

Medición y predicción de la satisfacción con la vida en inmigrantes empleados en España. Diferencias según su situación administrativa

M. Pilar Moreno-Jiménez* y M. Carmen Hidalgo

Universidad de Málaga (España)

Resumen: Este trabajo se plantea conocer el nivel de satisfacción vital y mostrar algunos factores que predicen la satisfacción de los inmigrantes en España, así como las diferencias en función de su situación administrativa. La muestra está compuesta por 277 empleados inmigrantes (25.4% en situación irregular). Las variables independientes consideradas han sido: satisfacción con la vida en el país de origen, el apoyo social actual y satisfacción laboral. Los resultados muestran que los inmigrantes manifiestan escaso aumento de la satisfacción vital en el nuevo país, no se sienten más felices y hay una clara diferencia en la satisfacción con la vida en función de su situación administrativa (mayor en los inmigrantes con situación regularizada). El análisis de regresión muestra que para el grupo con situación administrativa irregular el 50.9% de la varianza de la satisfacción vital actual se predice por la manifestada respecto a su país de origen. Para los inmigrantes con permiso de residencia, la satisfacción vital en su país de origen, el apoyo social y la satisfacción laboral intrínseca explican el 47.2% de la satisfacción actual.

Palabras clave: Satisfacción vital; inmigración; bienestar subjetivo; satisfacción laboral; apoyo social.

Title: Measurement and prediction of satisfaction with life in immigrant workers in Spain. Differences according to their administrative status.

Abstract: This study aims to describe characteristics and job conditions in a sample of 277 immigrants of different nationalities in Spain (25.4% in unregulated situation), to know their degree of life satisfaction, to show some of the factors that predict their satisfaction with life, and to reveal possible differences between immigrants with varying legal status. The independent variables that have been considered are: life satisfaction in their country of origin, current social support and job satisfaction (both extrinsic and intrinsic). The results show that the immigrants experience meagre increases in life satisfaction in the new country, no increase in their feeling of happiness, and that there is a clear different degree of life satisfaction among immigrants with different legal statuses (higher in status regularized immigrants). The regression analysis shows that 50.9% of the variance of present life satisfaction for immigrants in an irregular legal status is predicted by the life satisfaction related to their own country. However, for those immigrants with residence permit, 47.2% of the present life satisfaction is explained by life satisfaction in their own country, social support and intrinsic job satisfaction.

Key words: Life satisfaction; immigration; subjective well-being; job satisfaction; social support.

Introducción

Son abundantes las investigaciones sobre inmigración que se han centrado en aspectos demográficos, laborales, de relaciones grupales (prejuicios) o algunos aspectos psicosociales como el apoyo social. Sin embargo, han sido escasos los trabajos centrados en la satisfacción vital en estas personas y las relaciones que esta variable pueda tener con otras. Recientemente, algunos trabajos centrados en inmigrantes han descrito el control percibido sobre su vida y la satisfacción vital según la procedencia (Basabe, Zlobina y Páez, 2004), se encuentran relaciones entre la satisfacción, el periodo de estancia y la situación administrativa (Aierdi, Basabe, Blanco y Oleada, 2008) y se ha relacionado el bienestar subjetivo con las estrategias de aculturación (Basabe, Páez, Aierdi; Jiménez-Aristizabal, 2009).

Las investigaciones centradas en la satisfacción con la vida se sitúan en el contexto más general del bienestar subjetivo, concepto que incluye dos componentes diferenciados: los juicios cognitivos y las evaluaciones afectivas y emocionales (Diener y Lucas, 1999). En el primer componente se sitúa la satisfacción vital, como valoración global que cada persona hace sobre su vida al comparar lo que ha vivido y logrado con sus expectativas (Diener, Emmons, Larsen, y Griffin, 1985), concepto al que hacemos referencia en este trabajo. Se ha relacionado el bienestar y la satisfacción vital

con numerosas variables con resultados a veces poco clarificadores (para una revisión, ver Diener, 1984/1994). Algunas variables que parecen influir positivamente en la satisfacción vital son el contacto y apoyo social y la satisfacción en el ámbito laboral.

En relación al apoyo social, numerosos estudios con inmigrantes confirman la importancia del mismo en la salud mental (Kuo y Tsai, 1986) o en la depresión (Paykel, 1994; Vega, Kolody, Valle y Weir, 1991). En España, por ejemplo, en un trabajo realizado con muestra marroquí, Hernández, Alonso y Pozo (2006) comprueban que las personas pertenecientes a esta muestra valoran negativamente su situación y tienen un bajo nivel de bienestar subjetivo (evaluado como satisfacción vital) y que las dimensiones funcionales del apoyo social (apoyo emocional, material e informacional) inciden positivamente en el bienestar subjetivo en esta muestra (Hernández, Pozo, Alonso y Martos, 2005). Los inmigrantes reconstruyen su sistema de apoyo a partir de los recursos disponibles, tienen una red personal provisional que les garantiza el acceso a los recursos (Aroian, 1992; Martínez, García, Maya, Rodríguez y Checa, 1996), les ofrecen oportunidades para la participación social, se intercambian afecto y confianza, comparten problemas y experiencias; en definitiva, el apoyo social reduce los costes y los riesgos en el proceso migratorio. Por ejemplo, en un estudio realizado con ucranianos aparecen algunas funciones que cumple su red de relaciones entre compatriotas: búsqueda de trabajo y vivienda, así como el disfrute del ocio y del tiempo libre (Sánchez, 2007), sin embargo, la complejidad de los problemas que suelen presentar los inmigrantes no se resuelve con el apoyo

* **Dirección para correspondencia [Correspondence address]:** M. Pilar Moreno-Jiménez. Dpto. Psicología Social, Facultad de Psicología. Universidad de Málaga. Campus Teatinos, 29071 Málaga (España).
E-mail: mpilar@uma.es

social exclusivo de sus propios compatriotas, por lo que se recurre al apoyo de españoles para problemas puntuales.

