

Guía para la elaboración de un Proyecto de Intervención Socioeducativa

Begoña Galián
M.^a Luisa Belmonte

begona.g.n@um.es
marialuisa.belmonte@um.es

Universidad de Murcia

2024

Resumen

Este documento proporciona una guía para la elaboración de proyectos de intervención socioeducativa, dirigida a estudiantes y profesionales en el campo de la Pedagogía Social y el Trabajo Social. Se centra en cómo diseñar y ejecutar intervenciones efectivas que mejoren la calidad de vida de grupos vulnerables y aborden problemas sociales complejos a través de estrategias educativas. Los elementos clave del guion incluyen la estructuración de objetivos claros y medibles, la definición de un marco teórico robusto que soporte metodológicamente el proyecto, y la planificación detallada de actividades, recursos y evaluaciones. Además, se enfatiza la importancia del análisis DAFO para identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del proyecto, facilitando así la adaptación y el éxito del mismo en su contexto específico. Este documento guía la formulación de proyectos y motiva a la acción y participación activa de la comunidad y posibles financiadores, destacando la relevancia social y los beneficios extendidos de las intervenciones socioeducativas.

A. INTRODUCCIÓN

La intervención socioeducativa es una herramienta frecuente en manos de los profesionales sociales, cuyo principal objetivo es favorecer la integración y adaptación de los grupos sociales más vulnerables para mejorar significativamente su calidad de vida. A través de una serie de acciones educativas meticulosamente planificadas, estos profesionales se esfuerzan por abordar y mitigar las repercusiones de diversos problemas sociales que inciden negativamente en el desarrollo personal, educativo y profesional de los individuos y colectivos afectados.

Este tipo de intervención se estructura alrededor de un conjunto de actividades diseñadas para modificar conductas y crear oportunidades que aseguren y potencien el bienestar de sus beneficiarios, ya sea un gran, mediano o pequeño grupo o acciones individuales. Los desafíos que enfrentan estos colectivos son multifacéticos e incluyen, pero no se limitan a, el desarrollo escolar deficiente, la falta de formación profesional, dificultades en la

integración laboral, la exclusión social, o la carencia de habilidades sociales cruciales para una vida diaria funcional (UNIR, 2023).

Cada problema específico es abordado a través de programas socioeducativos diseñados para proporcionar soluciones efectivas y mejorar la vida de las personas, grupos, comunidades o colectivos implicados. Estos programas buscan aliviar las dificultades inmediatas y ofrecer estrategias y recursos duraderos que permitan a estas personas alcanzar una mayor autonomía y participación en la sociedad.

El impacto de la intervención socioeducativa es incuestionable. Cuando se logran los objetivos propuestos y las competencias deseadas (Belmonte, 2017), se alcanza la realización personal del individuo y se contribuye de manera significativa a la construcción de una sociedad más justa, integrada e igualitaria. En este guion, se explorarán los fundamentos de cómo los proyectos socioeducativos pueden ser concebidos, planificados e implementados eficazmente para maximizar su impacto positivo en la sociedad.

B. PROCEDIMIENTO

El procedimiento de intervención personalizada e interdisciplinar se centra en responder de manera adaptada a las necesidades de las personas. Este requiere modelos de atención definidos y métodos concretos, gestionados por un profesional de referencia. El proceso se divide en seis fases según Otaño-Maiza (2019), que muestra en ese mismo artículo en un gráfico de recomendada consulta. A modo de resumen, las fases propuestas son:

1. **Detección:** Identificar situaciones de dificultad a través de servicios sociales, educativos, y de salud, los cuales deben trabajar coordinadamente.
2. **Recepción:** Registrar a las personas como usuarias de los servicios sociales, iniciando una historia social.
3. **Investigación:** Recolectar información detallada sobre la situación mediante observaciones y entrevistas, con contribuciones de profesionales de diversos servicios.
4. **Valoración y orientación:** Analizar las necesidades individuales y familiares para determinar el riesgo de desprotección o exclusión, seguido de la elaboración de un plan de intervención.
5. **Elaboración y desarrollo del plan de intervención:** Diseñar un plan detallado que establece objetivos medibles, asigna recursos y modalidades de intervención, y estructura la coordinación y seguimiento continuo.
6. **Evaluación:** Evaluar el éxito del plan en cumplir sus objetivos, responder a las necesidades, y superar dificultades, además de decidir sobre la continuidad de la intervención o la necesidad de otras derivaciones.

