



## MISCELÁNEA

### CONSTRUÇÃO DE SITE NA INTERNET SOBRE APERFEIÇOAMENTO PERMANENTE EM ENFERMAGEM: CONTRIBUIÇÃO PARA A EDUCAÇÃO CONTINUADA

LA CONSTRUCCIÓN DEL SITIO EN INTERNET PARA LA MEJORA CONTINUA EN  
ENFERMERÍA: UNA CONTRIBUCIÓN A LA EDUCACIÓN PERMANENTE

**\*Azevedo Pacheco Cardoso, B., \*\*De Azavedo Pacheco, CM. \*\*\*Fernandes de Souza, R.**

\*Enfermeira. Especialista em Enfermagem em Nefrologia. \*\*Psicóloga.. Doutora. Professora Universidade Estácio de Sá.\*\*\*Enfermeiro. Especialista em promoção da saúde, Enfermagem do Trabalho e Autogestão em saúde. Brasil.

Palavras chave: Aprendizagem. Informática. Enfermagem. Internet.

Palabras clave: Aprendizaje. Computadoras. Enfermería. De Internet.

#### RESUMO

Na sociedade da informação, a Internet funciona como veículo para divulgação de informações. Com isso, o estudo busca analisar a eficiência do uso de website para o aperfeiçoamento permanente em enfermagem, com intuito de construir endereço na Internet. Trata-se de um estudo qualitativo embasado em uma pesquisa-ação. Pensando em maior praticidade e acessibilidade, o uso de um site pode ser essencial, visto que, para o aprimoramento da equipe, é válido a disponibilização on line de tópicos como: código de ética profissional, fundamentos de enfermagem, atendimentos de emergência, bem como leis do sistema único de saúde (SUS), comumente usados nos cotidiano de trabalho. Logo, a mudança tecnológica requer conhecimentos específicos em lidar com recursos de informática. O estudo é de suma importância uma vez que estimula a educação permanente da enfermagem, sobretudo através de um meio que possibilita ao profissional fazê-lo com mais comodidade sem atrapalhá-lo dentro da sua rotina laboral.

#### RESUMEN

En la sociedad de la información, Internet actúa como un vehículo para la difusión de la información. El estudio trata de analizar la eficiencia de uso del sitio web para la mejora continua en enfermería, con el objetivo de construir la dirección web. Este es un estudio cualitativo basado en la investigación-acción. Pensando en una mayor comodidad y accesibilidad, el uso de un sitio puede

ser esencial, ya que para el mejoramiento del equipo vale la pena poner a disposición en línea de tópicos como el código de ética profesional, los fundamentos de la enfermería, atenciones de emergencia y las leyes del Sistema Único de Salud (SUS), comúnmente usadas en el trabajo diario. Por lo tanto, el cambio tecnológico requiere conocimientos específicos en el trato con los recursos informáticos. El estudio es muy importante porque estimula la formación continuada de enfermería, sobre todo, a través de un medio que permite a los profesionales hacerlo más cómodamente, sin atraparlo dentro de su rutina laboral.

## CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Com a chegada do século XXI, crescem novos meios de comunicação na sociedade e no mundo pós-moderno, os quais se expandem ao nosso cotidiano, não excluindo o ensino. A divulgação de documentos eletrônicos e sites na Internet ganha espaço, destacando-se estes como fontes virtuais de hipertexto que funcionam como recursos para estudos e veículos de divulgação de informações. O hipertexto, atualmente, é fonte de informação e ganha uma popularidade cada vez maior. Hipertexto “é um conjunto de nós ligados por conexões”<sup>(1)</sup>.

Esses nós podem ser palavras, páginas, imagens, gráficos, seqüências sonoras, documentos complexos que podem, eles mesmos, ser hipertextos.

A enfermagem pode usufruir dos recursos da informática segundo os âmbitos de atuação da profissão, seja no ensino, seja na pesquisa, gerência ou assistência de forma que promova meios de inserir o uso dos recursos tecnológicos de maneira construtiva e como veículo para divulgação e aprimoramento contínuo de conhecimentos no cotidiano profissional.

