

---

## RESEÑA

---

**LAU, JESÚS (compilador).** *Evaluación del desempeño de personal bibliotecario.* Buenos Aires: Alfagrama, 2010, 352 págs. ISBN: 978-987-1305-54-4.

Jesús Lau, profesor e investigador de la Universidad Veracruzana presenta este libro, que es una compilación de artículos sobre la evaluación del desempeño del personal bibliotecario. Queda patente en este libro que la importancia de la evaluación radica en el progreso y perfección de la actividad y de los objetivos de la institución, de ahí la necesidad de medir el rendimiento para conseguir la mejora de todo el proceso, lo que en los tiempos actuales se hace una necesidad porque las tecnologías han creado nuevos perfiles profesionales y competencias que se hacen necesarias adquirir. De esta forma se nos muestra que la evaluación puede ser objeto de diferentes análisis o llevarse a cabo de maneras distintas, pero lo primordial y que no debe nunca olvidarse es que el fin último de la evaluación es mejorar en el desempeño del puesto de trabajo y conseguir alcanzar los objetivos de la institución.

Este libro se estructura en diecisiete capítulos agrupados en tres partes: fundamentos de evaluación de personal, planes institucionales de evaluación y temas selectos de evaluación de personal. En la primera parte, el libro se interna en la evaluación del rendimiento en las organizaciones y su aplicación en la administración de los recursos humanos así como los métodos y herramientas más utilizados actualmente; nos abre las puertas a las posibilidades de utilización de métodos

ya existentes para la evaluación del personal, abundando en los beneficios que puede aportar este proceso; trata el tema de la evaluación como un medio para la mejora de los resultados y como un proceso de retroalimentación del sistema. Se describe el sistema de evaluación existente en la Universidad de Monterrey cuya importancia se ve reflejada en mejoras para el personal, y como colofón a esta primera parte encontramos el proyecto de la Universidad Veracruzana para implantar la evaluación del desempeño del personal.

En la segunda parte, dentro del apartado de planes institucionales de evaluación, se centra en las bibliotecas universitarias. Poniendo como ejemplo el de la Universidad de Botsuana se pone especial énfasis en la importancia de la planificación de programas de evaluación que incluyan tanto a la organización como a los individuos, con el fin de compatibilizar a ambos en el logro perseguido de la excelencia; de la Universidad Veracruzana se nos muestra su programa de selección y evaluación del personal gracias al cual los programas de capacitación del personal han podido mejorarse así como la satisfacción de los usuarios entre otras mejoras; de la Universidad Estatal de Arizona se expone el Manual de políticas y procedimientos de asuntos académicos donde se definen las diferentes formas de contratos y promoción de los bibliotecarios; se

presenta el modelo de gestión de personal de la Biblioteca del Tecnológico de Monterrey donde se mezclan las competencias de los diferentes puestos y la evaluación de las personas que los ocupan, para evaluar las necesidades de formación que se requieren para cumplir dichas competencias. Se trata el tema de la descripción de puestos de trabajo siguiendo la norma ISO 9001:2000 que se realizó en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, teniendo en cuenta las competencias básicas, genéricas y específicas para adecuar la formación de los bibliotecarios y su adecuación al puesto de trabajo; de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez se presenta el caso de la evaluación de los bibliotecarios en el apartado de formación de usuarios, con sus peculiaridades y finalmente se expone el sistema de evaluación del desempeño en las bibliotecas de Nueva Zelanda, con el ejemplo de la Universidad de Auckland.

En la tercera parte, se plantea el éxito de la “comunidad de práctica” en el proceso de evaluación, puesto que la reflexión colectiva beneficia tanto al personal como a la institución; también encontramos el resultado de una investigación sobre la imagen que se recibe de los bibliotecólogos entre los estudiantes de universidades privadas de México D.F., así como la que perciben de sí mismos y la relación entre ambas, proponiendo un programa de motivación del personal. Otro tema tratado es la evaluación del desempeño del personal

en las instituciones de educación superior, con la finalidad de aplicar un marco general a todos los centros de características similares; de igual forma encontramos un trabajo muy interesante en el que se comparan las habilidades y competencias del sector bibliotecario con el sector industrial y sus concordancias. El Centro de Información y Documentación de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí, como ejemplo de centro que se encuentra en los inicios de su actividad profesional, y donde se han instaurando procesos de rotación del personal por todos los puestos del centro y una atención especial a los indicadores básicos de gestión, se nos habla de la descripción de los diferentes puestos y competencias de los bibliotecarios.

Se trata en definitiva de un libro de interés para el mundo bibliotecario, por la utilidad práctica que puede suponer la evaluación del desempeño del personal en la mejora de las acciones que diariamente desempeñamos en las bibliotecas y en el que se nos abre la puerta a un mundo de posibilidades y utilidades y la idea de que su puesta en funcionamiento serviría para dar un salto importante en la calidad del servicio así como en la mejora de la imagen que la sociedad tiene de las bibliotecas.

*José Luis González Olivares*  
Biblioteca Pública Municipal de Jumilla