

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**TEMAS 5 Y 6**

**DILIGENCIA PROFESIONAL**

**Y**

**NEGLIGENCIA PROFESIONAL**

**VETERINARIAS**



Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**DILIGENCIA PROFESIONAL**

**VETERINARIA**

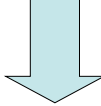
**PRINCIPIO GENERAL:**

**LA OBLIGACIÓN DE MEDIOS**

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

La obligación del veterinario no es “*de resultado*” sino “*de medios*”.



Proporcionar con **diligencia** y **dedicación** todos los cuidados necesarios en consonancia con el **estado de la ciencia** y de la “*lex artis ad hoc*”.



**Arrendamiento de servicios**

**Veterinario-Cliente:** “*el compromiso de utilizar los medios adecuados conforme a la lex artis y a las circunstancias del caso*” (**Sentencia de la Audiencia Provincial de Barcelona de 18 de enero de 2002**).

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

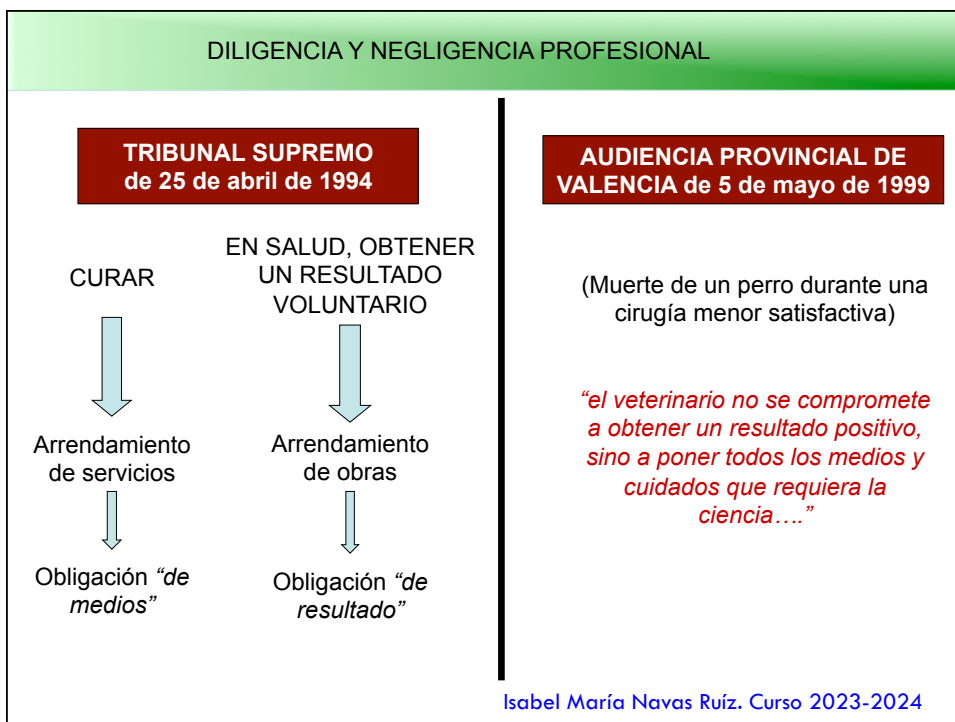
DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

