

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

TRABAJO FIN DE GRADO

LAS BIBLIOTECAS: ALIADAS DEL ANTIRRACISMO. DISEÑO DE UN SERVICIO DE
PREVENCIÓN DEL RACISMO DESDE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

AUTORA:

NADIA ZIANI HAMMAMA

REALIZADO BAJO LA TUTELA DEL PROFESOR:

JOSÉ ANTONIO GÓMEZ HERNÁNDEZ

CONVOCATORIA: JULIO 2021

Para los moros, inmigrantes, negros y gitanos de *mierda*. Para los sucios, los atrasados, los que no se integran, los que robamos el trabajo y vivimos de ayudas. A nosotros que nos tratan de ladrones, terroristas, criminales y violadores...

Para todos aquellos que nos sentimos extranjeros en nuestros países. Para nosotros que nos insultan, nos agreden y nos matan.

Nuestras vidas también importan. Nosotras, nosotros, nosotres también somos España.

Para Nawal y Rafael, por ser refugio cuando el mundo se vuelve *loco*.

ÍNDICE

RESUMEN:	5
1. INTRODUCCIÓN	7
1.1. JUSTIFICACION.....	7
1.2. CONTEXTO	9
1.3. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA	14
1.3.1. Objetivos	14
1.3.2. Metodología	14
2. MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. LA DISCRIMINACIÓN RACIAL Y ÉTNICA EN LA SOCIEDAD ESPAÑOLA	18
2.1.1. Discriminación antiinmigrante	19
2.1.2. Discriminación antigitanos	21
2.1.3. Tipología del racismo actual.....	22
2.2. LA DESINFORMACIÓN COMO CONCEPTO Y LAS HERRAMIENTAS DE PREVENCIÓN O CORRECCIÓN COMO LOS SERVICIOS DE VERIFICACIÓN.....	29
2.2.1. <i>Fact Checking</i> o verificación	31
2.2.2. El caso de Maldita.es, periodismo para que no te la cuelen.....	32
2.3. LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS Y SU FUNCIÓN DE FOMENTAR EL DIÁLOGO INTERCULTURAL Y FAVORECER LA DIVERSIDAD CULTURAL	33
3. DIAGNÓSTICO: DISCRIMINACIÓN RACISTA EN ESPAÑA Y ESTEREOTIPOS PERCIBIDOS POR LA POBLACIÓN RACIALIZADA	39
3.1. LOS PRINCIPALES BULOS RACISTAS EN ESPAÑA SEGÚN MALDITA.ES	39
3.2. LA PERCEPCIÓN DE LAS MINORÍAS SOBRE LOS ESTEREOTIPOS EN LA POBLACIÓN LOCAL	46
4. DISEÑO DE UN SERVICIO DE PREVENCIÓN DEL RACISMO EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS....	52
4.1. ANÁLISIS	52
4.1.1. Descripción de la situación actual	52
4.1.2. Identificación de las necesidades	53
4.2. DEFINICIÓN DEL PROYECTO	55
4.2.1. Descripción	55
4.2.2. Objetivo principal	56
4.2.3. Objetivos específicos.....	56
4.3. DISEÑO DEL PROYECTO	57
4.3.1. Especificación de las tareas o actividades.....	57
4.3.2. Previsión de los recursos humanos.....	63

4.3.3. Previsión de los recursos materiales.....	65
4.3.4. Previsión de los recursos tecnológicos.....	65
4.3.5. Previsión de los recursos económicos	66
4.4. EJECUCIÓN DEL PROYECTO	67
4.4.1. Control y seguimiento	67
4.4.2. Evaluación	67
4.4.3. Difusión y promoción	68
4.4.4. Cooperación	69
5. CONCLUSIONES	71
6. REFERENCIAS	77
7. ANEXOS	87
Anexo 1. Protocolo análisis bulos.....	87
Anexo 2. Guion de consulta sobre percepción que las minorías raciales creen que la población española tiene sobre ellos.....	87
Anexo 3. Infografía IFLA “¿Esta noticia es falsa?.....	88
Anexo 4. Análisis de bulos de maldita.es	89
Anexo 5. Fondo bibliográfico antirracista	122
Anexo 6. Activistas antirracistas y portavoces de las comunidades racializadas.....	124
NOTA DE LA AUTORA	125

RESUMEN:

Este TFG parte del problema de la existencia de prejuicios y actitudes racistas hacia la comunidad racializada y ante ello se plantea el objetivo de diseñar una propuesta de servicio de información y prevención del racismo para su posible implantación en bibliotecas públicas. Para ello, se realiza en primer lugar un análisis teórico y empírico del problema, a través de una revisión bibliográfica y un estudio de la situación actual, basado en diversas metodologías cualitativas. En el marco teórico, para contextualizar la propuesta, se explica en términos generales la discriminación antiinmigrante y antigitana, se hace recopilación de tipologías de racismo que viven estas comunidades en la actualidad, se define el concepto de desinformación, se describen los servicios de verificación o *Fact-Checking* y se justifica la función social de las bibliotecas públicas. Tras esta contextualización, se realiza un análisis de los bulos sobre personas racializadas desmentidos por el servicio de *Fact-Checking* maldita.es durante 2020. A continuación, se hace una encuesta a personas inmigrantes sobre la percepción que creen que tiene la población española sobre ellos. Y sobre esa base, que contribuye a identificar las prioridades del servicio, se realiza una propuesta de Proyecto. Entre los resultados destacan en primer lugar que las temáticas de los bulos sobre las minorías están relacionados con la supuesta recepción privilegiada de ayudas sociales, la provocación de conflictos y la llegada y estancia irregular de inmigrantes en España. En segundo lugar, respecto a los estereotipos percibidos, sobresalen los relacionados con educación, trabajo, integración y sexualidad. Y por último, para el desarrollo del Servicio de prevención del racismo se destaca la relevancia de poner la atención en actividades que reúnan a la población racializada y no racializada, en la creación de un fondo bibliográfico de autores racializados españoles o traducidos y la necesidad de establecer relaciones estrechas con activistas, organizaciones relacionadas con las comunidades racializadas o líderes de opinión para la buena construcción de un servicio antirracista.

PALABRAS CLAVE:

Inmigrantes; gitanos; afrodescendientes; personas negras; bibliotecas públicas; función social; antirracismo y racismo.

ABSTRACT:

This bachelor dissertation is based on the problem of the existence of prejudices and racist attitudes towards the racialised community and the aim is to design a proposal for an information service and prevention of racism for its possible implementation in public libraries. To this end, firstly, a theoretical and empirical analysis of the problem is carried out, through a literature review and a study of the current situation, based on various qualitative methodologies. In the theoretical framework, in order to contextualise the proposal, anti-immigrant and anti-Roma discrimination is explained in general terms, the typologies of racism that these communities currently experience are compiled, the concept of disinformation is defined, Fact-Checking services are described and the social function of public libraries is justified. After this contextualisation, an analysis of the hoaxes about racialised people disproved by the Fact-Checking service maldita.es during 2020 is carried out. Next, a survey is carried out among immigrants on the perception they believe the Spanish population has of them. And on this basis, which helps to identify the priorities of the service, a project proposal is made. Among the results, it is worth noting, firstly, that the themes of the hoaxes about minorities are related to the supposedly privileged receipt of social aid, the provocation of conflicts, and the irregular arrival and stay of immigrants in Spain. Secondly, with regard to perceived stereotypes, those related to education, work, integration and sexuality stand out. And finally, for the development of the Racism Prevention Service, the relevance of focusing on activities that bring together the racialised and non-racialised population, on the creation of a bibliographic collection of Spanish racialised or translated authors and the need to establish close relations with activists, organisations related to racialised communities or opinion leaders for the good construction of an anti-racist service is highlighted.

KEYWORDS:

Immigrants; gypsies; Afro-descendants; black people; public libraries; social function; anti-racism and racism.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. JUSTIFICACION

Las bibliotecas han sido refugio para mí durante años. En la pequeña biblioteca de mi colegio daba mis clases de apoyo en primero de primaria, mi predilección por los libros comenzó entre las estanterías de un bibliobús que nos visitaba cada mes. También fue entre las paredes de una u otra biblioteca donde se afianzó mi amor por la lectura, se convirtió en espacio de encuentro y un lugar en el que perderse y al que acudir. Los libros y las bibliotecas han sido elementos inamovibles desde los seis años: la biblioteca del colegio, el bibliobús, las bibliotecas de los institutos en los que estudié, la biblioteca de mi pueblo y la biblioteca universitaria; el escenario ha ido cambiado pero la esencia era la misma: seguridad, ahí era y soy una más.

Fuera de las paredes de la biblioteca me fui dando cuenta que para el resto del mundo no era una más, más bien formaba parte de la otredad. Mis rasgos, mi color de piel, mi pelo, mi idioma materno y una tarjeta de identidad me identificaban como extranjera. Por desgracia, ser extranjera o mejor dicho ser considerada extranjera en tu propio país tiene sus “desventajas”: ser diana de insultos y vejaciones, ser considerada ciudadana de segunda, que se cuestione todo lo que se es, no poseer los mismos derechos, ser señalada. Aunque estos problemas se han acentuado en los últimos años con la presencia de la extrema derecha en los poderes públicos, no hay que engañarse, es un problema mucho más antiguo. Ser extranjera te convierte en fuente de inspiración para chistes y nada más lejos de la realidad, el racismo no es un chiste, es un problema que siguen sufriendo millones de personas.

