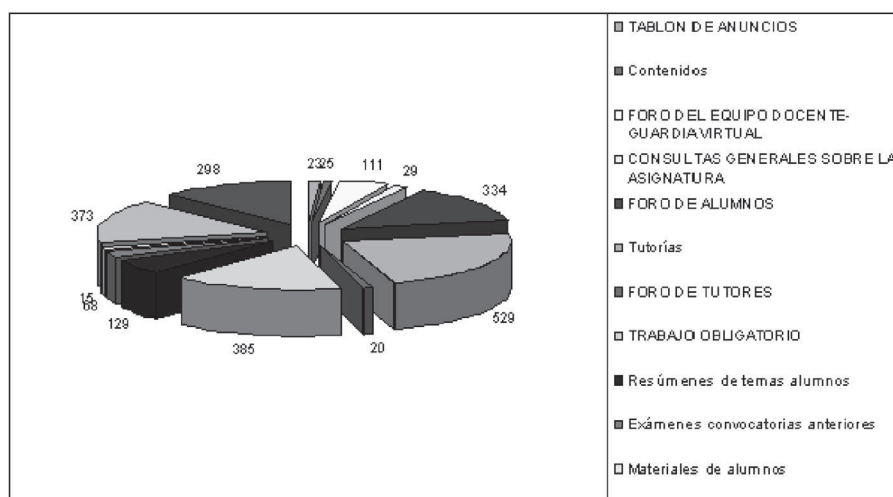


Gráfico 2. Foros temáticos

1. Tablón de anuncios: Se han puesto dos mensajes anunciando la selección de los centros asociados donde se va a impartir el curso por videoconferencia. Es conveniente recordar que el seguimiento del curso por videoconferencia conlleva las mismas exigencias que el presencial (80% de asistencia obligatoria).
2. Contenidos: Se ha contestado a una duda de contenidos planteada por una alumna.
3. Foro Equipo docente- Guardia: Los mensajes enviados han estado relacionados con el curso de verano (el plazo de matrícula y convalidación del trabajo), quejas relativas a la elección de los centros asociados.
4. Foro de alumnos: Se envían más cuestionarios con las respuestas y los compañeros del curso. Un alumno publica información relativa a un simposio sobre nuevas tecnologías. Entre los alumnos se consultan dudas sobre el análisis de datos del trabajo de investigación, los horarios de las tutorías y la fecha de entrega del trabajo.
  - Entre los alumnos se consultan dudas sobre el análisis de datos del trabajo de investigación, los horarios de las tutorías y la fecha de entrega del trabajo. Se presentan consultas sobre cómo localizar documentos en el curso virtual. Otro compañero del curso publica una información relativa a un simposio sobre nuevas tecnologías: «Mañana empieza e-STAS 2.008 ([www.e-stas.org](http://www.e-stas.org)),

evento internacional y multisectorial que propicia y fomenta el uso de las Nuevas Tecnologías para la Acción Social y el Desarrollo Humano. Los últimos mensajes de los alumnos han estado relacionados con la solicitud de ayuda: consulta de fechas de exámenes, consulta de fecha límite de entrega de los trabajos, envío de cuestionarios, envío de tablas en Excel etc. En este foro se observa una gran colaboración entre los compañeros con el envío de cuestionarios, plantillas para realizar el registro de las respuestas a los cuestionarios, resolución de dudas, etc.