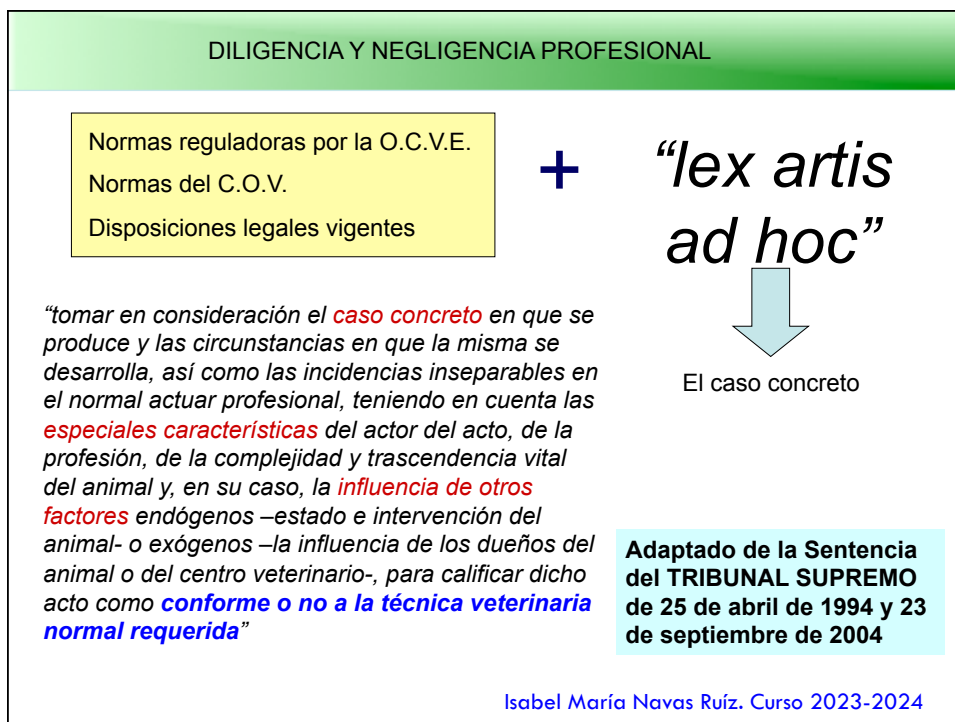
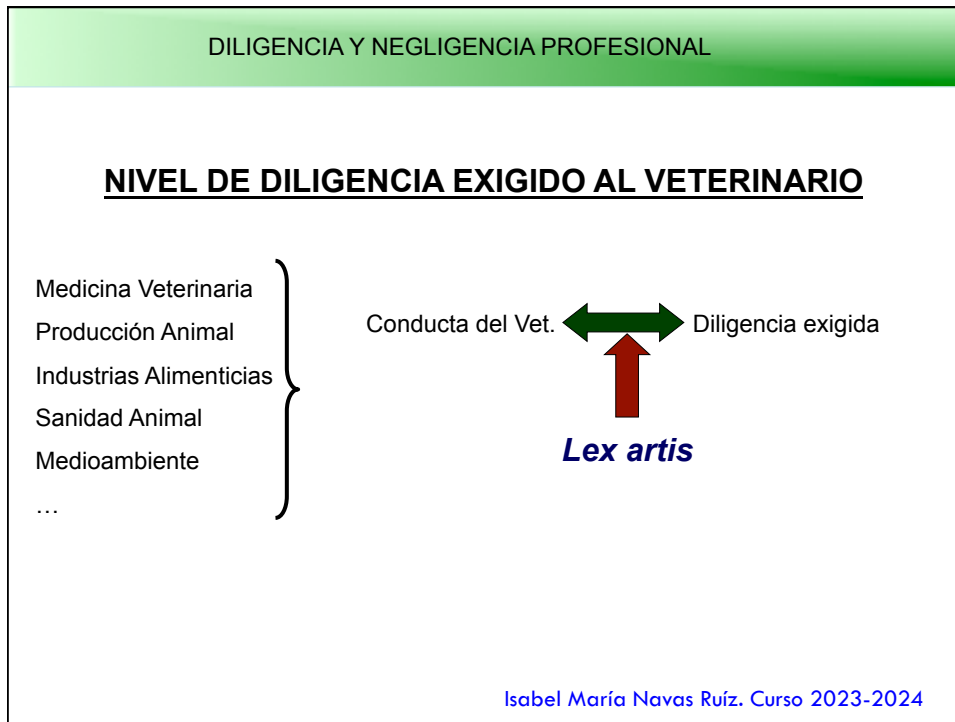
**SUPUESTOS ESPECIALES:**

**LOS TRATAMIENTOS Y LA  
CIRUGÍA OPCIONAL O  
ELECTIVA**

**“Intervención satisfactiva”**

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024





DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**¿DETERMINAR LA DILIGENCIA EXIGIDA?**

- Obligación de reciclaje continuo de sus conocimientos
- Exigible un grado “medio” de diligencia
- El nivel de exigencia dependerá finalmente de cada caso
- Dependerá del grado de especialización del veterinario
- Dependerá del nivel técnico y medios del lugar donde se trata (consulta, clínica, hospital)

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**LA NEGLIGENCIA PROFESIONAL**