Otro elemento a destacar es que en los últimos años en nuestro país han proliferado los bulos y *fake news* sobre la comunidad migrante y racializada. Según estos los inmigrantes venimos a robarle el trabajo a los locales, los musulmanes e inmigrantes son machistas, las mujeres musulmanas estamos sometidas, los chinos son unos explotadores, los magrebíes unos violadores y los rumanos unos vagos... Y así un largo etcétera. Esto puede parecer a simple vista como algo a lo que no darle importancia, pero cuando formas parte de una comunidad estereotipada y discriminada las

desventajas y efectos negativos aparecen por todos lados. Aunque si es verdad que en los últimos años cada vez son más las iniciativas las que luchan contra estos estereotipos y contra todas las formas de discriminación, no es suficiente. Aún.

¿Y qué tienen que ver las bibliotecas con los extranjeros, el racismo y los estereotipos? Ahora, como futura profesional de la Información y la Documentación me gustaría que las bibliotecas fueran espacios seguros para todos aquellos que representan la otredad: “los otros”, “los de fuera”, “los extranjeros”. Me gustaría pensar que se convierten en un refugio, tal como lo fueron para mí durante años. Me gustaría que las bibliotecas fueran más allá de “fomentar el diálogo intercultural y favorecer la diversidad cultural”, que desarrollaran herramientas para luchar contra el racismo y otras formas de discriminación. Las bibliotecas públicas principalmente son una institución de gran importancia, y entre sus funciones está el mejorar la sociedad en la que se asientan. Asimismo, el desarrollo de proyectos e iniciativas contra el racismo, por ejemplo, hará que las bibliotecas dejen de ser vistas por parte de la sociedad solo como lugares de estudio. Las bibliotecas son más. Los que pertenecemos a la otredad somos más.

Trabajos como este son más importantes que nunca, se necesita de iniciativas reales tanto de instituciones públicas como privadas para luchar contra el racismo y la xenofobia, así como la islamofobia. Aunque, es aún más importante construir iniciativas contando con los principales afectados, en este caso personas racializadas e inmigrantes. Somos los que sabemos que está pasando, a qué problemas nos estamos enfrentando y qué herramientas son necesarias para luchar contra el odio. Además, contar con nosotros asegura que las iniciativas desarrolladas serán más efectivas, más respetuosas y libres de prejuicios y estereotipos. Las minorías estamos cansados de que se hable de nosotros sin contar con nosotros.

Nuestros padres llegaron a España con el único objetivo de ofrecerles a sus familias –a nosotros- una mejor vida, mejor educación, sanidad y mayores oportunidades. Y durante años, nuestros padres, esas primeras generaciones de inmigrantes solo sobrevivían. Ahora, nosotros, los mal llamados “inmigrantes de segunda generación” vamos más allá, no queremos solo sobrevivir, queremos vivir y estamos luchando para

que se nos sean devueltos todos nuestros derechos. Y eso molesta. Y nosotros como grupo minoritario sabemos que necesitamos de aliados, aliados en los que apoyarnos. Aliados como los medios de comunicación o las bibliotecas. Necesitamos aliados que frente a la expansión del odio enseñen, eduquen y visibilicen. Y las bibliotecas y los profesionales de la información y la documentación pueden ser nuestros aliados generando cambios en la sociedad y construyendo las bases de una sociedad diversa, multicultural y antirracista.

1.2. CONTEXTO

Que al hablar de España se hable de un país multicultural, entendiendo multicultural como la convivencia de diversas culturas¹, es un hecho innegable a estas alturas. Basta con dar una vuelta por cualquier calle de cualquier ciudad o pueblo español para poder visualizar de primera mano la diversidad: tonos de piel más allá del blanco, vestimentas provenientes de la otra punta del mundo, diferentes tipos de cabello, idiomas casi desconocidos y creencias religiosas más allá del catolicismo.

Las estadísticas y los padrones confirman lo que se ve en las calles: a 1 de enero de 2021 hay alrededor de 47,3 millones de personas inscritas en el padrón en España², de las cuales el 88,6% son españoles y el 11,4% son de nacionalidad extranjera. Un 11,4% compuesto por más de 115 nacionalidades diferentes, destacando los marroquíes (865.945), rumanos (667.378), colombianos (273.050), británicos (262.885), italianos (252.008) y chinos (232.807)³. Los primeros registros que se tienen en el Instituto Nacional de Estadística (INE) sobre el número de extranjeros residentes en España datan del año 1998, año en el que las cifras eran completamente diferentes: la población española era de alrededor de 39,9 millones de personas y solo el 1,6% de la población era extranjera, destacando los marroquíes (111.043), británicos (75.600), alemanes (60.495), franceses (35.867) y portugueses (35.960)³.

