

Valoraciones que realizan los alumnos de sus profesores

Félix Guillén García*
Heriberto Jiménez Betancor
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

*Correspondencia
Félix Guillén García
Centro Superior de Formación del
Profesorado
Santa Juana de Arco, 1
35004-Las Palmas de Gran Canaria
Tel. +34 983 423 538
Fax +34 983 423 459
jpalacios@mpc.uva.es

RESUMEN

El propósito del presente trabajo es analizar la visión que poseen los alumnos de sus profesores desde una vertiente cualitativa. Para ello se ha solicitado a los alumnos que emitieran su opinión sobre los aspectos que más valoran en los profesores y, al mismo tiempo, los aspectos que más rechazan en los mismos.

PALABRAS CLAVE: Evaluación del profesor, percepción del profesor, características del profesor, interacción profesor-alumno, efectividad del profesor.

Valuations that the pupils carry out of their teachers

ABSTRACT

The purpose of this work is to analyse the different opinions pupils have on their teachers from qualitative point of view. In order to do so, pupils have been asked to give their opinion on aspects they esteem and reject most in teachers.

KEYWORDS: Teacher evaluation, teacher perception, teacher characteristics, teacher student interaction, teacher effectiveness.

Introducción

Tradicionalmente los estudios sobre evaluación del profesor y, más concretamente, los que se refieren a la percepción que tienen los alumnos de sus profesores han tenido una gran importancia en el campo educativo y una historia relativamente amplia (Medley, 1972; Bennett, 1976; Glass y Ellet, 1980; Wortman, 1983). Estos trabajos han sido abordados desde múltiples y variados enfoques como los situados en el paradigma predictivo (King, 1970; Rosenshine y Furst, 1973; Dunkin y Biddle, 1974), en el paradigma proceso (Vaughan, 1984; Shulman, 1987; Ross y Kile, 1987), en el mediacional (Shavelson, Webb y Burnstein, 1986; Clark y Peterson, 1986; Villar, 1988; 1990) o en el ecológico (Gimeno, 1982; Doyle, 1987).

La mayoría de esas investigaciones, independientemente del paradigma en que estén situadas, se han centrado, fundamentalmente, en la búsqueda del profesor eficaz, en cómo conciben los alumnos que sería un buen profesor o, incluso, qué características definen a sus mejores profesores. Sin embargo, han sido relativamente escasos los estudios que se han realizado atendiendo a los pensamientos, opiniones o juicios que tienen los alumnos acerca de sus propios profesores, y no de ese supuesto ideal de profesor (Guillén, 1991).

Esta nueva perspectiva aportaría, según nuestro planteamiento, un enfoque distinto en el campo de la percepción y evaluación del profesorado, dado que permitiría analizar sobre diferentes realidades educativas, y en profesores «reales», aquellos aspectos a los que sus alumnos dan verdadera importancia, y no, como venía siendo habitual en la mayoría de las investigaciones, sobre hipotéticos casos de «buenos profesores».

Este tipo de estudios permitiría, por un lado, la obtención de una información más rica y exhaustiva, al tiempo que más cercana a la realidad de alumnos y profesores, sobre los aspectos de la actuación docente que resultan más relevantes a los alumnos. Y, por otro, haría más factible, posteriormente, una intervención más específica sobre esos aspectos.

En consonancia con lo anterior, nuestra investigación pretende conocer y profundizar en los aspectos del profesor, y de su docencia, que resultan más relevantes a los alumnos. Utilizando para ello un instrumento de recogida de información con preguntas abiertas que permite a los alumnos la realización de valoraciones cualitativas, facilitando, de este modo, una mayor variedad, complejidad y espontaneidad en sus respuestas.

Método

Muestra

El estudio se ha desarrollado con un total de 573 estudiantes de ambos sexos (286 alumnos y 287 alumnas), pertenecientes a centros de E.G.B. y de B.U.P., tanto

públicos como privados de la isla de Tenerife. El número total de aulas analizadas ha sido de 32.