**SUSPUESTOS GENERALES**

**MEDICINA ANIMAL**

**SANIDAD ANIMAL**

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

## SUPUESTOS GENERALES DE NEGLIGENCIA

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

La vulneración de los deberes de conducta, comprendidos en la “*lex artis*”, en su sentido amplio, genera responsabilidad civil por infracción del artículo 1101 del CC (acción de responsabilidad contractual) o del 1902 (vía extracontractual)

**CULPA** ↔ **Relación causal** ↔ **NEGLIGENCIA**

**RESPONSABILIDAD**

**NEGLIGENCIA** = **AUSENCIA DE DILIGENCIA**

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

## DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

### ¿NEGLIGENCIA?

- Principios generales que regulan las pautas de su comportamiento (normas estatutarias y deontológicas)
- La *lex artis* veterinaria. (El caso concreto)
- El nivel de diligencia exigible. ("medio")
- La naturaleza de la obligación del veterinario. (Obligación "de medios").

Como norma general, ***"la falta de conocimientos, la utilización de medios insuficientes o la falta de información constituye una conducta culposa susceptible de responsabilidad en todos los ámbitos de actuación profesional"***

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

## DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

### SUPUESTOS GENERALES DE NEGLIGENCIA

#### - POSESIÓN DE CONOCIMIENTOS Y UTILIZACIÓN DE MEDIOS SUFICIENTES

Disposición de conocimientos

Actualización de conocimientos

Disposición de medios técnicos

#### - INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO INFORMADO

El consentimiento en los contratos

El deber de la información

Extensión del deber de información

Forma de suministrar la información

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

- POSESIÓN DE CONOCIMIENTOS Y UTILIZACIÓN DE MEDIOS SUFICIENTES

Disposición de conocimientos

Título profesional (Grado)  "presunción de competencia"

(Sentencia del Tribunal Constitucional de 25 de marzo de 1993)

*"El otorgamiento de un título profesional crea, indudablemente, una presunción de competencia, que encuentra su fase negativa en la impericia, entendiéndose por tal la incapacidad técnica para el ejercicio de la profesión de que se trate, y esa impericia tanto puede encontrar su fundamento causal en la ignorancia como en la gravemente defectuosa ejecución del acto requerido profesionalmente". Sentencias del TS de 7 de marzo de 1991, 29 de octubre de 1994, 16 de diciembre de 1997*

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

- POSESIÓN DE CONOCIMIENTOS Y UTILIZACIÓN DE MEDIOS SUFICIENTES

Actualización de conocimientos

*Poseer unos conocimientos adecuados, según la **lex artis** del momento.*

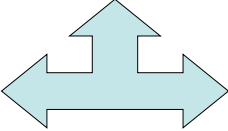
*El mantenimiento y actualización de los conocimientos científicos y legales es un derecho y un deber deontológico individual del veterinario y un compromiso ético de todas las organizaciones y autoridades que intervienen en la regulación de la profesión. El veterinario debe estudiar y superarse permanentemente para poder cumplir con eficacia la labor encomendada. (OCVE)*

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024



**DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL**

**¿NIVEL DE ACTUALIZACIÓN EXIGIBLE?**

Ámbito de actuación  Trabajo a desarrollar

*Excepto en situaciones de urgencia, el veterinario debe abstenerse de actuaciones que sobrepasen su capacidad. En tal caso propondrá que se recurra a otro compañero competente en la materia. (OCVE)*

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

**DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL**

**- POSESIÓN DE CONOCIMIENTOS Y UTILIZACIÓN DE MEDIOS SUFICIENTES**

**Disposición de medios técnicos**

- Material adecuado para realizar su trabajo
- Medios de diagnóstico adecuados para la función normal
- Correcto mantenimiento de los equipos y medios
- Correcta utilización de los mismos

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**- INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**El consentimiento en los contratos**

*“No hay contrato sin consentimiento” (artículo 1261 del CC).*

Se produce un “**vicio**” cuando la voluntad no ha sido expresada  
**LIBRE** y **CONSCIENTEMENTE**

CAUSAS QUE ENVICIAN LA VOLUNTAD: } ⇒ Voluntad NO libre

Consentimiento obtenido por **error, violencia, intimidación y dolo.**

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**El consentimiento en los contratos**

**ERROR:** *“Equivocada creencia al formar la voluntad sobre el objeto, la persona con la que se contrata o el negocio que se realiza”*

Ejs. No es veterinario; No es especialista; etc...

