

BARÓMETRO REGIÓNDEMURCIA

INVIERNO 2022



RECLAMACIÓN
A LA **BANCA**

BARÓMETRO REGIÓN DE MURCIA

INVIERNO 2022



RECLAMACIÓN A LA BANCA



2022 de los editores

Prohibida su reproducción total o parcial sin su autorización

Edita:

Grupo de Investigación CEMOP de la Universidad de Murcia

Equipo de Trabajo:

- Ismael Crespo Martínez
- Juan José García Escribano
- Alberto Mora Rodríguez

- Esther Clavero Mira
- María Belén García Palma
- Antonio Garrido Rubia
- Salvador Manzanera Román
- Inmaculada Melero López
- Ana Millán Jiménez
- Ángel José Olaz Capitán
- Pilar Ortiz García
- María Isabel Sánchez-Mora Molina
- Francisco Ramón Villaplana Jiménez

- Claudia Mayordomo Zapata
- Salvador Moreno Moreno
- José Miguel Rojo Martínez

Diseño y maquetación: Más Sinergia Creativa

ISBN: 978-84-09-39324-4

Depósito Legal MU-735-2018 - Volumen 9

S

Sumario



P.04

GRUPO DE
INVESTIGACIÓN
CEMOP



P.05

INTRODUCCIÓN



P.06

FICHA TÉCNICA



P.08

SITUACIÓN
POLÍTICA DE LA
REGIÓN DE
MURCIA



P.11

SITUACIÓN
ECONÓMICA
DE LA REGIÓN
DE MURCIA



P.14

PERCEPCIÓN
DE LOS
PROBLEMAS DE
LA REGIÓN DE
MURCIA



P.17

PRINCIPALES
RETOS EN LA
REGIÓN DE
MURCIA



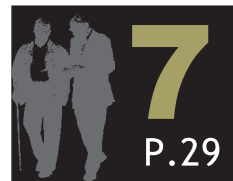
P.21

VALORACIÓN DE
LA GESTIÓN DEL
GOBIERNO Y DE
LA OPOSICIÓN



P.25

TEMAS DE
ACTUALIDAD



P.29

BANCA
ELECTRÓNICA Y
BRECHA
DIGITAL



P.32

CONOCIMIENTO Y
VALORACIÓN DE
LÍDERES



P.36

INTENCIÓN DE
VOTO Y
ESTIMACIÓN DE
RESULTADOS
ELECTORALES



P.39

ANEXOS
1. MARGINALES

G

Grupo de investigación CEMOP



**Dr. D. Ismael
Crespo Martínez**
Codirector
(icrespo@um.es)



**Dr. D. Juan José
García Escribano**
Codirector
(escriba@um.es)



**Dr. D. Alberto
Mora Rodríguez**
Director técnico
(alberto.mora@um.es)



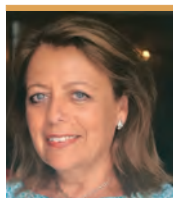
**Dña. Esther
Clavero Mira**
Investigadora
(esther.clavero@um.es)



**Dra. Dña. Pilar
Ortiz García**
Investigadora
(portizg@um.es)



**Dra. Dña. María Belén
García Palma**
Investigadora
(mbelengp@um.es)



**Dra. Dña. María Isabel
Sánchez-Mora Molina**
Investigadora
(isabelsm@um.es)



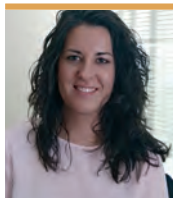
**Dr. D. Antonio
Garrido Rubia**
Investigador
(agarrido@um.es)



**Dr. D. Francisco Ramón
Villaplana Jiménez**
Investigador
(rvillaplana@um.es)



**Dr. D. Salvador
Manzanera Román**
Investigador
(smanzanera@um.es)



**Dña. Inmaculada
Melero López**
Investigadora
(inmaculada.melero@um.es)



**Dña. Claudia
Mayordomo Zapata**
Colaboradora
(claudia.mayordomo@um.es)



**Dra. Dña. Ana
Millán Jiménez**
Investigadora
(amillan@um.es)



**D. Salvador
Moreno Moreno**
Colaborador



**Dr. D. Ángel José
Olaz Capitán**
Investigador
(olazcapi@um.es)



**D. José Miguel
Rojo Martínez**
Colaborador
(josemiguel.rojo@um.es)



Introducción

UNA vez más, el Grupo de Investigación CEMOP de la Universidad de Murcia presenta los datos más relevantes del Barómetro de Invierno de 2022 con los que se puede interpretar fehacientemente la realidad sociopolítica de la Región de Murcia.

Este Barómetro está basado en una encuesta que se ha llevado a cabo entre el 15 de febrero y el 2 de marzo de 2022, aplicando un cuestionario estructurado a una muestra significativa de la población de la Región de Murcia (820 casos con un error muestral máximo de +/- 3,5%).

El trabajo de campo arrancó poco después de las adelantadas Elecciones Autonómicas de Castilla y León, se desarrolló durante todo el proceso de la crisis interna del Partido Popular y finalizó en los primeros días de la invasión rusa de Ucrania que iniciaba una guerra de imprevisibles consecuencias. En el plano regional, otras problemáticas también han estado presentes durante el avance de este Barómetro, tales como la crisis del Mar Menor, la pertinaz sequía del presente invierno, la cuestión agrícola y ganadera, que ha generado manifestaciones multitudinarias de los implicados, como la del 16 de febrero en la ciudad de Murcia, demandando soluciones a sus problemas. No es posible determinar en qué medida esta serie de hechos han podido influir sobre el estado de ánimo de la población y sobre el clima de opinión pública de la ciudadanía de la Región de Murcia.

No es de extrañar pues que los datos del presente Barómetro apunten a un progresivo incremento del pesimismo respecto de la situación política y económica de la Región, así como a un creciente descrédito y desafección hacia los políticos, los partidos y la política en general, de tal forma que se han convertido, por primera vez, en el principal problema regional.

Por otro lado, resulta significativo que la pandemia y la sanidad, que se destacaban como la principal inquietud en los últimos Barómetros, ocupen en la actualidad el sexto y séptimo puesto entre los más importantes problemas de la Región, lo que subraya una tendencia de descenso de la preocupación de la ciudadanía respecto del Covid-19.

Como viene siendo habitual, se ha seleccionado un tema monográfico para elaborar una batería de preguntas respecto al mismo. En esta ocasión, ante las reiteradas informaciones e iniciativas en relación con las nuevas oportunidades y amenazas de la digitalización de los servicios prestados por la banca, se ha elegido la banca electrónica y la llamada brecha digital. Los resultados de Barómetro de Invierno 2022 señalan que la digitalización de la banca ha empeorado la percepción de la ciudadanía murciana sobre los servicios prestados por la misma y ha generado problemas y preocupación focalizadas especialmente en el colectivo de las personas mayores. Por todo ello, nos ha parecido oportuno denominar este Barómetro con el título “Reclamación a la banca”.

Con la esperanza de que la información puesta a disposición de la ciudadanía y de los distintos actores sociales y políticos de la Región, pueda ser de interés y utilidad, es pertinente agradecer, una vez más, a la Asamblea Regional y a los grupos parlamentarios el apoyo sostenido al grupo de investigación CEMOP que permite la continuidad del Barómetro de la Región de Murcia.

Grupo de Investigación CEMOP - Universidad de Murcia

F

Ficha técnica

- **Tipo de encuesta:** Telefónica. Control de campo realizado al 10% de la muestra total.
- **Ámbito:** Región de Murcia.
- **Universo:** Personas de 18 y más años, empadronadas en el ámbito de estudio.
- **Tamaño de la muestra realizada:** 820 casos.
- **Error muestral:** El error estadístico máximo de los datos totales obtenidos con esta muestra, asumiendo los estándares del muestreo aleatorio simple, es el $\pm 3.5\%$, con una probabilidad del 95.5% (2 sigmas) y $P=Q$.
- **Sistema de selección de entrevistados:** Para este estudio se diseñó un sistema de selección polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por cuotas generales de sexo y edad. Los estratos se han conformado por el cruce entre las comarcas (Altiplano; Guadalentín; C. Cartagena-Mar Menor; Huerta de Murcia; Noroeste) y el tamaño de hábitat (0 a 10.000; 10.001 a 50.000; 50.001 a 300.000 y más de 300.000).

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica.

Composición de la muestra realizada por sexo y edad.

Edad en tramos						
Sexo		18-30	31-44	45-64	65 y más años	Total
	Hombre	79	109	147	72	407
	Mujer	74	103	144	92	413
Total		153	212	291	164	820

*La estructura de sexo y edad sigue una distribución proporcional a los datos consolidados del Padrón de población (INE).

- **Puntos de muestreo:** 34.
- **Cuestionario:** de tipo estructurado y cerrado.
- **Fecha de realización:** del 15 de febrero al 2 de marzo de 2022.
- **Realización del trabajo de campo:** CEMOP.



RECLAMACIÓN A LA BANCA

BARÓMETRO DE INVIERNO 2022

1. Situación política de la Región de Murcia
2. Situación económica de la Región de Murcia
3. Percepción de los problemas de la Región de Murcia
4. Principales retos en la Región de Murcia
5. Valoración de la gestión del Gobierno y de la Oposición
6. Temas de actualidad
7. Banca electrónica y brecha digital
8. Conocimiento y valoración de líderes
9. Intención de voto y estimación de resultados electorales

1

Situación política de la Región de Murcia

LA percepción del clima político en la Región de Murcia no es ajena a la compleja situación del escenario internacional. La ofensiva de Rusia en Ucrania, materializada el 24 de febrero, pone de manifiesto el fracaso de la negociación y el diálogo como vía para solucionar conflictos y, más allá de las aspiraciones de los dirigentes y las acciones simbólicas que tratan de medir fuerzas y contar alianzas en el escenario geopolítico, los ciudadanos sufren. Sufren de forma directa los ciudadanos involucrados en el conflicto, pero también lo hace el resto de una población mundial ante la amenaza de una guerra imprevisible en sus consecuencias.

En el escenario nacional, el trabajo de campo de este barómetro ha coincidido con una de las crisis más importantes del Partido Popular. Se trata de una crisis que cuenta con algunos de los ingredientes que provocan desconfianza y hastío entre la ciudadanía: denuncia de espionaje, presunto cobro ilegal por mediación en un contrato público, investigación de la fiscalía anticorrupción. Estos son, entre otros, los ingredientes de una nueva crisis que ha involucrado a la presidenta de la Comunidad de Madrid y familiares y a los máximos dirigentes del partido, su presidente, Pablo Casado y el ya exsecretario general, Teodoro García Egea. Como a estas alturas es sabido, la crisis se ha saldado con una dimisión (la del secretario general) y el compromiso de Casado de no concurrir a las próximas elecciones a la presidencia de su partido, cediendo este puesto al que ya se postula como futuro presidente de dicha formación, Alberto Núñez Feijóo.

En el plano regional, preocupan problemas que, si bien no están directamente relacionados con la política y los políticos, pasan por una solución de este carácter. La pertinaz sequía de este invierno, la crisis del Mar Menor; la cuestión agrícola y ganadera, que ha llevado a manifestarse recientemente a los implicados demandando soluciones a los elevados costes de producción (energía y agua) frente a unos precios que restan rentabilidad, son algunas de las cuestiones que han marcado la actualidad política y social de estos meses en la Región de Murcia.

Sirva esta breve contextualización en tres niveles para interpretar los datos del Barómetro de invierno del CEMOP sobre la opinión de la ciudadanía murciana ante la situación política de esta región.

Los datos indican que el pesimismo sobre la situación política de la región -que ya se detectó en el barómetro de otoño-, se ha incrementado. Si en el barómetro anterior había un 25,6% de ciudadanos/as que calificaba la situación política de “Muy buena o buena”, en este, el porcentaje ha descendido más de seis puntos porcentuales, hasta el 18,9%. Se ha incrementado, sin embargo, el porcentaje de los que califican de “Regular” dicha situación (del 40,4% al 44,8%) y se mantiene en un porcentaje similar el de quienes la consideran “Mala o muy mala” (29,5% en este barómetro y 30,5% en el de otoño). Se mantiene e incrementa, por tanto, esta visión crítica de la política regional entre la ciudadanía.

El pronóstico a un año vista es pesimista si se tiene en cuenta que para el 52,6% la situación política seguirá igual y para otro 19,6% empeorará, un porcentaje superior al que considera que mejorará (18,3%).

Como tampoco ocurría en el barómetro de otoño, en este, la valoración de la situación política no difiere sustancialmente en función del sexo de la persona entrevistada ya que, si bien es ligeramente superior el porcentaje de hombres que considera que la situación política regional es “Muy buena/buena” (19,4% de hombres y 18,4% de mujeres), también es algo más alto el porcentaje de hombres que califica la situación de “Muy mala/mala” (31% frente a 28,1% de mujeres).

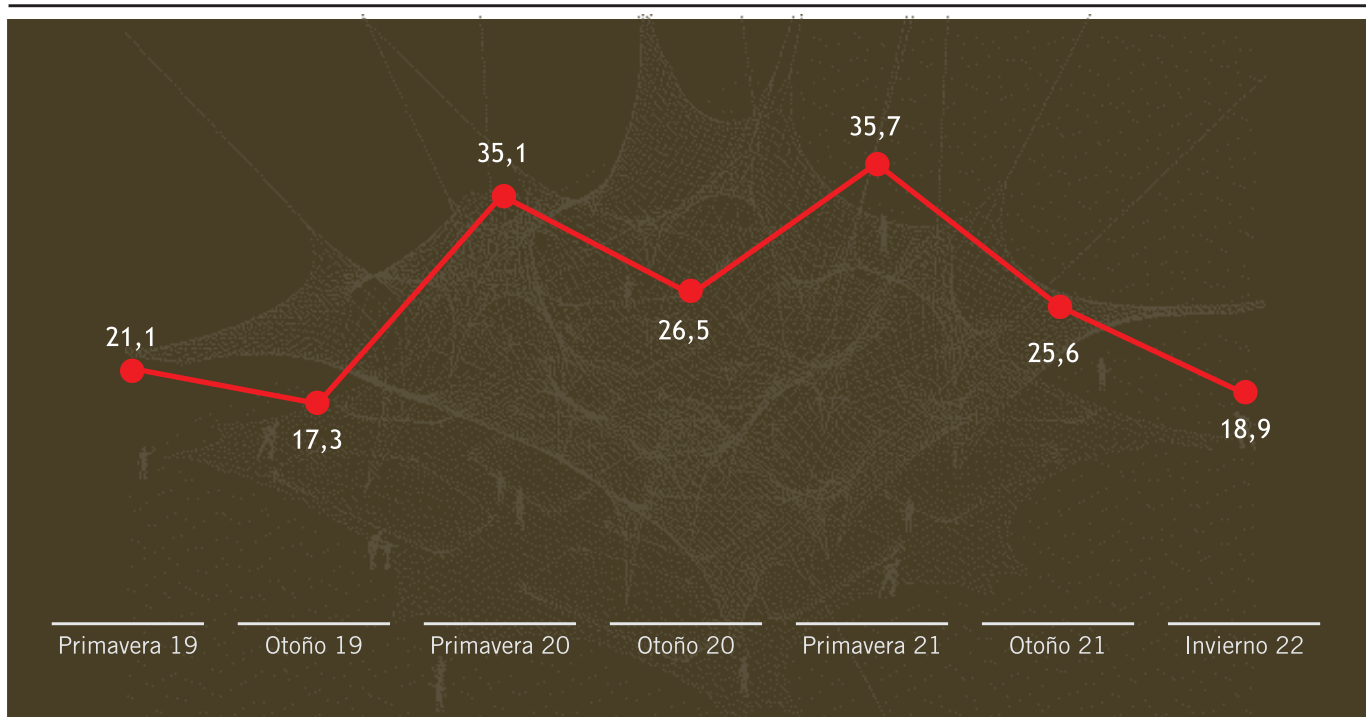
En general, conforme aumenta la edad del entrevistado/a el porcentaje de los que valoran la situación política como “Muy buena/buena” aumenta, exceptuando el tramo de edad comprendido entre los 45 y 64 años, que rompe esta tendencia.

Situación política de la Región de Murcia

En función del recuerdo de voto, la evaluación de la situación política regional es particularmente positiva entre los votantes del Partido Popular (el 40% la considera “Muy buena/buena”), aunque se constata un descenso de cinco puntos porcentuales con respecto a esta misma valoración en el barómetro de otoño (45% de estos votantes la calificaban como tal). La valoración cambia radicalmente de sentido entre los

votantes del Partido Socialista, entre los que la situación es mayoritariamente “Regular” (49,5%) o “Muy mala/mala” (36,6%) y resulta muy negativa para los votantes de Unidas Podemos (63,2% la califican de “Muy mala/mala”). En menor medida, pero también en un sentido negativo, se pronuncian los votantes de Vox y Ciudadanos.

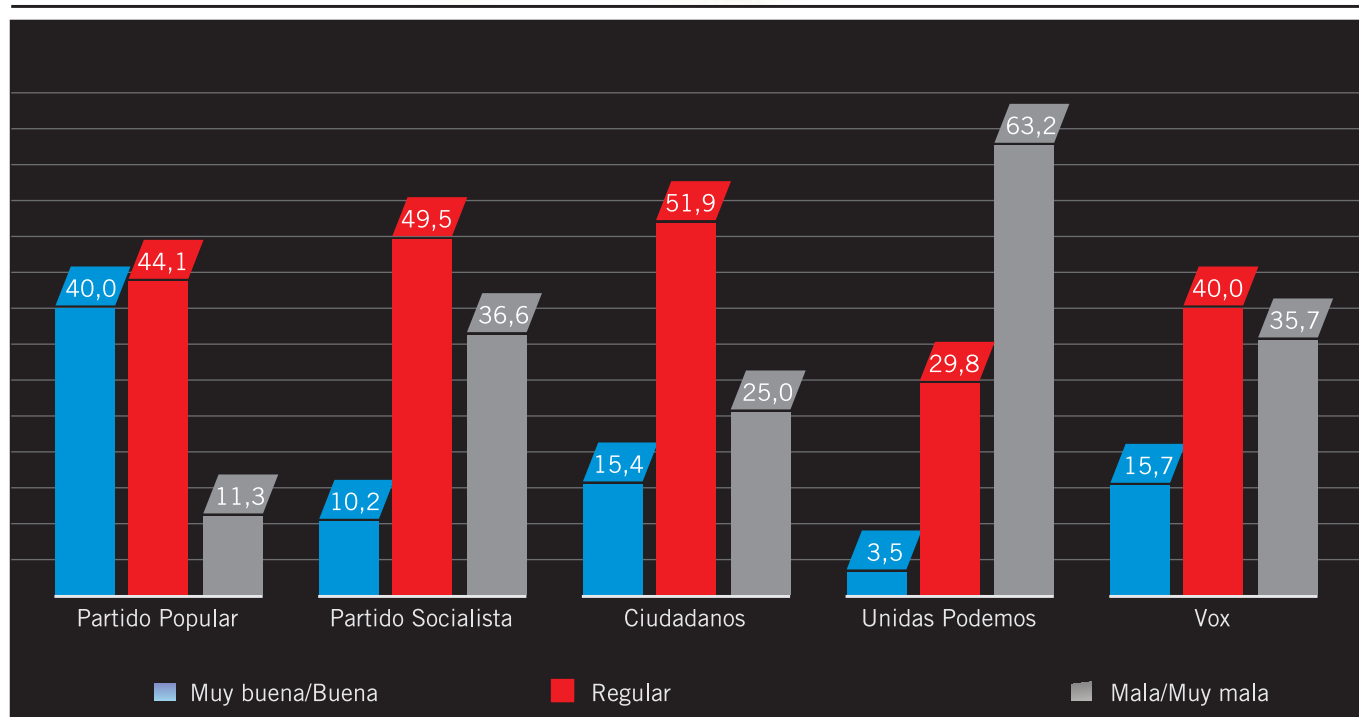
1.1. Valoración de la situación política en la Región de Murcia como Muy buena/Buena. Evolución (%)



Fuente: Barómetros CEMOP

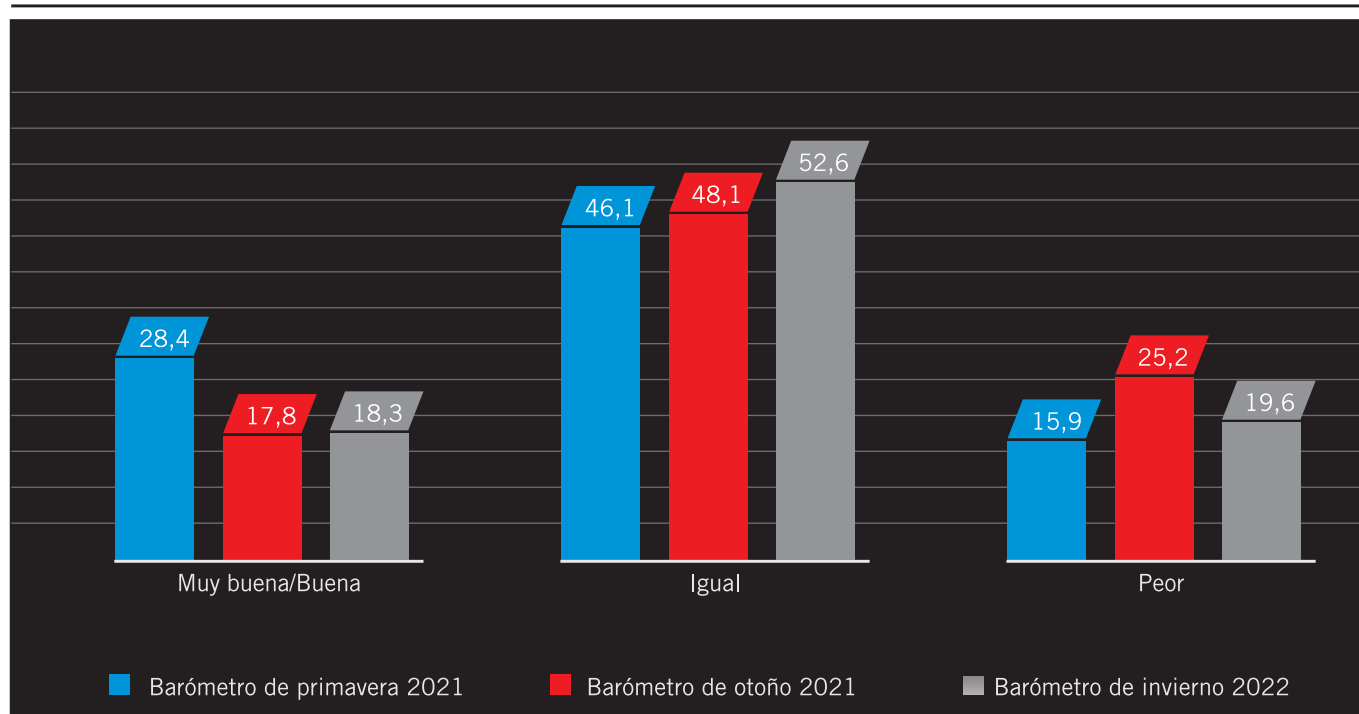
Situación política de la Región de Murcia

1.2. Valoración de la situación política en la Región de Murcia, según recuerdo de voto (%)



Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP

1.3. Valoración de la situación política en la Región de Murcia dentro de un año. Comparativa (%)



Fuente: Barómetros CEMOP

Situación económica de la Región de Murcia

ANTHONY Giddens, en su libro *Un Mundo Desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas* (2000), reseña la frase de un arzobispo llamado Wulfstan que, en un sermón pronunciado en York, en 1014, decía “el mundo tiene prisa, y se acerca su fin”. Utiliza Giddens esta frase del arzobispo, para preguntarse y aseverar después, lo siguiente: “¿tiene realmente el mundo en el que vivimos, a punto de acabar el siglo XX, alguna diferencia con el de tiempos anteriores?”