Instrumento

Se utilizó un cuestionario con dos preguntas abiertas y un apartado para observaciones. Las dos preguntas se enunciaron de la siguiente manera: a) En relación con mis profesores actuales, lo que más me gusta y valoro es... b) Lo que más me fastidia y disgusta de los profesores es...

Procedimiento

Con el fin de estudiar el tipo de percepción tienen los alumnos de los profesores y los aspectos que les resultan más relevante, hemos optado por hacer preguntas abiertas, para de esta forma no condicionar a los alumnos en sus contestaciones.

Para determinar el tipo de valoraciones que realizan los alumnos hemos tomado los aspectos positivos y los negativos que los alumnos han señalado, y lo hemos agrupado en distintos factores o dimensiones que teóricamente hacen referencia a dichas ideas o conceptos, igualmente hallamos las frecuencias de aparición que muestran estas categorías. También hemos procurado hallar el porcentaje de cada categoría y la media de valoraciones positivas y negativas emitidas por los alumnos.

Resultados

Comentario general de las valoraciones positivas y negativas, realizadas por los alumnos

Se puede apreciar que, en general, los alumnos muestran o emiten mayor número de respuestas positivas (1657) que respuestas negativas (1358), en las valoraciones que realizan de los profesores y de su enseñanza.

Si se atiende, igualmente, al número medio de respuestas emitidas por los alumnos, se aprecia que cada alumno señala más valoraciones positivas ($x = 2.89$), que valoraciones negativas ($x = 2.36$).

TABLA nº 1

<i>VALORACIONES POSITIVAS Y NEGATIVAS, REALIZADAS POR LOS ALUMNOS</i>			
<i>Frecuencias, Medias y Porcentajes de los aspectos positivos:</i>			
TOTAL:	1657	2.89	54.96%
<i>Frecuencias, Medias y Porcentajes de los aspectos negativos:</i>			
TOTAL:	1358	2.36	45.04%

Comentario particular de las valoraciones positivas, realizadas por los alumnos

Los aspectos valorados más positivamente por los alumnos, se agruparon alrededor a diversos factores, los cuales hacen referencia, cada uno de ellos, a una misma dimensión teórica conceptual.

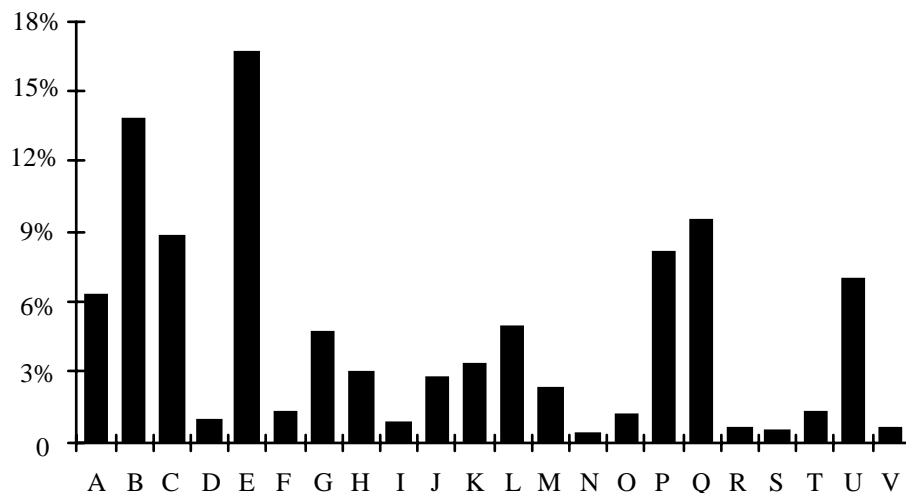
Los factores o dimensiones que se nombraron más frecuentemente son las que hacen referencia a la *Comunicabilidad Didáctica* (16.71%), *Apoyo y Ayuda* (11.60%), *Humor y Alegría* (9.59%), *Efectividad Global* (8.81%) y *Relación Afectiva* (8.14%).