**VIOLENCIA:** *Para arrancar el consentimiento se emplea una fuerza irresistible*

**INTIMIDACIÓN:** *Se obliga bajo amenaza a suscribir el contrato*

**DOLO:** *“Mala fe”. Conjunto de malas artes contrario a las leyes de la honestidad. Con palabras o maquinaciones engañosas se induce a celebrar un contrato que, sin ellas, no se hubiera hecho.*

Debe ser **grave**

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**- INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**El deber de la información**

El deber de información es una OBLIGACIÓN NATURAL del contrato de servicios profesionales, por lo que su violación supone una vulneración del mismo.

**¿DE QUÉ DEBE SER INFORMADO EL DUEÑO O CLIENTE ANTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO?**

- Sobre la finalidad y naturaleza de la actuación
- De los riesgos y consecuencias de la actuación (quirúrgica o tratamiento médico)
- Información posterior a lo largo del tratamiento, si es preciso


Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**El deber de la información**

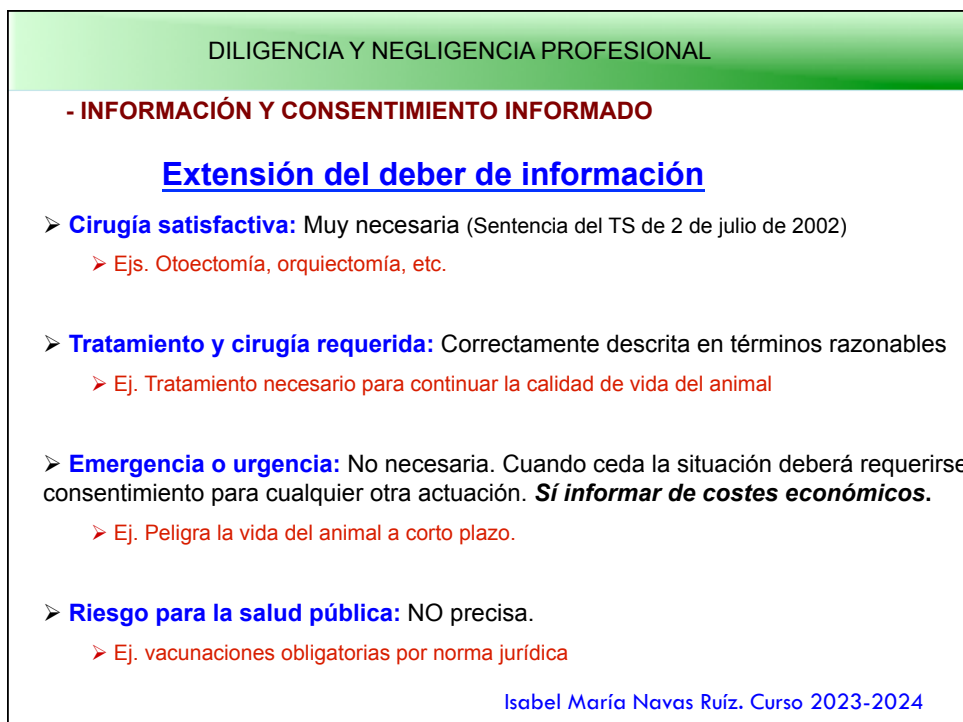
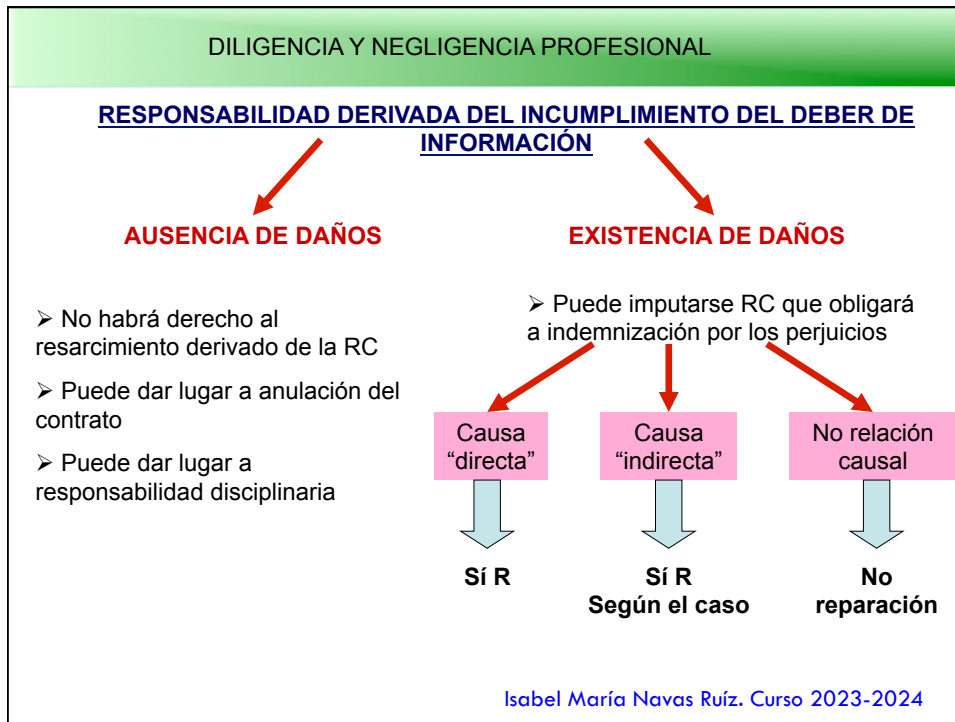
*El deber de informar al dueño del animal es un **deber profesional necesario**.* (Adaptado de la Sentencia del TS de 31 de marzo de 2004)