Cuando se consideran los inmigrantes sin diferenciar su lugar de procedencia, se aprecia que los inmigrantes prefieren el apoyo de vínculos familiares, aunque los amigos destacan en demandas psicológicas cotidianas (García, Martínez y Albar, 2002). Sin embargo, la nacionalidad condiciona el sistema de apoyo social, concretamente debido a las diferentes situaciones familiares, éstas explicadas por variables culturales (Massey y García, 1987) o por la madurez de las cadenas migratorias (Martínez, García y Maya, 1999).

La mayoría de estos estudios destaca la importancia de las características estructurales del apoyo social (el tamaño, presencia de familiares o número de autóctonos en la red social; Maya, 1999) o las características funcionales (suficiencia de ayuda, percepción del apoyo...). Sin embargo, se comprueba que las dimensiones funcionales del apoyo social son mejores predictoras del bienestar subjetivo que las propiedades estructurales de la red (Hernández *et al.*, 2005), es decir, la mera presencia de vínculos parece insuficiente siendo necesarias las funciones de apoyo que faciliten la adaptación al nuevo contexto. Varias investigaciones han observado diferentes funciones del apoyo social dependiendo del origen del vínculo (Aroian, 1992), ya que los compatriotas y los autóctonos tienen diferentes roles en relación al apoyo social. Siguiendo a Hernández *et al.* (2005), se pueden explicar los efectos beneficiosos del apoyo social en inmigrantes marroquíes por tres mecanismos: el sentido de pertenencia, el intercambio de recursos e información y el efecto amortiguador del apoyo social. Esto es, los lazos estrechos y satisfactorios con miembros de la sociedad receptora, a través de actividades sociales compartidas y de la expresión mutua de sentimientos personales, suponen el principal predictor del bienestar subjetivo de los marroquíes.

Nuestro interés por la satisfacción vital en inmigrantes, nos lleva a buscar relaciones con otras variables que se han visto asociadas a ella. En el meta-análisis realizado por Tait, Padgett y Baldwin (1989) se encontró correlación entre trabajo y satisfacción vital (un promedio de 0.44), así mismo, el estatus laboral (empleado o no) también se relaciona con esta satisfacción (Haring, Stock y Okun, 1984). Más recientemente, en el contexto español, Javaloy (2007) encuentra que la satisfacción con el trabajo contribuye a los sentimientos de felicidad en jóvenes, tanto españoles como inmigrantes.

Respecto a la satisfacción laboral, la cual se considera una expresión de la preferencia del trabajador por el empleo que actualmente ocupa respecto a otro que considera ideal (Lévy-Garboua y Montmarquette, 2001), supone un indicador del bienestar subjetivo (Gamero, 2007). Especialmente en la fase inicial del proyecto migratorio la inserción sociolaboral se encuentra dentro de las actividades de la economía sumergida, donde se dan algunas situaciones de abuso (excesivas horas de trabajo, falta de pago del salario convenido). Los trabajos que realizan los inmigrantes se inscriben dentro de las actividades de los mercados de trabajo secundarios

(con escasa cualificación, salarios más bajos que para los españoles, con bajo estatus social). La movilidad laboral descendente en relación con el país de origen ocasiona muchos problemas de adaptación en la inserción ya que no responde a su mayor nivel formativo, universitario/profesional. Por ejemplo, Sánchez (2007) concluye que algunos colectivos de europeos del Este poseen una buena formación universitaria y profesional, capital cultural y elevada ética del trabajo, por lo que son un colectivo muy valorado en el trabajo, donde algunos desempeñan funciones por encima de la categoría profesional en la que se encuentran contratados. A pesar de esto, Rinken (2008) encuentra que entre los inmigrantes económicos asentados en Andalucía, existe una "paradoja de la satisfacción", lo que se expresa en declararse satisfechos con una situación objetivamente adversa. Así, en el ámbito laboral, se observa esta paradoja en más de un 40% de los trabajadores inmigrantes que se encuentran expuestos a condiciones laborales duras y perjudiciales para la propia salud. El autor interpreta que tal vez la explicación de esta paradoja radica en la expectativa de poder mejorar la propia situación laboral. La realidad de precariedad se agrava cuando los inmigrantes no poseen permiso de residencia, ya que existe una notable infraremuneración en los empleados sin vinculación con la Seguridad Social (Rinken, 2008).

Es desde este contexto donde el presente trabajo pretende analizar las relaciones entre la satisfacción vital, el apoyo social y la satisfacción laboral. Se pretende plantear un modelo predictivo, en el que los componentes de la satisfacción laboral (extrínseca e intrínseca) son predictores de la satisfacción vital en España, con un peso diferente según la situación documental de los inmigrantes. Así mismo, en este modelo se incluye el apoyo social y la percepción de satisfacción vital en su país de origen. Se intenta predecir la satisfacción con la vida en los inmigrantes en general y en dos situaciones bien diferenciadas: personas en situación legal y personas sin permiso de residencia.