Si. Hay buenas y objetivas razones para pensar que vivimos un periodo crucial de la transición histórica. Además, los cambios que nos afectan no se reducen a una zona concreta del globo, sino que se extienden prácticamente a todas partes”.

Veinte años después, podemos plantearnos las mismas preguntas y dar por válidas las mismas respuestas, en todos los ámbitos de la vida social. También en la economía.

Así las cosas, en lo que se refiere a la situación económica de la Región de Murcia, según los datos recogidos para el Barómetro de Invierno, solamente un 13% de las personas encuestadas consideran que la situación es buena o muy buena, un porcentaje algo más bajo que en otoño de 2020, (13,7%). Siendo mayoritario el porcentaje de quienes consideran que la situación es regular (47,2%), como viene siendo habitual en todos los barómetros anteriores. Y un 36,3% la considera mala o muy mala.

Si comparamos estos datos con los ofrecidos en el Barómetro del CIS, correspondientes a febrero de 2022, vemos que un 24,6% de españoles considera buena/muy buena la situación, sólo un 11% la ve regular y un 62,1% ve la situación mala/muy mala.

También apreciamos en este análisis que los hombres (14,3%) son algo más optimistas que las mujeres (11,9%), a la hora de considerar como buena o muy buena la situación económica.

En todos los tramos de edad, los valores que aparecen en la respuesta buena/muy buena, son relativamente bajos, siendo el más alto el 15,6% correspondiente al tramo de edad de las personas entre 31-44 años. Por el contrario, en todos los tramos de edad los porcentajes de quienes ven la situación mala o muy mala superan el

35%, siendo el más alto, precisamente el 38,2%, respondido también, por las personas pertenecientes al tramo 31-44, años.

En cuanto a las respuestas obtenidas de las personas encuestadas, según su nivel de estudios, los parámetros son muy similares a los de la categoría anterior. Los universitarios son quienes ven mejor la situación (15%), dentro de los bajos valores obtenidos y, curiosamente, el 100% de las personas que cursan otros estudios no reglados, consideran la situación mala o muy mala.

Una de las categorías más relevantes a la hora de valorar la economía, es sin duda la ocupación de las personas encuestadas, por la relación directa de ambas. En este aspecto, hay que señalar, que los porcentajes mayoritarios en todos los tipos de ocupación se dan en la respuesta regular, mientras que son quienes son funcionarios o contratados por las administraciones públicas los más optimistas un 18,2% ve la situación buena/muy buena, mientras un 31, 3% la ve mala/muy mala.

La ideología, es una de las categorías que mejor define la postura de las personas ante cualquier situación de la vida política y económica, en este sentido, cabe señalar que según los resultados de la encuesta, son las posiciones de centro izquierda y las de centro derecha, quienes consideran mejor la situación de la economía actual, mientras que quienes dicen pertenecer a la extrema izquierda (58,1%) izquierda (35,9%) y centro izquierda (36,4%) ven el panorama económico actual desde una perspectiva muy negativa y así mismo, son quienes votarían al PP quienes mejor valoran la situación, (20,7%) y los que darían su voto a UP (51,9%) quienes ven peor la economía de la Región.

***Vistas la situación y las tendencias,
los acontecimientos que transcurren
en estos tiempos -sanitarios, políticos,
bélicos y, por ende, económicos- nos
proporcionarán, sin duda,
interesantes datos para futuros
análisis***

Situación económica de la Región de Murcia

En esta misma línea de actuación, son los que se definen como votantes de Unidas Podemos, quienes peor valoran el contexto económico (50,9%) seguidos de los que dicen haber votado a Vox (40%) los que visualizan un panorama más negro en la economía regional.

En cuanto a la valoración de cuál será la situación económica dentro de un año, podemos señalar que el pronóstico es algo más optimista que el que apreciamos sobre la situación actual, ya que del total de la población un 23,8% piensa que será mejor y un 23,4% la vislumbra peor, un 44,8% considera que el año que viene el

panorama económico no variará del actual. Si bien, si nos fijamos el barómetro de otoño de 2021, se apreciaba una visión algo más optimista del futuro e igual que en este barómetro la visión de las mujeres es más favorable que la de los hombres.

Sin duda los acontecimientos que se están sucediendo en el panorama mundial, tanto sanitarios como políticos y económicos, nada halagüeños, como la inflación en España del 7,4% (IPCA febrero 2022) o los problemas energéticos a nivel mundial, nos plantearán más situaciones dignas de análisis, en barómetros futuros.

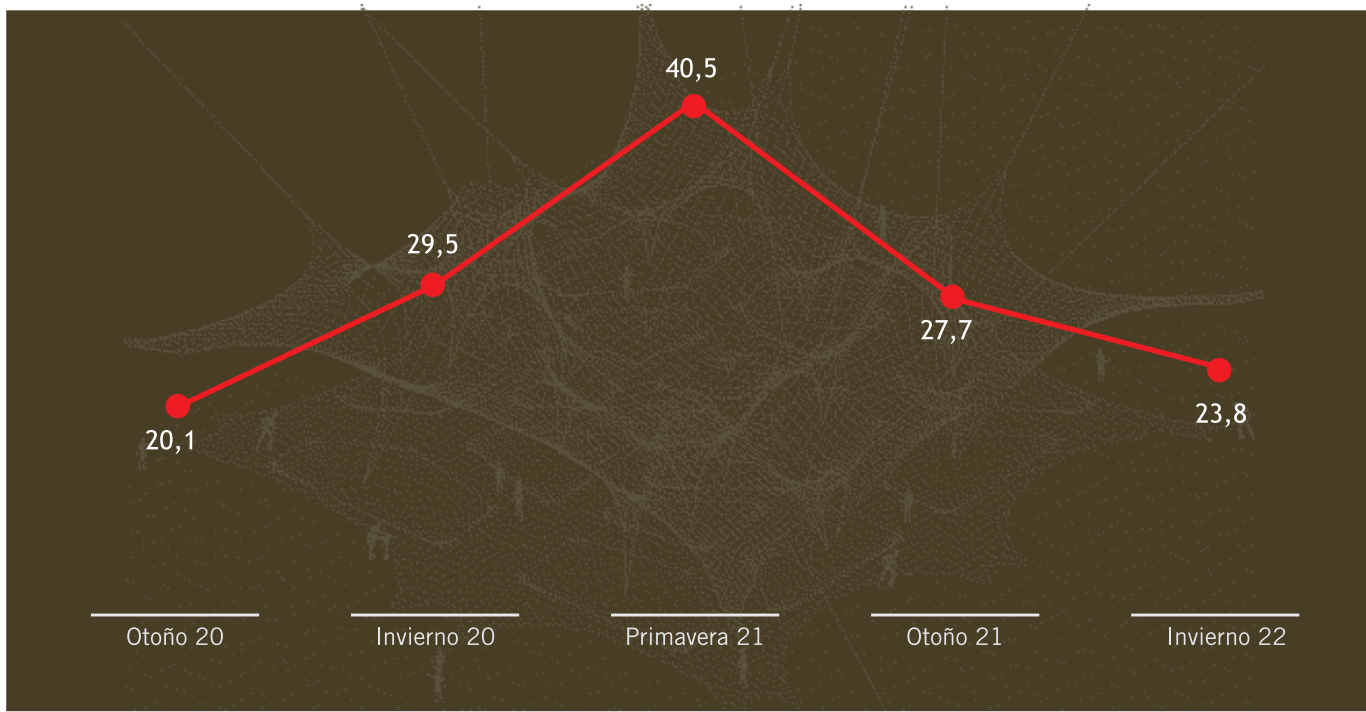
2.1. Valoración de la situación económica en la Región de Murcia como Muy buena/Buena. Evolución (%)



Fuente: Barómetros CEMOP

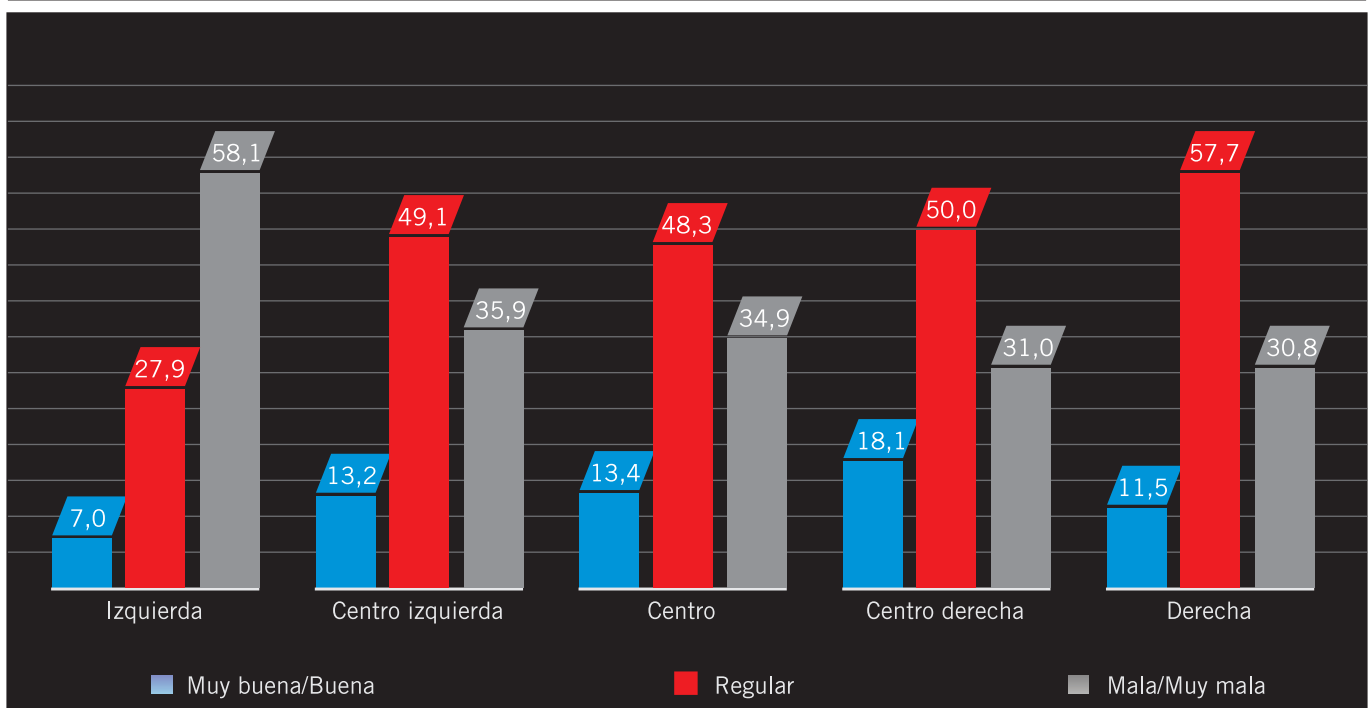
Situación económica de la Región de Murcia

2.2. Valoración de los que opinan que la situación económica futura en la Región de Murcia será mejor dentro de un año. Evolución (%)



Fuente: Barómetros CEMOP

2.3. Valoración de la situación económica en la Región de Murcia, según ubicación ideológica (%)



Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP

Percepción de los problemas de la Región de Murcia

La situación política que atraviesa nuestro país, las crisis internas que sufren algunos de los principales partidos políticos, el descrédito y la desafección generalizada de la ciudadanía hacia la clase política, ha hecho mella en la Región de Murcia. De tal manera es así, que los políticos, los partidos y la política en general se han convertido en el principal problema regional para el 17,8% de la población murciana. La preocupación en este sentido supera al desempleo, que, aunque con poca diferencia sobre el anterior, ocupa el segundo puesto (17%), y a los problemas económicos (9,3%), a pesar de estar inmersos en una difícil situación económica y un incierto futuro laboral.

Si hacemos una comparativa con los datos obtenidos en barómetros anteriores en el periodo marzo 2019 - marzo 2022, observamos que en ninguno de los siete estudios realizados la política, los políticos, y sus respectivos partidos habían preocupado tanto. A pesar de ser un tema recurrente en todos ellos, nunca este asunto había llegado a ocupar el primer puesto en la clasificación de los problemas regionales. Es notable la subida de 9,7 puntos desde el último estudio realizado en noviembre de 2021. En realidad, se trata de un importante incremento, que refleja el detrimento y la imagen negativa que la sociedad tiene actualmente de este colectivo.

También a nivel nacional este es un asunto que preocupa, y de igual modo ha pasado a ser señalado como el mayor de los problemas que tiene nuestro País. Así, en el estudio del CIS 3351 (febrero de 2022), lo que hacen los partidos y clase política en general, la falta de acuerdos en este ámbito y la situación de inestabilidad política, ocupa y preocupa a un 25,8% de la ciudadanía española. Es decir, la opinión pública regional y la nacional coincide en advertir sobre el desprestigio de los gobernantes y sus entornos. Malos tiempos para la política. Algo que, sin duda ninguna, no beneficia a la buena marcha de la sociedad regional, ni nacional.

A la vez, resulta significativo que la pandemia (COVID) y la sanidad, que se detectaban como la principal inquietud en tres de los cinco últimos estudios, con una clara distancia sobre el resto de los temas abordados, hayan llegado a ocupar en la actualidad el sexto y séptimo puesto entre los principales problemas en la Región. La primera sólo preocupa al 5,4% de la

población y la segunda al 3,9%. Ambos resultados son claros indicadores de que las dificultades sanitarias comienzan a percibirse como algo superado, o al menos se han normalizado, y ya no son objeto de una gran alarma social.

Una vez más vuelven a coincidir los datos del CEMOP con la tendencia que marcan los resultados nacionales. De hecho, en el estudio CIS, referido anteriormente, se indica que la COVID 19, los recursos sanitarios para hacer frente a la pandemia, las medidas adoptadas para su control y en general los temas relacionados con la salud, han pasado a ser la cuarta problemática mencionada. Serán la política, el desempleo y los asuntos de índole económica los que se sitúen en primer, segundo y tercer lugar respectivamente. Se repite exactamente el mismo orden en ambas investigaciones.

Por otra parte, hay tramas de carácter más local con las que no se puede establecer una comparabilidad de cifras nacionales y regionales, pero sí un seguimiento en las series barométricas. En ese caso hay dos problemáticas que se repiten en todos los estudios realizados desde marzo de 2019: el agua y la situación del Mar Menor, ambas en porcentajes muy similares (8,7% la primera y 8,2% la segunda), que las sitúa en el cuarto y quinto lugar entre los problemas regionales. Esa recurrencia es señal inequívoca de que son cuestiones que no están bien resueltas por las diferentes administraciones, y que permanecen entre los asuntos pendientes para la sociedad murciana.

La clase política, los partidos y la política en general se percibe por primera vez como el principal problema de la Región de Murcia

Percepción de los problemas de la Región de Murcia

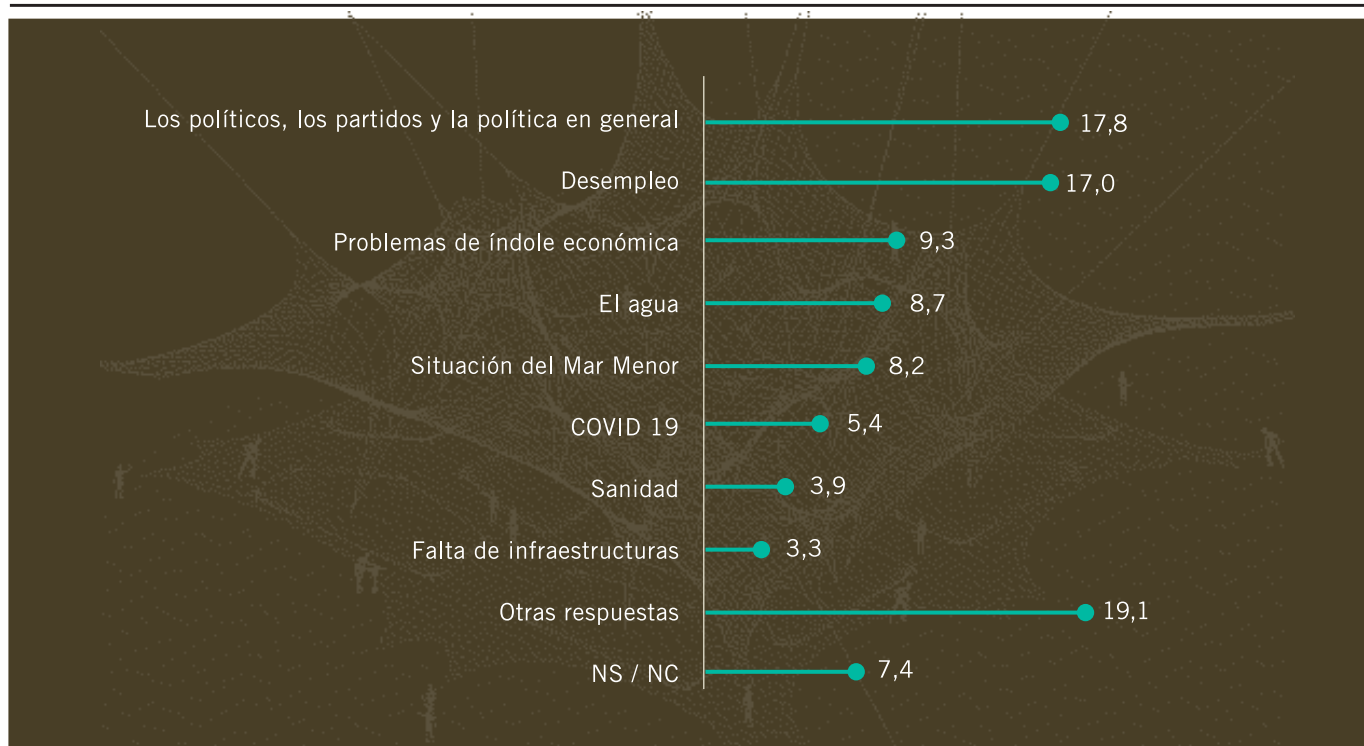
Es importante indicar que la inquietud por la situación de la Laguna Salada ha descendido ostensiblemente desde el último barómetro realizado en noviembre de 2021. En ese caso el 22,5% manifestaba su expectación a este respecto, mientras que ahora sólo el 8,2% lo cita entre sus principales preocupaciones.

Con el asunto del agua sucede lo contrario, ha ascendido en 5,4 puntos el porcentaje de personas inquietadas por esa problemática (de un 3,3% a un 8,7%), y

aunque no llega a los niveles de preocupación máximos que se obtuvo en marzo de 2019 (11,7%), sí que se aprecia una subida notable, probablemente como consecuencia de la sequía que afecta a la Región de Murcia y a las dificultades para llevar a cabo los trasvases de agua necesarios.

En definitiva, se insiste en los mismos temas, pero por primera vez la preocupación por la política regional y su ejercicio supera al resto de problemas.