Profundizando en estas principales dimensiones nos encontramos que cuando los alumnos se están refiriendo a la *Comunicabilidad Didáctica*, lo hacen en términos que van, entre otros, desde, «te repiten las cosas, para que aprendas» o «explican bien». Al referirse los alumnos a la dimensión de *Apoyo y Ayuda*, lo realizan en términos de «se preocupan por nosotros», «nos ayudan y nos apoyan», etc. Al comentar la dimensión de *Humor y Alegría*, estaría implicando expresiones como «simpático», «divertido», «bromista», etc. En cuanto a la *Efectividad Global*, ésta implicaría expresiones como «nos enseñan», o «enseñan mucho». Al referirse a la *Relación Afectiva*, se realiza entre otros en términos de «son amables y agradables» o «existe buena relación mutua».

TABLA nº 2

TOTAL DE VALORACIONES POSITIVAS, REALIZADAS POR LOS ALUMNOS, EN CADA UNA DE LAS CATEGORIAS		
Lo que más me gusta de los profesores es su:	nº	%
A) INTERES POR LA ENSEÑANZA	106	6.39
B) APOYO Y AYUDA	230	13.88
C) EFECTIVIDAD GLOBAL	146	8.81
D) ORGANIZACIÓN	16	0.96
E) COMUNICABILIDAD DIDACTICA	277	16.71
F) RECURSOS DIDACTICOS	22	1.32
G) POSIBILIDADES LUDICAS	80	4.80
H) MOTIVACIÓN	50	3.01
I) INCENTIVACION	14	0.84
J) EVALUACION	47	2.83
K) EDUCACION PERSONALIZADA	57	3.43
L) COMPRESION Y TOLERANCIA	82	4.94
M) NIVEL DE EXIGENCIA	40	2.41
N) DISCIPLINA, FIRMEZA Y CONTROL	7	0.42
O) JUSTICIA – IGUALDAD	20	1.20
P) RELACION AFECTIVA	135	8.14
Q) HUMOR Y ALEGRIA	159	9.59
R) CUALIDADES FISICAS	10	0.60
S) CUALIDADES INTELECTIVAS	9	0.54
T) CUALIDADES ETICAS	23	1.38
U) CUALIDADES GLOBALES	117	7.06
V) VARIOS	10	0.60

GRAFICA N° 1
ASPECTOS POSITIVOS DEL PROFESOR VALORADOS POR LOS ALUMNOS



Comentario particular de las valoraciones negativas, realizadas por los alumnos

Al igual que los aspectos positivos, los aspectos valorados negativamente por los alumnos, se agruparon también en torno a diversos factores, los cuales hacen referencia cada uno de ellos, a una misma dimensión teórica conceptual.

Entre los factores o dimensiones negativas que más se mencionan se encuentran las que hacen referencia a la *Disciplina, Firmeza y Control* (27.76%, de los comentarios realizados), *Justicia-Igualdad* (20.25%), *Relación Afectiva* (9.13%), *Comunicabilidad Didáctica* (8.61%) y *Nivel de Exigencia* (8.39%).