A la hora de elaborar un Proyecto de Intervención Socioeducativa debemos planificar estas fases al detalle. En este caso la idea es completar los siguientes apartados como si la intención fuese ofrecer el proyecto a una entidad, empresa o estamento que esté interesada en abordar la problemática.

C. GUION PARA PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Este guion te ayudará a mejorar tus competencias, haciéndote el mayor protagonista de tu propio proceso formativo, agente activo de tu aprendizaje (Belmonte et al., 2020). Lee cada uno de los apartados y ve completándolos, siguiendo las indicaciones. En caso de duda en cualquier apartado, probablemente encuentres la solución en los videos de Hermosilla et al. (2015).

1. Título del Proyecto

- **Descripción:** Debe ser claro y conciso, reflejando la esencia del proyecto.

2. Introducción

Este apartado es sintético, sirve para introducir al lector en el proyecto.

- **Justificación:** En este apartado, debes explicar por qué es necesario llevar a cabo el proyecto. Para hacerlo efectivo:
 - Identifica las necesidades: Menciona las problemáticas específicas que el proyecto busca resolver.
 - Destaca la relevancia: Demuestra la importancia de abordar estas necesidades en este momento, haciendo referencia a datos o estudios que respalden tu argumento.
 - Menciona los beneficios: Describe brevemente cómo el proyecto mejorará la calidad de vida de los afectados o contribuirá al bienestar general.
- **Contexto:** Breve descripción del entorno social y educativo donde se implementará el proyecto:
 - Geografía y demografía: Describe el área y las características básicas de la población objetivo.
 - Aspectos culturales y sociales: Señala cualquier factor cultural o social relevante que pueda influir en la implementación y éxito del proyecto.
 - Situación económica: Ofrece una visión general de la situación económica que pueda afectar al proyecto o a su población objetivo.

3. Objetivos

La formulación de objetivos en un proyecto de intervención socioeducativa es el paso indispensable para guiar eficazmente todas las etapas de planificación e implementación. Para asegurar la eficacia de estos objetivos han de ser claros, factibles y pertinentes, cualidades que permiten que el proyecto se desarrolle de manera estructurada y coherente (Paglilla y Paglilla, 2007). Además, en su elaboración debe haber un trabajo grupal de las personas del equipo que realizaran el proyecto para que sea un proceso colaborativo y se cree un compromiso y sentimiento de pertenencia hacia lo que se quiere lograr.

- **Objetivos Generales:** Los objetivos generales representan los propósitos amplios del proyecto. Actúan como el marco de referencia principal y definen la dirección general de la intervención. Al formular estos objetivos, es recomendable utilizar verbos que impliquen un entendimiento o cambio conceptual amplio, como "conocer", "comprender", "analizar" o "evaluar". Estos verbos, aunque admiten múltiples interpretaciones, establecen un campo amplio de acción que orienta el impacto global del proyecto. Por ejemplo, un objetivo general podría ser "Mejorar la integración social de los adolescentes en riesgo en la comunidad".

Es importante limitar el número de objetivos generales a uno o dos para evitar sobrecargar el proyecto con metas demasiado ambiciosas o inalcanzables dado el marco temporal y los recursos disponibles.

- **Objetivos Específicos:** Por otro lado, los objetivos específicos desglosan el objetivo general en metas más concretas y medibles. Estos objetivos deben ser precisos y claros, formulados de manera que sólo admitan una interpretación. Utilizar verbos de acción concretos como "diseñar", "enumerar", "resolver" o "clasificar" ayuda a especificar exactamente qué se espera lograr en cada etapa del proyecto. Por ejemplo, si el objetivo general es mejorar la integración social, un objetivo específico podría ser "Diseñar y ejecutar cinco talleres de habilidades sociales para adolescentes en riesgo antes del final del año".

Los objetivos específicos facilitan una mejor estructuración del proyecto y permiten una evaluación más precisa del progreso y del impacto de las actividades. Al ser claros y limitados en su interpretación, también ayudan a evitar malentendidos y aseguran que los miembros del equipo estén alineados con las metas planteadas.