Método

Participantes

La muestra está compuesta por 277 inmigrantes con empleo remunerado. Viven en Málaga (España) y su provincia, procedentes de diferentes países y culturas (37% latinoamericanos, 24% europeos de Este, 25% magrebíes, 14% africanos subsaharianos). Se ha intentado que la muestra fuese homogénea en cuanto a edad y equilibrada en ambos sexos: del total, el 47.8% son mujeres, con edad media de 32.48 años ($DT = 9.3$); los hombres tienen de media 33.63 años ($DT = 8.3$). Existe un 25.4% ($n = 80$) de la muestra que no tiene documentación en regla y un 74.6% ($n = 197$) en situación administrativa regular.

Respecto al nivel formativo que poseen, los participantes tienen estudios primarios (13.4%), secundarios (48.5%) o universitarios (33.2%). Un 35% tiene religión católica, el

26.5% son musulmanes, el 26.5 % son ortodoxos y un 8.5% protestantes.

Respecto a las características del empleo, un 37.9% manifiesta trabajar sin un contrato laboral, el 51% hace horas extra, de ellos el 39.9% las cobra. Trabajan una media de 44.7 horas a la semana ($DT = 14.4$), y reciben un salario medio de 893 euros ($DT = 360$) que en un 30% no es similar todos los meses. Respecto a la estabilidad en el puesto, el 42% lleva más de 1 año en el mismo. En relación al horario laboral, un 33% reconoce que no un tiene horario fijo y el 27% posee horario nocturno. Los principales sectores donde trabajan son: servicios en comercios o restaurantes (47%), construcción (18%) y servicio doméstico (14%).

En la Tabla 1 se muestran las características de las dos submuestras (con y sin documentación en regla); así mismo se exponen las significaciones de las diferencias entre ambas.

Tabla 1: Características de las dos submuestras (con y sin documentación en regla).

	Con documentación	Sin documentación	<i>p</i>
Edad	33.5 (8.96)	31.2 (8.1)	< .005
Tiempo en España	6.3 (4.99)	2.1 (2.6)	< .001
Sexo			
Mujer	76.6%	23.4	> .005
Hombre	73.9%	26.1	
Estudios			
Primarios	50%	50%	< .001
Secundarios	72.2%	27.3%	
Universitarios	84.3%	15.7%	
Lugar origen			
Latinoamérica	58.3%	41.7%	< .001
Europa Este	82.3%	17.7%	
Magreb	90.9%	9.1%	
África subsahariana	81.8%	18.2%	

Se observa que los inmigrantes sin documentación en regla son más jóvenes y llevan menos tiempo en España que los que poseen documentación. Así mismo, los que tienen estudios primarios se reparten por igual en ambas submuestras (con y sin documentación); sin embargo, los que poseen mayor nivel formativo se encuentran en mayor proporción con documentación. Por último, se aprecia que hay mayor porcentaje de latinoamericanos sin documentación, seguidos de africanos subsaharianos, europeos de Este y magrebíes. No hay diferencias entre los hombres y las mujeres.

Procedimiento

Los participantes se han seleccionado por muestreo estratificado no aleatorio (Cochran, 1998), empleando como variables de estratificación el sexo y el tipo de trabajo que realizan. El acceso a la muestra se ha realizado mediante la técnica de bola de nieve (Taylor y Bogdan, 1986); para contactar con los miembros de la muestra se han visitado diferentes lugares de encuentro de inmigrantes, asociaciones y lugares de ocio, así como comisarías de policía, resultando especialmente difícil la participación de los inmigrantes afri-

canos subsaharianos. Se ha contado con la colaboración de cinco mediadores (de Bulgaria, Marruecos y Gana) que actuaron de intérpretes y contactaron con algunos inmigrantes; así mismo, ayudaron a explicar los objetivos de la investigación. Los cuestionarios fueron respondidos de forma individualizada en presencia de encuestadores y mediadores debidamente entrenados para aclarar cualquier duda de los participantes.

Instrumentos

Para evaluar cada variable se han utilizado varios cuestionarios que se describen a continuación:

Satisfacción Vital (S.V.) en España y en el país de origen. La Escala de Satisfacción con la Vida utilizada (SWLS) fue originalmente elaborada por Diener *et al.* (1985), y se desarrolló para evaluar el grado de satisfacción que tienen las personas con su vida globalmente considerada. Este instrumento mostró buenas propiedades psicométricas: alpha de Cronbach ($\alpha = .87$); el análisis factorial mostró un solo factor que explicaba el 66% de la varianza. Posteriormente, se han realizado diferentes estudios con diversos grupos: mujeres embarazadas (Cabañero, Richard, Cabrero, Orts, Reig y Tosal, 2004), estudiantes universitarios (Harrington y Loffredo, 2001), adolescentes (Atienza, Pons, Balaguer y García-Merita, 2000), jóvenes (Arrindel, Heesink y Feij, 1999), entre otros.