3.1. Problemas más importantes de la Región de Murcia (%)

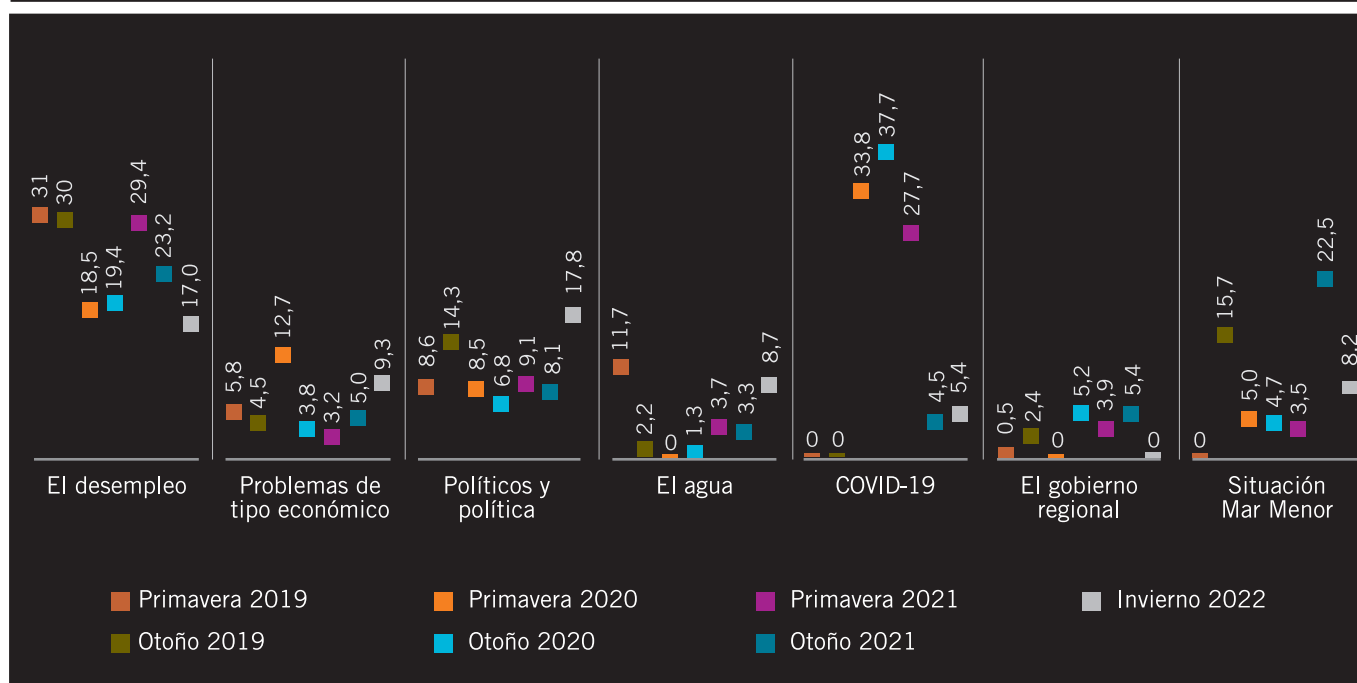


Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP

3

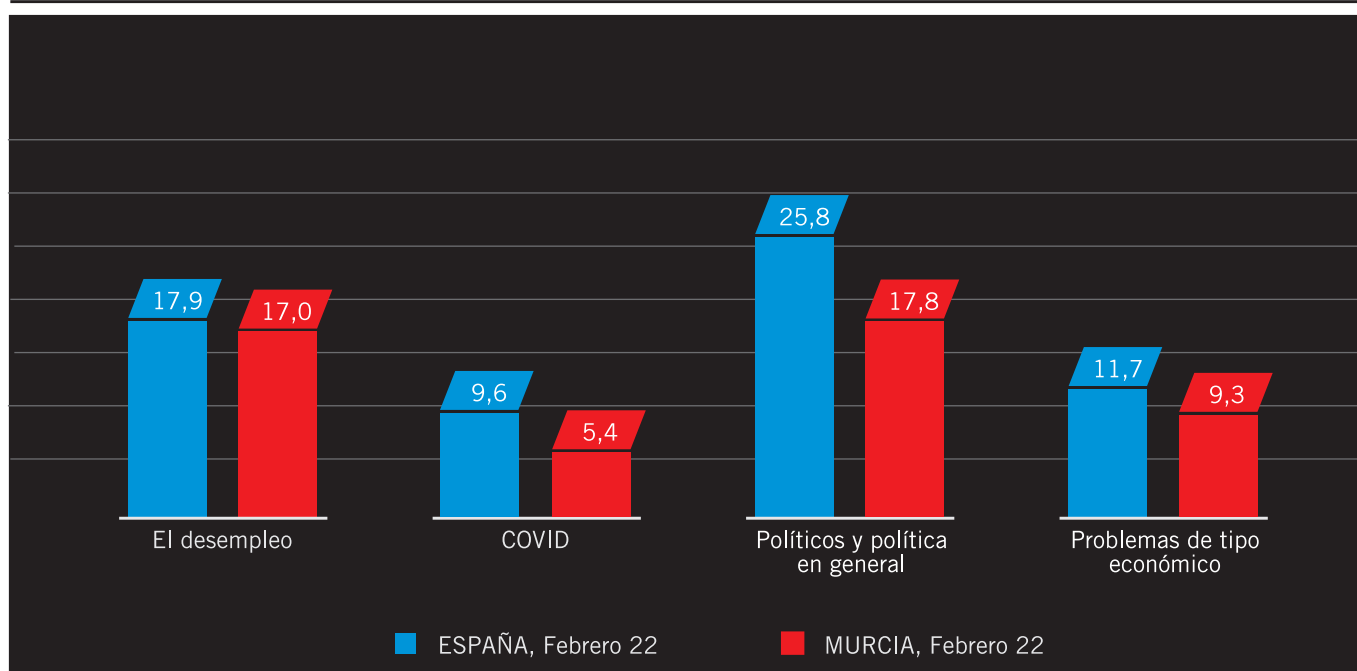
Percepción de los problemas de la Región de Murcia

3.2. Problemas más importantes Región de Murcia (2019-2022) (%)



Fuente: Barómetros CEMOP

3.3. Comparativa problemas más importantes en España y la Región de Murcia (%)



Fuente: Estudio del CIS nº 3351 Barómetro de Febrero de 2022 y Barómetro CEMOP de Invierno 2022

NOTA: Se toman como referencia los principales problemas detectados por el CEMOP y se buscan asociaciones con el Barómetro del CIS

Principales retos en la Región de Murcia

EN opinión de la ciudadanía murciana el principal reto que tiene el Gobierno de la Región de Murcia, y al que debería dedicar más esfuerzos y presupuesto, durante este año 2022, es la recuperación del Mar Menor. Es en este asunto donde coincide el 10,7% de las respuestas obtenidas. Se trata, por tanto, de un tema que preocupa, que se percibe sin resolver y al que se sugiere que se deben dedicar todos los recursos humanos, técnicos y económicos que sean necesarios para remediar la grave situación en la que se encuentra. Tal es así que este encargo pasa por encima, incluso, de temas tan importantes como la sanidad (10,2%) o el empleo (9,5%), que son los que se mencionan en segundo, aunque con muy poca distancia del primero, y tercer lugar.

La crítica a la actual situación de la Laguna, y lo que se percibe como inacción, o mala gestión por parte del Gobierno Regional, ha generado una seña de identidad y de unión regional que ha calado en la sociedad murciana, y a pesar de que pueda entenderse como un tema más local, ha pasado las fronteras de la Región, y se exigen, a todas las administraciones, respuestas y soluciones rápidas y contundentes.

Sin embargo, tanto las infraestructuras y los transportes (3,7%), como los problemas económicos (3,5%), son aspectos a los que, según la población, no deben dedicarse demasiadas energías. De esos porcentajes se deduce que la apreciación generalizada sobre la gestión de ambas temáticas es menos problemática que la de las mencionadas anteriormente, a pesar de que también se citen como susceptibles de mejora en el futuro.

No obstante, es interesante destacar que el 21,1% de las personas encuestadas no saben qué decir o no quieren contestar, se abstienen de ofrecer una respuesta, lo que puede interpretarse como que los mayores retos a los que tiene que enfrentarse el Gobierno Regional no se relacionan con recursos o afanes económicos, sino que deben trabajarse en otros niveles.

Si analizamos estos resultados atendiendo a la variable sexo no se observan diferencias significativas en las apreciaciones que realizan los hombres y las mujeres. Para ambos la primera cuestión a superar es el saneamiento del Mar Menor, aunque lo es más para ellas (11,6%) que para ellos (9,8%); y la segunda la mejora de la sanidad. De nuevo aquí las mujeres son

más reivindicativas que los varones (11,4% y 9,1% respectivamente).

El aspecto en el que más se distancian (con una diferencia de 3,6 puntos porcentuales) es en la importancia que le conceden a las ayudas económicas y las políticas sociales. Las mujeres apuestan por mayores inversiones en este ámbito que los hombres. Ellas opinan en un 7,5% que se deben incrementar los esfuerzos, mientras que tan solo el 3,9% de ellos lo piensa. Una vez más parece evidenciarse el compromiso y la implicación femenina hacia los temas sociales.

En lo que sí vuelve a haber cierta coincidencia es sobre los temas que deben suponer retos menores para la administración, aunque con algunas diferencias. Las mujeres señalan las infraestructuras y el transporte como el menor de los desafíos a superar (es importante únicamente para un 3,6%), al igual que los problemas económicos (4,4%). En el caso de los hombres, aunque convienen en esos dos mismos asuntos, invierten las posiciones, es decir, el último de los temas que mencionan son los problemas económicos (2,7%) precedido de la problemática de relacionada con las infraestructuras y las comunicaciones (3,7%). En cualquier caso, para ninguno de los dos sexos se conciben estas cuestiones como grandes retos políticos.

Finalmente, y poniendo el foco en el voto y la simpatía política, vemos que hay coincidencia entre quienes se sitúan próximos al PSOE (aunque en este caso se comparte ese primer puesto con la sanidad), Unidas Podemos y Ciudadanos en indicar que el reto primordial para el Gobierno Regional es la problemática del Mar Menor. Especialmente esto es así para los simpatizantes de Ciudadanos, que en un 22,7% lo declaran como el primero asunto al que debe dedicarse. Sin embargo, para los votantes del Partido Popular es en el empleo (13,3%) donde deben concentrarse en primer lugar todos los esfuerzos, mientras que el Mar Menor pasa con un 9,9% de respuestas a un segundo puesto.

La sociedad murciana considera el Mar Menor como el principal reto del Gobierno Regional.

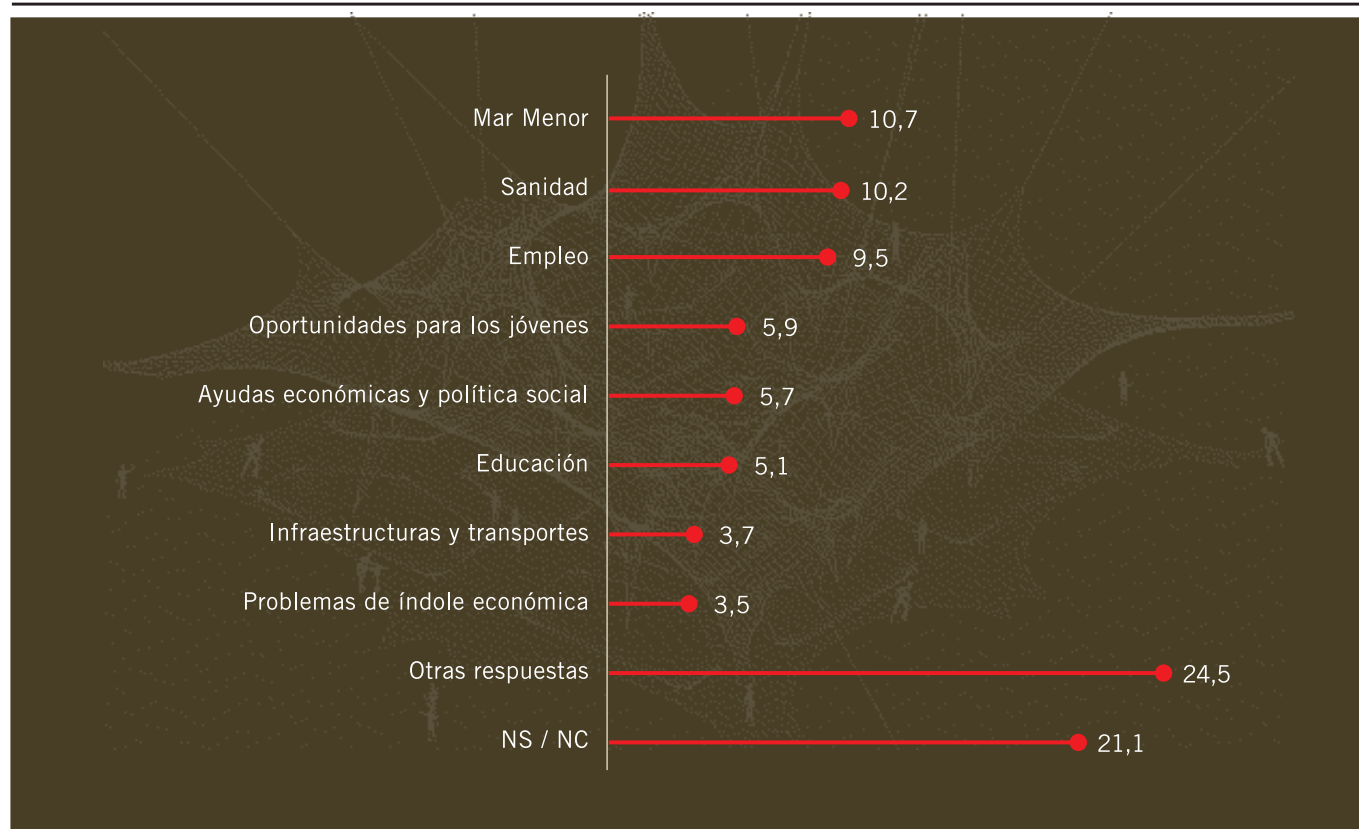
4

Principales retos en la Región de Murcia

La gran diferencia la marcan los que se identifican con VOX, para estas personas el reto capital es la sanidad, las ayudas económicas y las políticas sociales por igual (8,7% en todos los casos), seguido del empleo (6,5%), y tan sólo un 2,2% menciona al Mar Menor como principal desafío.

En cualquier caso, y salvando esas diferencias, es evidente que la sugerencia fundamental y mayoritaria de la ciudadanía murciana es que el Gobierno de la Región de Murcia debe centrarse en algo tan peculiar y único como es el Mar Menor.

4.1. Principal reto para el Gobierno de la Región de Murcia (%)

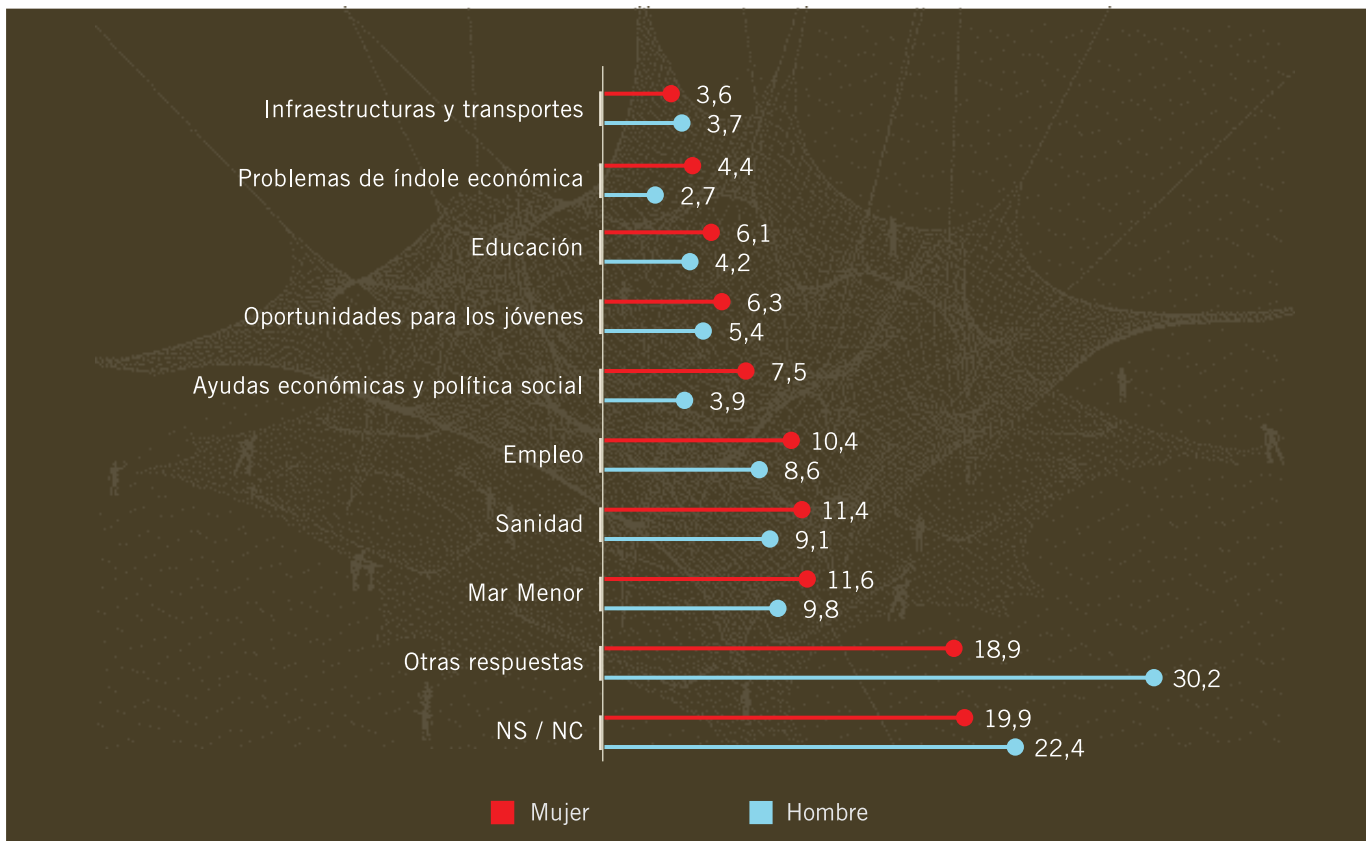


Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP

4

Principales retos en la Región de Murcia

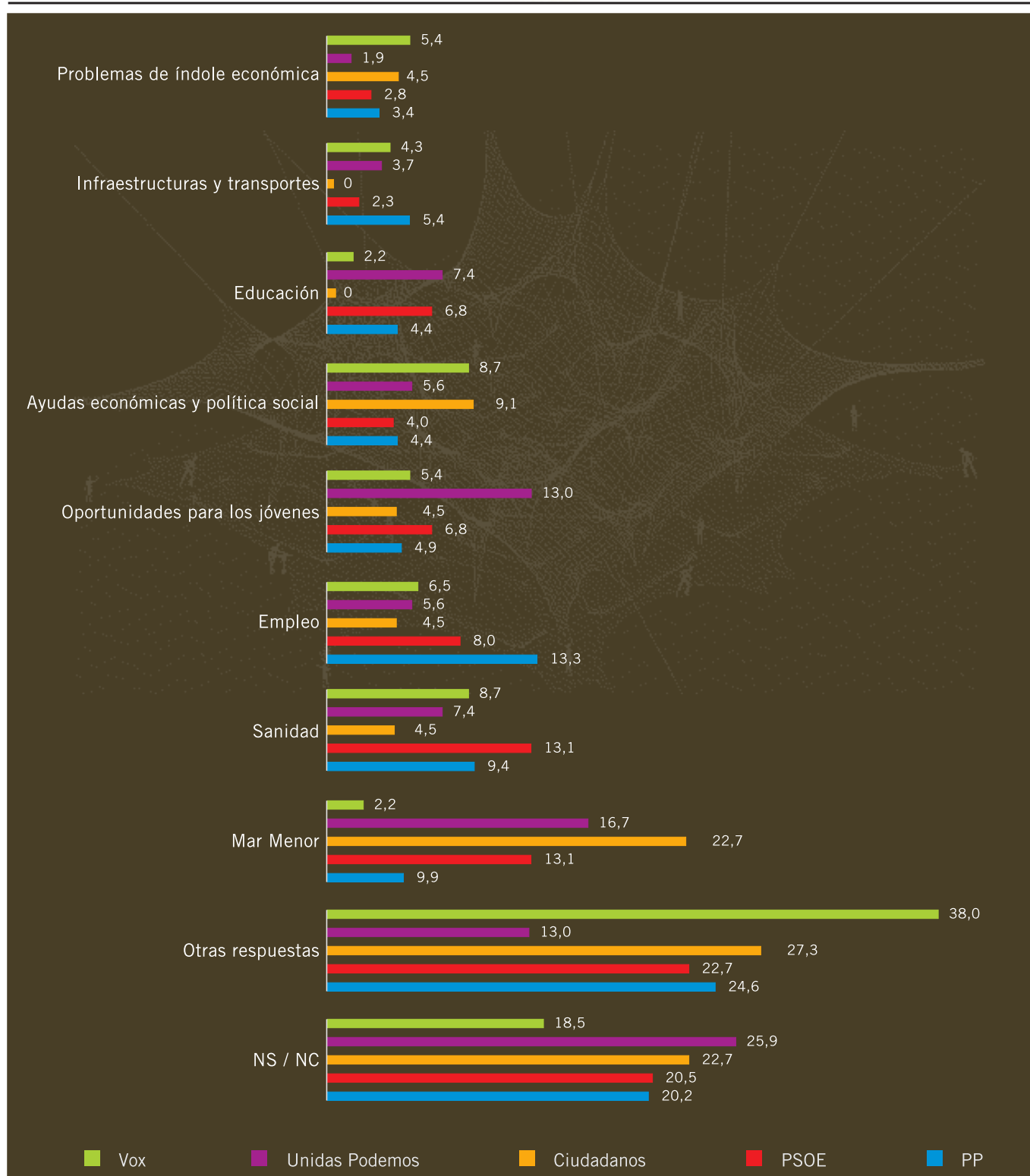
4.2. Principal reto para el Gobierno de la Región de Murcia, según sexo (%)



Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP

Principales retos en la Región de Murcia

4.3. Principal reto para el Gobierno de la Región de Murcia, según intención de voto + simpatía (%)



Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP

Valoración de la gestión del Gobierno y de la Oposición

Si bien los datos del Barómetro de Otoño de 2021 ya apuntaban una pérdida de valoración en la gestión del Gobierno Regional, los del Barómetro de Invierno de 2021 consolidan esta tendencia reduciéndose en 6,6 puntos porcentuales la calificación de buena y muy buena gestión (31,3%). De la misma manera y en comparación con el barómetro anterior, aumenta la calificación de quienes evalúan la gestión gubernamental como regular en 3,7 puntos y mala y muy mala en 0,6 puntos. Asimismo, se observa un aumento paulatino de una percepción de mala gestión gubernamental desde el Barómetro de Invierno de 2020 hasta el de Invierno de 2021. De ese modo, el balance en las percepciones sobre la gestión del gobierno regional, entendido como la diferencia entre las calificaciones “muy buena” y “buena”, menos las calificaciones “muy mala” y “mala”, resulta negativo. Este sentido, **los datos parecen indicar que la situación política, económica y la crisis sanitaria, ha repercutido negativamente en la valoración de la gestión del Gobierno regional.**

En cuanto a la evaluación de la actuación del principal partido de la oposición, el PSOE, los resultados reflejan una tendencia inversa a la que se capta para el Gobierno Regional. La valoración satisfactoria de su labor, es decir, quienes consideran que ha sido buena y muy buena, sube 1,4 puntos respecto al Barómetro de Otoño. Del mismo modo, se reducen las valoraciones negativas en 4 puntos, respecto al barómetro anterior. Así, el balance es positivo y se consolida la tendencia descendente entre quienes califican mal y muy mal al principal partido en la oposición, como se viene observando desde el Barómetro de Primavera de 2021.