¹ Según el Diccionario de la Real Academia Española. Recuperado de <https://dle.rae.es/multicultural>

² Según los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE). Recuperado de https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177012&menu=ultiDatos&idp=1254734710990

³ Según los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE). Recuperado de <https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t20/e245/p08/&file=03005.px>

Este cambio se puede entender si se da un repaso por la historia de las migraciones en España. Este era un país emisor de inmigrantes hasta que en las últimas décadas del siglo XX se produce un cambio en los procesos migratorios (Briones, 2007). Tras la Guerra Civil española alrededor del medio millón de personas abandonan España para instalarse en países latinoamericanos como México, Argentina, Cuba, Colombia o Venezuela; y países europeos como Francia (Garrido, 2011). Es en estas fechas cuando hablamos de los primeros grandes grupos de migrantes salidos de España en el siglo XX, además estos solo serían el pistoletazo de salida de otros grandes movimientos migratorios posteriores. Tras la II Guerra Mundial y los proyectos de reconstrucción de Europa, son muchos los españoles los que deciden emigrar a otros países europeos – principalmente Francia, Alemania y Suiza- en busca de oportunidades laborales, que alcanza su pico en los años 60, llegando a situarse cerca de los de dos millones (Garrido, 2011).

El cambio se produce en los años 80, año en el que llegarán a España alrededor de 150.000 personas y se promulga la primera ley de extranjería. Los primeros inmigrantes llegados a España provenían de países europeos que buscaban asentarse en ciudades costeras (Valero-Matas, Coca y Valero-Oteo, 2014). Es a finales de los 90 cuando el perfil del inmigrante empieza a cambiar: son miles de personas las que comienzan a llegar a España atraídas por la burbuja inmobiliaria y por la promesa de un trabajo (Gil, 2019). Los recién llegados provendrían del norte de África, Latinoamérica, Europa Oriental y Asia (Garrido, 2011). Con la entrada del nuevo siglo la inmigración crece de manera exponencial, aunque a partir de 2006 el crecimiento es más lento (Garrido, 2011).

Estos movimientos migratorios se convierten en la confirmación de un cambio real en la sociedad española y de la sociedad globalizada en general: España deja de ser territorio blanco y católico para pasar a ser un territorio de diversidad multicultural. Asimismo, la idea de que cada cultura se encuentra ligada directamente a un territorio deja de ser válida al 100%, ahora las otras culturas están en todos los territorios (Briones, 2007). Con esto, España se encuentra ante un panorama nuevo y ante la incógnita de como convivir en un territorio en el que se mezclan personas y culturas tan dispares.

En el año 2000 los primeros estudios de opinión pública sobre inmigración manifestaban que el 41% de la población tenía una opinión positiva sobre la inmigración, el 51% se situaba en una posición ambivalente, mientras que menos del 10% eran contrarios a la figura del inmigrante (Colectivo Ioé, 2012). Estos porcentajes comienzan a cambiar con la llegada de la crisis económica de 2008. Esta época de recesión golpeó duramente a la población inmigrante que fue uno de los colectivos más castigados: las tasas de paro eran mucho mayores en comparación con de la población autóctona, además de “cierta precarización laboral y salarial” (Martín, Fouassier y Moreno, 2017, p. 154).

Con esta crisis se comienza a percibir las primeras opiniones negativas y “un incremento de las posiciones de resquemor, defensivas o de rechazo” hacia el colectivo inmigrante (Colectivo Ioé, 2012, p. 166). Los inmigrantes, antes vistos de manera positiva ya que ocupaban puestos de trabajo rechazados por la población local, con la crisis pasan a considerarse como gente “que viene de fuera para robarnos el trabajo” y comienza a prevalecer el ideal de “los españoles primero”. Esto se convierte en el caldo de cultivo de situaciones racistas y xenófobas que traspasarán el contexto de la crisis económica.

La multiculturalidad española no está solo conformada por los grupos extranjeros, también la conforman poblaciones españolas minoritarias racializadas como son los gitanos y los afrodescendientes. Este segundo grupo cuyo origen en la península ibérica se remonta a varios siglos atrás sigue considerándose un colectivo extranjero por su color de piel: “son negros por lo cual no pueden ser españoles, así que la única opción es que sean inmigrantes”. Sin embargo, ya en la época de cartagineses, griegos y romanos se contaba con personas de origen subsahariano en la península. Posteriormente, durante el siglo XV la población negra crece de manera exponencial debido a la esclavitud (Cano, 2020). Este grupo de afro-españoles es parte fundamental de la historia de España, así como de la población actual pero siguen sin ser reconocidos a día de hoy.

Por su parte la comunidad gitana, una de las minorías más marginadas no solo en España sino en Europa, supone una cifra bastante considerable: en 2018 se hablaba de

unas 750.000 personas gitanas en España⁴. La historia del pueblo gitano es una historia de represiones y limitaciones: los primeros gitanos de los que se tiene constancia en el que es actualmente territorio español fue en el siglo XV. Durante los siglos posteriores se verían abocados a varias expulsiones y prohibiciones –abandonar su forma de vestir, lengua y su estilo de vida-. Durante la dictadura franquista, la comunidad gitana fue uno de los grupos más castigados: se les prohibió hablar su lengua, y se les vigilaba constantemente además de aplicarles la ley de peligrosidad social. No es hasta la vigente Constitución cuando se les reconoce como ciudadanos de pleno derecho (Salmerón, 2009).