En este estudio se ha utilizado la traducción en castellano que consta en www.eudemon.net: 1) *Casi todo en mi vida responde a mis aspiraciones*, 2) *Las condiciones de mi vida son buenas*, 3) *Estoy satisfecho con mi vida*, 4) *Hasta ahora he logrado cosas que eran importantes para mí*, 5) *Si volviese a nacer, cambiaría bastantes cosas de mi vida*. Tras analizar las propiedades psicométricas de la versión utilizada, se opta por eliminar el ítem 5, de forma que el α sube a .828 y .840 para la satisfacción en España y en su país de origen, respectivamente. La satisfacción en el país de origen se trata de un juicio retrospectivo sobre cuán satisfecho se sentía en su país antes de emigrar. Se utiliza la misma escala para los dos momentos con un enunciado previo referido a ambas situaciones *Responda a las siguientes preguntas referidas a su vida en España y Responda a las siguientes preguntas referidas a su vida en su país de origen (antes de emigrar)*. Los participantes indicaron su grado de acuerdo con los ítems planteados (1 = nada de acuerdo, 7 = totalmente de acuerdo).

Felicidad. Para evaluar el nivel de felicidad se utilizó la Escala de Felicidad de Lyubomirsky y Lepper (1999), que consta de cuatro ítems, con respuesta tipo Likert (1 = menos feliz, nada en absoluto; 7 = más feliz, mucho).

Apoyo social percibido. Puesto que las dimensiones del apoyo social que inciden sobre la satisfacción vital en inmigrantes son las de carácter funcional (Hernández *et al.*, 2005), se han evaluado estas dimensiones a través de la Escala de

Apoyo Social Funcional (Duke-UNC) modificada y validada por Broadhead, Gehlbach, De Gruy y Kaplan, (1988). Esta escala incluye 11 ítems, evaluados mediante una escala Likert con 5 opciones de respuesta (desde “mucho menos de lo que deseo” a “tanto como deseo”). Se recoge la opinión del individuo sobre la disponibilidad de personas que le ofrecen ayuda en las dificultades, la relación social y la comunicación con otros. El cuestionario valora dos dimensiones del apoyo social: la dimensión confidencial (recibir información y consejo, compartir inquietudes) con siete ítems; y la dimensión afectiva (expresar amor, cariño y simpatía) con cuatro ítems. El alfa de Cronbach es .891 en el presente estudio.

Satisfacción laboral (S.L.). Se ha evaluado la satisfacción laboral que el participante tiene con su empleo actual. Para ello se ha utilizado la Escala General de Satisfacción Laboral (Overall Job Satisfaction, de Warr, Cook y Wall, 1979). Es una escala que refleja la experiencia de los trabajadores en un empleo remunerado y recoge la respuesta afectiva del propio trabajo. Está diseñada para considerar los aspectos intrínsecos y los extrínsecos de las condiciones de trabajo, por ello, está formada por dos subescalas: Subescala de factores intrínsecos (7 ítems, la puntuación total oscila de 7 a 49); tiene en cuenta el reconocimiento obtenido por el trabajo, responsabilidad, promoción y contenido de la tarea. La Subescala de factores extrínsecos (8 ítems, la puntuación total oscila de 8 a 56), se refiere a la satisfacción del trabajador con aspectos relacionados con la organización del trabajo como el horario, la remuneración o las condiciones físicas del trabajo. Por lo tanto, esta escala permite la obtención de tres puntuaciones: Satisfacción laboral general, Satisfacción laboral extrínseca y Satisfacción laboral intrínseca. Las respuestas pueden oscilar de 1 *Muy insatisfecho* a 7 *Muy satisfecho*. En el presente estudio, el coeficiente α es de .80 y .84 en las escalas de satisfacción laboral intrínseca y extrínseca, respectivamente.

Resultados

Resultados en cada variable. En la Tabla 2 se resumen los resultados obtenidos por los participantes en las variables cuantitativas consideradas. Para comprobar si existen diferencias de medias (en España *vs* en país de origen) se utiliza la prueba t para muestras relacionadas, y se observa que sólo la satisfacción vital (no el sentimiento de felicidad) es mayor en España. Para conocer las diferencias entre los documentados

o no, se utiliza la prueba t de comparación de medias. Se observa que los inmigrantes con documentación tienen mayor felicidad y mayor satisfacción vital en España al compararlos con los que no poseen documentación. Para el resto de variables (apoyo social y satisfacción laboral) no se encuentran diferencias.

Tabla 2: Descripción de las variables Satisfacción vital, Apoyo Social y Satisfacción laboral. Diferencias entre grupos con/sin documentación.

		M (DT)	Con docum.	Sin docum.
Felicidad (1-7)	España	4.32 (1.63)	4.50 (1.63)	3.89 (1.58)(3)
	P. origen	4.47 (1.64)(1)	4.55 (1.63)	4.30 (1.57)(5)
S. Vital (1-7)	España	4.15 (1.29)	4.33 (1.33)	3.61 (1.07)(4)
	P. origen	3.95 (1.31)(2)	4.01 (1.38)	3.89 (1.08)(5)
Apoyo S. (1-5)		3.35 (0.86)	3.40 (.88)	3.17 (.80)
S. Laboral (1-7)	S.L.I.	4.50 (1.14)	4.50 (1.19)	4.41 (.96)
	S.L.E.	4.57 (1.17)	4.59 (1.22)	4.43 (1.04)

- (1) No hay diferencias entre el sentimiento de felicidad en España y en el país de origen, $p < .05$ ($p = .200$)
- (2) Diferencias entre la satisfacción vital en España y en el país de origen, $p < .05$ ($p = .029$)
- (3) Diferencias en la felicidad en España entre los grupos con y sin documentación, $p < .001$
- (4) Diferencias en la satisfacción vital en España entre los grupos con y sin documentación, $p < .001$
- (5) No hay diferencias en felicidad ni en satisfacción vital en el país de origen para documentados e indocumentados.