La prestación del consentimiento informado es un DERECHO DEL CLIENTE y su obtención un DEBER DEL VETERINARIO



La infracción podrá acarrear  
responsabilidad disciplinaria o civil

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024



**DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL**

**- INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Forma de suministrar la información**

Implícita o explícita  Verbal o por escrito

**¿CUÁNDO ES RECOMENDABLE EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO?**

- ✓ En intervenciones quirúrgicas
- ✓ En procedimientos diagnósticos y terapéuticos invasores
- ✓ En general, cuando se aplican procedimientos que supongan riesgos o inconvenientes de notoria y previsible repercusión negativa sobre la salud del animal

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

**DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL**

**- INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Forma de suministrar la información**

**SUFICIENTE      CONCISA      CLARA**

- Definición del tratamiento o intervención
- Información general: en qué consiste, beneficios, qué se va a hacer
- Recomendaciones anteriores a la intervención
- Riesgos típicos, molestias y efectos secundarios posibles.
- Riesgos atípicos y sus probabilidades en casos de cirugías satisfactivas
- Riesgos específicos (individualizados)
- Contraindicaciones
- Alternativas a la intervención (en su caso)
- Disponibilidad de más información

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**- INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Forma de suministrar la información**

**PARTE FINAL DEL DOCUMENTO:**

D/D<sup>a</sup>..... declaro que he sido informado satisfactoriamente de la naturaleza y propósito de la intervención arriba citada y doy mi consentimiento para que el animal de mi propiedad.....sea intervenido tras haber comprendido el significado del procedimiento y los riesgos inherentes al mismo.

En ....., a .....de.....de 2007

Firma y DNI del cliente

Nombre, firma y nº de colegiación del veterinario

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**LA NEGLIGENCIA PROFESIONAL  
EN **MEDICINA ANIMAL Y  
SANIDAD ANIMAL****

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

## LA NEGLIGENCIA PROFESIONAL EN **MEDICINA ANIMAL**

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**MEDICINA ANIMAL**

```
graph TD; D[DIAGNÓSTICO] <--> T[TRATAMIENTO]; T --> M[MÉDICO]; T --> Q[QUIRÚRGICO];
```

**DIAGNÓSTICO**      **TRATAMIENTO**

**MÉDICO**      **QUIRÚRGICO**

***“El mayor número de demandas contra el Veterinario por mala praxis”***

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**MEDICINA ANIMAL**

***Lex artis***

“El caso”

↓

**Valorar la  
conducta del  
Veterinario**

**1- ERRORES DIAGNÓSTICOS**

**2- FALLOS TERAPÉUTICOS**

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**1- ERRORES DIAGNÓSTICOS** **MEDICINA ANIMAL**

El veterinario que comete un error profesional sobre el diagnóstico de la lesión o en la enfermedad sufrida por el animal puede incurrir en responsabilidad si no adoptó los medios o no empleó las técnicas adecuadas, según impone el estado actual de la ciencia veterinaria.

Ejs.

Diagnosticar una fractura sin realizar la radiografía necesaria para confirmar el diagnóstico.