Portanto é constante a preocupação dos gestores na educação permanente dos profissionais, sobretudo na área da saúde. Em relação à qualidade de assistência, sabe-se que o aprimoramento contínuo, dentre outros itens, está diretamente ligada à eficiência e eficácia da produção de cuidado em saúde. “Nesse sentido, a democratização da educação como meio de desenvolvimento do educando à distância, do ponto de vista coletivo e individual, sustenta-se em três elementos básicos, são eles a acessibilidade ao ensino, permanência na escola, qualidade satisfatória da instrução”<sup>(2)</sup>. Tais elementos sustentados pelo autor convivem hoje com novas tecnologias, em face das inovações da informática e uso da rede. Logo a utilização das novas tecnologias afeta todos os âmbitos educacionais; “esses recursos dirigem as instituições para a adoção de uma cultura informática educacional que exige uma reestruturação sensível, não apenas das teorias educacionais, mas também da própria percepção e ação educativa”<sup>(3)</sup>.

A instrução e a aquisição de conteúdos podem se estabelecer além dos muros da instituição de ensino, e no próprio ambiente de trabalho do profissional ou onde lhe for mais conveniente através de ferramentas de hipertexto, com contribuição e estímulo à interatividade facilitando a educação permanente do profissional de enfermagem. Mediante isso, o estudo busca elaborar um site disponibilizando conteúdos na Internet, considerando-o um local virtual de acesso público para aprimoramento de enfermeiros e público geral. O processo de estudo “extramuros” favorece a aproximação do estudante à matéria estudada. Neste caso específico, trata-se da educação permanente em enfermagem, assuntos abordados por um contexto de extenso conteúdo teórico, a qual visa, tanto no âmbito hospitalar ou ambulatorial, a educação permanente para melhor desempenho profissional.

A problemática em questão envolve a eficiência da internet, o qual se insere em uma nova era tecnológica informatizada. Nesse ambiente se encontram diversos conteúdos específicos de variadas fontes de dados que reúnem informações nas quais esperam atender ao interesse profissional de enfermagem. Como problema central, o estudo tem como objetivo analisar a eficiência do uso e criação de site, disponibilizado na Internet para o aperfeiçoamento permanente em enfermagem através de conteúdos eletrônicos cotidianos para auxiliar aos profissionais da área.

Após a análise, e diante da importância propõe-se em disponibilizar tais conteúdos sobre saúde através de criação de site na Internet.

## **JUSTIFICATIVA**

Os gestores de enfermagem preocupam-se cada vez mais com a educação permanente dos profissionais. Entende-se que este aprendizado deve se desenvolver de forma contínua, estimulando os profissionais envolvidos no processo de trabalho em saúde. Desta maneira, formas de complemento ao ensino para que as informações sejam elucidadas e absorvidas denotam a inserção dos professores e profissionais na era atual, informatizada, em que há ferramentas que auxiliam no processo de criar e recriar o conhecimento objetivando a prática. “Inexiste validade no ensino que não resulte em um aprendizado e no qual o aprendiz não se tenha tornado capaz de recriar ou refazer o ensinado”<sup>(4)</sup>. Aqui se ressalta o fazer pautado em um saber científico, diretamente ligado aos conteúdos teóricos, os quais podem ser dispostos em Hyper Text Markup Language – linguagem de impressão no hipertexto (HTML). Percebe-se que os recursos da informática estão presentes no cotidiano e, cada vez mais, atrelados às ações individuais e coletivas das pessoas. Com o ensino não é diferente: cresce a modalidade da educação à distância e aumentam revistas científicas e ferramentas virtuais dispostas na rede mundial que apóiam os estudantes e pesquisadores. Conviver com a Internet e os recursos da informática é inevitável e irreversível, pois a humanidade vive em um constante transformar, de idéias, sonhos, com isso, traça novos caminhos e perspectivas, a rede é uma ferramenta, um mundo de recursos para os profissionais e estudantes da área da saúde<sup>(5)</sup>.

Nesse sentido um endereço eletrônico pode proporcionar muitas vantagens, além da interatividade, incentivo à pesquisa, e um reforço nos conteúdos aplicados em sala de aula, um aprimoramento permanente que leva o profissional a buscar informações complementares.

O produto final contribui para o profissional de enfermagem, como também para a inserção da enfermagem em um contexto de informações virtuais, marcando posições, o que denota a relevância do estudo e desse produto. Desta forma, estudos que abordem o uso da informática pelos estudantes e profissionais de enfermagem colaboram para despertar o interesse de outros pesquisadores pela temática, em que se relacionam o ensino e a informática e suas ferramentas.