Diferencias en la satisfacción vital en España. Interesa saber si los niveles de satisfacción vital son diferentes en función de algunas variables nominales como el sexo, religión que procesa, idioma de origen, lugar de procedencia o si posee contrato laboral en su empleo actual. Se realizan análisis para comparar distintos grupos respecto a la satisfacción con la vida en España (Tabla 3), se utiliza la prueba t de comparación de medias o ANOVA según la variable nominal tenga dos o más valores, respectivamente.

Cuando se hallan las diferencias entre los cuatro grupos según procedencia, no se encuentran diferencias, por lo que se unen los dos grupos con mayor satisfacción vital (latinos y europeos) y los dos grupos con menor satisfacción vital (ambos africanos), observando diferencias significativas entre los dos nuevos grupos. Respecto a los hombres y las mujeres, no se encuentran diferencias entre ambos grupos, obteniendo medias similares: mujeres = 4.17 (1.26) y hombres = 4.14 (1.33).

Tabla 3: Diferencias en satisfacción vital en España en diferentes grupos.

	Idioma	Procedencia	Contrato	Religión
S.V.	español 4.78 (1.09)	Latino y	Sí 4.42 (1.33)	Católico 4.50 (1.16)
	inglés 3.74 (1.21)	E. Este 4.32 (1.22)	No 3.94 (1.11)	Musulmán 3.80 (1.28)
	árabe 3.73 (1.28)	magreb y	$p = .008$	Protestante 3.90 (1.11)
	portugués 3.73 (.92)	subsah 3.86 (1.34)		Ateo 4.11 (1.18)
	este 4.29 (1.42)	$p = .005$		Otros 4.15 (1.30)
	$p = .000$	(1)		$p = .013$ (2)

Medias, Desviaciones Típicas y significación estadística p .

(1) Scheffé: la diferencia se encuentra entre los de idioma castellano y los de idiomas inglés, árabe o portugués.

(2) Scheffé: la diferencia se encuentra entre los musulmanes y los católicos

Se observa que las personas inmigrantes que manifiestan mayores niveles de satisfacción con la vida en España son las que poseen documentación en regla, contrato laboral y los que tienen como idioma de origen el castellano. Así mismo, los resultados muestran que los católicos están más satisfechos con la vida que los musulmanes.

Relación entre la Satisfacción vital y las variables independientes consideradas. La variable dependiente es la satisfacción con la vida actual en España; las variables independientes consideradas han sido: la satisfacción vital en el país de origen, el apoyo social percibido actualmente y la satisfacción laboral (extrínseca e intrínseca). El análisis preliminar de correlaciones bivariadas muestra correlaciones significativas entre todas las variables independientes consideradas, excepto entre el apoyo social y la satisfacción vital en el país de origen. Las correlaciones de la satisfacción vital actual son positivas con la satisfacción con la vida en su país de origen, con el apoyo social percibido y la satisfacción laboral intrínseca y extrínseca (Tabla 4).

Tabla 4: Correlaciones entre las variables consideradas.

	S.V. Origen	Apoyo social	S.L. Intrínseca	S.L. Extrínseca
S.V. España	.439**	.372**	.460**	.467**
S.V. Origen		.023	.245**	.221**
Apoyo social			.173**	.212**
S.L. Intrínseca				.857**

** La correlación es significativa al nivel .01 (bilateral).

Modelo predictivo de la Satisfacción Vital en España. Se lleva a cabo un análisis de regresión lineal para identificar las variables del estudio que permiten predecir la satisfacción vital actual. En la tabla 6 se muestra el análisis de regresión para la muestra en su conjunto (método introducir). Se observa que, por este orden, la satisfacción vital en el país de origen, el apoyo social percibido, la satisfacción laboral intrínseca y la extrínseca predicen un 46.8% de la satisfacción vital en España. Así mismo se obtienen los análisis de regresión (método introducir) para cada submuestra en función de su situación administrativa.

Tabla 6: Análisis de regresión en la muestra total y submuestras (con-sin documentación).

	Muestra total N = 236		Con documentación N = 155		Sin documentación N = 76	
	Beta	R ² corregida	Beta	R ² corregida	Beta	R ² corregida
SV Origen	.365***	.468	.329***	.472	.509***	.350
Apoyo social	.340***		.359***		.244	
S.L. Intrínseca	.195*		.291*		-.090	
S.L. Extrínseca	.169		.098		.358	

*** $p < .001$; * $p < .05$

Los análisis de regresión muestran que para los inmigrantes sin documentación la satisfacción vital se predice a través de la satisfacción en el país de origen (35%), mientras que para los inmigrantes con documentación se explica en mayor proporción (47.2%) por la satisfacción vital en el país de origen, el apoyo social y la satisfacción laboral intrínseca. El valor de beta, estandarizado, de la satisfacción laboral extrínseca no es significativo en ninguno de los tres grupos.

Discusión y conclusiones

En este trabajo se han analizado los niveles en satisfacción con la vida y felicidad en población inmigrante. Se han encontrado relaciones entre la satisfacción vital, el apoyo social y la satisfacción laboral. Así mismo, se ha presentado un modelo de predicción para la satisfacción con la vida en los inmigrantes en general y sendos modelos según la situación legal (con o sin permiso de residencia).