En el caso de la valoración de las actuaciones de Unidas Podemos, mantiene cierta similitud con el PSOE en cuanto al aumento de la calificación buena y muy buena de su labor y a la disminución de las evaluaciones mala y muy mala, lo que indica una mejora de la satisfacción. En particular, se observa un ascenso en 1,8 puntos de la valoraciones buena y muy buena en comparación con el Barómetro de Otoño de 2021 y un descenso en el grado de insatisfacción, es decir, valoraciones mala y muy mala que pasa de un 52,8% a un 48,1%. De ese modo, el balance de resultados entre los dos últimos barómetros apunta a una leve mejora de la satisfacción con la labor de Unidas Podemos como partido en la oposición.

Tras cierta estabilidad en las valoraciones que recibe la gestión de VOX en los tres últimos barómetros, en el estudio de invierno de 2021 se observa un ligero ascenso de las valoraciones positivas sobre su gestión, pasando del 13,8% al 14,2%. No obstante, las calificaciones de mala y muy mala ascienden dos puntos pasando de 44,6% a 46,6% en los dos últimos barómetros, lo que parece indicar un efecto similar al del Gobierno Regional. Los datos indican que, aunque se mantiene una foto fija respecto a barómetros anteriores, el balance es negativo, empeorando en su valoración en comparación con el barómetro anterior.

La valoración acerca de la labor política de Ciudadanos destaca por una percepción de insatisfacción general, pues quienes la califican como mala y muy mala asciende al 43,4%. Por otro lado, tan solo el 6,1% de los murcianos considera que sus actuaciones son positivas, es decir, buenas y muy buenas. En ese sentido, el balance en el que las valoraciones negativas son ampliamente mayores que las positivas refleja el descontento político regional con sus acciones.

Como viene siendo habitual en anteriores barómetros, los varones adoptan una posición más crítica que las mujeres con respecto a la gestión que realiza el Gobierno y los partidos de la oposición. Estas diferencias son notables en los casos del PSOE, Unidas Podemos y Ciudadanos. En el resto de los partidos no parece haber diferencias significativas en las calificaciones en función del sexo del entrevistado.

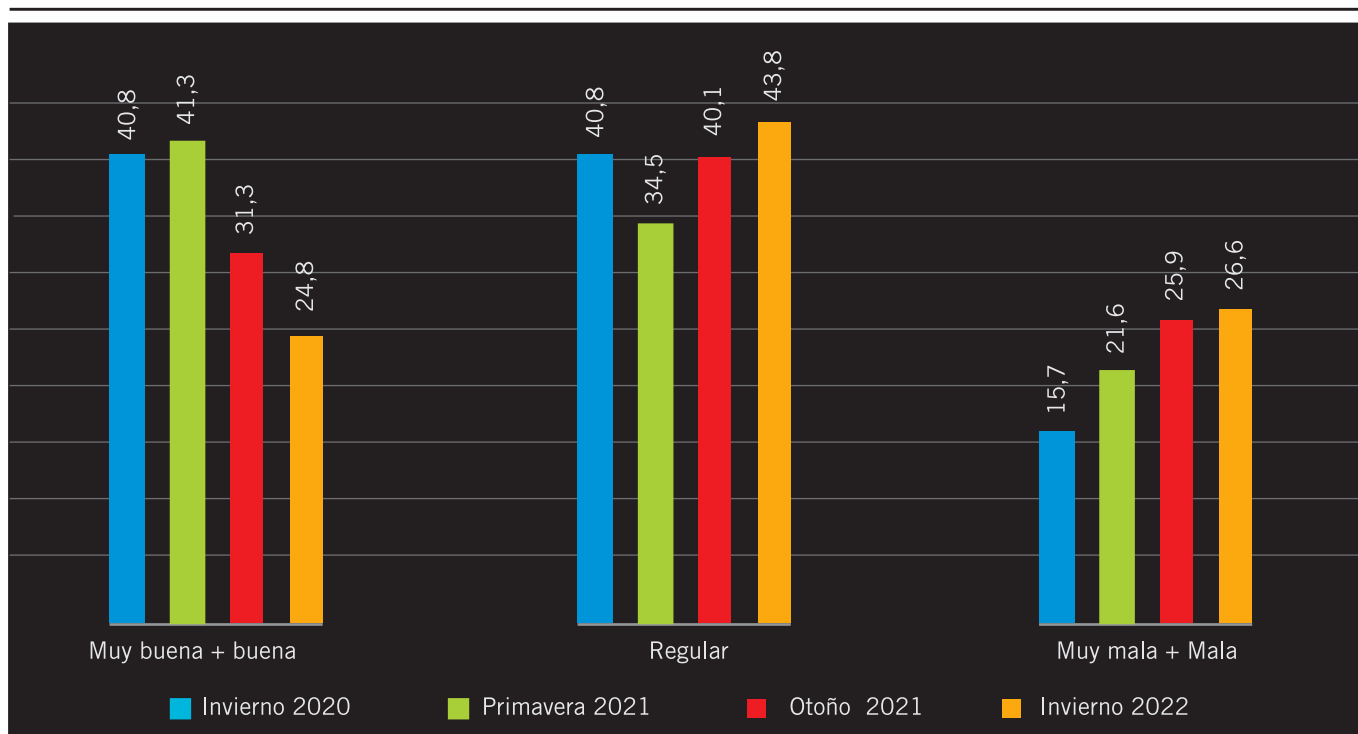
Los datos parecen indicar que la situación política, económica y la crisis sanitaria, ha repercutido negativamente en la valoración de la gestión del Gobierno regional.

Valoración de la gestión del Gobierno y de la Oposición

Al evaluar la gestión que realiza el gobierno y los partidos de la oposición, en función del recuerdo de voto en las pasadas elecciones autonómicas, se observa que los votantes del PP y de Vox son los que manifiestan una mayor satisfacción con la labor realizada por sus respectivos partidos. Por el contrario, los votantes de Ciudadanos son más críticos con la gestión que realiza

su partido, siendo tan solo el 13,5% de los mismos los que califican positivamente la acción del partido por el que votaron en los pasados comicios. Los votantes del PSOE y Unidas Podemos mejoran la calificación de la actuación realizada por sus respectivos partidos, en comparación con el Barómetro de Otoño.

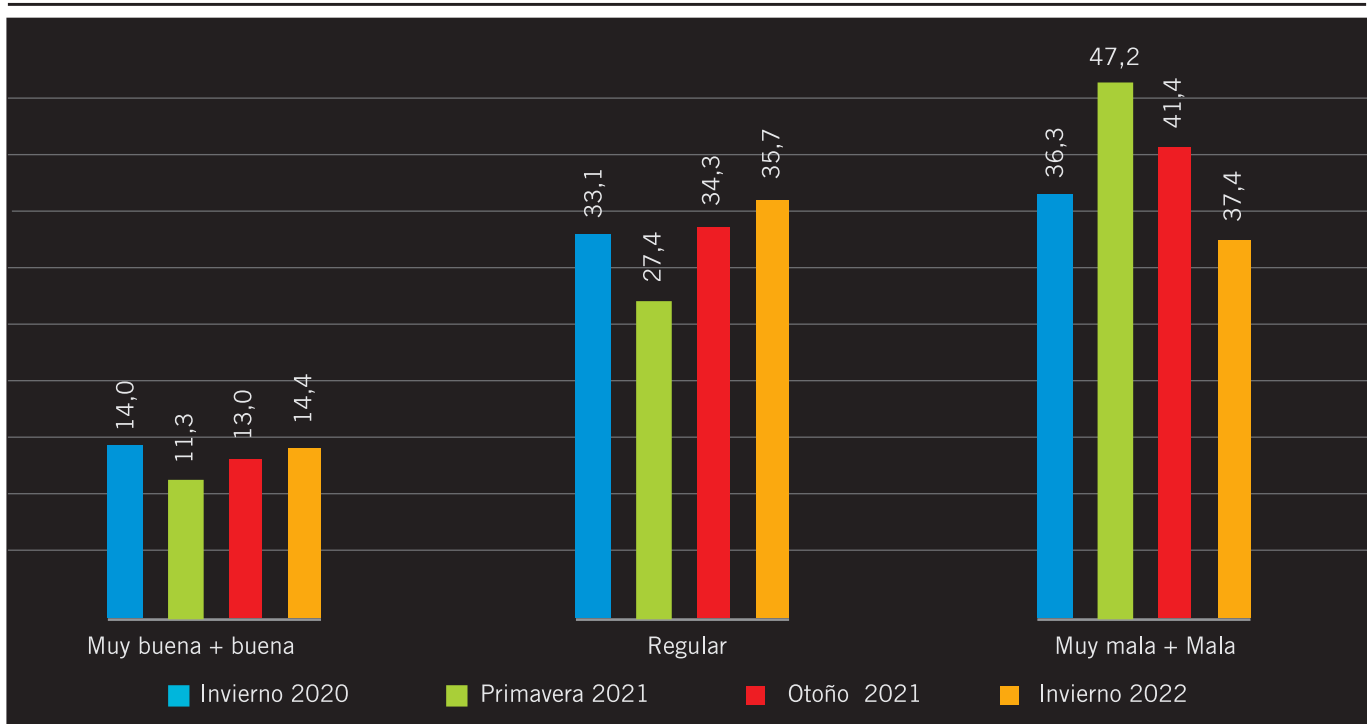
5.1. Evolución de la calificación de la gestión del Gobierno de la Región de Murcia (%)



Fuente: Barómetros CEMOP

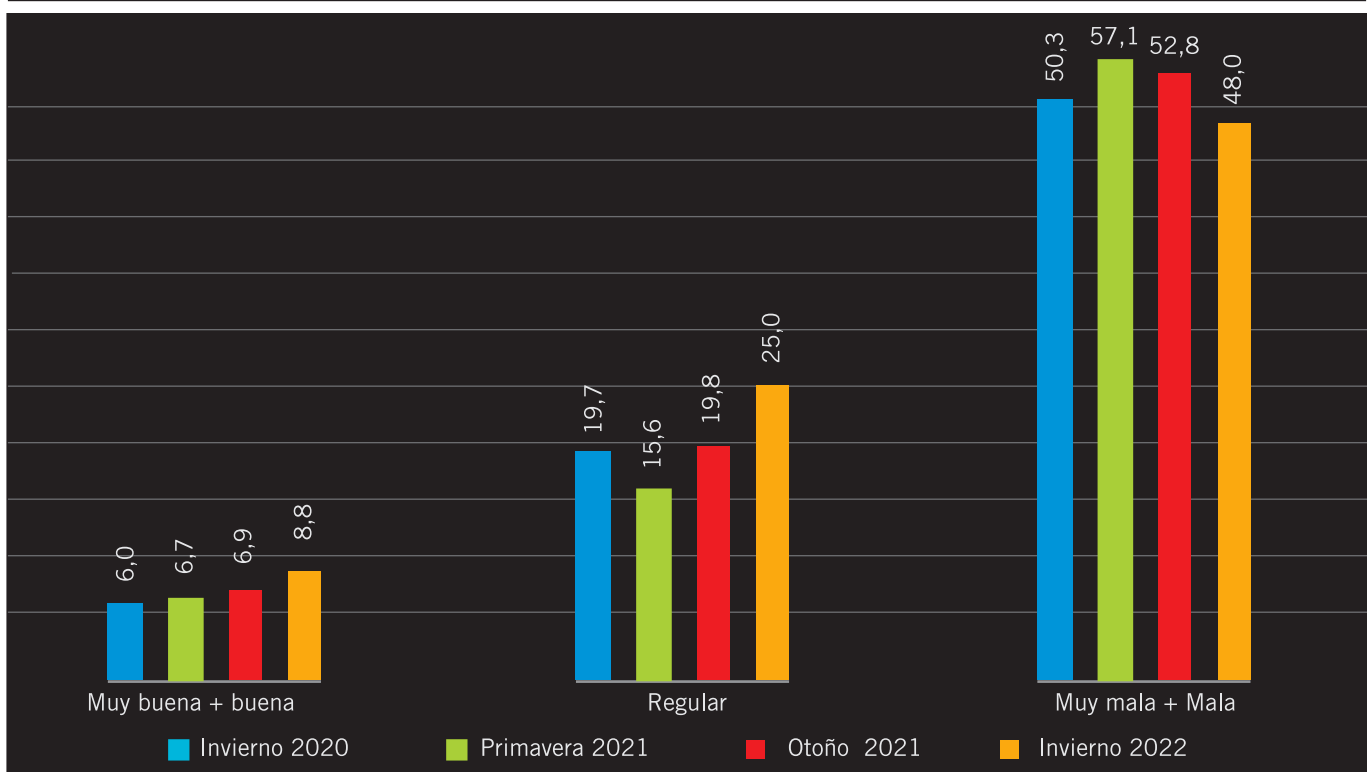
Valoración de la gestión del Gobierno y de la Oposición

5.2. Evolución de la calificación de la gestión del PSOE en la oposición (%)



Fuente: Barómetros CEMOP

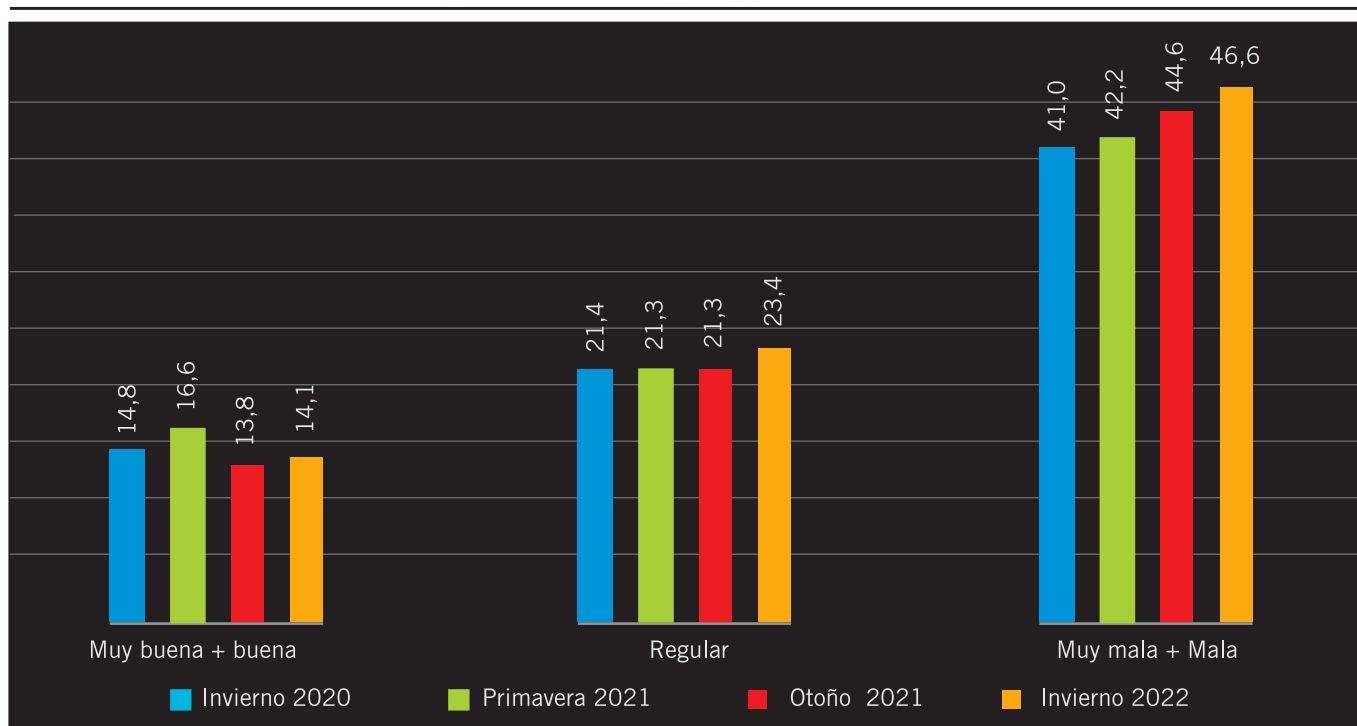
5.3. Evolución de la calificación de la gestión de Unidas Podemos en la oposición (%)



Fuente: Barómetros CEMOP

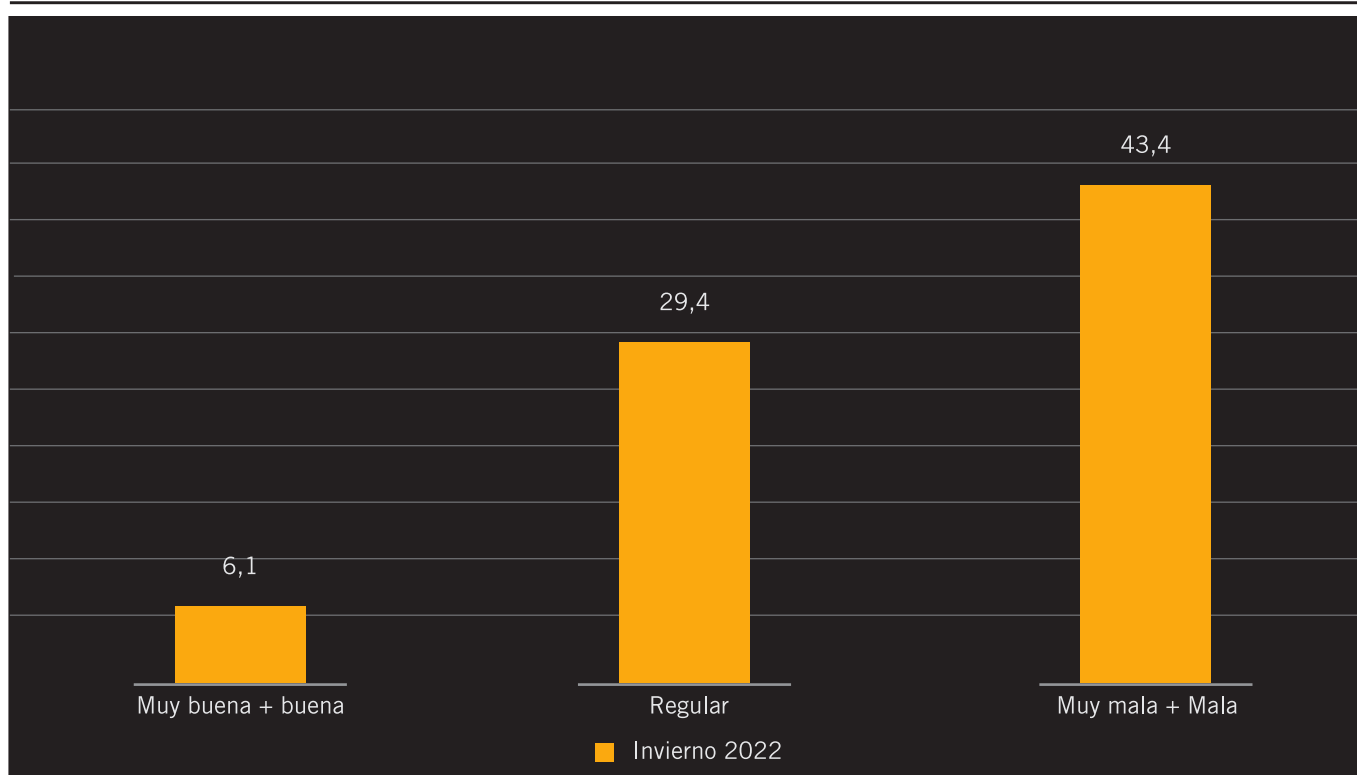
Valoración de la gestión del Gobierno y de la Oposición

5.4. Evolución de la calificación de la gestión de Vox en la oposición (%)



Fuente: Barómetros CEMOP

5.5. Evolución de la calificación de la gestión de Ciudadanos en la oposición (%)



Fuente: Barómetro de Invierno 2022 - CEMOP

SE ha preguntado en este barómetro sobre una serie de temas de vida cotidiana y actualidad, comenzando por los servicios sanitarios. Partiendo del conocimiento de que nueve de cada diez ciudadanos en la Región declaran ser usuarios de la sanidad pública (92,6%), **la mayoría de los ciudadanos y las ciudadanas de la Región se sienten muy o bastante satisfechos con la atención que proporciona el personal de los centros de salud de atención primaria**, un 58% en total. Sin embargo, uno de cada cinco considera que la atención es regular (21,5%), mientras que uno de cada diez se encuentra poco satisfecho (10,7%). Asimismo, es similar la proporción de usuarios que no se encuentran nada satisfechos (9,1%) con la atención recibida. El nivel de satisfacción (mucho y bastante) con la atención recibida por parte del personal de los centros de salud primaria es sensiblemente inferior en las mujeres (51,4%) que en los hombres (64,6%). En relación con la edad, el nivel de satisfacción se incrementa gradualmente a medida que esta avanza, como se puede apreciar comparando el porcentaje de usuarios/as muy satisfechos entre los distintos tramos de edad: de 18 a 30 años (10,4%), de 31 a 44 (15,5%), de 45 a 64 (22,4%) y de 65 en adelante (27,2%). Por otra parte, la población de los municipios más pequeños, de hasta 10.000 habitantes, es la que muestra un porcentaje marcadamente superior de usuarios nada satisfechos (26,7%). En el aspecto político, entre los partidos que tienen representación en la Asamblea Regional, las personas cercanas a Vox (voto + simpatía) son las que menor aprobación muestran a la atención recibida en los centros de atención primaria, con menos del 50% de respuestas positivas (muy o bastante satisfecho), mientras que las cercanas a Unidas Podemos son las que se muestran más satisfechas, con niveles cercanos al 80% de respuestas positivas.