La multiculturalidad española no es una multiculturalidad sana, estos grupos minoritarios se enfrentan en el contexto español a la discriminación racial o étnica, definida como:

toda distinción, exclusión, restricción o preferencia por razón de raza u origen étnico que anula o menoscaba el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida pública (Solanes, 2019, p. 36).

En el informe “Percepción de la discriminación por origen racial o étnico por parte de sus potenciales víctimas en 2020” (2020), del Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o Étnica, cuando se les pregunta a los encuestados sobre los adjetivos que creen que usa la población autóctona para referirse a su grupo minoritario, los que consideran que tienen peor imagen es la población gitana (el 89% menciona al menos un adjetivo negativo), la población magrebí (64%), la población afrodescendiente (58%) y la población originaria de Europa del Este (54%).

Esta discriminación y percepciones son reales: el racismo y la xenofobia existen. En el último Informe Anual sobre el racismo en el estado español de 2018 se denunciaba conflictos y agresiones, denegación de acceso a prestaciones y servicios privados y públicos, discriminación laboral, discurso de odio, racismo institucional y abuso de las

⁴ Recuperado de “La realidad del pueblo gitano, en cifras”, de https://elpais.com/cultura/2018/10/10/television/1539170508_189986.html

fuerzas de seguridad. Destacan las personas originarias del África subsahariana y del Magreb como las principales víctimas. Además, según el Ministerio de Interior los delitos e incidentes de odio aumentaron en España un 6,8% en 2019⁵.

Lo que está claro es que existe un problema que se ha visto impulsado por el discurso de los medios de comunicación, por el discurso político y la proliferación de *fake news* cuyas principales víctimas son los grupos minoritarios. Son varios los organismos públicos, privados, organizaciones, agentes del tercer sector y activistas que llevan los últimos años luchando contra la discriminación racial y étnica, pero sigue sin ser suficiente. Ahora es más necesaria que nunca la implicación de instituciones como las bibliotecas públicas.

Ya en el Manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre la Biblioteca Pública de 1994 se destacaba entre sus misiones el de “fomentar el diálogo intercultural y favorecer la diversidad cultural”. Asimismo, los participantes en las jornadas “La acción social y educativa de las bibliotecas públicas en tiempos de crisis” celebrada en 2010 llegaban a la conclusión de que las bibliotecas “pueden ser un recurso fundamental de inclusión y promoción social”⁶. Para Sánchez-García y Yubero (2014) las bibliotecas tienen que “convertirse en un lugar de encuentro, de interacciones, de desarrollo personal y colectivo, así como un centro de la expresión de la diversidad cultural, generacional y social” (p. 104). Teniendo en cuenta esto y el afán de mejorar la sociedad en la que se asientan como uno de los valores básicos de las bibliotecas, estas pueden ser una institución perfecta para la implementación de un programa de prevención del racismo.

La población migrante, afrodescendiente y gitana conforman grupos con especificidades y realidades tan diferentes, pero que a la vez se enfrentan a un mismo enemigo: la discriminación étnica. Por lo que este trabajo no solo se referirá a la discriminación sufrida por la población extranjera, también se estudiará aquellos problemas y estereotipos que sufren la población afrodescendiente y la gitana, colectivos minoritarios que pese a ser de nacionalidad y origen español sufren

⁵ Recuperado de “Los delitos e incidentes de odio aumentaron en España un 6,8 por ciento en 2019”, de http://www.interior.gob.es/prensa/noticias/-/asset_publisher/GHU8Ap6ztgsg/content/id/12128882

⁶ Recuperado de <https://biblioteca.cordoba.es/blog/2010/07/declaracion-de-murcia-sobre-la-accion-social-y-educativa-de-las-bibliotecas-publicas-en-tiempo-de-crisis/>

discriminación (Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o étnica, 2020). Asimismo, el servicio de prevención del racismo, será un programa dirigido por y para estos tres grupos, víctimas principales del odio étnico y racial en España.

1.3. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

1.3.1. Objetivos

El objetivo principal del presente TFG es diseñar un servicio de prevención del racismo desde las bibliotecas públicas, a partir del diagnóstico de los estereotipos e informaciones falsas que lo puede producir. En función de ello, además, los objetivos específicos son:

- Describir y explicar los diferentes tipos de discriminación que sufre la población racializada en España.
- Describir y analizar los principales bulos y *fake news* existentes sobre la población racializada a partir de los servicios de verificación.
- Identificar a partir de las *fake news* los principales estereotipos que sufren las minorías raciales y étnicas en España.
- Especificar los servicios que ofrecería el Servicio de prevención del racismo y las tareas y recursos necesarios para su posible implantación

1.3.2. Metodología

Una primera técnica aplicada en este trabajo es la revisión bibliográfica y la reflexión crítica, para elaborar un marco teórico, a través del cual definir los diferentes tipos de discriminación racial a los que se enfrentan las minorías étnicas y raciales en territorio español, conceptualizar los términos *fake news* y *fast-checking*, así como un estado de la cuestión sobre bulos y minorías raciales y una síntesis sobre el papel social de la biblioteca, así como sobre su función de alfabetización.