- Tutorías: La actividad en el foro en el mes de Mayo, en las tutorías se caracteriza sobre todo por la respuesta a dudas relativas a: la obligatoriedad de entregar las encuestas realizadas en el trabajo y fecha de entrega. Se intercambian materiales y preguntas de exámenes. Se siguen enviando test y resúmenes de temas. A mediados de mes, algunos tutores recuerdan la fecha límite de entrega de los trabajos. Para finalizar el mes, los estudiantes solicitan a los tutores que les confirmen si han recibido el trabajo por correo postal. La mayoría de las preguntas están relacionadas con la entrega del trabajo obligatorio y los exámenes de junio. Entre las dudas más frecuentes planteadas en las tutorías virtuales, podemos destacar: fecha de exámenes, fecha límite de entrega trabajos, confirmación de adecuación de las tablas, dirección de envío, posibilidad de entrega en septiembre, necesidad de entregar los cuestionarios sobre cada tema de la asignatura enviados a los foros, etcétera.
5. Foro de tutores: Se han enviado dos mensajes: La TAR se despide de los tutores virtuales agradeciendo su colaboración a lo largo del cuatrimestre
  6. Trabajo obligatorio: Los alumnos agradecen el trabajo de la TAR y ella responde amablemente. Se plantean dudas sobre el trabajo obligatorio tanto de contenidos, como de formato y fecha límite de entrega. Se envían mensajes de agradecimiento a otros estudiantes por haber publicado resúmenes y ejemplos de tablas del trabajo de investigación.
  7. Resúmenes: Durante el mes de Mayo, los estudiantes siguen subiendo resúmenes al curso. Se envían nuevos temas, se pregunta qué resúmenes son los mejores de todos los aportados. También se siguen enviando cuestionarios.

8. Exámenes convocatorias anteriores: Se siguen solicitando respuestas a los exámenes de septiembre. La TAR recomienda que se planteen en el foro de contenidos para tener la certeza de que son las correctas. Entre los alumnos se han respondido a las plantillas y han enviado las respuestas, entre todos intentan corregir los errores y aportar sus opiniones.
9. Listado Curso de verano: Se siguen planteando dudas sobre la inscripción al curso, el lugar de las videoconferencias, cómo realizar el curso a distancia, apertura de la inscripción de matrícula. También se anuncia la elección de los centros donde se realizará la videoconferencia. Se plantean dudas sobre los créditos que proporciona el curso de verano: «Los créditos ¿sirven para la formación del profesorado?. sirven también en oposiciones a docencia?, etc.
10. Curso de verano: Comentan las diferentes posibilidades para hacer el curso: trasladarse a un centro con videoconferencia, al centro donde se desarrolla presencialmente, etc. Los estudiantes siguen demandando para que la elección del centro asociado más cercano a sus domicilios.

#### 4.2.2. PARTICIPACIÓN GENERAL DE LA ASIGNATURA

- Equipo docente: Mensajes enviados: 22. Mensajes leídos: todos los mensajes enviados a los foros de debate: 2339. Hace un seguimiento pormenorizado de la actividad que se lleva en cada uno de los foros.
- TAR: Accesos: 1863. Leídos: 1287. Enviados: 329
- Tutorías virtuales: La actividad de las tutorías virtuales ha seguido creciendo. Separando la actividad del TAR, se ha encontrado los siguientes datos: Accesos: 13.462. Leídos: 10.879. Enviados: 216. En 16 Tutorías los tutores mantienen contacto directo con los estudiantes. Intentan responder a las dudas que plantean y ayudarles en el seguimiento del curso virtual y la asignatura.
- Tutores y alumnos: En este apartado se ofrece una comparación entre la actividad de los estudiantes en el curso virtual y la actividad de los tutores virtuales, incluida la figura del TAR, puesto que se considera que es un miembro relevante en la tutoría virtual.
- Los estudiantes han registrado una alta participación en los foros.