Otra cuestión sobre la que se ha preguntado es sobre el debate actual sobre las macrogranjas de explotación ganadera, concretamente sobre la ubicación de las mismas, si debe ser una decisión libre de los productores o si debe regularse para mantener estas macrogranjas alejadas de los núcleos de población. A tal respecto, **más de las dos terceras partes de la población (68,1%) se muestran favorables a regular la ubicación de macrogranjas, para asegurar su instalación alejadas del casco urbano de pueblos y ciudades**. Apenas un 5,5% de las personas entrevistadas se han mostrado contrarias a semejante regulación por parte de las autoridades. No obstante, cabe destacar que una mayor proporción de mujeres no han sabido

posicionarse ante la cuestión, respecto a los hombres. En el aspecto político, las personas más cercanas (voto + simpatía) a Unidas Podemos y al PSOE son las que muestran apoyos más elevados a la regulación de la ubicación de las macrogranjas, con niveles de respuestas afirmativas por encima del 80%. Las personas cercanas a Ciudadanos muestran un apoyo a la medida superior al 70% mientras que las cercanas al Partido Popular lo hacen en algo más del 60% de los casos. Por el contrario, las personas cercanas a Vox muestran apoyos por debajo del 50% a la medida, si bien es cierto que un 12% de las mismas se muestran indiferentes y otro 27,2% no saben o no desean responder a la pregunta.

A las personas entrevistadas también se les ha pedido que hagan un ejercicio de imaginación y consideren la posibilidad de que otro partido gobernase, y los efectos de semejante cambio político en la economía regional. Vemos que se produce un empate técnico. Una tercera parte de la población (33,9%) coincide con la idea de que si en la Región de Murcia gobernase otro partido, la economía regional crecería a un ritmo más acelerado. Otra parte similar (33,6%) se muestra en desacuerdo con tal afirmación, mientras que la otra tercera parte de la ciudadanía ni confirma ni desmiente la idea. Considerando las diferentes ideologías, en una escala de 1 a 10, **las personas ubicadas tanto la extrema izquierda (1-2) como la izquierda (3-4) son las que más coinciden con la idea de que un cambio de partido en el gobierno favorecería la economía murciana** (totalmente de acuerdo + de acuerdo), pero también la extrema derecha (9-10) muestra niveles de respuesta cercanos al 50% en la misma dirección. El apoyo a la idea entre las personas moderadas (5-6) y de derecha (7-8) es inferior al 30%. Trasladado al aspecto partidista, las personas más cercanas (voto + simpatía) a Podemos (70,4%), son las que se muestran más favorables a la idea de cambio de partido en el gobierno para favorecer la economía, seguidas de las del PSOE (58%) y de las de Vox (40,2%). Por el contrario, sólo un 9,4% de las personas cercanas al Partido Popular concuerdan con la idea del cambio de partido.

La mayoría de los ciudadanos y las ciudadanas de la Región se sienten muy o bastante satisfechos con la atención que proporciona el personal de los centros de salud de atención primaria.

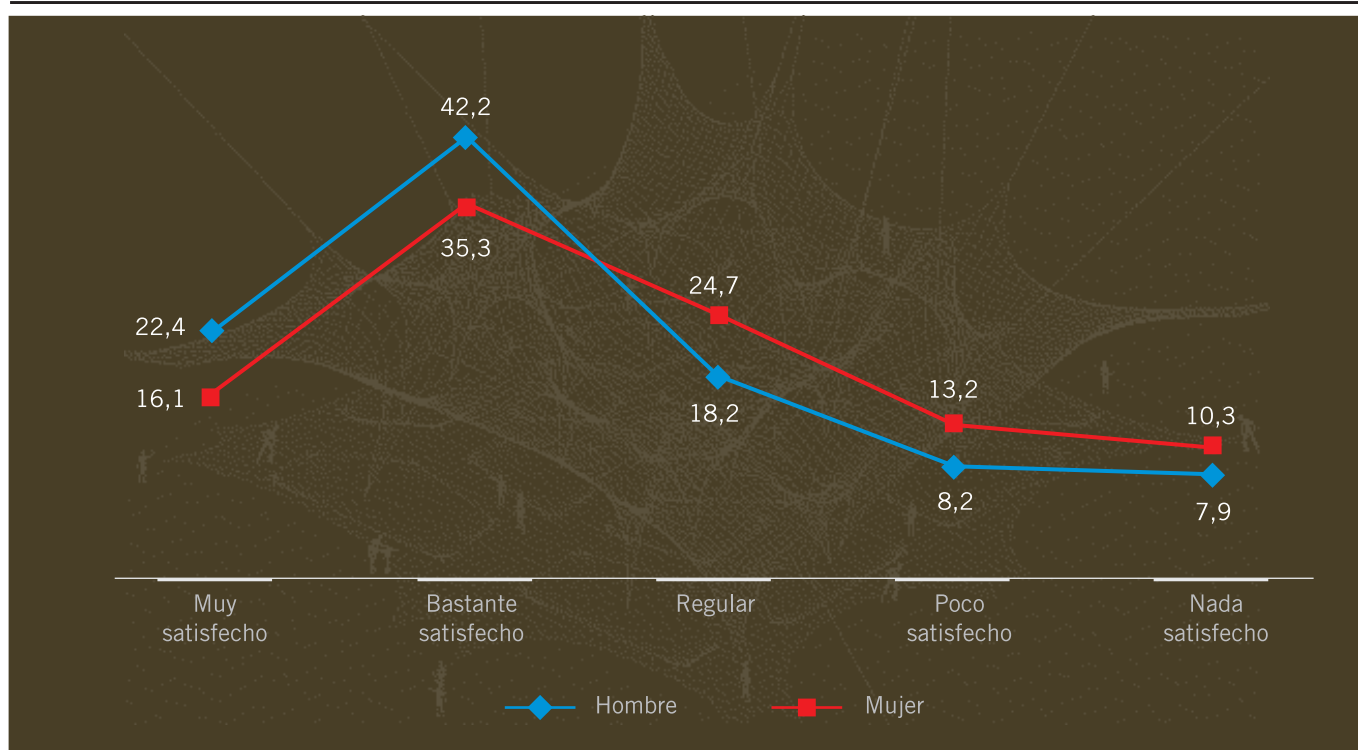
6

Temas de actualidad

Por otra parte, al ser preguntados sobre la distribución del dinero procedente de la Unión Europea entre las diversas comunidades autónomas para ayudar con la reactivación de las economías tras los numerosos problemas causados por la pandemia, **la mitad de los murcianos (50,3%) piensan que el gobierno central está haciendo un reparto de fondos europeos en el que la Región de Murcia sale perjudicada.** Una quinta parte (20%) opina justo lo contrario, mientras que casi el 30% restante no se posiciona claramente al respecto. En clave política, las personas próximas (voto + simpatía) al partido Vox, son las que más firmemente

creen en esta idea, en un 71,7% de los casos, seguidas de las cercanas al Partido Popular (66%) y a Ciudadanos (59,1%). Sin embargo, incluso entre las personas cercanas a los partidos que conforman el gobierno de coalición central existe la creencia de que la Región de Murcia sale perjudicada del reparto de fondos europeos; así lo creen un tercio de las personas próximas a Unidas Podemos (33,3%) y tres de cada diez personas próximas al PSOE (30,7%). La creencia también está ampliamente extendida entre personas cercanas a otros partidos (58,3%) o que no se encuentran cercanas a ninguno de ellos (50%).

6.1. Grado de satisfacción con la atención primaria de salud, según sexo (%)

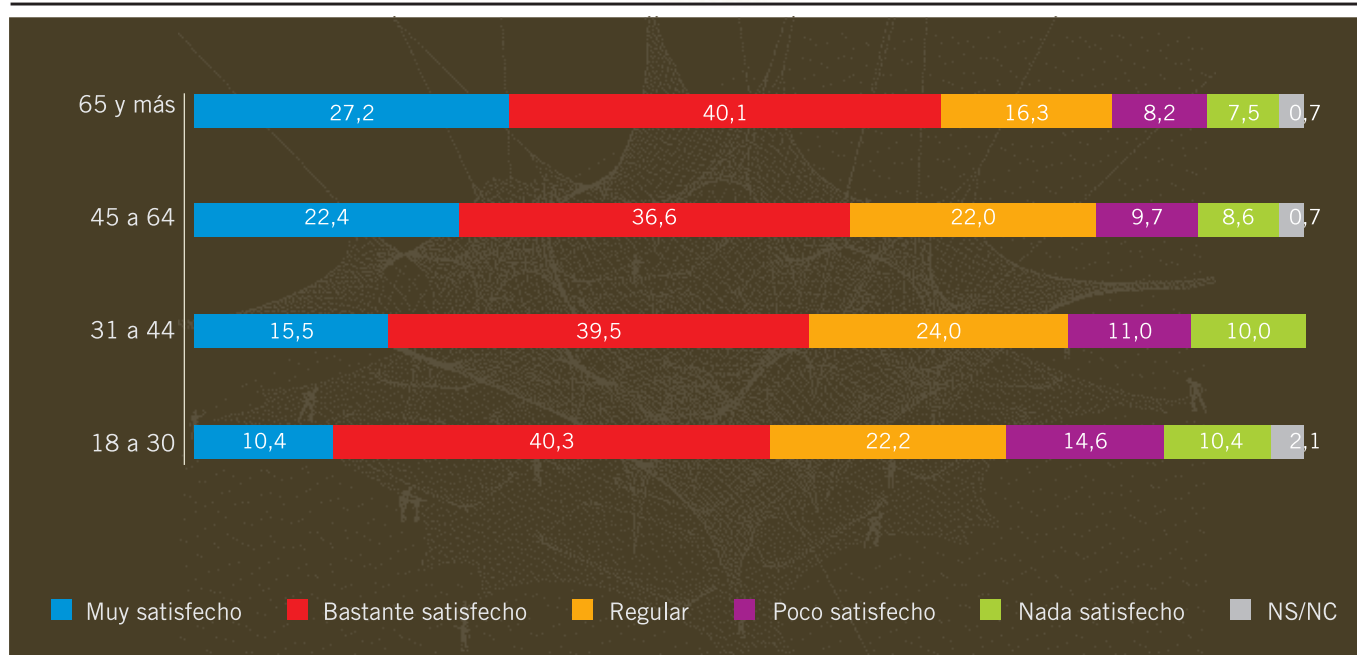


Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP

6

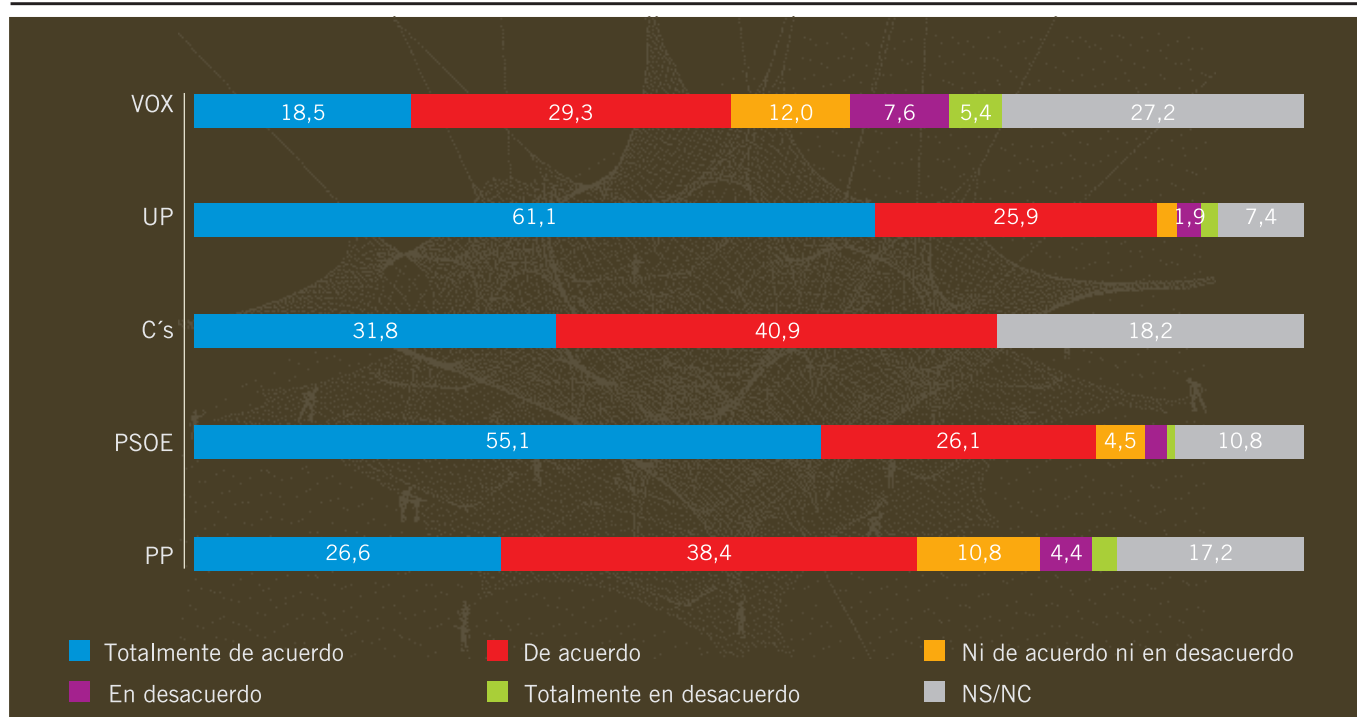
Temas de actualidad

6.2. Grado de satisfacción con la atención primaria de salud, según edad (%)



Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP

6.3. Grado de acuerdo con que se regule la ubicación de las macrogranjas, según intención de voto + simpatía (%)

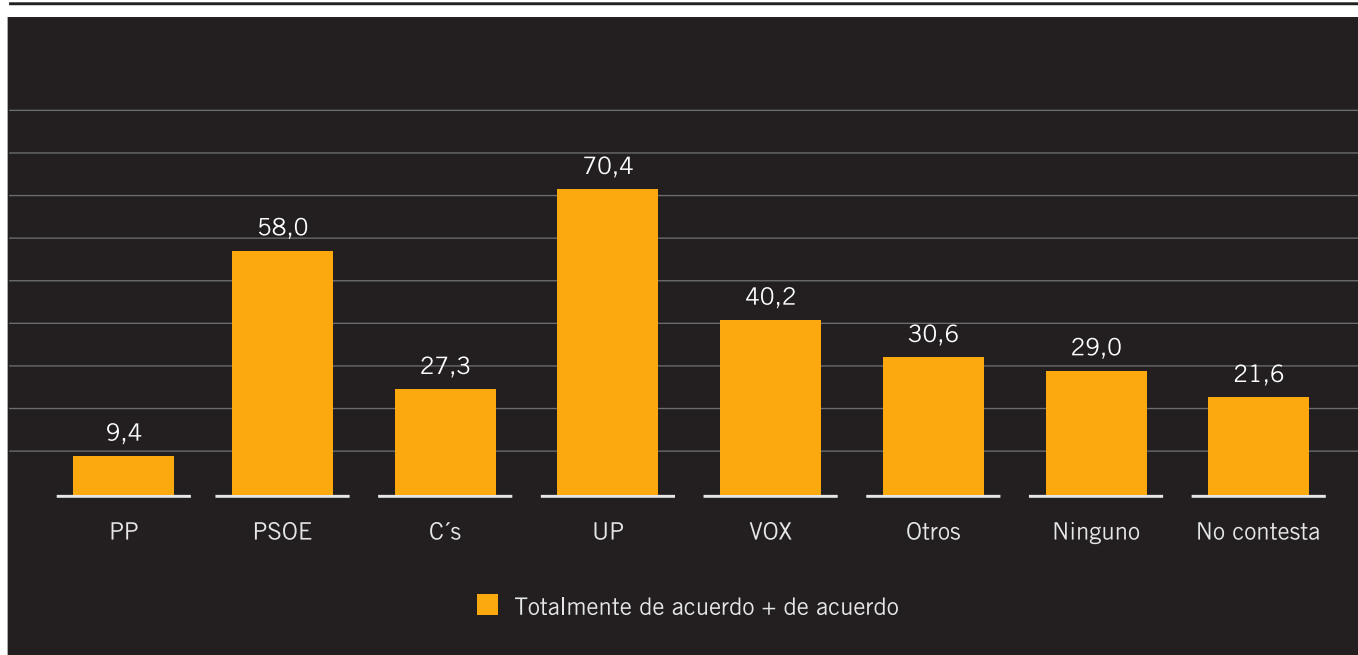


Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP

6

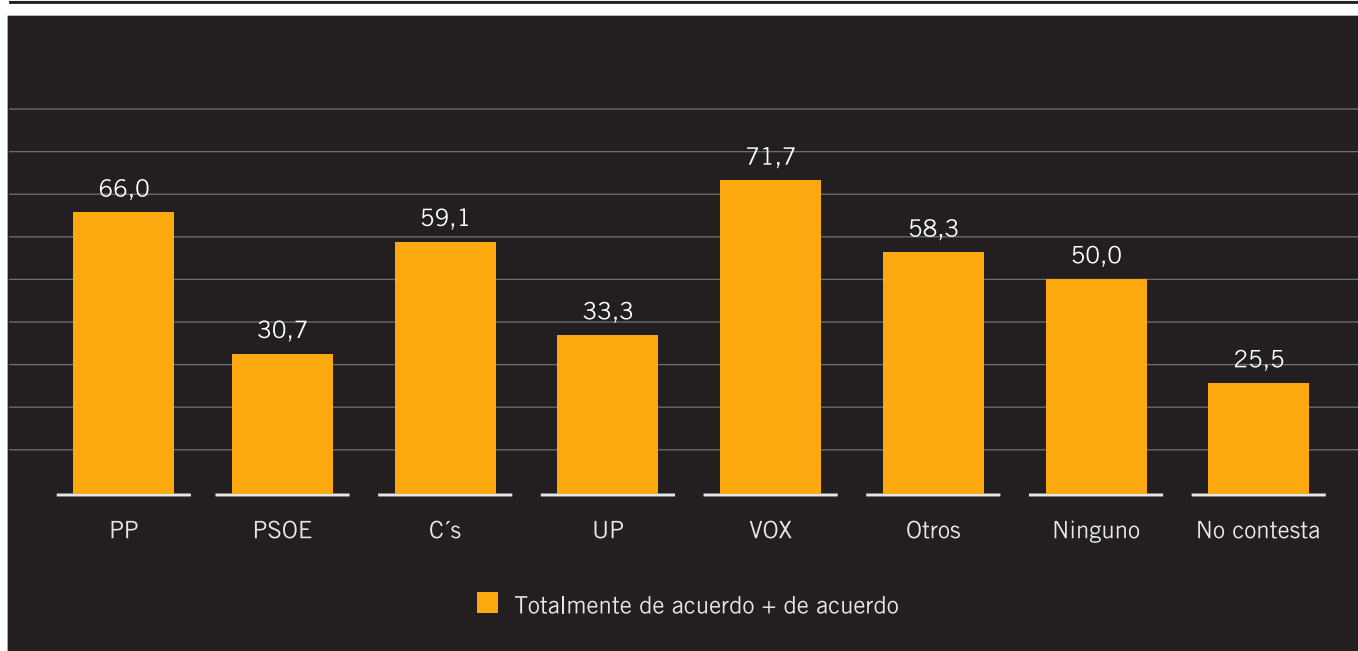
Temas de actualidad

6.4. Porcentaje de personas entrevistadas que está de acuerdo con que la economía crecería más con otro partido gobernando la Región, según intención de voto + simpatía (%)



Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP

6.5. Porcentaje de personas entrevistadas que está de acuerdo con que la Región de Murcia sale perjudicada del reparto de fondos europeos que realiza el gobierno central, según intención de voto + simpatía (%)



Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP

Banca electrónica y brecha digital

EL proceso de digitalización de las sociedades modernas se advierte no sólo en la aparición de un conjunto de nuevas tecnologías, sino en la creación de espacios virtuales que se desarrollan en paralelo a los espacios físicos tradicionales. El cambio digital se extiende a todos los ámbitos de la vida cotidiana de la ciudadanía, dando lugar a una nueva sociabilidad así como a nuevas oportunidades y amenazas.