En segundo lugar, se ha aplicado una técnica cualitativa de investigación, como es la del análisis de contenido, técnica que no pretende analizar el estilo del texto, “sino las ideas expresadas en él” (López, 2002, p. 173). Las unidades de análisis serán los bulos

desmentidos por Maldita Migración o por Maldita.es durante el periodo del 1 de enero de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020. Se han elegido estas fechas para que el estudio sea lo más actualizado posible. Se analizará todos aquellos bulos desmentidos cuyos protagonistas pertenezcan a una minoría racial como son los inmigrantes, afrodescendientes y gitanos. También se analizarán aquellos bulos cuyos protagonistas sean personas musulmanas, ya que del total de musulmanes en el país el 58% son de origen extranjero⁷, además de que a día de hoy aún se extranjeriza al islam y los musulmanes incluso cuando son españoles.

Una vez recogida la muestra total de bulos se realiza, como se ha dicho anteriormente, un análisis de contenido cuantitativo en el que se tendrá en cuenta los siguientes ítems (véase anexo 1):

- Grupo minoritario afectado:
 - o Inmigrantes.
 - o Gitanos.
 - o Afrodescendientes.
 - o Musulmanes.
 - o Varios
- Plataforma de difusión:
 - o Redes sociales.
 - o Aplicaciones de mensajería.
 - o Otros.
 - o No se sabe.
- Tema del bulo:
 - o Ayudas sociales y otros beneficios sanitarios.
 - o Conflicto como pueden ser hechos delictivos o choques culturales.
 - o Llegada y estancia ilegal.
 - o Otro.
- Formato de los bulos:
 - o Texto.

⁷ Recuperado de “Los musulmanes en España superan por primera vez los 2 millones de personas”, de <https://www.heraldo.es/noticias/nacional/2020/02/18/musulmanes-espana-superan-primera-vez-2-millones-personas-1359544.html>

- Audio.
- Foto.
- Vídeo.

Tras el análisis de los bulos, se extraerá de los mismos los principales estereotipos que se tiene sobre estos grupos minoritarios. Y se procederá a diferenciar estos estereotipos dependiendo del tema, teniendo en cuenta la clasificación usada por Stop Rumores⁸: sanidad y servicios sociales, comercio e impuestos, convivencia y espacios públicos, mercado laboral.

Asimismo, a la par que el análisis de contenido, se aplica otra técnica cualitativa de investigación social, que es la encuesta, realizada a una pequeña muestra compuesta por personas racializadas, para conocer la percepción que los propios grupos minoritarios creen que tienen entre la población española local (véase anexo 2). Esta consulta, junto con el análisis de bulos, proporcionará a este estudio dos puntos de vista sobre los estereotipos: los que tiene la población local sobre las minorías, y los que las propias minorías creen que tiene la población local sobre ellos.

El marco teórico junto con el análisis de bulos y los resultados de la consulta mediante encuesta servirá posteriormente como un análisis y descripción de la situación actual a lo que el tema racial español respecta. Esto es importante para así definir cuáles son las necesidades que el proyecto de prevención del racismo tiene que satisfacer. Para el diseño del servicio se usará como base el esquema sugerido por Abadal (2004) en “Gestión de proyectos en información y documentación”:

1. Análisis:
 - a. Descripción de la situación actual.
 - b. Identificación de las necesidades.
2. Definición del proyecto:
 - a. Descripción.
 - b. Objetivo principal.
 - c. Objetivos específicos.

⁸ Stop Rumores es un proyecto que puso en marcha la Federación Andalucía Acoge con el objetivo de combatir los rumores negativos e inciertos. Recuperado de <https://stoprumores.com/>

3. Diseño del proyecto:
 - a. Especificación de las tareas o actividades.
 - b. Previsión de los recursos humanos.
 - c. Previsión de los recursos materiales.
 - d. Previsión de los recursos tecnológicos.
 - e. Previsión de los recursos económicos.
4. Ejecución del proyecto:
 - a. Control y seguimiento.
 - b. Evaluación.
 - c. Difusión y promoción.
 - d. Cooperación.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. LA DISCRIMINACIÓN RACIAL Y ÉTNICA EN LA SOCIEDAD ESPAÑOLA

Como se ha comentado con anterioridad, en España la situación de las minorías étnicas y/o raciales no es la más óptima ya que son unas de las principales víctimas de la discriminación, además no solo en un ámbito de sus vidas, más bien es una discriminación interseccional. Es decir, toca más de un aspecto en su día a día. Son muchas las definiciones existentes sobre lo que es discriminación: la más sencilla es la del Diccionario de la Real Academia Española, que en su segunda acepción define discriminar como “dar trato desigual a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos, de sexo, de edad, de condición física o mental, etc.”⁹.