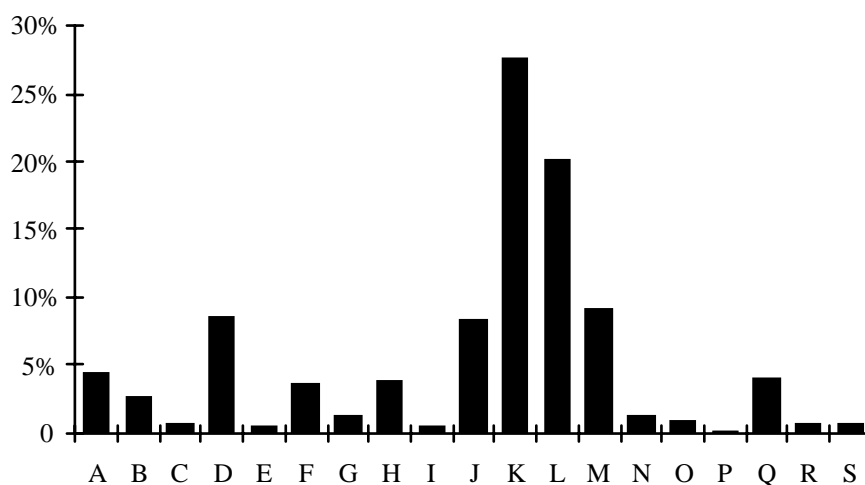
Al igual que lo hemos hecho en el apartado anterior, vamos a mencionar algunos aspectos que reflejan el contenido de los principales factores o dimensiones negativas aparecidas. Así cuando los alumnos hablan de *Disciplina, Firmeza y Control*, se están refiriendo a cuestiones tales como: «se enfadan y cabrean», «gritan y chillan», «castigan mucho», etc. Los alumnos al indicar aspectos de *Justicia-Igualdad*, están señalando expresiones como: «son injustos», «castigan a todos por culpa de unos», «ridiculizan», etc. Al querer referirse a la *Exigencia*, los alumnos comentan que: «mandan muchos deberes, tareas o trabajos», «es exigente» o «no nos deja divertirnos», entre otros muchos aspectos. Al comentar la *Relación Afectiva*, lo realizan en términos de «te ignoran» o «le falta comunicación con los alumnos», entre otros aspectos. En cuanto a la *Comunicabilidad Didáctica*, se refieren a la misma para mencionar cuestiones como, «no explican bien» o «se enrollan explicando».

TABLA nº 3

<i>TOTAL DE VALORACIONES NEGATIVAS, REALIZADAS POR LOS ALUMNOS, EN CADA UNA DE LAS CATEGORIAS</i>		
Lo que menos me gusta de los profesores es su:	nº	%
A) INTERES POR LA ENSEÑANZA	62	4.56
B) APOYO Y AYUDA PERSONAL	36	2.65
C) ORGANIZACION	9	0.66
D) COMUNICABILIDAD DIDACTICA	117	8.61
E) RECURSOS DIDACTICOS	8	0.58
F) POSIBILIDADES LUDICAS	51	3.75
G) MOTIVACION	19	1.39
H) EVALUACION	52	3.82
I) COMPRESION Y TOLERANCIA	7	0.51
J) NIVEL DE EXIGENCIA	114	8.39
K) DISCIPLINA, FIRMEZA Y CONTROL	377	27.76
L) JUSTICIA - IGUALDAD	275	20.25
M) RELACION AFECTIVA	124	9.13
N) HUMOR Y ALEGRIA	18	1.32
O) CUALIDADES FISICAS	14	1.03
P) CUALIDADES INTELECTIVAS	1	0.07
Q) CUALIDADES ETICAS	56	4.12
R) CUALIDADES GLOBALES	9	0.66
S) VARIOS	9	0.66

GRÁFICA Nº 2

ASPECTOS NEGATIVOS DEL PROFESOR VALORADOS POR LOS ALUMNOS



Comentario general sobre la variedad de aspectos positivos y negativos diferentes, que son mostrados por los alumnos

Se puede apreciar que los alumnos muestran una mayor variedad de aspectos negativos (157) que positivos (137), ya que señalan mayor número de aspectos negativos, y ello a pesar que cuantitativamente han realizado mayor número de aportaciones positivas que negativas.