Uno de los riesgos puestos en evidencia en los últimos meses es el que se deriva de la digitalización de los servicios prestados por la banca, pues ha hecho visible la llamada brecha digital. Ésta afecta a las personas mayores y aquellas con un menor nivel de estudios, tal y como reflejan los datos. El 72,0% de las personas mayores en la Región de Murcia no realiza habitualmente gestiones a través de la banca online, mientras que tal proporción es mínima entre la ciudadanía más joven y especialmente, aquella menor de 30 años (17,6%); la misma diferencia se observa entre las personas sin estudios o con estudios primarios, pues hasta el 96,9% y el 78,9%, respectivamente, no realiza habitualmente gestiones de banca online, frente a sólo un 14,2% de las personas con estudios universitarios que afirma no realizar este tipo de gestiones. La complejidad de éstas parece ser una de las causas de su limitado uso por parte de, al menos, el 43,2% de las personas mayores, no ocurriendo lo mismo para el 84,0% de los jóvenes menores de 30 años que cree que las gestiones de banca electrónica son poco o nada complejas.

Los datos pueden llevar a presuponer que la percepción negativa sobre los servicios prestados por la banca únicamente se ciñe al colectivo de las personas mayores. Sin embargo, existe una percepción generalizada en la población de la Región de Murcia en cuanto a la existencia de múltiples problemas que motivan ciertas inquietudes.

Uno de los problemas reside en la forma en que son diseñadas las aplicaciones informáticas de los servicios bancarios digitalizados. La mayoría de la ciudadanía (82,6%), independientemente de la edad, considera que el manejo de la banca electrónica no es sencillo o intuitivo. Este problema tiene como resultado una preocupación centrada en el colectivo de las personas mayores, pues hasta el 83,9% de la ciudadanía cree que la banca debería mejorar el diseño de las aplicaciones y servicios digitales para favorecer el acceso y uso de las personas mayores, especialmente.

Otro de los problemas reside en la manera en que son prestados los servicios bancarios. Hasta el 96,5% de la ciudadanía de la Región de Murcia muestra su acuerdo con la idea de que la banca debería estar obligada a mantener una adecuada ratio de personas usuarias por oficina, horarios amplios de atención, así como apoyo personalizado para las personas usuarias. En esta línea, el 35,3% de la ciudadanía acudiría a una sucursal bancaria para realizar la gestión de manera presencial en el caso de que la banca mantuviera amplios horarios y suficiente personal dispuesto a prestar apoyo. A la luz de los datos, parece que estas condiciones estimularían en mayor medida tanto a las personas mayores de 65 años (54,5%) como a aquellas con edades comprendidas entre los 45 y los 64 años para hacer las gestiones bancarias de manera personalizada (46,3%); no ocurriendo lo mismo con los jóvenes menores de 30 años, pues hasta un 55,2% seguiría operando a través de banca electrónica. Esto puede guardar relación con el hecho de que son las personas mayores quienes muestran más optimismo en cuanto al mantenimiento de las oficinas bancarias físicas.

Aparte de la necesidad de mejora de las condiciones de prestación de los servicios bancarios, existe una percepción generalizada en la ciudadanía de la Región de Murcia (79,6%) en relación con la necesidad de formación y capacitación para las personas usuarias de la banca electrónica que deseen conseguir las competencias digitales necesarias. No obstante, el porcentaje de personas mayores de 65 años que muestra más apoyo a esta iniciativa (76,2%) es ligeramente inferior al de los jóvenes menores de 30 años (82,4%) o de aquellos con edades comprendidas entre 31 y 44 años (84,9%). Esto indica, por un lado, que la ciudadanía es plenamente consciente de la existencia de la brecha digital por razones de edad y, por otro lado, que las personas mayores creen más necesaria la prestación de apoyo personalizado en la realización de las gestiones bancarias que la propia formación.

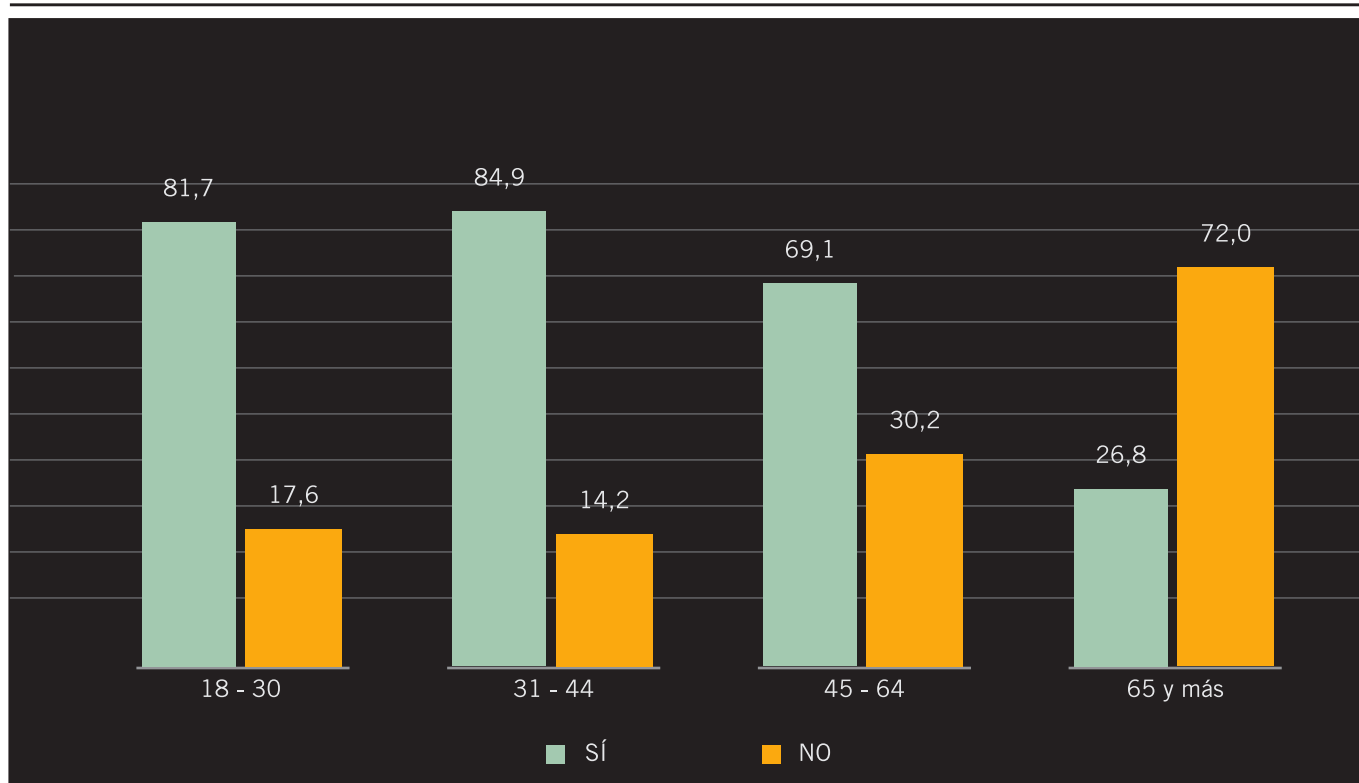
El 96,5% de la ciudadanía de la Región de Murcia está de acuerdo con la idea de que la banca debería estar obligada a mantener una adecuada ratio de personas usuarias por oficina, horarios amplios de atención, así como apoyo personalizado para las personas usuarias

Banca electrónica y brecha digital

En definitiva, la digitalización de la banca ha empeorado la percepción de la ciudadanía murciana sobre los servicios prestados. La banca electrónica ha generado problemas y preocupaciones hondas focalizadas en el colectivo de las personas mayores, pues a las limitaciones experimentadas en el acceso y uso de los servicios bancarios se ha unido la ausencia de una estrategia de adaptación e inclusión. Las soluciones parecen concentrarse en la mejora de la ratio de personas usuarias por oficina bancaria y la ampliación de los horarios de atención, lo que va en contra de la tendencia observada. Por eso, parece más efectivo

centrar la atención en la mejora de las competencias digitales de las personas mayores y, sobre todo, en la adaptación de la usabilidad de las aplicaciones informáticas a dicho colectivo junto con el establecimiento de una garantía de apoyo personalizado (personal o telefónico) a las personas mayores en la realización de gestiones bancarias tanto presenciales como virtuales. De lo contrario, se estará produciendo una erosión deliberada de los derechos de ciudadanía de las personas mayores en una sociedad, curiosamente, cada vez más envejecida.

7.1. Realización habitual de gestiones de banca online, según edad (%)

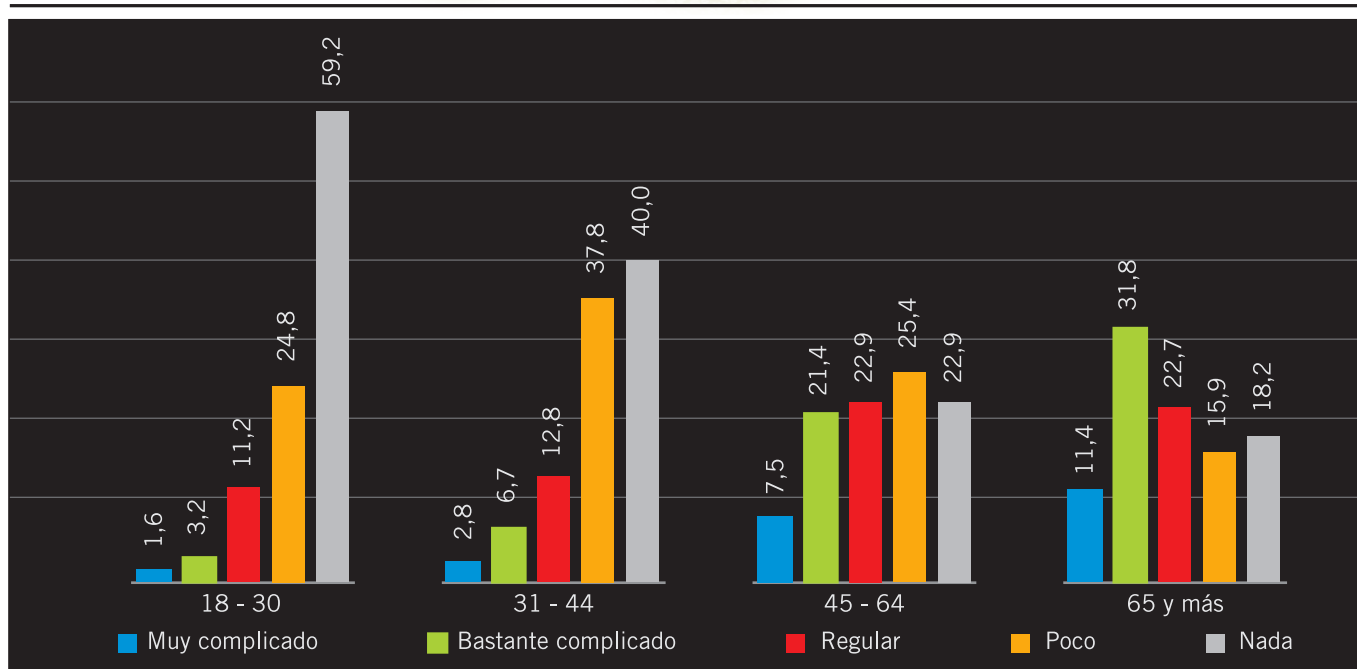


Fuente: Barómetro de Invierno 2022 - CEMOP

7

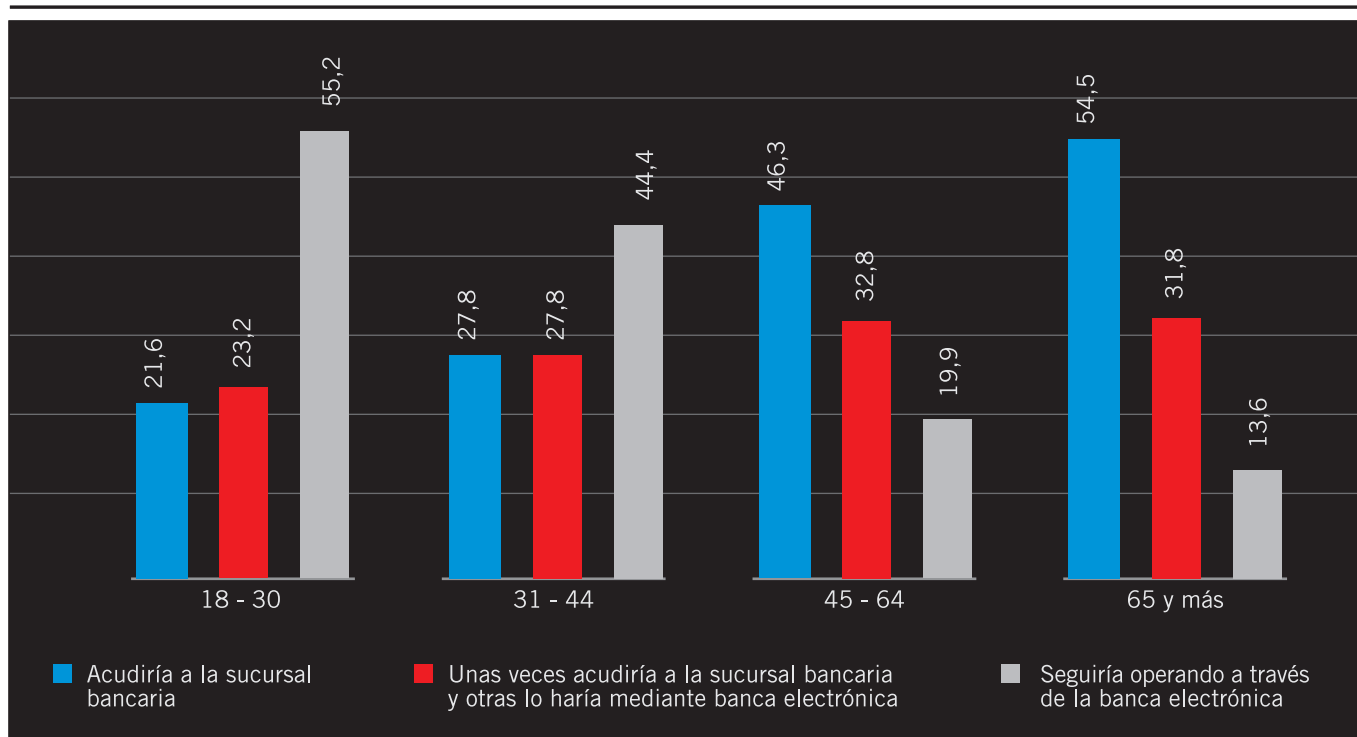
Banca electrónica y brecha digital

7.2. Percepción del grado complejidad de las gestiones de banca online, según edad (%)



Fuente: Barómetro de Invierno 2022 - CEMOP

7.3. Preferencia para acudir a sucursal bancaria o seguir operando mediante banca online en caso de que los horarios de las sucursales bancarias fueran amplios y hubiera personal suficiente dispuesto para la atención, según edad (%)



Fuente: Barómetro de Invierno 2022 - CEMOP

8

Conocimiento y valoración de líderes

EL principal problema para los murcianos y murcianas son los políticos, los partidos y la política en general. Así se desprende de los resultados del Barómetro de Invierno elaborado por el CEMOP, y esa desafección hacia la política tiene su impacto, como no puede ser de otra forma, en la reputación de quienes encabezan las principales formaciones políticas, tanto en la arena regional como nacional.

Los importantes retos que afronta la Región de Murcia y el conjunto del país, en unas semanas cruciales para el devenir económico y social, y en general para el mantenimiento de la paz internacional, elevan la carga de responsabilidad en unas élites políticas que, sin embargo, muestran visos de desconexión con una ciudadanía preocupada por su futuro y el de sus hijos. La consecuencia de este escenario es doble: se incrementa el conocimiento de las élites a la par que se produce una caída generalizada de su reputación, continuando con una brecha entre élite y ciudadanía que ya se captaba en el Barómetro de otoño de 2021 del CEMOP, una vez se aislaba el efecto de la fallida moción de censura.

Respecto a los niveles de conocimiento de los líderes analizados se produce un crecimiento generalizado de los mismos, con excepción de Pablo Casado y Pedro Sánchez, que se mantienen en puntuaciones similares a las registradas en el estudio anterior y que en todo caso superan el 96% en ambos casos. Destaca el incremento del conocimiento de Ione Belarra, que crece 7,1 puntos desde otoño hasta situarse en el 40,2% de conocimiento, así como el de Inés Arrimadas, que recupera 6,5 puntos de notoriedad respecto a estudios anteriores. En el ámbito regional también destaca un incremento del conocimiento del líder de VOX, José Ángel Antelo, que sube 10,6 puntos hasta situarse en un 23,7% de conocimiento, si bien el presidente Fernando López Miras continúa siendo el líder más conocido (94,4%), seguido a mucha distancia por el nuevo líder de los socialistas murcianos, José Vélez, que se estrena con apenas un 28,2% de conocimiento.

En cuanto a la popularidad de los líderes, tanto en el ámbito nacional como en el regional se registra una caída generalizada de las valoraciones, salvo en el caso de Pedro Sánchez, que experimenta una ligera subida de apenas dos décimas. Quienes más ven afectada su valoración son el líder nacional del Partido Popular, Pablo Casado, que registra una caída de 1,2 puntos respecto al estudio anterior, y el presidente

regional, Fernando López Miras, que experimenta un retroceso de 0,7 puntos hasta situarse en el 4,6. Es la primera vez desde otoño de 2019 que López Miras obtiene una calificación media por debajo del cinco, si bien continúa siendo el líder mejor valorado tanto de la esfera regional como nacional. El nuevo líder de los socialistas de Murcia se estrena en este barómetro con un 4 de valoración media, lo que representa medio punto menos que la última valoración que registró el exsecretario general de los socialistas de la Región de Murcia, Diego Conesa. Respecto al resto de líderes regionales, María José Ros Olivo experimenta una caída en su valoración de 0,7 puntos hasta situarse en un 4, siendo algo más limitadas las caídas que experimentan los líderes regionales de Unidas Podemos y VOX, situándose en un 4,2 y 3,3, respectivamente.

En relación a la forma en la que los distintos electorados evalúan al conjunto de líderes cabe destacar, en primer lugar, que todos experimentan una caída en la valoración que reciben desde sus respectivos electorados, siendo Santiago Abascal el líder nacional mejor valorado por los suyos (7,1) y Fernando López Miras el líder regional que registra una mejor valoración entre sus electores (6,5). La caída de valoración más relevante que se produce respecto al barómetro anterior la registra Pablo Casado, que ve descender la evaluación que recibe de sus propios votantes en 1,2 puntos. José Vélez se estrena con una valoración media entre los suyos de 4,3, lo que representa 1,3 puntos menos que la última valoración que obtuvo Diego Conesa entre los votantes socialistas.

También cabe destacar que tanto el líder regional del PP como el de VOX reciben el aprobado entre los electores de ambas formaciones políticas de derechas. No ocurre lo mismo con los líderes nacionales, si bien Santiago Abascal logra un punto más de valoración entre los votantes del PP (4,8), que la que recibe Pablo Casado entre los votantes de VOX (3,8 puntos).

Caída generalizada de la valoración de los líderes.

Conocimiento y valoración de líderes

Tal y como venimos realizando en anteriores barómetros y con el ánimo de comprender mejor la polarización política que se desarrolla en torno a las élites, se plantean las dos siguientes tablas que recogen el porcentaje de electores que valoran con notas extremas (positivas y negativas) a los distintos líderes políticos, estimando un balance que resulta de la diferencia entre las valoraciones positivas y las negativas.

En este sentido, Fernando López Miras continúa siendo el líder que menos rechazo genera entre los electores (el 30,65% de los entrevistados que lo conocen lo valoran por debajo de 4 sobre 10), si bien registra un empeoramiento de 8,8 puntos respecto al barómetro anterior, pese a mantenerse como el líder que más aceptación recibe (25,4% lo valora por encima de 6, 12 puntos menos respecto a otoño). La evaluación del líder regional de los populares contrasta con la de Pablo Casado, que recibe 19 puntos más de rechazo y 15,8 puntos menos de adhesión que la del presidente regional.

El líder de los socialistas, José Vélez, presenta 6,3 puntos más de rechazo y 10,4 puntos menos de adhesión que los que presentaba Diego Conesa en el estudio anterior, si bien José Vélez presenta 10,6 puntos menos de rechazo que el que despierta Pedro Sánchez.

María José Ros Olivo, por su parte, se mantiene con el segundo mejor balance de los líderes regionales (rechazo del 34,2% y adhesión del 14%), lo que genera un balance 16,5 puntos peor que el registrado en otoño.