## **MATERIAL E MÉTODOS**

Este é um estudo qualitativo embasado em uma pesquisa-ação, que é concebida em rigorosa associação com uma ação ou resolução de um problema coletivo no qual os pesquisadores estão envolvidos de modo cooperativo ou participativo<sup>(6)</sup>. Cabe ressaltar que, de acordo com os métodos aplicados neste estudo, são identificadas características de um

estudo descritivo, na medida em que descrever é narrar o que acontece, procurando conhecer o fenômeno, interpretá-lo e descrevê-lo<sup>(7)</sup>.

Em um primeiro momento, foi constatado, por parte dos autores, que a educação permanente é imprescindível para a manutenção da qualidade do serviço prestado aos usuários, no entanto, também é notório a rotina estafante dos profissionais que, sem tempo, não conseguem acesso aos centros de estudo para a reciclagem e aperfeiçoamento de suas práticas, fazendo-se viável o uso do ensino à distância através da criação de um site na internet com conteúdos pertinentes ao dia a dia do trabalho. Após tal constatação, foi realizado o levantamento de dados bibliográficos – de acordo com os achados - para que, enfim, fosse criado um endereço eletrônico que atendesse às expectativas dos profissionais de enfermagem.

A partir de então, objetivou-se o planejamento do ambiente virtual, em que foram idealizados cores e formato das páginas e adequação do texto e figuras. Para a construção do site, utilizou-se programa específico para estruturação em HTML; em seguida, foi utilizado um segundo programa específico para transferência de dados para a disposição dos conteúdos na rede mundial via provedor gratuito.

A seção estruturada do questionário abordou questões gerais para serem assinaladas – como aspectos legais, eventos código de ética profissional, fundamentos de enfermagem, atendimentos de emergência, bem como leis do sistema único de saúde (SUS). A partir desses itens, puderam ser criados os demais conteúdos relacionados. Buscou-se partir de grandes eixos temáticos para se iniciar a construção de tópicos mais específicos.

O levantamento bibliográfico foi realizado em ambiente virtual e no acervo da biblioteca da Universidade Federal Fluminense onde foram buscados artigos e livros publicados sobre a temática Internet e ensino-aprendizagem. Termos-chave, como rede, Internet, ensino e enfermagem, foram utilizados na busca de artigos dos últimos dez anos.

A última etapa do estudo contou com a participação dos monitores e professores, que contribuíram com textos e com o layout final. O site não contou com a participação de especialistas em informática, sendo o conteúdo em linguagem HTML construído por um dos enfermeiros coordenadores do projeto. Uma das complicações desta etapa foi o registro no provedor e a compreensão do programa de transferência de dados para o servidor.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Para eficiência e eficácia de um site na internet que possibilite comodidade ao profissional, estudar em tempo e local que lhe for mais adequado, o programa de aperfeiçoamento permanente preocupou-se em dispor além de temas interessantes de utilidade cotidiana, também de endereço de correio eletrônico para contato (email) em caso de esclarecimentos e dúvidas. Buscou-se, através de temas gerais, iniciar a construção de conteúdos relevantes para os profissionais, e com isso, um tema pôde gerar mais de um tópico para acesso.

Quando se indagou sobre como um site na Internet poderia auxiliar os discentes, os principais grupos de repostas indicaram: informações gerais sobre a temática, facilidade de acesso aos conteúdos de uso diário – fator considerado discutível, devido a ser restrito a quem possui computador e Internet; - e, por último, atualização. Essas foram as informações que mais preocuparam, dispostas em ordem decrescente de freqüência. Outras

preocupações também surgiram, informações como: recurso dinâmico, fácil acesso ao site, enriquecimento do processo ensino-aprendizagem e acesso para os demais interessados.

O endereço eletrônico encontra-se para acesso em hospedagem pelo servidor da yahoo, onde está redirecionado e cadastrado com o endereço [www.ceap.rg3](http://www.ceap.rg3). O acesso se dá pela Internet de qualquer parte do país ou do mundo.

Foram obtidos alguns tópicos sugeridos pelos profissionais, no qual optou-se por criar links no site sobre eventos científicos na área da saúde relacionados à saúde da criança e do adolescente e tantos outros no intuito de estimular a participação dos profissionais na apresentação de estudos científicos.

- **Links:** foram criadas ligações no endereço eletrônico para acesso direto a áreas específicas para que, desta forma, as entidades relacionadas pudessem ser acessadas, bem como os eventos desenvolvidos por essas instituições (encontros, simpósios, colóquios).

Esse item conta com atalhos para manuais da Fundação Nacional de Saúde e Ministério da Saúde, direitos da criança, revistas e organizações de áreas afins.

