



ADMINISTRACIÓN-GESTIÓN-CALIDAD

IMPLANTACIÓN DE CRITERIOS DE CALIDAD EN LA POLÍTICA DE COMPRA. MATERIAL SANITARIO ENFERMERÍA.

IMPLEMENTATION OF QUALITY CRITERIA FOR THE POLITIC OF ACQUISITION. NURSING EQUIPMENT.

***Castillo Gómez, Carmen**

*Enfermera. Supervisora Área Calidad. Hospital Virgen del Castillo. Yecla. Murcia.

Palabras clave: hoja de registro, criterios de calidad, política de compras.

Key words: register sheet, quality criteria, politic of acquisition.

RESUMEN

Necesidad de creación de una hoja de registro de "valoración de producto" que mejore la política de compras.

Centralización de la política de compras, comprobando la calidad técnica de las muestras y el grado de satisfacción de los profesionales y usuarios.

ABSTRACT

The need for making a registe sheet in order to improve the politic of acquisition.

The centralize the politic of acquisition checking the tecnical quality of the samples and the users professionals satisfaction level.

INTRODUCCIÓN

Partiendo de la base de que la política de compras es compleja en sí misma, y que la falta de adecuación de los productos a utilizar genera insatisfacción por parte de los pacientes, y malestar entre los profesionales, se pretende crear por la Unidad de Calidad, una ficha de "valoración de producto" con criterios de Eficiencia y Calidad, con el fin de que aquello que se compre suponga una mejora real y no que se compre por criterios de continuidad, costumbre, o económicos.

La figura de Supervisora de Calidad y Recursos Materiales se incorporó en el Hospital en el año 1997 y desde ese mismo momento se vio la necesidad de conocer y valorar la calidad del producto, es decir, definir un estándar de calidad, al igual que la coordinación de dicho proceso con las partes implicadas (Dirección económica, proveedores, usuarios del producto y los receptores del mismo).

OBJETIVO

- Mejorar el conocimiento y características de uso de los productos sanitarios depositados en el Hospital para ser evaluados. De esta manera sacaremos el máximo provecho de sus aplicaciones y reduciremos los riesgos debido a un mal uso de los mismos.
- Creación de un catálogo valorado por los profesionales que sirva de apoyo y consulta para todos los profesionales del centro, donde se agrupen y se definan de forma normalizada los diferentes productos sanitarios.
- Fijar un estándar de calidad según la experiencia con el producto en base a su rendimiento y fiabilidad

MATERIAL Y MÉTODO

Estudio cualitativo-cuantitativo dirigido a todo producto sanitario que puede ser objeto de adquisición y posterior consumo en el centro.

Periodo de estudio del 01-05-02 al 31-05-04.

Como instrumento de medida se diseñó una hoja de registro de valoración. La dimensión a evaluar es todo producto que llega al hospital para ser probado.

La Unidad de Calidad censa todos los productos que se utilizan en el centro, centralizando la política de compras, comprobando la calidad técnica de dichas muestras y el grado de satisfacción. De esta manera el hospital sabe en todo momento que productos se están valorando, grado de aceptación de los profesionales y las ventajas para el paciente si las hay.

DESARROLLO

Sistemática de trabajo basada en mejorar las condiciones de uso y características.

Se diseña "hoja evaluación material" para todos los productos. Dicha hoja consta de dos apartados:

Primero:

- Filiación producto (proveedor, distribuidor...)
- Normas uso
- Características
- Unidades entregadas
- Fecha de entrega (tiempo de prueba)

- Servicio/Unidad/Centro

Lo cumplimenta la responsable de la unidad de Calidad de Enfermería.

Segundo:

- Ventajas
- Inconvenientes
- ¿Aporta algo nuevo?
- Producto a sustituir
- Responsable de la prueba
- Aporta alguna mejora para el paciente (especificar)
- Valoración (Óptimo, bueno, suficiente y deficiente)
- Fecha de entrega del informe.

Lo cumplimenta el Supervisor de la Unidad donde se pruebe el producto, previo informe de la persona que ha realizado la prueba.

Todas las muestras se reciben en la Unidad de Calidad, se apertura la hoja de evaluación rellenando el primer apartado y posteriormente se reparten las muestras con su hoja de evaluación a las Unidades implicadas.

Este material es probado-evaluado por los profesionales y el supervisor de la unidad cumplimenta el segundo apartado de dicha hoja

Una vez cumplimentada, se remite a la Unidad de Calidad donde se analiza y procesa la información que es utilizada al realizar los informes técnicos de adquisición de productos.

RESULTADOS:

Óptimo	20 productos
Bueno	26 productos
Suficiente	28 productos
Deficiente	42 productos
Total.....	116 productos

¿Aportan algo nuevo?

12 productos

¿Aporta alguna mejora para el paciente?

10 productos

CONCLUSIONES

- La hoja se define claramente como una medida eficaz en la política de compras.
- Los criterios de inclusión-exclusión de un producto en el centro estarán marcados por la valoración obtenida.
- Ahorro de tiempo y esfuerzo debido a un mejor conocimiento del producto mediante trabajo en equipo.
- Mayor implicación de los profesionales en la política compras
- Al tener normas de uso, se reducen los errores y se rentabiliza dicho producto
- Al estar censadas las muestras se evita su pérdida.
- Creación de un catálogo de productos valorado por los profesionales sanitarios.

BIBLIOGRAFÍA

1. Guía de material sanitario. Clínica Universitaria de Navarra. Años 1986 y 1998
2. Hospital Vall d'Hebron. Barcelona. Años 1994 y 2002
3. Catálogo de Productos Sanitarios. Insalud. 2001.

ISSN 1695-6141

© [COPYRIGHT](#) Servicio de Publicaciones - Universidad de Murcia