Respecto a los líderes regionales de los partidos ubicados en los extremos ideológicos, José Ángel Antelo ve cómo empeora de nuevo su balance respecto al Barómetro anterior, incrementándose su rechazo en algo más de cuatro puntos. Javier Sánchez Serna ve incrementado su rechazo en 9,25 puntos. Respecto al rechazo generado por los líderes nacionales, Ione Belarra, presenta un balance muy similar al de Pablo Casado (-40 puntos en ambos casos), experimentándose un empeoramiento del balance que presenta Santiago Abascal, que ve incrementado el rechazo que despierta en 5,5 puntos.

En resumen, en el Barómetro de Invierno se registra, respecto al estudio anterior, un incremento en el conocimiento de líderes nacionales y regionales, y un generalizado empeoramiento de la valoración que obtienen entre el conjunto del electorado y entre sus propios votantes.

	Javier Sánchez Serna	José Vélez	María José Ros Olivo	Fernando López Miras	José Ángel Antelo
% electores valoran de 0 a 3	37,4	34,4	34,2	30,7	51,3
% electores valoran de 7 a 10	16,0	10,8	13,9	25,4	15,8
Balance	-21,4	-23,7	-20,3	-5,3	-35,5

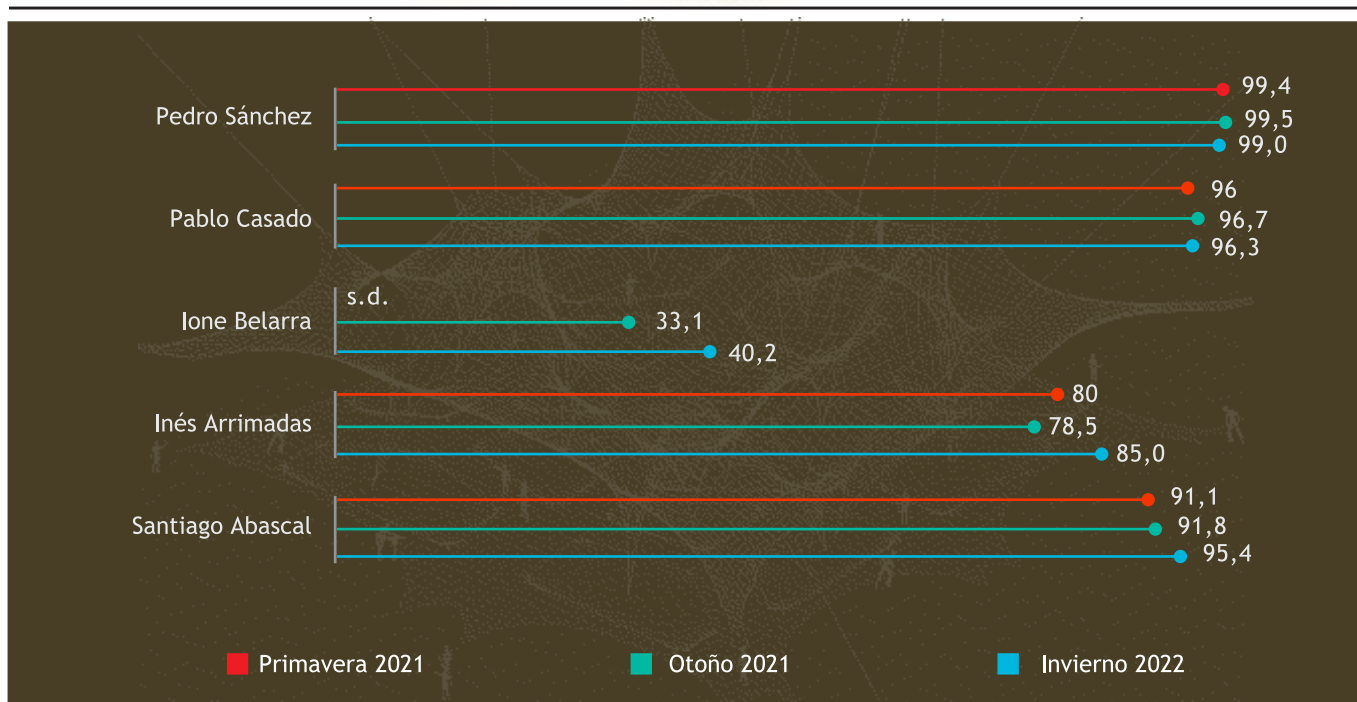
	Ione Belarra	Pedro Sánchez	Inés Arrimadas	Pablo Casado	Santiago Abascal
% electores valoran de 0 a 3	50,0	45,0	41,3	49,7	51,0
% electores valoran de 7 a 10	9,9	18,5	11,5	9,6	15,8
Balance	-40,1	-26,5	-29,8	-40,0	-35,3

Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP

8

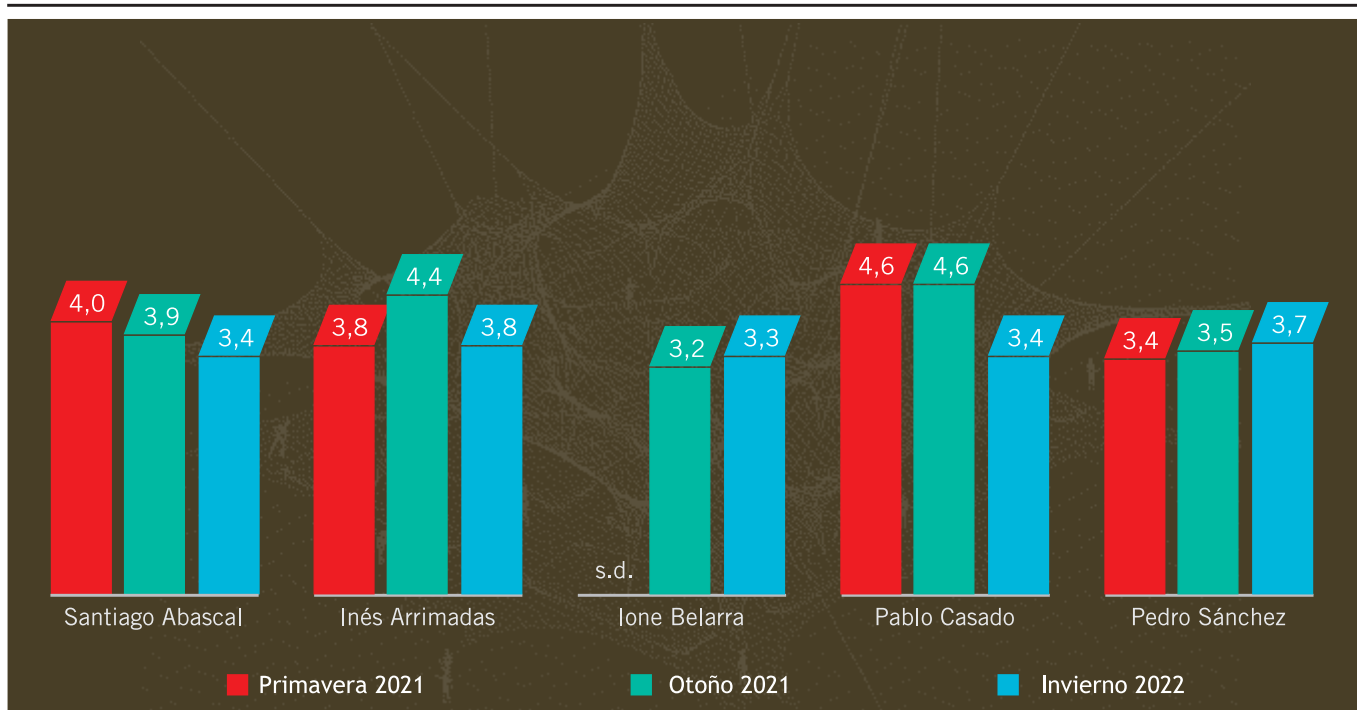
Conocimiento y valoración de líderes

8.1. Grado de conocimiento de líderes nacionales (%)



Fuente: Barómetros CEMOP

8.2. Valoración media de líderes nacionales (%)

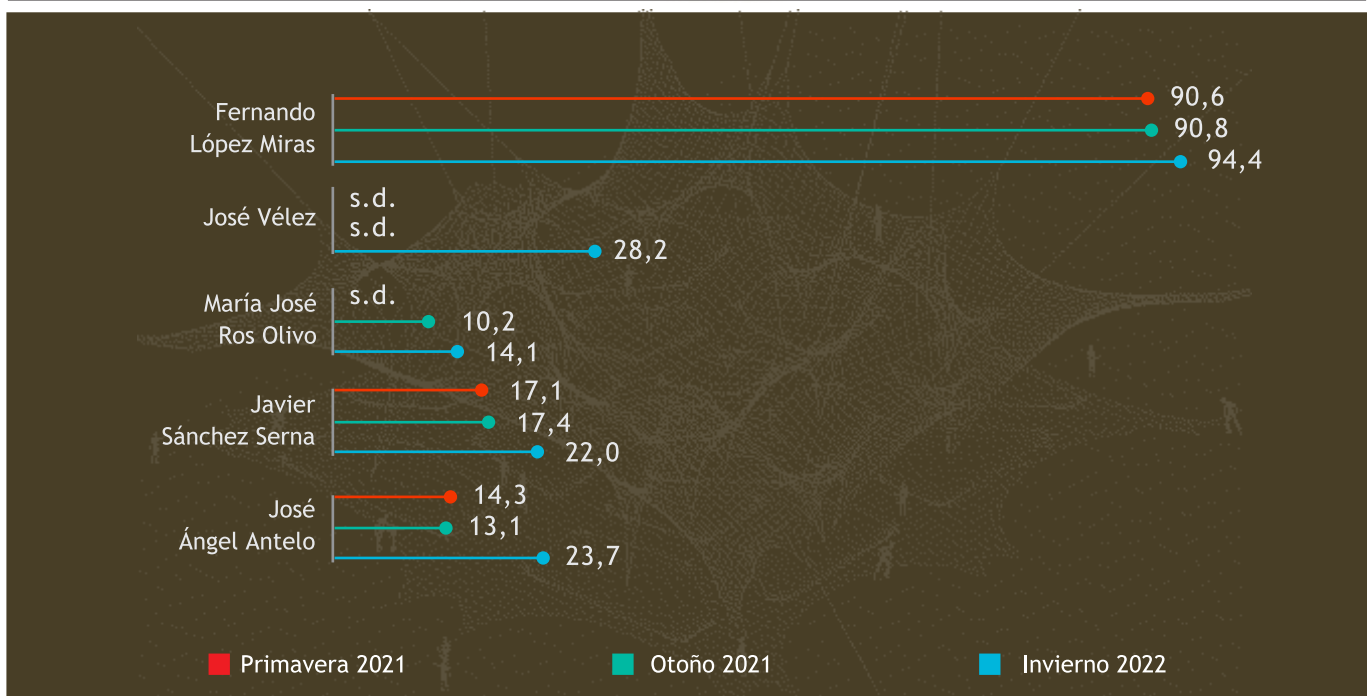


Fuente: Barómetros CEMOP

8

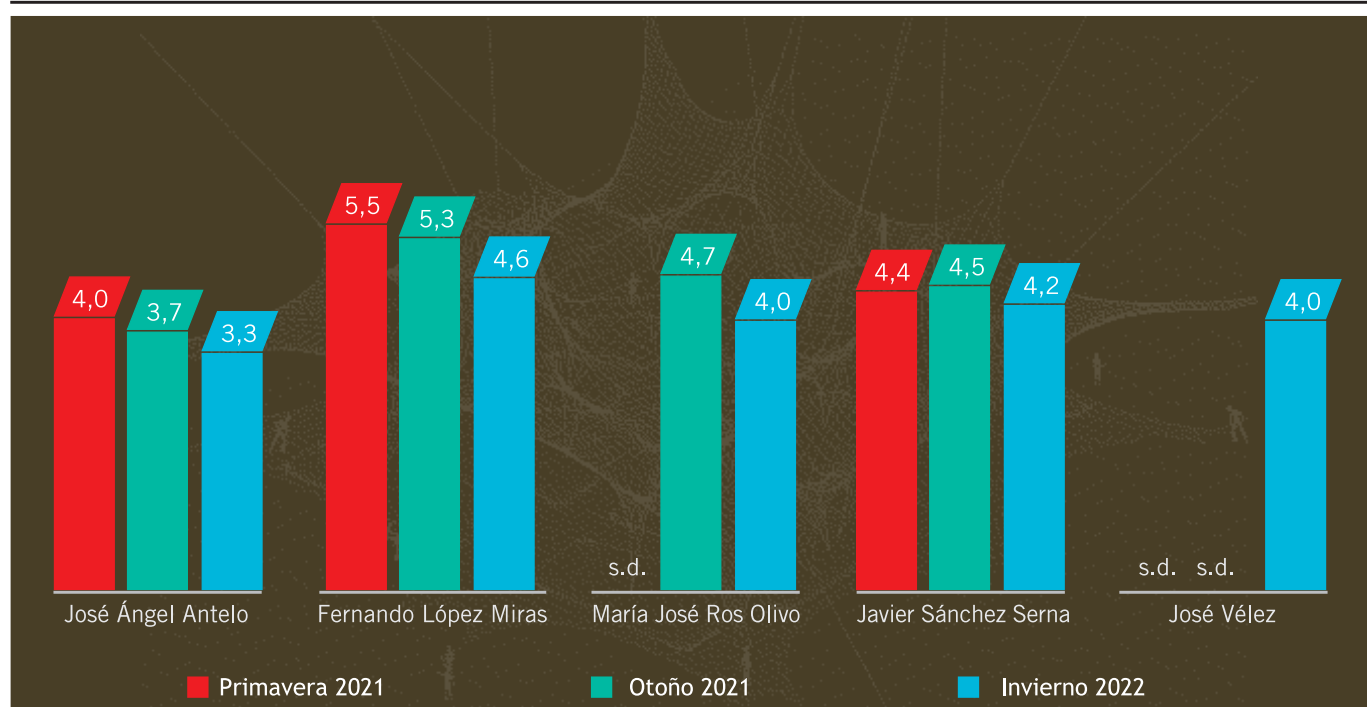
Conocimiento y valoración de líderes

8.3. Grado de conocimiento de líderes regionales (%)



Fuente: Barómetros CEMOP

8.4. Valoración media de líderes regionales (%)



Fuente: Barómetros CEMOP

Intención de voto y estimación de resultados electorales

El trabajo de campo de este Barómetro de Invierno se comenzó poco después de realizados los comicios en Castilla y León, se desarrolló durante todo el proceso de la crisis interna ocurrida en el Partido Popular y se terminó con el inicio de la invasión rusa de Ucrania. Por tanto, un complejo entramado de contingencias externas a las variables objeto del Barómetro han estado presentes durante la aplicación del cuestionario a los 820 residentes en la Región de Murcia. El efecto que todas estas cuestiones hayan podido tener sobre el ánimo de los electores y, en su conjunto, sobre el clima de opinión pública es difícil de establecer.

La intención de voto que refleja el Barómetro y la estimación que a partir de ella se realiza de los resultados electorales si las elecciones para la Asamblea de la Región de Murcia “ocurriesen mañana”, dan por ganador al Partido Popular, con un 36,6% de los votos válidos a candidatura y 19 escaños, lo que significa poco más de cuatro puntos de crecimiento sobre 2019 y tres escaños más que en aquella fecha. El Partido Socialista, ganador en 2019, perdería esa condición, y obtendría el 30,3% de los votos, alrededor de dos puntos porcentuales menos y dos escaños menos que en 2019. Por el momento, el cambio en la Secretaría General de esta formación no tiene efectos revulsivos sobre el voto ciudadano. Unidas Podemos mantiene su voto muy estable, y experimenta un ligero crecimiento de medio punto, y un incremento en su cuota de representación de un escaño más que en 2019. Este grupo político mantiene el efecto rebote que supuso en el verano-otoño de 2021 su implicación en las movilizaciones del Mar Menor alrededor tanto de la plataforma SOS Mar Menor como de la ILP.

Van a ser las otras dos formaciones que, junto con el PP, forman el entramado de la derecha, donde cristalizan las tendencias larvadas que se iban intuyendo en anteriores barómetros, pero también seguramente son sus resultados actuales reflejo de los acontecimientos desarrollados durante el trabajo de campo, en especial el impacto de los resultados de las elecciones en Castilla y León. Ciudadanos se queda sin representación en este Barómetro al no alcanzar el mínimo del 3% para entrar en la Asamblea. Esta era una tendencia que ya se advertía desde la moción de censura al gobierno regional, pero que había sido sorteada por la crisis del Mar Menor, que de nuevo supuso un respiro a esta formación e incrementó la

estimación de su cuota de representación. Sin embargo, sus magros resultados en las elecciones en Castilla y León volvieron a situar a Ciudadanos como una formación con escaso peso en la orientación de los electores. El Barómetro de Invierno confirma que, en la Región de Murcia, de celebrarse hoy elecciones, Ciudadanos quedaría sin representación parlamentaria.

Si la ausencia en la Asamblea de la formación naranja es un hito importante de la estimación de este Barómetro, el otro no lo es menos, y es el crecimiento exponencial que tiene la formación de Santiago Abascal en la Región, en línea con los resultados obtenidos en Castilla y León. Vox pasa del 9,5 de voto en 2019 y 4 escaños, al 16,2% de los respaldos electorales y 8 escaños, duplicando por tanto su presencia en la Asamblea regional. No es fortuito que estos dos procesos, desaparición de Ciudadanos de la Asamblea y crecimiento de Vox, se den de forma conjunta, pues esta última formación canaliza un voto de descontento que está en los orígenes, principalmente en las zonas urbanas, de la formación naranja.

Hemos mantenido en los párrafos anteriores que una parte de este panorama electoral en la Región de Murcia se puede explicar por los resultados habidos en unas elecciones en principio tan lejanas como las acaecidas en Castilla y León. Esto no implica descartar la influencia de la crisis interna del PP en el clima de opinión de la Región, pero, sin embargo, disponemos de algunas evidencias en la recogida de datos y también en las tablas de transferencias de la encuesta, que nos inducen a pensar que buena parte de los resultados finales estaban ya generados de manera previa a la crisis del PP, siendo estas elecciones en Castilla y León el suceso contingente más inmediato que podría explicar lo sucedido.

Así, por un lado, respecto al trabajo de campo, en el inicio del mismo, que coincide con las jornadas de análisis de los resultados electorales de estas elecciones, los datos que iban entrando del Barómetro ya predecían un ligero desgaste del PP, una práctica desaparición de Ciudadanos y un incremento de voto para Vox. Esta secuencia se mantiene durante la crisis interna del PP, y básicamente lo que produce no son procesos de transferencia desde este partido, sino incremento de la desmovilización interna, sin afectar a los otros dos procesos que ocurren de forma paralela en Ciudadanos y Vox. En el último tercio de la recogida de datos, ya se ha producido la “solución” Núñez Feijóo, y el PP

Intención de voto y estimación de resultados electorales

experimenta una recuperación de sus propios desmovilizados, sin afectar de nuevo los parámetros que durante todo el periodo de campo se habían observado en Ciudadanos y Vox.

Por otro lado, las tablas de transferencia respecto a los datos del Barómetro de Otoño de 2021 (en el que se midió como efecto contingente la crisis del Mar Menor), nos indican que el PP mantiene unos resultados muy similares, con una reducción de unos tres puntos sobre el Barómetro de Otoño de 2021 y un escaño (en aquella ocasión se estimó que obtendría 20 diputados). Reduce fuertemente las transferencias a Vox (que se sitúan en un saldo neto de cinco mil electores a favor de Vox desde las elecciones de 2019), sigue absorbiendo voto del PSOE, aunque en proporciones muy pequeñas (apenas 1200 electores), pero sobre todo se nutre con casi 15000 electores que en 2019 lo habían sido de Ciudadanos. Si en algo las elecciones de Castilla y León o la crisis interna afecta al rendimiento de los populares en la Región es a la gran masa de electores propios, cerca de 30 mil, que actualmente están desmovilizados. Este es el panorama también del PSOE, que se mantiene enormemente estable en todos los barómetros, sin apenas transferencias ni captaciones dentro del sistema, pero con una bolsa de cerca de 50 mil electores desmovilizados. Si en estas dos formaciones, más allá del fuerte proceso de desmovilización en ambas, no se observan elementos críticos desde el otoño y, por tanto, se descarta la influencia de los factores externos a los que estamos aludiendo, es en Ciudadanos y Vox donde si nos encontramos con grandes transformaciones desde el otoño de 2021.

La formación naranja se queda con apenas 10 mil de sus electores de 2019. Transfiere a todo el sistema, al PP principalmente (15 mil electores), y al resto de partidos casi 6 mil. No recibe ninguna captación, ni de otros partidos, como sí había sucedido en otoño, ni de nuevos votantes o abstencionistas. Y tiene a cerca de 50 mil de sus votantes de 2019 desmovilizados. La reducción de su fidelidad, la nula captación de voto nuevo y la alta tasa de desmovilización, que se agudiza en esta última toma de datos, pone a Ciudadanos, por el momento, fuera del parlamento regional. La contracara de este proceso es Vox. Desde el otoño, y aunque reduce las

aportaciones que recibe del PP, incrementa las aportaciones desde todo el sistema, incluido el PSOE, Ciudadanos y otras formaciones menores. Es el principal captador de voto nuevo, bien sean nuevos votantes o abstencionistas de 2019, y apenas tiene fugas hacia otros partidos, manteniéndose una muy alta fidelidad. Sin negar su carácter de partido de extrema derecha, hay que observar que Vox tiene una base electoral en esta segunda etapa de crecimiento más cercana al populismo (Cultural Backlash), que hace que reciba voto del desencanto o del descontento, y que tiene como efecto ampliar su base electoral a otros espectros ideológicos distintos de los tradicionales de la extrema derecha (en el barómetro actual, un 35% de los que declaran que votarán a Vox se califican como de centro izquierda y centro derecha).