- **Contato:** na primeira página, foi criado link para o contato e esclarecimento de dúvidas por parte dos profissionais.

O conteúdo passa por manutenção periódica, em que são realizados levantamentos de dados atuais a respeito da temática abordada e manutenção de links. O site conta com informações que visam à educação permanente em enfermagem para o público geral e demais interessados, sendo revisto periodicamente.

Atualmente, o uso de novas tecnologias vem substituindo o quadro de giz em sala de aula. É crescente o uso do computador e de recursos audiovisuais dependentes dele, o que desperta a curiosidade e fascínio de muitos jovens, que estão mais envolvidos no uso de recursos tecnológicos. Essa “renovação” trazida pelo mundo da tecnologia contribui para que o processo ensino-aprendizagem se torne algo contínuo e interativo, seja através de um hipertexto, seja de um cd-rom ou correio eletrônico. Importante ressaltar que todos devem estar envolvidos com o funcionamento dos recursos da informática que fazem parte do cotidiano na era tecnológica informatizada em que a sociedade se encontra.

Fica evidente, portanto, que uma das principais vantagens da construção de um endereço na Internet seria o acesso a informações de uso cotidiano, facilidade de acesso e atualização, fatores que denotam algumas características dos recursos da Internet.

Ter o domínio sobre novas tecnologias faz com que a profissão se fortaleça e se reafirme em sua cientificidade, pois o conhecimento caminha ao lado do desenvolvimento da informática<sup>(8)</sup>. É um processo inevitável que vem se instalando em nosso cotidiano, em que é cada vez mais comum o uso do computador, onde são introduzidas ou retiradas informações por um terminal que, na maioria das vezes, está ligado a uma rede interna ou externa ao meio de trabalho.

“A apreensão das informações se tornou mais dinâmica em sua construção, e, cada vez mais rápida em sua renovação, a educação segue o mesmo processo. A sociedade necessita reproduzir-se para manter o estágio de desenvolvimento a que chegou, mas necessita também se renovar para atender as necessidades e aos desafios emergentes”<sup>(2)</sup>.

Esses desafios podem ser de interesse comum, quando se contribui para socialização de informações por meio virtual e para a adequação do uso de recursos pedagógicos às tecnologias.

Sem dúvida, a Internet “é um grande recurso de aprendizagem múltipla: aprende-se a ler de forma seletiva, buscar informações, pesquisar, comparar dados, analisá-los, criticá-los e organizá-los”<sup>(9)</sup>.

A nova era da socialização do conhecimento proporciona hábitos contributivos para o processo de ensino-aprendizagem, como a capacidade de analisar, compreender, sintetizar, explicar idéias, julgar - fatores que são necessários para o desenvolvimento das capacidades humanas. Soma-se a isso o fato de a informática possibilitar hoje, “uma prática democrática que nunca antes na história foi possível”<sup>(10)</sup>.

A sociedade da informação ou da aprendizagem está conectada principalmente na informática que é um dos setores que tem crescido em todo o mundo. “[...] A educação comunicação e a informática são os serviços que têm se expandido enormemente”<sup>(11)</sup>.

Esse tripé - educação, comunicação e informática - constitui um atrativo para estudantes e profissionais para o uso de recursos como a Internet. Esta nova perspectiva ressalta o valor construtivista do processo aprendizagem, havendo uma redefinição do papel do educador e do educando: [...] não mais um informador que, detendo o conhecimento, transmite-o aos educandos, mas um efetivo colaborador desse educando, que leva este último a tomar consciência das necessidades postas pelo social, na construção de seus conhecimentos com base no que já conhece e em um contexto próprio do tempo moderno<sup>(12)</sup>.

Diante do exposto, percebe-se que o educador deve colaborar fornecendo meios e ambientes propícios para o desenvolvimento da pesquisa e do ensino, atuando de acordo com as demandas do sistema pedagógico e dos educandos. Os recursos da informática fornecem meios para o estudante procurar e selecionar informações, o que o incentiva à pesquisa e resolução de alguns questionamentos<sup>(13)</sup>. “A utilização da informática na enfermagem como um suporte que impulsiona o rápido acesso a informações e subsídios para a incorporação de novas formas de construção do saber pela profissão”<sup>(14)</sup>.

