



## REFLEXIONES - ENSAYOS

### CRISIS DE LAS DIRECCIONES DE ENFERMERÍA. NURSING BOARD'S CRISIS.

**Benítez Leiva, Antonio**

Enfermero. HRU Carlos Haya. Profesor Asociado Clínico. Dpto. Enfermería. Facultad Ciencias de la Salud. Universidad de Málaga.

*“ Ningún factor influye tan desfavorablemente en la atención de enfermería como la falta del propio personal de enfermería.”*

**(Barquin C., Manuel: Dirección de Hospitales)**

El servicio de enfermería es el único que permanece alerta al cuidado del enfermo 24 horas al día, todos los días del año. Además, Enfermería tiene a su cargo una serie de funciones que están relacionadas con el movimiento de pacientes, el control de material y el equipo.

Al considerar algunos factores que puedan dar idea de la calidad de la atención de enfermería, se tendrán en cuenta no sólo los aspectos técnicos, sino una serie de consideraciones, en relación con el trato humano a los pacientes. Por ejemplo, hay que valorar si el paciente es tratado con cortesía y afecto, si tiene la impresión de que el personal del servicio está interesado en su atención como individuo y no solamente como si fuera un número o un paciente anónimo de una sala; si los parientes amigos y visitantes reciben también la consideración que merecen; si tiene el enfermo la sensación de seguridad porque el personal en general del hospital se interesa en su recuperación, comodidad, salud y bienestar general; si el paciente está limpio y cómodamente instalado; si los medicamentos o demás tratamientos o curas se les administra con habilidad, con consideración y oportunamente. Y aún otros detalles que contribuyen a afirmar la sensación de seguridad del paciente, como el vigilar que su alimento sea adecuado, atractivo desde el punto de vista de la presentación, agradable

al gusto y servido a las horas reglamentarias o cuando él lo desea, si esta ha sido la indicación.

Todos los factores que se han nombrado con anterioridad contribuyen en conjunto a proporcionar la atención correcta desde el punto de vista de la enfermería. Es tan importante hacer hincapié en la actitud humanitaria hacia los pacientes, que se puede decir que ningún otro procedimiento puede sustituirlo, ni el equipo moderno, ni el material suficiente y adecuado, ni el hospital construido en forma funcional, confortable y alegre.

Todos estos factores podrán contribuir en forma muy importante a la realización de la técnica de enfermería, pero no agregarán nada a la falta de sentido humanitario.

Sin embargo, hay que considerar que en la actitud de la enfermera muchas veces influyen factores extrahospitalarios de tipo familiar, problemas económicos, sociales o laborales, que pueden hacer que ésta llegue a su centro de trabajo con preocupaciones, que dificulten el establecimiento de la liga afectiva con los enfermos.

Por otro lado, dentro del mismo hospital, el trato inadecuado de parte de los supervisores/as, los jefes/as e incluso los médicos, puede influir en la actitud de las enfermeras hacia el paciente y a veces los pequeños problemas como la falta de material adecuado en el momento oportuno y la dificultad para conseguir los medicamentos o el material de curación en los lugares de aprovisionamiento, hacen que la enfermera se sobrecargue innecesariamente de una tensión que no favorecerá la correcta actitud hacia el enfermo. Pero “ningún factor influye tan desfavorablemente en la atención de enfermería como la falta del propio personal de enfermería.”<sup>1</sup>

La problemática de falta de enfermeras es debida a diversos factores, entre los que sin duda se encuentran los siguientes:

- “Precariedad en el empleo con inadecuación de las plantillas a los niveles de cuidados y funciones propias de enfermería e inadecuación del salario a la categoría profesional, formación y desempeño.
- Falta de desarrollo, promoción y autonomía profesional.
- Déficit de sustituciones para cubrir: bajas, vacaciones, licencias y permisos, etc.
- Falta de definición de las funciones propias de enfermería y normativas de funciones obsoletas.
- Falta de coordinación del equipo asistencial.
- Deficiente aplicación de la metodología enfermera y registros inadecuados y falta de incentivos y estímulos.”<sup>2</sup>

Todo esto hace evidente la Crisis de las Direcciones de Enfermería. Pero al afrontar esta crisis es necesario al menos abordar los siguientes retos:

- “Aumentar los niveles de plantilla, formación, investigación y de servicio, de acuerdo con las necesidades y expectativas públicas y privadas del sistema.
- Aumentar la autonomía y autoridad de enfermería en el ámbito de la práctica, de acuerdo con sus niveles de competencia y responsabilidad.
- Reconocimiento social de la Profesión Enfermera en el ámbito de su contribución a la salud.

Para alcanzar estos retos es necesario al menos conseguir los siguientes objetivos:

- Identificar el producto enfermero como genuino e imprescindible para la sociedad.
- Definición de la cartera de Enfermería en los centros de trabajo y avanzar en un modelo retributivo que permita diferenciar niveles entre los distintos puestos de trabajo de enfermería, a través de la valoración de los puestos de trabajo.
- Desarrollo de la carrera profesional hacia la Licenciatura de Enfermería y Promover el desarrollo científico y profesional de la enfermería a través de la creación de foros de discusión que generen opiniones sobre el futuro y presente de la profesión.“<sup>2</sup>

## BIBLIOGRAFÍA

1. Barquin C., Manuel: Dirección de Hospitales. 5ª Edición. México. Interamericana. 1990.
2. Problemática de la Profesión enfermería. Área Desarrollo Enfermería CC.OO. Sanidad. Málaga.

ISSN 1695-6141

© [COPYRIGHT](#) Servicio de Publicaciones - Universidad de Murcia