La reducción de la fidelidad de sus votantes, la nula captación de voto nuevo y la alta tasa de desmovilización, que se agudiza en esta última toma de datos, pone a Ciudadanos, por el momento, fuera de la Asamblea Regional.

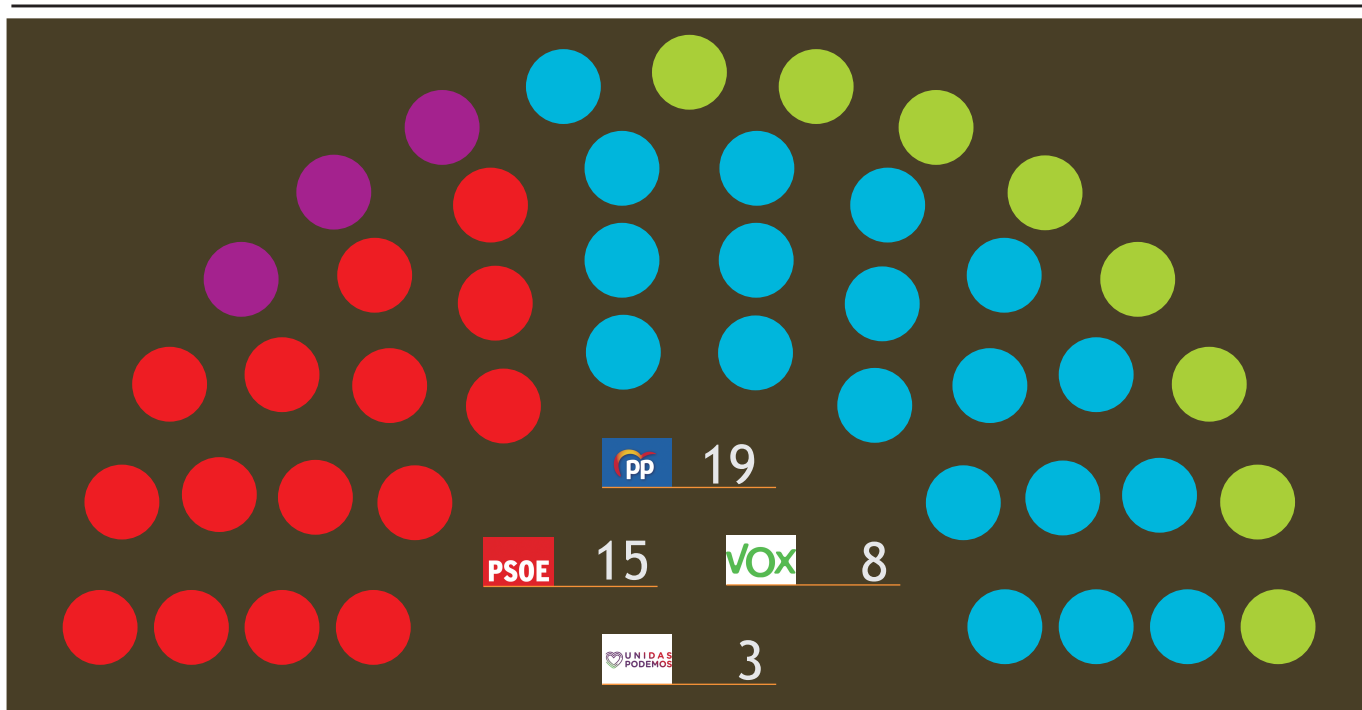
Para concluir, a falta de un año para la nueva convocatoria electoral regional, la relación de fuerzas entre los bloques de izquierda y derecha apenas ha sufrido modificaciones: apenas 1,4 puntos porcentuales ha incrementado la derecha su cuota electoral en estos tres años, y un diputado más, teniendo ahora el bloque de izquierdas 18 escaños frente a los 27 del bloque de la derecha, reproduciendo el esquema casi inamovible de los últimos años del 60% para el bloque de la derecha y el 40% para el de la izquierda. Los cambios sí se han producido, sin embargo, en la distribución de fuerzas internas en la derecha: el PP mantiene su cuota respecto a 2019, e incluso incrementa su presencia en el bloque al pasar de 16 a 19 diputados, pero mientras que en 2019 el socio preferente era Ciudadanos con 6 escaños, hoy lo es Vox con 8 escaños. Mismo resultado, con un cambio de socio de coalición.

Intención de voto y estimación de resultados electorales

ESTIMACIÓN DE VOTO				
Región de Murcia	Resultados Elecciones Autonómicas Mayo de 2019 (%)	Escaños	Barómetro CEMOP Invierno 2022 (estimación %)	Estimación Escaños Invierno 2022
PARTICIPACIÓN	62,3 (con CERA)		64,0 (sin CERA)	
VOTOS NULOS	0,7		0,7	
VOTOS VÁLIDOS	99,3		99,3	
VOTOS BLANCOS	0,5		0,5	
CANDIDATURAS	99,5		99,5	
PSOE	32,5	17	30,3	15
PP	32,4	16	36,6	19
CIUDADANOS	12,0	6	2,2	0
Vox	9,5	4	16,2	8
UNIDAS PODEMOS	5,6	2	6,5	3
OTROS PARTIDOS	7,5	0	7,7	0

Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP

9.1. Distribución de escaños según la Estimación del Barómetro CEMOP-Invierno 2022



Fuente: Barómetro de Invierno 2022-CEMOP



RECLAMACIÓN A LA BANCA

BARÓMETRO DE INVIERNO 2022

I. DISTRIBUCIONES MARGINALES

A1



A1

DISTRIBUCIONES MARGINALES

1.- PARA COMENZAR, ¿CÓMO CALIFICARÍA UD. LA SITUACIÓN POLÍTICA ACTUAL DE LA REGIÓN DE MURCIA: MUY BUENA, BUENA, REGULAR, MALA O MUY MALA?

	Total
Muy buena	1,2
Buena	17,7
Regular	44,8
Mala	18,9
Muy mala	10,6
No sabe	4,9
No contesta	2,0
Total	100,0

2.- Y, ¿CREE UD. QUE, DENTRO DE UN AÑO, LA SITUACIÓN POLÍTICA DE LA REGIÓN DE MURCIA SERÁ MEJOR, IGUAL O PEOR QUE AHORA?

	Total
Mejor	18,3
Igual	52,6
Peor	19,6
No sabe	8,5
No contesta	1,0
Total	100,0

3.- Y, ¿CÓMO CALIFICARÍA UD. LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL DE LA REGIÓN DE MURCIA: MUY BUENA, BUENA, REGULAR, MALA O MUY MALA?

	Total
Muy buena	1,1
Buena	12,0
Regular	47,2
Mala	26,8
Muy mala	9,5
No sabe	2,7
No contesta	9,7
Total	100,0

4.- Y, DENTRO DE UN AÑO, ¿CÓMO CREE UD. QUE SERÁ LA SITUACIÓN ECONÓMICA EN LA REGIÓN DE MURCIA: MEJOR, IGUAL O PEOR QUE AHORA?

	Total
Mejor	23,8
Igual	44,8
Peor	23,4
No sabe	7,4
No contesta	0,6
Total	100,0



A1

DISTRIBUCIONES MARGINALES

5.- EN SU OPINIÓN, ¿CUÁL CREE UD. QUE ES EL PROBLEMA MÁS IMPORTANTE QUE TIENE NUESTRA REGIÓN EN ESTOS MOMENTOS?

	Total
Los políticos, los partidos y la política en general	17,8
Desempleo	17
Problemas de índole económica	9,3
El agua	8,7
Situación del Mar Menor	8,2
Covid	5,4
Sanidad	3,9
Falta de infraestructuras	3,3
Otras respuestas	19,1
No sabe / No contesta	7,4
Total	100

6. Y, ¿CUÁL CREE USTED QUE ES EL PRINCIPAL RETO QUE TIENE EL GOBIERNO DE LA REGIÓN DE MURCIA, AL QUE DEBERÍA DEDICAR MÁS ESFUERZOS Y PRESUPUESTO, DURANTE ESTE AÑO 2022?

	Total
Mar Menor	10,7
Sanidad	10,2
Empleo	9,5
Oportunidades para los jóvenes	5,9
Ayudas económicas y política social	5,7
Educación	5,1
Infraestructuras y transportes	3,7
Problemas de índole económica	3,5
Otras respuestas	24,5
No sabe / No contesta	21,1
Total	100

7. ¿ES USTED USUARIO/A DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA SANIDAD PÚBLICA?

SÍ	92,6
NO	7,4
Total	100,0



A1

DISTRIBUCIONES MARGINALES

7.A ¿Y ESTÁ USTED MUY, BASTANTE, REGULAR, POCO O NADA SATISFECHO/A CON LA ATENCIÓN QUE LE DISPENSA EL PERSONAL DE LOS CENTROS DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA?

Muy satisfecho	19,2
Bastante satisfecho	38,7
Regular	21,5
Poco satisfecho	10,7
Nada satisfecho	9,1
No sabe	0,5
No contesta	0,3
Total	100,0

8. COMO USTED CONOCE O HABRÁ OÍDO, HAY UN DEBATE A NIVEL NACIONAL Y TAMBIÉN EN LA REGIÓN DE MURCIA SOBRE LAS DENOMINADAS MACROGRANJAS. ¿ESTARÍA USTED TOTALMENTE DE ACUERDO, DE ACUERDO, NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO, EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO EN QUE SE REGULARA SU UBICACIÓN PARA ASEGURAR QUE SU INSTALACIÓN SE REALICE LEJOS DEL CASCO URBANO DE PUEBLOS Y CIUDADES?

Totalmente de acuerdo	37,0
De acuerdo	31,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7,8
En desacuerdo	3,3
Totalmente en desacuerdo	2,2
No sabe	17,3
No contesta	1,3
Total	100,0

AHORA ME GUSTARÍA CONOCER SI ESTÁ USTED TOTALMENTE DE ACUERDO, DE ACUERDO, NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO, EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES FRASES.

9. SI EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA GOBERNARA OTRO PARTIDO, LA REGIÓN TENDRÍA UN RITMO DE CRECIMIENTO ECONÓMICO MÁS ACELERADO

Totalmente de acuerdo	7,9
De acuerdo	26,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18,4
En desacuerdo	27,3
Totalmente en desacuerdo	6,3
No sabe	13,2
No contesta	0,9
Total	100,0



A1

DISTRIBUCIONES MARGINALES

10. EL GOBIERNO DE ESPAÑA ESTÁ HACIENDO UN REPARTO DE LOS FONDOS EUROPEOS DESTINADOS A LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA QUE PERJUDICA A LA REGIÓN DE MURCIA.

Totalmente de acuerdo	12,1
De acuerdo	38,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7,3
En desacuerdo	14,8
Totalmente en desacuerdo	5,2
No sabe	21,7
No contesta	0,7
Total	100,0

11.- CAMBIANDO DE TEMA. EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍA UD. LA GESTIÓN QUE ESTÁ REALIZANDO EL GOBIERNO DE LA REGIÓN DE MURCIA: MUY BUENA, BUENA, REGULAR, MALA O MUY MALA?

Muy buena	2,9
Buena	21,8
Regular	43,8
Mala	18,0
Muy mala	8,5
No sabe	3,9
No contesta	1,0
Total	100,0

12. ¿Y CÓMO CALIFICARÍA USTED LA ACTUACIÓN POLÍTICA QUE ESTÁ TENIENDO EL PSOE DE LA REGIÓN DE MURCIA EN LA OPOSICIÓN: MUY BUENA, BUENA, REGULAR, MALA O MUY MALA?

Muy buena	2,1
Buena	12,3
Regular	35,7
Mala	25,0
Muy mala	12,4
No sabe	10,1
No contesta	2,3
Total	100,0



A1

DISTRIBUCIONES MARGINALES

13. ¿Y UNIDAS PODEMOS?

Muy buena	0,2
Buena	8,5
Regular	25,0
Mala	24,9
Muy mala	23,2
No sabe	16,2
No contesta	2,0
Total	100,0

14. ¿Y VOX?

Muy buena	2,2
Buena	12,0
Regular	23,4
Mala	19,9
Muy mala	26,7
No sabe	13,3
No contesta	2,6
Total	100,0

15. ¿Y CIUDADANOS?

Muy buena	0,0
Buena	6,1
Regular	29,4
Mala	29,1
Muy mala	14,3
No sabe	17,9
No contesta	3,2
Total	100,0



A1

DISTRIBUCIONES MARGINALES

16-25. LE VOY A CITAR A CONTINUACIÓN LOS NOMBRES DE LÍDERES POLÍTICOS Y LE AGRADECERÍA ME INDICARA, PARA CADA NOMBRE, SI LO CONOCE O HA OÍDO HABLAR DE ÉL O DE ELLA, Y EN TAL CASO QUÉ VALORACIÓN LE MERECE SU ACTUACIÓN POLÍTICA. PUNTÚELOS DE 0 A 10, SABIENDO QUE EL 0 SIGNIFICA QUE LO VALORA MUY MAL Y EL 10 QUE LO VALORA MUY BIEN.

CONOCIMIENTO

	Conoce	No Conoce	Total
Santiago Abascal	95,4	4,6	100
Pablo Casado	96,3	3,7	100
Inés Arrimadas	85,0	15,0	100
Pedro Sánchez	99,0	1,0	100
Ione Belarra	40,2	59,8	100
José Ángel Antelo	23,7	76,3	100
Fernando López Miras	94,4	5,6	100
María José Ros Oliva	14,1	85,9	100
José Vélez	28,2	71,8	100
Javier Sánchez Serna	22,0	78,0	100

VALORACIÓN

	Media	Desviación estándar	N válidos
Santiago Abascal	3,35	2,99	(723)
Pablo Casado	3,41	2,34	(737)
Inés Arrimadas	3,85	2,24	(637)
Pedro Sánchez	3,72	2,87	(766)
Ione Belarra	3,28	2,50	(284)
José Ángel Antelo	3,26	2,83	(152)
Fernando López Miras	4,57	2,64	(721)
María José Ros Oliva	4,01	2,54	(79)
José Vélez	3,98	2,20	(186)
Javier Sánchez Serna	4,17	2,39	(131)



A1

DISTRIBUCIONES MARGINALES

26. SUPONIENDO QUE MAÑANA SE CELEBRASEN ELECCIONES AUTONÓMICAS, ES DECIR, A LA ASAMBLEA REGIONAL DE MURCIA, ¿A QUÉ PARTIDO VOTARÍA USTED?

Partido Popular	20,5
PSOE	16,7
Ciudadanos	0,9
Unidas Podemos	5,0
VOX	9,5
Otros	3,0
En blanco/nulo	3,0
No votaría	15,1
No sabe	20,6
No contesta	5,6
Total	100,0

26 a. EN TODO CASO, ¿POR QUÉ PARTIDO SIENTE USTED MÁS SIMPATÍA O LO CONSIDERA MÁS CERCANO A SUS IDEAS?

Partido Popular	9,6
PSOE	10,7
Ciudadanos	4,1
Unidas Podemos	3,6
VOX	3,8
Otros	3,0
Ninguno	51,1
No contesta	14,0
Total	100,0

VOTO + SIMPATIA

Partido Popular	24,8
PSOE	21,5
Ciudadanos	2,7
Unidas Podemos	6,6
VOX	11,2
Otros	4,4
Ninguno	22,7
No contesta	6,2
Total	100,0



A1

DISTRIBUCIONES MARGINALES

27. ¿HACE USTED HABITUALMENTE GESTIONES A TRAVÉS DE LA BANCA ELECTRÓNICA?

Sí	67,1
No	32,1
No contesta	0,9
Total	100,0

27 a. ¿LE PARECE MUY, BASTANTE, REGULAR, POCO O NADA COMPLICADO LA REALIZACIÓN DE ESTE TIPO DE GESTIONES?

Muy complicado	4,9
Bastante complicado	13,3
Regular	16,9
Poco complicado	28,5
Nada complicado	36,4
No contesta	0,0
Total	100,0

27 b. SI LOS BANCOS Y CAJAS MANTUVIERAN AMPLIOS HORARIOS Y SUFICIENTE PERSONAL DISPUESTO A ATENDER AL CLIENTE, ¿PREFERIRÍA USTED ACUDIR A UNA SUCURSAL BANCARIA O DESEARÍA SEGUIR OPERANDO MEDIANTE BANCA ELECTRÓNICA?

Acudiría a la sucursal bancaria	35,3
Unas veces acudiría a la sucursal bancaria y otras lo haría mediante banca electrónica	28,9
Seguiría operando a través de la banca electrónica	35,5
No sabe	0,4
No contesta	0,0
Total	100,0



A1

DISTRIBUCIONES MARGINALES

PARA FINALIZAR CON ESTE TEMA, SEÑALE SI ESTÁ USTED TOTALMENTE DE ACUERDO, DE ACUERDO, NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO, EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO CON LAS SIGUIENTES FRASES

28. EL MANEJO DE LA BANCA ELECTRÓNICA ES INTUITIVO Y SENCILLO PARA CUALQUIERA

Totalmente de acuerdo	2,4
De acuerdo	8,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3,3
En desacuerdo	39,0
Totalmente en desacuerdo	43,5
No sabe	2,3
No contesta	0,5
Total	100,0

29. LOS BANCOS DEBERÍAN ESTAR OBLIGADOS A MANTENER LAS SUFICIENTES OFICINAS BANCARIAS, CON HORARIOS AMPLIOS Y ATENCIÓN PERSONAL DE SUS CLIENTES.

Totalmente de acuerdo	58,8
De acuerdo	37,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,0
En desacuerdo	1,3
Totalmente en desacuerdo	0,1
No sabe	0,6
No contesta	0,5
Total	100,0

30. LOS BANCOS DEBERÍAN MEJORAR EL DISEÑO DE SUS PÁGINAS WEBS Y SERVICIOS ONLINE PARA FACILITAR EL ACCESO Y USO DE LAS PERSONAS DE MAYOR EDAD.

Totalmente de acuerdo	44,6
De acuerdo	39,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6,3
En desacuerdo	4,8
Totalmente en desacuerdo	0,9
No sabe	3,5
No contesta	0,6
Total	100,0



A1

DISTRIBUCIONES MARGINALES

31. LOS BANCOS DEBERÍAN DESARROLLAR FORMACIÓN GRATUITA PARA TODAS LAS PERSONAS QUE DESEEN CONSEGUIR LA DESTREZA NECESARIA EN MATERIA DE USO DE LA BANCA ONLINE.

Totalmente de acuerdo	32,8
De acuerdo	46,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8,4
En desacuerdo	5,0
Totalmente en desacuerdo	2,2
No sabe	4,1
No contesta	0,6
Total	100,0

32. EN UN FUTURO DESAPARECERÁN LAS OFICINAS BANCARIAS FÍSICAS.

Totalmente de acuerdo	18,5
De acuerdo	34,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5,4
En desacuerdo	22,6
Totalmente en desacuerdo	12,8
No sabe	5,4
No contesta	0,5
Total	100,0

33. CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES IZQUIERDA Y DERECHA. EN UNA ESCALA DE 1 A 10 EN LA QUE 1 SIGNIFICA 'EXTREMA IZQUIERDA' Y 10 'EXTREMA DERECHA', ¿EN QUÉ PUNTO SE SITUARÍA USTED?

1	2,4
2	2,8
3	10,1
4	10,2
5	35,5
6	11,7
7	10,2
8	3,9
9	1,1
10	2,1
No sabe	4,9
No contesta	5,0
Total	100,0

Media	Desviación estándar	N válidos
5,11	1,74	(739)



A1

DISTRIBUCIONES MARGINALES

34. ¿RECUERDA USTED A QUÉ PARTIDO VOTÓ EN LAS ÚLTIMAS ELECCIONES AUTONÓMICAS, A LA ASAMBLEA REGIONAL DE MURCIA, DEL 26 DE MAYO DE 2019?

Partido Popular	23,8
PSOE	22,7
Ciudadanos	6,3
Unidas Podemos	7,0
VOX	8,5
Otros	2,9
No tenía edad	1,0
En blanco/nulo	2,4
No votó	11,7
No sabe	6,1
No contesta	7,6
Total	100,0

35. ¿PODRÍA DECIRME CUÁLES SON LOS ESTUDIOS OFICIALES DE MÁS ALTO NIVEL QUE USTED HA CURSADO?

Sin estudios	3,9
Primarios	11,6
Secundarios (ESO terminada)	11,5
Secundarios (Bachillerato terminado)	17,4
Formación profesional	21,6
Universitarios	32,6
Otros estudios no reglados	0,5
No contesta	1,0
Total	100,0

36. ¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES QUE LE VOY A NOMBRAR SE ENCUENTRA USTED EN LA ACTUALIDAD?

Trabaja por cuenta propia	10,2
Trabaja como funcionario o contratado en una administración pública	12,1
Trabaja por cuenta ajena (pero no en una administración pública)	29,3
Está jubilado/a o es pensionista	25,5
Está desempleado/a, o busca su primer empleo	7,0
Está estudiando	8,5
Tiene un trabajo doméstico no remunerado	4,9
Cualquier otra situación	2,4
No contesta	0,1
Total	100,0