## 5. Conclusiones

1. Los resultados del análisis así como su interpretación, avalan el conocimiento uso y participación de las comunidades virtuales de aprendizaje en las nuevas formas de aprender y enseñar. Se van superando las tendencias hacia el individualismo en el uso de las TIC. Recrean nuevos estilos de relación y de uso con respecto a las posibilidades que ofrecen las nuevas herramientas virtuales. Tal comunidad virtual iniciada y generada constituye una esperanza ecoformativa y transcultural.
2. El ciberespacio emerge como una nueva forma de enseñar y aprender. Esta realidad se puso nuevamente de manifiesto en el interés por la participación en el aprendizaje en la realización del curso de Verano en los foros analizados durante 30 horas por el sistema de Videoconferencia en los cuatro Centros Asociados en que se desarrolló y con una participación de 120 estudiantes. El grado de aprovechamiento fue óptimo y la comunidad generada suscitó la motivación de todos los intervinientes verificada en la buena realización de las actividades y su comentario a través del sistema.. Se consigue el segundo objetivo de esta investigación, desarrollar actitudes abiertas hacia los avances tecnológicos.
3. Lo más significativo de las posibilidades que poseen las nuevas tecnologías de la información y comunicación, es que nos están permitiendo que el control de la comunicación, que durante bastante tiempo estaba situado en el emisor, se esté desplazando hacia el receptor, que determinará tanto el tiempo como la modalidad de uso, potenciando de esta manera la interactividad. De esta forma, la utilización de las nuevas tecnologías ayudará a desarrollar la interactividad, modificará los roles, propiciará un aprendizaje compartido, la pluridireccionalidad del deslizamiento de la información, el papel activo del usuario en la selección de las informaciones requeridas, y la comunicación en tiempo real.
4. Las tecnologías de la información y la comunicación analizadas, se consideran un factor de desarrollo en la educación y en la formación que propician y facilitan estas nuevas posibilidades para transformar los sistemas de aprendizaje y modificar las esferas y los actores de transferencia. Para ello es necesario:

- La cualificación tecnológica pedagógica del profesorado para optimizar los procesos y garantizar la calidad de lo que se enseña.
  - La valía de los contenidos, en el sentido de su veracidad, -su actualidad y su utilidad. La actualidad, se entiende tanto como la transmisión de saberes novedosos, como especialmente el valor significativo que éstos tengan para el desarrollo individual y social de los estudiantes. En cuanto a la utilidad, se ha de garantizar el pragmatismo, a corto, medio y largo plazo.
  - La adaptación a los estudiantes, en función de sus propias necesidades y demandas.
5. A la vista de este estudio, considero que el futuro de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza podrían, e incluso deberían, asumir entre otras funciones las siguientes:
- Desvanecimiento de las fronteras y distancias, en cuanto que los nuevos medios permiten la enseñanza superando el concepto del espacio e incluso del tiempo.
  - Ampliación de la experiencia personal con otras experiencias, muchas de ellas mediadas y vicarias.
  - Desarrollo de nuevos sistemas de codificación y decodificación por la variedad de mensajes mediáticos en diferentes soportes sonoros, icónicos, audiovisuales, informáticos y telemáticos.
  - Nuevas relaciones entre emisores, receptores y mensajes, ya que éstas se hacen pluridimensionales, con constantes recursos de retroalimentación.
6. La presencia de las Tecnologías de la Comunicación en la enseñanza va a ser uno de los factores fundamentales que va a definir la necesidad de modificar los esquemas tradicionales. Estos nuevos medios ofrecen posibilidades de acceso a la información con canales más versátiles, potentes, económicos y rápidos con facilidades de adquisición universal, de manera que los mismos estudiantes pueden acudir a estos canales de la información sin necesidad de la presencia continuada o frecuente de los propios docentes. La enseñanza por tanto, dejará de ser tan informativa, para pasar a ser más orientadora y guía de los aprendizajes.
7. Estas nuevas situaciones nos llevan a plantear la necesidad de proponer un modelo enseñanza - aprendizaje que sirva para la adquisición, entre otras, de las siguientes competencias:
- De selección, de juicio y de opinión. La facultad de poder re-

- conocer las diferentes formas y posibilidades de contacto de los nuevos medios, poder juzgarlos y poder establecer y elegir sus propias necesidades y objetivos sociales.
- De percepción. Reconocer los medios como interacción social y poder enjuiciarlos dentro de su importancia para la relación social.
  - Receptiva. Entender a través de las nuevas tecnologías los mensajes facilitados de las relaciones.
  - Competencia de red: Capacidad de utilizar las posibilidades de las redes de comunicación para estructurar los procesos de comunicación en espacios virtuales y a la vez establecer una seguridad social.
8. Se ha detectado una alta participación especialmente de los estudiantes. Igualmente se han verificado múltiples e innovadoras formas de ayuda recíproca, así como el señalamiento de nuevos horizontes en la búsqueda de aprendizajes colaborativos, innovadores en cuanto a las formas y estrategias. Se ha constatado también un creciente interés por la interconexión e interrelación tanto de centros como de estudiantes, profesores de apoyo y equipos docentes