4. Marco Teórico

- **Fundamentación:** Discutir teorías, conceptos y estudios previos relevantes que soportan la metodología y objetivos del proyecto. También se pueden aportar otras experiencias con resultados exitosos
- **Normativa y contextualización:** se requiere de un conocimiento profundo del territorio y municipio donde se implementará el proyecto. Esto implica realizar un análisis de las leyes, políticas y regulaciones locales que pueden influir o condicionar la intervención. Para el éxito del proyecto se han de conocer y describir los recursos y servicios disponibles en el área, identificando cómo estos pueden ser aprovechados o necesitan ser complementados por el proyecto. Se debe destacar la importancia de un conocimiento del entorno social, económico y cultural del contexto para diseñar intervenciones que sean pertinentes y efectivas. Finalmente, se deberá proponer y planificar un trabajo coordinado con otros sistemas de servicios locales, asegurando una intervención integrada y sin duplicidades, lo que potencia la eficiencia y el impacto del proyecto en la comunidad (Otaño-Maiza, 2019)
- **Relevancia social:** se debe enfocar en explicar cómo el proyecto se conecta con las necesidades y prioridades actuales de la sociedad. Aquí se destaca los motivos por los que es pertinente y oportuna una intervención aquí en relación con los desafíos sociales identificados previamente. Destacar los beneficios concretos de otros estudios a comunidades similares para resolver o mitigar los problemas

sociales existentes. En caso de que los haya, resaltar cómo el proyecto apoya o se alinea con las iniciativas sociales o políticas vigentes, mostrando su contribución potencial a los objetivos más amplios de desarrollo social y equidad.

5. Población objetivo

El contexto proporciona el escenario sobre el cual se desarrollará el proyecto y ayuda a entender las características específicas del entorno en el que se actuará:

- **Descripción:** Características demográficas y socioeconómicas de la comunidad o grupo al que se dirige el proyecto.
 - Geográfico: Describe el área o la localidad donde se implementará el proyecto, incluyendo datos geográficos relevantes que puedan influir en la intervención.
 - Demográfico: Ofrece información sobre la población objetivo, incluyendo edad, género, composición familiar, nivel socioeconómico, entre otros datos demográficos. Aspectos que se deben tener en cuenta para trabajar con este colectivo
 - Descripción de las características a tener en cuenta del colectivo concreto con el que vas a trabajar: personas mayores, jóvenes en riesgo de exclusión, migrantes, mujeres maltratadas, colectivo LGTBI, personas con discapacidad (concretando), gitanos, personas sin hogar...
 - Económico y Social: Proporciona una visión general del estado económico y social del área, incluyendo tasas de empleo, principales industrias, problemas sociales prevalentes, etc.
 - Institucional y Recursos Disponibles: Detalla las instituciones presentes en el área y los recursos que pueden ser movilizados o que ya están siendo utilizados para abordar problemas similares.

6. Diseño de intervención. Planificación

- **Enfoque:** Describir el enfoque metodológico que se adoptará en el proyecto, especificando si será cualitativo, cuantitativo o mixto. Justificar la elección del enfoque en función de los objetivos del proyecto y la naturaleza de los datos que se requieren recoger.
- **Actividades:** Detallar las actividades clave que se realizarán, explicando cómo cada una contribuye a los objetivos educativos específicos. Cada actividad debe contener los siguientes datos que pueden colocarse en forma de tabla:
 - Nombre de la actividad: Proporcionar un título claro y descriptivo para cada actividad. Este título debe reflejar el contenido y objetivo de la actividad de manera concisa.
 - Objetivos de la actividad: Enumerar los objetivos específicos que la actividad busca alcanzar. Estos objetivos deben estar alineados con los objetivos generales del proyecto y claramente definidos para facilitar la evaluación del impacto.
 - Descripción detallada: Ofrecer una explicación completa de qué consistirá la actividad. Incluir detalles sobre los procedimientos, métodos o técnicas que se emplearán durante la ejecución de la actividad.
 - Población objetivo: Especificar el grupo o los grupos de personas que participarán o serán afectados por la actividad. Describir las características demográficas o criterios de selección de estos grupos.