Diagnosticar la causa de intoxicación sin confrontar el resultado analítico con la dosis capaz de provocar la intoxicación.

Diagnosticar un fallo hepático sin el correspondiente análisis sanguíneo.

Diagnosticar un cáncer sin el resultado de la biopsia correspondiente.

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024



**DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL**

**MEDICINA ANIMAL**

**Situaciones que pueden exonerar de la culpa**

- Sintomatología que confunde
- Primeros estadios de una enfermedad
- Errores de valoración "lógicos"
- Etc.

**Situaciones que originan responsabilidad** → **NEGLIGENCIA**

- Ignorancia inexcusable**
- Omitir la realización de pruebas oportunas**

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

**DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL**

**MEDICINA ANIMAL**

**Ignorancia inexcusable** → **NEGLIGENCIA**

Ejs.

- Error al valorar signos reveladores de una enfermedad que son característicos de la misma.  
Ej. La risa sardónica y la postura de caballete en la intoxicación por estriquina
- Error al confundir dos sintomatologías claramente distinguibles  
Ej. Los síntomas de rodenticidas anticoagulantes con los de inhibidores acetilcolinesterásicos
- Error al interpretar los datos analíticos en un caso de intoxicación cuando existen referencias concluyentes sobre la toxicidad del compuesto  
Ej. Diagnosticar muerte aguda por ingestión de zearalenona. La zearalenona no es letal (DL >> 20000 mg/kg)

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

## DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

### MEDICINA ANIMAL

**Omitir la realización de pruebas oportunas → NEGLIGENCIA**

*“Una conducta adecuada a la lex artis exige la realización de las pruebas necesarias para emitir un diagnóstico preciso, por lo que también se podrá atribuir al veterinario la responsabilidad si el diagnóstico fue equivocado por omitir la realización de las pruebas oportunas”*

*...incluso en el caso de que no resultase probado que la realización de la prueba pertinente hubiera sido suficiente para evitar el fallecimiento del animal se podría atribuir responsabilidad, ya que la relación causal existe desde el momento en que no se realizaron tales pruebas para emitir el diagnóstico (Sentencias del TS de 27 de mayo de 2003 y de 25 de septiembre de 1999).*

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

## DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

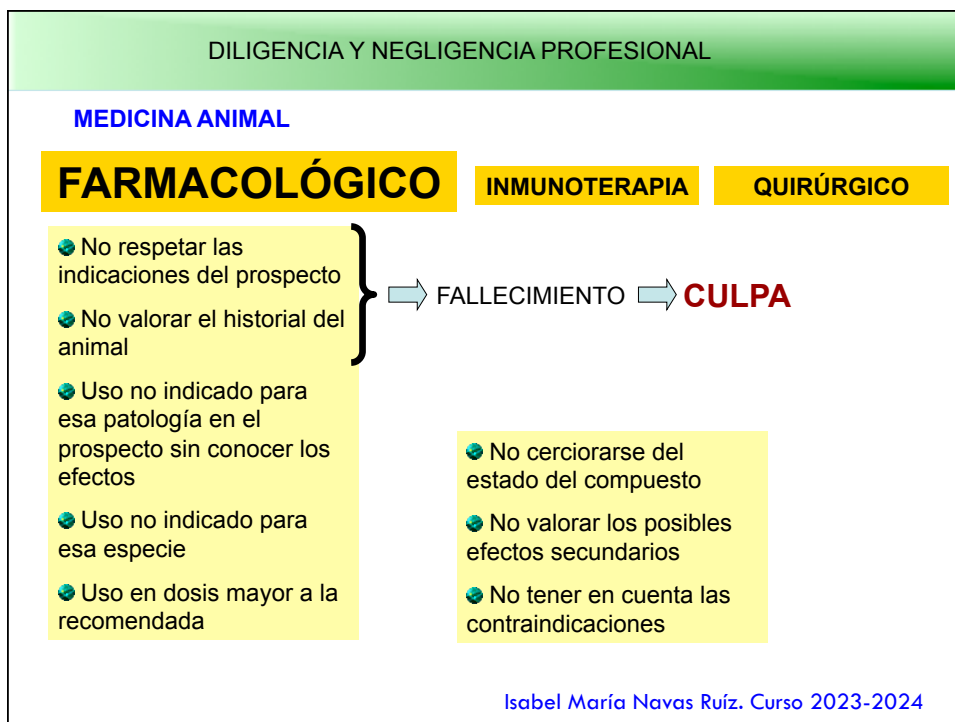
### MEDICINA ANIMAL

**Para que el veterinario quede libre de responsabilidad deberá:**

- Observar los síntomas y signos que presenta el animal
- Realizar las oportunas comprobaciones mediante el uso de procedimientos adecuados (creación de imágenes y/o pruebas de laboratorio)