Se observa que los niveles en satisfacción con la vida son algo menores en esta población inmigrante que en otras poblaciones. En el trabajo que coordina Javaloy (2007), que utiliza una escala similar a la del estudio presente, de 1 a 7, los jóvenes autóctonos en España reflejan medias de 5.22 frente a 4.94 de los extranjeros. En el presente estudio oscilan alrededor de 4, un poco mayor que el nivel intermedio de

la escala. Según algunos estudios, podría comprobarse que las personas de distintos países, con alto y bajo desarrollo socioeconómico hacen valoraciones positivas de su vida. En datos de la Encuesta Mundial de Valores (Inglehart, Basáñez, Díez-Medrano, Halman y Luijckx, 2004) los niveles medios de satisfacción con la vida en España, y en la mayoría de los países, son altos (una media de 7 en una escala de 1 a 10). En Basabe et al. (2009) las medias (en una escala de 1 a 10) oscilan entre 5.8 para los rumanos y 7.70 para argentinos. Así mismo, estos autores observan que según el grupo étnico los menos satisfechos son las personas gitanas seguidas de las personas negras; por países, identifican como los menos satisfechos a los rumanos, seguidos de subsaharianos, marroquíes y argelinos. En nuestro caso, los africanos (magrebíes y subsaharianos) están menos satisfechos al compararlos con los latinos y europeos del Este. Teniendo en cuenta que en la presente muestra no hay gitanos, los datos coinciden en cuanto a identificar los africanos en general como los menos satisfechos.

En la evaluación de la experiencia de migración predominan las emociones positivas sobre las negativas y la satisfacción con la vida, aún en los grupos más excluidos socialmente son superiores al punto medio de la escala. Sin embargo, al comparar entre los propios inmigrantes, se encuentran aspectos que diferencian los niveles de satisfacción en

función de condiciones concretas de vida. Así ocurre con la situación legal en la que se encuentran y el grupo étnico al que pertenecen. Predictores de la satisfacción vital y el bienestar psicológico son la situación documental (poseer permiso de residencia y trabajo), y las experiencias de discriminación (Zlobina, Basabe, Páez y Furnham, 2006). La satisfacción es menor en los grupos que sufren más experiencias de discriminación y son objetivo de actitudes negativas por parte de la sociedad española. En el presente estudio se corrobora este resultado ya que tanto la felicidad como la satisfacción vital son mayores entre los inmigrantes documentados y los que poseen contrato laboral. Se observa que los documentados tienen un nivel de satisfacción vital de 4.33, los que poseen contrato laboral tienen una media de 4.42, mientras que sólo llegan al 3.61 y 3.94 los indocumentados y sin contrato laboral, respectivamente. Así mismo, los menos satisfechos son los marroquíes y africanos subsaharianos, coincidiendo que son los grupos más discriminados, como se observa también en Cea (2008).

Así mismo, los resultados reflejan que el idioma y la religión de los inmigrantes influyen en la satisfacción con la vida. De hecho, los de habla hispana y los católicos muestran niveles mayores de satisfacción vital al compararlos con personas con otros idiomas y con los musulmanes, respectivamente. Esto corrobora que la menor distancia cultural con la población de acogida ayuda a la integración, y en este caso, aumenta la satisfacción vital.

Existe una diferencia, estadísticamente significativa, entre la satisfacción vital de los inmigrantes en España y en su país de origen, por lo que se puede interpretar que mejoran las condiciones vitales y su satisfacción. Sin embargo no mejora, incluso disminuye, el sentimiento general de felicidad. Esta discrepancia para las dos variables puede ser interpretada por la diferenciación entre conceptos. Si la felicidad se refiere a evaluaciones afectivas y emociones y la satisfacción con la vida se centra en juicios cognitivos (Diener y Lucas, 1999), podemos aceptar que emocionalmente los inmigrantes no se sienten más felices que en sus países, pero reconocen cognitivamente que las condiciones de vida son mejores, y por lo tanto están más satisfechos con sus vidas.

La realidad social refleja que la inserción laboral de los inmigrantes se lleva a cabo en los denominados mercados secundarios, caracterizados por la precariedad, temporalidad y eventualidad; así como en empleos con retribuciones bajas y en malas condiciones. El modo tradicional de inserción de los inmigrantes es a través de estos empleos rechazados, en muchos casos, por los autóctonos. Los niveles en satisfacción laboral intrínseca y extrínseca son similares (4.50 y 4.57, respectivamente); dichas puntuaciones no parecen diferir sustancialmente de las puntuaciones suministradas por Warr, Cok y Wall (1979), 4.66 para el componente intrínseco y 4.75 para el extrínseco. Sin embargo, nuestros resultados muestran una clara diferencia en el nivel de satisfacción con la vida entre los que poseen contrato laboral y los que no, cuestión íntimamente relacionada con la situación administrativa de los inmigrantes. Normalmente, la primera fase de

inicio del proyecto migratorio se encuentra dentro de la zona de exclusión, caracterizada por las situaciones de irregularidad, personas que no existen oficialmente. Los procesos de exclusión se inician con la irregularidad administrativa y claramente disminuyen la satisfacción vital de las personas en tal situación. Rincken (2008) encuentra que entre las personas expuestas a condiciones laborales adversas, los trabajadores sin permiso laboral se declaran “muy a disgusto” con su situación laboral en una proporción tres veces mayor que la observada entre los trabajadores con permiso laboral, datos que van en la misma línea que los que nosotros mostramos. Así mismo, Gamero (2007) encuentra que los contratos laborales temporales se asocian a niveles menores de satisfacción laboral que los permanentes, fundamentalmente en varones. Cuando los inmigrantes se ven forzados a aceptar este tipo de relaciones contractuales, esto afectará negativamente a la satisfacción laboral, especialmente por el hecho de que, con frecuencia, los contratos temporales existen en una situación de precariedad permanente, es decir, el trabajador permanece mucho tiempo con este tipo de contratos temporales.