- Recursos necesarios: Detallar los recursos específicos que se necesitan para llevar a cabo la actividad. Esto puede incluir materiales, equipamiento, personal, entre otros.
 - Roles y responsabilidades: Describir quién será responsable de la ejecución de la actividad. Asignar roles a los miembros del equipo, especificando las tareas y responsabilidades de cada uno.
 - Cronograma: Indicar el tiempo estimado para la realización de la actividad, incluyendo las fechas de inicio y finalización. Si la actividad es parte de un proceso continuo, describir la frecuencia de las sesiones o intervenciones.
 - Métodos de evaluación: Definir cómo se evaluará la efectividad de la actividad. Describir los indicadores de éxito y los instrumentos de evaluación que se utilizarán para medir el impacto y el logro de los objetivos.
 - Resultados esperados: Describir los resultados o cambios anticipados que la actividad pretende generar. Estos deben ser medibles y observables, vinculados directamente con los objetivos planteados.
 - Riesgos y contingencias: Identificar cualquier riesgo potencial que podría impactar la ejecución de la actividad y planificar estrategias de mitigación o de contingencia.
- **Recursos:** Listar todos los recursos necesarios para la implementación efectiva del proyecto. Esto incluye recursos humanos (personal, voluntarios), materiales (equipamiento, herramientas educativas) y financieros (presupuesto necesario). Especificar la función de cada recurso dentro del proyecto y su importancia para alcanzar los objetivos propuestos.
 - Recursos Humanos: Enumerar a todas las personas que se involucrarán en el proyecto, especificando sus roles y responsabilidades. Asignar las tareas de acuerdo con las habilidades y experiencia de cada miembro del equipo para maximizar la eficiencia y efectividad de la intervención. Coordinar la programación de cada participante para asegurar que se destine el tiempo necesario al proyecto, y verificar que todos cuenten con la capacitación adecuada para cumplir sus funciones de manera competente.
 - Recursos Materiales: Realizar un inventario exhaustivo de todos los recursos materiales que se requerirán para llevar a cabo el proyecto, incluyendo equipos, herramientas, y materiales fungibles. Detallar las instalaciones que se necesitarán para las actividades del proyecto y asegurarse de que se disponga de todos los recursos antes del inicio de las actividades. Considerar la adquisición de material especializado, como equipos audiovisuales o de transporte, que pueda ser necesario para alcanzar los objetivos del proyecto.
 - Recursos Financieros: Desarrollar un presupuesto detallado que abarque todos los costos asociados con la implementación del proyecto, incluyendo salarios, materiales, alquiler de espacios, y gastos operativos. Identificar fuentes de financiación, ya sean internas o externas, y detallar cómo se gestionarán estos recursos para cubrir los diversos gastos, garantizando así la sostenibilidad financiera del proyecto a lo largo de su duración.
 - **Cronograma:** Establecer un calendario detallado para la ejecución de las actividades del proyecto. Incluir las fechas de inicio y finalización, los hitos importantes y las fechas límite para cada fase del proyecto. Este calendario debe permitir un seguimiento del progreso y facilitar la gestión del tiempo y recursos.
 - **Profesionales y funciones:** Enumerar los profesionales que participarán en el proyecto, describiendo sus roles y funciones específicas. Explicar cómo cada

profesional contribuye al éxito del proyecto, basándose en sus competencias y experiencias. Asegurar que las responsabilidades estén claramente definidas para facilitar la colaboración eficiente y la realización de las actividades programadas.

7. Evaluación

- **Describir cuándo y cómo se va a realizar la evaluación:** Necesidades, inicial, formativa, final y a largo plazo.
- **Criterios de éxito:** Definir cómo se medirá el éxito del proyecto.
- **Herramientas de evaluación:** Describir las herramientas y métodos que se utilizarán para evaluar los resultados del proyecto (encuestas, entrevistas, observación directa, etc.).

8. Impacto Esperado

- **Corto plazo:** Cambios o beneficios inmediatos que se esperan del proyecto.
- **Largo plazo:** Efectos sostenibles y cambios estructurales previstos en la comunidad o grupo objetivo.

9. Presupuesto

- **Desglose:** Listar todos los costos asociados con la realización del proyecto.
- **Financiamiento:** Fuentes de financiamiento disponibles y potenciales, incluyendo patrocinadores, subvenciones, etc.