Fica clara a idéia de que a figura do professor é insubstituível no processo de ensino-aprendizagem. O que se discute neste artigo é a possibilidade e vantagens que os recursos de informática e uso da rede podem trazer para o aprimoramento permanente, como suporte e meio de complementação nas práticas cotidianas.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Retomando os objetivos desta pesquisa ação, pode-se afirmar que as metas foram alcançadas em parte, pois ainda se constrói o site na Internet. Os assuntos abordados passam por atualização e expansão dos conteúdos, de acordo com levantamento a ser realizado em pesquisa posterior com os profissionais de uma instituição. De antemão já pôde ser notado, nos artigos revisados, que o recurso em questão oferece preciosas contribuições não só para o aprimoramento profissional, mas também para os demais interessados, estendendo o acesso à comunidade.

É notório que o endereço na Internet possibilita o acesso a informações para aperfeiçoamento de profissionais no trabalho, sendo um elemento de fácil acesso que pode possibilitar atualização de conteúdos. O produto final traz um pouco dos anseios no que diz

respeito aos conteúdos e contribui para o processo ensino-aprendizagem, funcionando como recurso didático complementar às atividades de ensino.

A dinâmica através da qual o processo se realiza é contínua, pois as idéias se renovam e haverá contínua necessidade de atualização das informações dispostas na rede, segundo as necessidades cotidianas profissionais.

As dificuldades na execução deste projeto foram variadas, desde a construção do projeto, até o domínio dos recursos, como os programas de informática, para concretização das etapas. Algumas dificuldades podem ser pertinentes ao uso deste modo de aprimoramento profissional que por não possuírem recursos de informática ou por falta de habilidade com computador, podem achar desnecessário o endereço eletrônico, assim como profissionais conservadores; mas grande parte aprova o produto final, bem como o divulga.

Portanto a enfermagem passa pelo paradigma de uma mudança tecnológica que requer conhecimentos específicos em lidar com recursos de informática.

Fica semeada a idéia e a experiência de que, por mais que seja difícil o desafio, o resultado final pode ser gratificante. No trabalho com o ensino apresentam-se desafios, e o profissional mostra-se inserido em uma nova tendência quando compreende a realidade com a qual trabalha, buscando a internet como novo meio que possa otimizar o processo ensino-aprendizagem mantendo-se atualizado de forma ampla e com competência técnico-profissional.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Lévy P. As tecnologias da inteligência: o futuro do pensamento na era da informática. São Paulo: Editora 34; 2000.
2. Luckesi CC. Avaliação da aprendizagem escolar. 11. ed. São Paulo: Cortez; 2001.
3. Kenski VM. A profissão do professor em um mundo em rede: exigências de hoje, tendências e construção do amanhã: professores, o futuro é hoje. *Tecnol Educ.* 1998;26(143):67-8.
4. Freire P. Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa. 29. ed. São Paulo: Paz e Terra; 2004.
5. Silva JLL, Andrade M. Santos ATM. Pesquisa virtual em saúde: ferramentas básicas para o estudante e pesquisador. Rio de Janeiro: Fábrica de Livros, Fundação Gutemberg, SENAI; 2006.
6. Gil AC. Métodos e técnicas de pesquisa social. 4. ed. São Paulo: Atlas; 1994.
7. Rudio VF. Introdução ao projeto de pesquisa científica. 29. ed. Petrópolis: Vozes; 2001.
8. Silva JLL. Internet applied to nursing. *Online Brazilian Journal of Nursing* [periodico on-line]. 2003 [citado em 03 jan. 2006];2(3). Disponível em: <http://www.uff.br/nepae/objn203silva.htm>.
9. Masetto MT. Competência pedagógica do professor universitário. São Paulo: Summus; 2003.
10. Gallo S. Ética e cidadania: caminhos da Filosofia. 4ª. ed. Campinas: Papyrus; 1997.
11. Lampert E. Internet e educação. *Educ Bras.* 2004;26(52):79-94.
12. Antunes C. As inteligências múltiplas e seus estímulos. 4ª. ed. Campinas: Papyrus; 2001.

13. Cassiani SHB. Um salto para o futuro no ensino da administração de medicamentos: desenvolvimento de um programa instrucional auxiliado pelo computador [Dissertação]. Ribeirão Preto: Escola de Enfermagem da USP; 1998.
14. Sasso GTMD, Barbosa SFF. Perspectivas futuras à informática em enfermagem: aplicabilidade dos ambientes hipermídia no processo ensino aprendizagem. Texto & Contexto Enferm. 2000; 9 (1):79-92.

ISSN 1695-6141

© [COPYRIGHT](#) Servicio de Publicaciones - Universidad de Murcia