Por su parte, en la Observación General núm. 18 del Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas se define discriminación de manera más amplia y completa como

toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que se basen en determinados motivos, como la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional o social, la posición económica, el nacimiento o cualquier otra condición social, y que tengan por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales de todas las personas (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, 1989).

Sin embargo, el presente TFG se va a centrar en un tipo de discriminación concreta: la étnica o racial. La Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial (1969) define en su primer artículo la discriminación racial como

toda distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en motivos de raza, color, linaje u origen nacional o étnico que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de

⁹ Según el Diccionario de la Real Academia Española. Recuperado de: <https://dle.rae.es/discriminar>

igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida pública (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, 2016).

Pese a que la diversidad es y debería ser considerada una riqueza y algo a valorar en las sociedades actuales, la realidad no es tan optimista. Además, aunque en la teoría todos los seres humanos sean iguales y tengan los mismos derechos, la práctica deja mucho que desear. Y el caso español es un claro ejemplo de esto: inmigrantes, afrodescendientes y gitanos son una parte fundamental de la sociedad española que sufren en su día a día diferentes tipos de discriminación.

2.1.1. Discriminación antiinmigrante

La figura del inmigrante es una de las más señaladas, se ha convertido en los últimos años en el chivo expiatorio para algunos partidos políticos que culpan al inmigrante de la situación del país (Gil, 2019). Además, representa la figura del *otro* por excelencia: “el inmigrante nada tiene que ver con nosotros”. Se pone el foco en todas las diferencias existentes entre el inmigrante –ellos- y el español local –nosotros-, olvidando todo lo común (Retis, 2004).

En este grupo se podría clasificar toda persona que ha migrado, es decir aquella que “se ha movido de su sociedad natal (y de origen) y se ha insertado en una sociedad ajena a él, y que además ha realizado un desplazamiento “espacial” buscando satisfacción a sus necesidades e inquietudes vitales” (Canela y Rincón, 2016, p. 60). Aunque también se pueden incluir en este grupos los mal llamados “inmigrantes de segunda generación”, es decir hijos de inmigrantes que en la mayoría de ocasiones no han tenido ninguna experiencia migratoria y que aunque hayan nacido en España y/o tienen nacionalidad española se les sigue considerando inmigrantes. Ocurre algo similar con las personas afrodescendientes que pese a ser españolas se las cataloga directamente como “de fuera” por su color de piel o rasgos. Sin embargo, quedan excluidos de este grupo aquellos inmigrantes ricos, generalmente personas de la Unión Europea que la sociedad española no etiqueta como inmigrantes, más bien son

extranjeros según Giménez y Magesini, dotándoles de una connotación más positiva que la del inmigrante (2000, como se citó en Fernández, 2014) .

Esta polarización entre el *ellos* y el *nosotros* no es un problema reciente, más bien tiene siglos de antigüedad. Esto se entiende dando un repaso a hechos históricos importantes: la “Reconquista” y expulsión de musulmanes, el colonialismo, el “Descubrimiento de América” y la historia reciente con el terrorismo *yihadista* (Olmos, 2020). Una vez reconquistada Granada y expulsados los musulmanes de la península ibérica y el posterior desprestigio del islam por parte de movimientos intelectuales (Casani, 2016) se dibujó una imagen negativa de los musulmanes: bárbaros, peligrosos y violentos. Con la colonización y el *descubrimiento* de América prevaleció la idea de que los habitantes de los territorios colonizados eran unos “salvajes” que había que evangelizar y civilizar (Olmos, 2020). La participación de marroquíes en la guerra civil española junto al bando sublevado así como el contrabando y la piratería dieron lugar a una imagen negativa del “moro” (Olmos, 2020). Estos hechos históricos aunque pasados suponen la base en la que se han construido muchos de los prejuicios negativos actuales que se tiene sobre estas poblaciones a día de hoy.

Sobre la población inmigrante en los últimos años se han usado dos argumentos como *justificación* del trato diferencial que se les brinda: por un lado, su supuesta relación con la crisis económica y la situación actual del país, y por otro lado, con la seguridad. Se hace responsable al inmigrante de la situación que atraviesa el país, además de considerarlos competencia a la hora de acceder a puestos de trabajo –“vienen a quitarnos el trabajo”-, y como los principales beneficiarios de las ayudas económicas (Solanes, 2019). Este argumento es muy usado por personajes políticos de, principalmente, la extrema derecha: reciente es la campaña de Vox en la que se compara el supuesto sueldo de un Menor Extranjero No Acompañado y las pensiones¹⁰.