TABLA nº 4

ASPECTOS CUALITATIVOS DIFERENTES, MOSTRADOS POR LOS ALUMNOS			
<i>Número, Medias y Porcentajes de aspectos positivos:</i>			
GLOBAL:	137	0.23	46.59%
<i>Número, Medias y Porcentajes de aspectos negativos:</i>			
GLOBAL:	157	0.27	53.40%

Comentario global de los aspectos valorados más positivamente por los alumnos

En los apartados anteriores nos hemos centrado en el número de veces que se menciona cada una de las dimensiones en las que hemos agrupado todas las ideas señaladas por los alumnos. Sin embargo y con el fin de conseguir una mayor exhaustividad, en este apartado hemos pretendido analizar alguna otra característica de esas valoraciones, para ello hemos analizado el número de ideas diferentes que componen cada una de las dimensiones, esto nos estaría indicando que aspectos ofrecen más complejidad o diversidad de juicios o matices.

En este apartado vamos a señalar los principales factores o dimensiones positivas comentadas por los alumnos, así como el número de aspectos que se recogen en cada uno de ellos.

Entre los factores o dimensiones positivas que más aspectos diferentes o variedad de ideas muestran se encuentran los que hacen referencia a la *Interés por la Enseñanza* (10.32%, de los comentarios realizados), *Comunicabilidad didáctica* (9.67%), *Relación Afectiva* (7.09%), *Apoyo y Ayuda* (6.45%) y *Comprensión y Tolerancia* (6.41%).

Así cuando alumnos hablan de *Interés por la Enseñanza*, lo hacen mostrando hasta dieciséis ideas o aspectos diferentes que estarían reflejando, por parte del profesor, este concepto. Tales cuestiones se están refiriendo a temas como: «intentan que aprendamos», «el esfuerzo que ponen en nosotros», «se preocupan porque salgamos preparados», etc. Los alumnos al señalar aspectos de *Comunicabilidad Didáctica*, indican hasta quince ideas diferentes y en ellas mencionan cuestiones como, «explican bien» o «te repiten las cosas para que aprendas» o «su forma de dar la clase». En cuanto a la *Relación Afectiva*, señalan once aspectos diferente y se realiza en términos de «son amables y agradables» o «existe buena relación mutua» o «se 'enrollan' y son 'chachis'«, entre otros. Por su parte, el *Apoyo y Ayuda* que prestan los profesores, se refleja en diez ideas y están señalando expresiones

como: «nos ayudan y nos apoyan», «se preocupan por nosotros», «su comprensión por nuestros problemas», etc. Al querer indicar *Comprensión y Tolerancia*, lo que se refleja en diez ideas, los alumnos comentan: «su paciencia», «son comprensivos», entre otros.

TABLA nº 5

ASPECTOS DIFERENTES QUE COMPONEN LAS DISTINTAS CATEGORIAS DE VALORACIONES POSITIVAS		
Lo que más me gusta de los profesores es su:	nº	%
A) INTERES POR LA ENSEÑANZA	16	10.32
B) APOYO Y AYUDA	10	6.45
C) EFECTIVIDAD GLOBAL	6	3.87
D) ORGANIZACION	6	3.87
E) COMUNICABILIDAD DIDACTICA	15	9.67
F) RECURSOS DIDACTICOS	4	2.58
G) POSIBILIDADES LUDICAS	6	3.87
H) MOTIVACION	4	2.58
I) INCENTIVACION	3	1.93
J) EVALUACION	6	3.87
K) EDUCACION PERSONALIZADA	9	5.80
L) COMPRESION Y TOLERANCIA	10	6.41
M) NIVEL DE EXIGENCIA	4	2.58
N) DISCIPLINA, FIRMEZA Y CONTROL	3	1.93
O) JUSTICIA - IGUALDAD	2	1.29
P) RELACION AFECTIVA	11	7.09
Q) HUMOR Y ALEGRIA	4	2.58
R) CUALIDADES FISICAS	3	1.93
S) CUALIDADES INTELECTIVAS	2	1.29
T) CUALIDADES ETICAS	5	3.22
U) CUALIDADES GLOBALES	4	2.58
V) VARIOS	2	1.29

Comentario global de los aspectos valorados más negativamente por los alumnos

Al igual que lo hecho al referirnos a los aspectos positivos, también vamos a mencionar las dimensiones negativas, que presentan mayor número de aspectos diferentes.