Respecto a las variables que pueden predecir la satisfacción vital en inmigrantes, resulta interesante comprobar el gran porcentaje que predicen el apoyo social y la satisfacción laboral. Más interesante aún es descubrir el papel predictor de la satisfacción con la vida en su país de origen antes de iniciarse el proceso migratorio. El hecho de que los participantes responden en el momento actual sobre su satisfacción pasada, puede estar distorsionando sus experiencias reales. A pesar de ello, las teorías de “arriba a abajo” que defienden la felicidad como una predisposición a reaccionar de forma feliz, pueden dar sentido a los resultados del presente estudio. De hecho, en el grupo de inmigrantes sin permiso de residencia, la variable satisfacción vital en origen es la que predice un 50.9% de la satisfacción vital actual. Podemos pensar que ante situaciones sociales y laborales mejorables, la satisfacción vital se predice principalmente por el “bagaje” que trae cada persona consigo y en su disposición a reaccionar de forma feliz o sentirse satisfecho. Cuando los inmigrantes ya se encuentran en situación administrativa regular, el apoyo social y los aspectos intrínsecos de la satisfacción laboral toman relevancia en la satisfacción general (la satisfacción vital en origen, el apoyo social y la satisfacción laboral intrínseca explican el 47.2% de la satisfacción vital). Con independencia del nivel de satisfacción laboral intrínseca en cada grupo, cuando el inmigrante se encuentra en la difícil situación de irregularidad administrativa, los posibles aspectos motivacionales de su trabajo (logro, promoción, reconocimiento, tareas interesantes) no contribuyen a su bienestar, tal vez ocultos por el miedo, inestabilidad e inseguridad de dicha situación.

En futuras investigaciones sería interesante realizar estudios longitudinales y que tuviesen en cuenta el tiempo de residencia, relacionando cada etapa (situación de irregularidad, mayor estabilidad, residencia y trabajo, y permanencia o regreso a su país de origen) con la satisfacción vital. Así

mismo, se pueden incluir otras variables en el análisis como el prejuicio percibido hacia ellos o su actitud de aculturación (Navas, García, Rojas, Pumares y Cuadrado, 2006; Nekane *et al.*, 2009). Es necesario seguir profundizando en este tipo de estudios, ya que la inexistencia de un modelo adecuado de acogida en España, no sólo guiado por las demandas de la economía española, da lugar a que muchos inmigrantes entren en procesos de precarización y exclusión social (Tezanos y Tezanos, 2006). Para fortalecer la integración de los

inmigrantes es fundamental que la situación de irregularidad administrativa, la segmentación étnica y la precariedad laboral de estos trabajadores no se conviertan en rasgos estructurales de nuestra sociedad.

Notas de las autoras.- Proyecto subvencionado por la Consejería de Gobernación. Dirección General de Coordinación de Políticas Migratorias. Junta de Andalucía. 2007