## 5. Limitaciones de este estudio

Soy consciente que mi preocupación como pedagoga por llegar a tiempo y aprovechar las ventajas que puedan aportar los nuevos hallazgos tecnológicos pero puede ser una trampa en la investigación básica para verificar comportamientos estables y paradigmas eficientes y duraderos. Y esta investigación no ha podido soslayar desde la noble y justificada urgencia, el peligro de buscar transferencia de conocimiento y aplicación inmediata. No obstante, tal vez y dada la rapidez con que se sucede la puesta en escena mediática y formativa de nuevas herramientas, la investigación aplicada en estos campos, tenga que someterse a ese imperativo de no poder esperar y aun cuando los resultados sean fragmentarios, no por ello dejan de ser orientativos y por tanto aplicables. Esto implica una permanente investigación en línea abierta sobre usos, ventajas, logros, efectos, disfunciones, nuevos estilos educativos y de aprendizaje que se pueden generar o generan cuando se integran en los procesos formativos los nuevos productos virtuales, son de obligada

puesta en escena. Es preciso seguir investigando para detectar las verdaderas y auténticas aportaciones o distracciones que se pueden adherir a los procesos.

## 6. Referencias bibliográficas

- Chan M. E. (2005). Competencias mediacionales para la educación en línea. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 7 (2). Consultado el día 24-1-2009. <http://redie.uabc.mx/vol7no2/contenido-chan.html>.
- Cumbre Mundial sobre la sociedad de la información. (Ginebra 2003-Túnez 2005 Documento WSIS 03/GENEVA/4-S de 12 de Mayo de 2004. Declaración de principios. <http://www.itun.int.wsis/index-es/html> (Consultado 16 de Mayo 2009).
- Feierabend, S. y Kutteroff, A. (2008). Medien im Alltag Jugendlicher –multimedial und multifunktional. Medien Perspektiven, 12, 612-624.
- Gerhards, M. und Klingler, W. (2008). Fernsehenutzung 2007. Media Perspektiven. 11, 550-568.
- Gros, B.. (2004). Estudio sobre el uso de los foros virtuales para favorecer las enseñanzas colaborativas en la enseñanza superior [www3.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_05/n5\\_art\\_gros\\_adrian.htm](http://www3.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_gros_adrian.htm) - 40k.
- Kerres, M. (2001). Multimediale und telemediale Lernumgebungen: Konzeption und Entwicklung. München und Wien: Oldenbourg Wissenschaftsverlag.
- Mandl, H., Gruber, H., Renkl, A., (1997). Situirtes Lernen in multimedialen Lernumgebungen. In: Issing, L.J. y Klimsa, P. (Eds.) (1997): Information und Lernen mit Multimedia. (167-178 Weinheim: Psychologische Verlags Union.
- Medienpädagogischer Forschungsverbund Südwest (Hg.) (2006): Jugend, Information, Medien
- Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED: Revista de Educación a Distancia, recolecta.net.
- Sevillano, M. L. (2008). Informe del proyecto de Investigación. Diagnóstico y desarrollo de competencias en el uso de herramientas de comunicación virtuales para la sociedad del conocimiento a lo largo de la vida N de Referencia. SEJ-2004-06803
- Sevillano, M. L. (2006). Competencias y Conocimientos sobre Herramientas virtuales. Formato de archivo: PDF/Adobe Acrobat - Versión en HTML [www.formatex.org/mic-te2006/pdf/27-31.pdf](http://www.formatex.org/mic-te2006/pdf/27-31.pdf) - Enseñanza: anuario interuniversitario de didáctica 23, 2005, 387-402.