Entre esos factores o dimensiones negativas se encuentran los que hacen referencia a la *Disciplina, firmeza y control* (14.03%, de los comentarios realizados), *Relación Afectiva* (10.52%), *Interés por la Enseñanza* (10.52%), *Justicia-igualdad* (9.94%), *Nivel de Exigencia* (8.77%) y *Comunicabilidad Didáctica* (8.77%).

Al referirse alumnos a la *Disciplina, Firmeza y Control*, lo hacen mostrando hasta veinticuatro ideas diferentes, y se están refiriendo a cuestiones tales como: «se enfadan y cabrean», «gritan y chillan», «Nos pegan y castigan», etc. Al comentar la *Relación Afectiva*, lo hacen en términos de «descargan su malhumor con nosotros», «te ignoran» o «le falta comunicación con los alumnos», entre otros aspectos. En

cuanto a la *Relación Afectiva*, lo hacen expresándose en términos de «no nos entienden», «le falta comunicación con los alumnos», «te ignoran», etc. Por su parte, al indicar aspectos de *Justicia-Igualdad*, están señalando expresiones como: «son injustos», «castigan a todos por culpa de unos», «ridiculizan», etc. Al querer indicar nivel de *Exigencia*, los alumnos comentan que: «mandan muchos deberes, tareas o trabajos», «es exigente» o «no nos deja divertirnos», entre otros muchos aspectos. En cuanto a la *Comunicabilidad Didáctica*, se refieren a la misma para mencionar cuestiones como, «no explican bien» o «se enrollan explicando».

TABLA nº 6

ASPECTOS DIFERENTES QUE COMPONEN LAS DISTINTAS CATEGORIAS DE VALORACIONES NEGATIVAS		
Lo que menos me gusta de los profesores es su:	%	nº
A) INTERES POR LA ENSEÑANZA	18	10.52
B) APOYO Y AYUDA PERSONAL	2	1.16
C) ORGANIZACION	4	2.33
D) COMUNICABILIDAD DIDACTICA	15	8.77
E) RECURSOS DIDACTICOS	3	1.75
F) POSIBILIDADES LUDICAS	6	3.50
G) MOTIVACION	3	1.75
H) EVALUACION	7	4.09
I) COMPRESION Y TOLERANCIA	2	1.16
J) NIVEL DE EXIGENCIA	15	8.77
K) DISCIPLINA, FIRMEZA Y CONTROL	24	14.03
L) JUSTICIA - IGUALDAD	17	9.94
M) RELACION AFECTIVA	18	10.52
N) HUMOR Y ALEGRIA	3	1.75
O) CUALIDADES FISICAS	3	1.75
P) CUALIDADES INTELECTIVAS	1	0.58
Q) CUALIDADES ETICAS	8	4.67
R) CUALIDADES GLOBALES	1	0.58
M) VARIOS	4	2.33

Conclusiones

Las valoraciones que realizan los alumnos de sus profesores, a través de un cuestionario de preguntas abiertas, nos pueden ayudar a identificar los aspectos que les resultan más relevantes a los alumnos y cuales son esos aspectos o dimensiones más significativas, en cuanto que centran su atención en ellas.

Estos aspectos o dimensiones resultan realmente interesantes a la hora de elaborar un cuestionario más sistematizado, a través de preguntas cerradas, en el que se recojan todos los posibles aspectos que resultan más relevantes para la evaluación del profesor y sus funciones docentes.

Las valoraciones que realizan los alumnos, tanto positivas como negativas, acentúan una amplísima gama de aspectos del profesor y su docencia.