*Para la exigencia de responsabilidad por un diagnóstico erróneo o equivocado, ha de partirse de si el veterinario ha realizado o no todas las comprobaciones necesarias, atendiendo el estado de la ciencia veterinaria en el momento, para emitir el diagnóstico; realizadas todas las comprobaciones necesarias, sólo el diagnóstico que presente un error de notoria gravedad o unas conclusiones absolutamente erróneas, puede servir de base para declarar su responsabilidad, al igual que en el supuesto de que no se hubieran practicado todas las comprobaciones o exámenes (Adaptado de la Sentencia del TS de 23 de septiembre de 2004)*

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024



DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

MEDICINA ANIMAL

FARMACOLÓGICO    **INMUNOTERAPIA**    QUIRÚRGICO

- Inyecciones erróneamente administradas
- Inoculaciones en lugar inapropiado
- Incumplir las indicaciones del fabricante
- ¿Reacciones alérgicas?

Si el animal sufre una reacción alérgica del medicamento inyectado no se entiende que exista negligencia del veterinario si actuó conforme a la *lex artis*, especialmente en aquellos casos en los que “no es común la realización de pruebas alérgicas, sobre todo en la clínica de campo” (**Sentencia de la Audiencia Provincial de Ávila de 29 de septiembre de 1999**).

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

MEDICINA ANIMAL

FARMACOLÓGICO    INMUNOTERAPIA    **QUIRÚRGICO**

Sólo una **inapropiada** intervención quirúrgica o una **falta de destreza** y de **conocimientos** en la propia intervención o en los tratamientos **postoperatorios** acarrea la responsabilidad del cirujano veterinario cuando, como consecuencia de la misma, se produce un daño.

La **NECESIDAD** y la **DEMORA**:

Demorar la operación por comodidad } ⇒ **DAÑO** ⇒ **Responsabilidad**

Demorar la operación siendo de urgencia }

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**LA NEGLIGENCIA PROFESIONAL  
EN SANIDAD ANIMAL**

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

**SANIDAD ANIMAL**

LEY DE SANIDAD ANIMAL

**PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES**  
Enfermedades de declaración obligatoria  
Normas estatales y autonómicas

**INSPECCIÓN ANIMAL**

- Importación y exportación de animales, productos de origen animal, productos zoonosológicos y productos para la alimentación animal
- Autorización de entidades elaboradoras de productos zoonosológicos

**CERTIFICACIONES SANITARIAS Y CAMPAÑAS DE IDENTIFICACIÓN**

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

## DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

### SANIDAD ANIMAL

#### INSPECCIÓN ANIMAL

*El veterinario inspector asume la responsabilidad, en el caso de no adoptar los medios y medidas necesarias, cuando ocupa un cargo como funcionario público; sin perjuicio de que en tales casos exista una responsabilidad civil solidaria de la Administración y pueda existir una responsabilidad disciplinaria del mismo*

*El veterinario inspector tiene la consideración de agente de la autoridad y, por tanto, las actas y diligencias que formalice tienen la naturaleza de documentos públicos (**por lo que se presumen ciertos**).*

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024

## DILIGENCIA Y NEGLIGENCIA PROFESIONAL

### SANIDAD ANIMAL

#### CERTIFICACIONES SANITARIAS Y CAMPAÑAS DE IDENTIFICACIÓN

- VETERINARIOS OFICIALES
- VETERINARIOS HABILITADOS O COLABORADORES

- ✓ Certificación sanitaria de origen de los animales
- ✓ Certificación de animales o productos animales destinados a comercio intracomunitario
- ✓ Certificación de bovinos, ovinos y caprinos aptos para sacrificio con destino a consumo humano

- ✓ Campañas de saneamiento del ganado
- ✓ Vacunación antirrábica
- ✓ Identificación individual de la población canina y felina

Isabel María Navas Ruíz. Curso 2023-2024