10. DAFO (Gil-Zafra, 2001)

- **Debilidades:** Reconocer los aspectos internos que pueden obstaculizar la efectividad del proyecto. Esto incluye limitaciones en recursos, falta de capacitación del personal, infraestructura inadecuada, o cualquier otro factor interno que reduzca la capacidad de llevar a cabo una intervención educativa de calidad. Es importante ser honesto y crítico para identificar estos puntos que necesitan mejora.
- **Fortalezas:** Destacar los elementos internos que contribuyen al éxito del proyecto. Teniendo en cuenta la experiencia y habilidades del equipo, recursos disponibles, apoyos institucionales, o procedimientos ya establecidos que facilitan la implementación de acciones educativas de calidad. Estas fortalezas son recursos que el proyecto puede aprovechar.
- **Amenazas:** Analizar los factores externos que podrían poner en peligro la realización o el éxito del proyecto. Considerando incluir cambios en la política educativa o social, recortes de financiación, problemas socioeconómicos en la comunidad que afectan la participación, o la aparición de nuevos desafíos sociales que desvíen la atención o recursos. Adelantarse estas amenazas permite desarrollar estrategias para mitigar su impacto.
- **Oportunidades:** Observar y detallar los elementos externos que pueden ser aprovechados para impulsar el proyecto. Esto podría incluir nuevas políticas de apoyo, disponibilidad de financiación adicional, asociaciones con otras

organizaciones, o cambios positivos en el entorno social que favorezcan la implementación del proyecto. Estas oportunidades representan ventanas que pueden ser explotadas para maximizar el impacto del proyecto.

11. Conclusiones

- **Reflexión final:** Resumir de manera concisa la relevancia del proyecto dentro de la comunidad y su contribución al bienestar general de la población objetivo. Detallar cómo el proyecto aborda problemas específicos y cómo su implementación resultará en mejoras tangibles y sostenibles en la vida de los afectados. Enfatizar los resultados esperados y cómo estos se alinean con las metas a largo plazo de la comunidad.
- **Invitación a la acción:** Incitar a los interesados y a la comunidad en general a tomar un papel activo en el proyecto, ya sea a través de su participación directa o mediante apoyo logístico y moral. Explicar claramente cómo pueden involucrarse, los beneficios de su participación y el valor agregado que su contribución podría traer al éxito del proyecto.
- **Convencer a los Financiadores:** Argumentar la viabilidad y beneficios del proyecto. Convencer de por qué el proyecto merece ser financiado, destacando su sostenibilidad, la meticulosa planificación y preparación detrás de este, y su capacidad para generar resultados positivos y medibles. Subrayar cómo la inversión en el proyecto beneficiará a la población objetivo y también reforzará la reputación y responsabilidad social del financiador. Indicar claramente el retorno esperado de la inversión, tanto en términos sociales como económicos, si aplica.

11. Bibliografía

- **Fuentes:** Citar todas las referencias utilizadas para la elaboración del proyecto siguiendo un formato académico establecido.

12. Anexos

- **Material adicional:** Incluir cualquier documento, herramienta o material adicional que respalde o sea necesario para la comprensión y ejecución del proyecto.

D. BIBLIOGRAFÍA

Belmonte, M. L. (2017). Vientos de cambio: evaluación de la pertinencia y nivel de logro de las competencias del grado en pedagogía de la Universidad de Murcia (Tesis Doctoral), Universidad de Murcia. <http://hdl.handle.net/10201/54362>

Belmonte, M. L., García-Sanz, M. P., y Galián, B. (2020). Dos perspectivas de una misma meta: pertinencia y nivel de logro de las competencias universitarias. *Educar*, 56(2), 423-438. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1085>

Gil-Zafra, M. Á. (2012). Planificación estratégica: “Método DAFO”. En T. R. Villasante, M. Serrano Montañés, y P. Martín Gutiérrez (Eds.), *Prácticas locales de creatividad social construyendo ciudadanía 2* (pp. 123-136).

- Hermosilla, J. M., Martínez-Gimeno, A., Torres, L., y Muñoz, M. del C. (2015). *Estructura y elementos de los proyectos de intervención socioeducativa*. Material multimedia. UPOTV. <https://upotv.upo.es/series/56bc6aaa238583a9488b568b>
- Otaño-Maiza, J. (2019). La intervención socioeducativa y psicosocial en el ámbito local: aportaciones para su definición adaptada a cada municipio. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria = Revista de servicios sociales*, (69), 5-21. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.69.01>
- Paglilla, R., y Paglilla, D. (2007). Modelo para la elaboración de proyectos sociales. *Revista Iberoamericana de Educación*, 41(4). <https://rieoei.org/historico/deloslectores/experiencias143.htm>
- UNIR. (2023, marzo 30). *La intervención socioeducativa y los problemas de conducta más habituales*. Ciencias Sociales. <https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/intervencion-socioeducativa/>