Los resultados hallados nos muestran mayor número de emisiones de valoraciones positivas que negativas, lo que podría estar indicando, por parte de los alumnos, unas percepciones positivas o, al menos, carente de cierta carga de crítica negativa hacia los profesores.

Las dimensiones positivas más comentadas y que ya han sido señaladas están referidas fundamentalmente a una enseñanza general que tiene un carácter efectivo, a una adecuada transmisión de carácter docente, con los distintos elementos que ésta comprende, y por último, una dimensión que implica relaciones humanas de carácter afectivo.

Por su parte, las dimensiones negativas más comentadas y que también han sido señaladas se refieren principalmente a la disciplina y exigencia, en un sentido muy amplio, al trato justo, a la comunicación en la docencia y las relaciones humanas.

Parecen existir ciertas diferencias entre las dimensiones positivas más comentadas y las dimensiones negativas, igualmente, más comentadas.

Atendiendo a la variedad de juicios que presentan los alumnos al realizar las valoraciones, nos encontramos que los alumnos presentan mayor diversidad de valoraciones negativas, ya que a pesar de que presentan menor número de valoraciones negativas éstas son mucho más variadas que las mostradas en las respuestas positivas.

Referencias bibliográficas

- Bennett, N. (1976). *Teaching Styles and Pupil Progress*. London Open Books. [Trad. castellana, Estilos de Enseñanza y progreso de los alumnos. Madrid, Morata, 1979].
- Clark, C.M. & Peterson, P.L. (1986). «Teacher' thought Processes». En M.C. Wittrock (ed.), *Handbook of Research on Teaching*, 3ª edición. New York: McMillan.
- Doyle, W. (1987). «Paradigms for research». En M. Dunkin (ed.), *The International Encyclopedia of Teaching and Teacher Education*. Oxford: Pergamon Press.
- Dunkin, M.J. & Biddle, B.J. (1974). *The Study of teaching*. New York: Holt, Rinehart y Winston.
- Gimeno, J. (1982). «El profesor como investigador en el aula: Un paradigma de formación de profesores». *Educación y Sociedad*, 2.
- Glass, G.V. & Ellet, F.S. (1980). «Evaluation Research». *Annual Review of Psychology*, 31, 211-228.
- Guillén, F. (1991). *Autopercepción y Evaluación del Profesor, según los diferentes niveles de enseñanza*. Tesis Doctoral, Universidad de La Laguna.
- King, F.J. (1970). «The Role of the Ideal Teacher as Related to Classroom Behavior Traits». *Journal of Industrial Teacher Education*, 7, 4.
- Medley, D.M. (1972). «Early history of research on teacher behaviour». *Review of*

- Education*, 18, 430-439.
- Rosenshine, B. & Furst, N. (1973). «Research on teacher performance criteria». En B. OTHANEL, *Research in Teacher Education*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Ross, D. & Kile, D. (1987). «Helping preservice teachers learn to use teacher effectiveness research». *Journal of Teacher Education*, 38, 40-44.
- Shavelson, R.J.; Webb, N. & Burnstein, L. (1986). «Measurement of Teaching». En M.C. WITTROCK (ed.), *Handbook of Research on Teaching*. New York: McMillan.
- Shulman, L.S. (1987). «Knowledge and teaching: Foundations of the new reform». *Harvard Educational Review*, 57, 1-22.
- Vaughan, J. (1984). «Knowledge resources for improving the content of preservice teacher education». *Journal of Teacher Education*, 35, 3-8.
- Villar, L.M. (1988). *Conocimiento, creencias y teorías de los profesores*. Alcoy: Marfil.
- Villar, L.M. (1990): *El profesor como profesional: Formación y desarrollo personal*. Granada: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada.
- Wortman, P.M. (1983): «Evaluation Research: A Methodological Perspective». *Annual Review of Psychology*, 34, 223-260.