Referencias

- Aierdi, X., Basabe, N., Blanco, C. y Oleada, J. A. (2008). *Población Latinoamericana en la CAPV 2007*. Bilbao: Ikuspegi y UPV/EHU.
- Aroian, K.J. (1992). Sources of social support and conflict for Polish immigrants. *Qualitative Health Research*, 2 (2), 178-207.
- Arrindell, W.A., Heesink, J. y Feij, J.A. (1999). The Satisfaction With Life Scale (SWLS): Appraisal with 1.700 health young adults in the Netherlands. *Personality and Individual Differences*, 26, 815-826.
- Atienza, F.L., Pons, D., Balaguer, I. y García-Merita, M. (2000). Propiedades Psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida en Adolescentes. *Psicothema*, 12(2), 314-319.
- Basabe, N., Zlobina, A. y Páez, D. (2004). Integración sociocultural y adaptación psicológica de los inmigrantes extranjeros en el País Vasco. *Cuadernos Sociológicos Vascos*, 15, Vitoria: Gobierno Vasco.
- Basabe, N., Páez, D., Aierdi, X. y Jiménez-Aristizabal, A., (2009). *Salud e inmigración*. Bilbao: Ikuspegi y UPV/EHU.
- Broadhead, W. E., Gehlbach, S. H., DeGruy, F. V. y Kaplan, B. H. (1988). The Duke-UNC Functional Social Support Questionnaire: Measurement of social support in family medicine patients. *Medical Care*, 26(7), 709-23.
- Cabañero, M.J., Richard, M., Cabrero, J., Orts, M.I., Reig, A. y Tosal, B. (2004). Fiabilidad y validez de la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener en una muestra de mujeres embarazadas y puerperas. *Psicothema*, 16(3), 448-455.
- Cea, M. A. (2008). *Evolución del racismo y la xenofobia en España. Informe 2008*. Madrid: Ministerio de trabajo y asuntos sociales. Cochran, W.G. (1998). *Técnicas de muestreo*. México: Cecsa.
- Diener, E. (1984 / 1994). Subjective well-being / El bienestar subjetivo. *Psychological Bulletin / Intervención psicosocial*, 95/3(8), 542-575 / 67-113.
- Diener, E. y Lucas, R.E. (1999). Personality and subjective well-being. En: D. Kahneman, E. Diener y N. Schwarz (Eds.), *Well-being: The foundations of hedonic psychology* (pp. 213-227). New York: Russell Sage Foundation.
- Diener, E., Emmons, R.A., Larsen, R.J. y Griffin, S. (1985). The Satisfaction with Life Scale. *Journal of Personality Assessment*, 49, 71-75.
- Festinger, L., 1954. A theory of social comparison processes. *Human Relations*, 7, 117-140.
- Gamero, C (2007). Satisfacción laboral y tipo de contrato en España. *Investigaciones Económicas*, 31(3), 415-444.
- García, M., Martínez, M. y Albar, M.J. (2002). La elección de fuentes de apoyo social entre inmigrantes. *Psicothema*, 14(2), 369-374.
- Haring, M.J., Stock, W.A. y Okun, M.A. (1984). A research synthesis of gender and social class as correlates of subjective well-being. *Human Relations*, 37, 645-657.
- Harrington, R. y Loffredo, D.A. (2001). The relationships between life satisfaction, self-consciousness, and the Myers-Briggs Type Inventory Dimensions. *Journal of Psychology*, 135, 439-450.
- Hernández, S., Alonso, E. y Pozo, C. (2006). Necesidades, apoyo social y bienestar subjetivo a lo largo del proceso migratorio. *Revista Sistema*, 190-191(enero): 405-432.
- Hernández, S., Pozo, C., Alonso, E., Martos, M.J. (2005). Estructura y funciones del apoyo social en un colectivo de inmigrantes marroquíes. *Anales de Psicología*, 21(2), 304-315.
- Inglehart, R., Basáñez, M., Díez-Medrano, J., Halman, L. y Luijckx, R. (World Values Survey) (2004). *Human beliefs and values*. México: S.XXI.
- Javaloy, F. (coord.) (2007). *Bienestar y felicidad de la juventud española*. Madrid: Instituto de la Juventud.
- Lévy-Garboua, L. y Montmarquette, C. (2001). *Satisfaction judgments and utility analysis*. XVIII Journées de Microéconomie Appliquée, Nancy, Francia.
- Lyubomirsky, S. y Lepper, H. (1999). A measure of subjective happiness: Preliminary reability and construct validation. *Social Indicators Research*, 46, 137-155.
- Kuo, W.H. y Tsai, Y. (1986). Social networking, hardiness and immigrants' mental health. *Journal of Health Social Behavior*, 27, 133-149.
- Martínez, M.F., García, M. y Maya, I. (1999). El papel de los recursos sociales naturales en el proceso migratorio. *Intervención Psicosocial*, 8(2), 221-232.
- Martínez, M.F., García, M., Maya, I., Rodríguez, S. y Checa, F. (1996). *La Integración Social de los Inmigrantes Africanos en Andalucía. Necesidades y Recursos*. Sevilla. Junta de Andalucía.
- Massey, D.S. y García, F. (1987). The social process of international migration. *Science*, 237, 733-738.
- Maya, I. (1999). *Análisis de los recursos de apoyo social de los inmigrantes africanos y latinoamericanos en Andalucía. Tipología de redes y proceso de adaptación*. Tesis Doctoral, Universidad de Sevilla: Departamento de Psicología Social.
- Navas, M., García, M.C., Rojas, A., Pumares, P. y Cuadrado, I. (2006). Actitudes de aculturación y prejuicio: la perspectiva de autóctonos e inmigrantes. *Psicothema*, 18(2), 187-193.
- Paykel, E.S. (1994). Life events, social support and depression. *Acta Psychiatrica Scandinavica*, 89, 50-58.
- Rinken, S. (2008). Condiciones laborales y calidad de vida de los inmigrantes en Andalucía. *Calidad de Vida UFLO - Universidad de Flores*. Año I, Número 1, VI, pp. 52-66. <http://www.cienciared.com.ar/ra/doc.php?n=902>.
- Sánchez, A. (2007). *Inmigración, necesidades y acceso a los servicios y recursos: los inmigrantes ucranianos en los procesos de inserción en la comunidad autónoma de Murcia*. Universidad de Murcia: Tesis Doctoral.
- Sherif, C.W., Sherif, M.S. & Nebergall, R.E. (1965). *Attitude and attitude change*. Philadelphia: W.B. Saunders Company.
- Tait, M., Padgett, M. y Baldwin, T. (1989). Job satisfaction and life satisfaction: A re-examination of the strength of the relationships and gender effects as a function of the date of the study. *Journal of Applied Psychology*, 74, 502-507.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- Tezanos, J.F y Tezanos, S. (2006). La cuestión migratoria en España. Tendencias en inmigración y exclusión social. *Revista Sistema*, 190-191, enero.
- Vega, W.A., Kolody, B; Valle, R. y Weir, J. (1991): Social networks, social support, and their relationship to depression among immigrant Mexican women. *Human Organization*, 50(2), 154-162.
- Warr, P., Cook, J. y Wall, T. (1979). Scales for the measurement of some work attitudes and aspects of psychological well-being. *Journal of Occupational Psychology*, 52, 129-148.
- Zlobina, A., Basabe, N., Páez, D. y Furnham, A. (2006). Sociocultural adjustment of immigrants: universal and group-specific predictors. *International Journal of Intercultural Relations*, 30, 195-211.

(Artículo recibido: 29-4-2009; aceptado: 26-9-2010)