Por otra parte, se pone el foco en la seguridad: los inmigrantes se consideran una amenaza y esto se consigue gracias al discurso político y al bombardeo mediático, que

¹⁰ Recuperado de “Vox carga contra los menores migrantes con datos manipulados en sus carteles de campaña”, de https://www.eldiario.es/madrid/vox-coloca-publicidad-electoral-estacion-sol_1_7840154.html

generalmente habla de “avalanchas”, “olas de inmigrantes”, etc. (Rodrigo Alsina, 2006). Con este argumento la imagen es clara: el inmigrante es el que salta la valla y vive ilegalmente en España, y el musulmán –mayoritariamente extranjero- es un terrorista y una amenaza a los valores europeos.

Con estos dos discursos se consigue contraponer al inmigrante y al español local y se usan como justificación para la discriminación. Además, se consigue separar a ambos grupos sin posibilidad de acuerdo y se percibe a estos grupos solo como inmigrantes, es decir, no existen más allá de su condición de inmigrantes e hijos de inmigrantes.

2.1.2. Discriminación antigitanos

La comunidad gitana es considerada la comunidad inmigrante más antigua de España, ya que a pesar de llevar siglos en el país aún entra en el grupo de los *otros*. Los primeros grupos de gitanos llegaron alrededor de 1425, un grupo sobre el que se comenzó a legislar desde su llegada a territorio español: con los Reyes Católicos se les exigió que dejarán de ser nómadas y servir a un señor o se procedería a su expulsión. Esas expulsiones durarían durante los reinados de Carlos I, Felipe II y Felipe III hasta que en 1633 con Felipe IV es cuando se pone fin a estas expulsiones (Salmerón, 2009). Sin embargo, en 1749 con Fernando VI se realizó una gran redada que afectó a la mayoría de gitanos españoles destinándolos a diferentes localizaciones para trabajar (Cabanés, Vera y Bertomeu, 1996). Es con Carlos III cuando se les comenzará a reconocer como ciudadanos de pleno derecho, casi tres siglos después de su llegada (Salmerón, 2009), aunque se les impedía vestir con sus ropas tradicionales, hablar caló y se les obligaba a dejar su estilo de vida nómada. Sin embargo, tendrán que esperar hasta la Constitución de 1812 para fortalecer su situación jurídica (Cabanés, Vera y Bertomeu, 1996). La dictadura franquista fue una época de persecución y criminalización para la población gitana, que no volverá a disfrutar de todos sus derechos hasta la llegada de la actual Constitución (Salmerón, 2009).

En definitiva, la historia del pueblo gitano es una historia de represiones y persecuciones y que día de hoy sigue siendo vigente:

diferentes estudios, diagnósticos e informes ponen de manifiesto que la sociedad europea aún conserva una imagen estereotipada sobre esta comunidad, basada en un discurso etnocentrista, o racista en el peor de los casos, hacia las personas que pertenecen a esta etnia y especialmente hacia sus mujeres (Heredia, 2016, p. 3).

Además, al igual que pasa con la comunidad migrante entre los gitanos y *payos* se establece una polarización entre el *ellos* y el *nosotros* (Cortés, 2019). Se sigue viendo a la población romaní como un grupo poco civilizado, son “aquellos que no comparten, no aceptan, o no han internalizado las normas y valores de la sociedad en la que viven” (Cortés, 2019, p.25).

No son pocos los estudios que demuestran que la comunidad gitana es una de las minorías más discriminadas: ya en 2005 en el barómetro del CIS al 40% de los españoles les molestaba mucho o bastante tener como vecinos a gitanos y una de cada cuatro personas les preocupaba mucho o bastante que sus hijos compartieran clase con niños y niñas gitanas (Arza y Carrón, 2015). Esta situación no mejoró en los años posteriores: en la encuesta del CIS de 2013 la comunidad gitana seguía encabezando la lista del grupo que más rechazo provocaba (Arza y Carrón, 2015). En el estudio Percepción de la discriminación por origen racial o étnico por parte de sus potenciales víctimas (2020) la población gitana era uno de los grupos que más discriminación percibía.

Entre los prejuicios y la poca información existente y accesible sobre este grupo – aunque cada vez hay más- se puede decir que la comunidad gitana no existe en el imaginario colectivo más allá de su etiqueta como gitanos y todos los estereotipos asociados a ellos.

2.1.3. Tipología del racismo actual

Cuando se piensa en discriminación, racismo o xenofobia se suele pensar en agresiones físicas o verbales como únicas representaciones, como si el racismo o la xenofobia solo fuera pegar una paliza o gritar por la calle un “vete a tu país”. La realidad no puede estar más alejada, las víctimas del racismo y otras formas de

opresión las sufren en más de un ámbito de sus vidas. Normalmente, las prácticas discriminatorias “son mucho más sutiles y más difíciles de detectar y que, por lo tanto, son aceptadas socialmente en la mayoría de los casos” (Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, s.f., p.8).

Aunque se use indistintamente los términos racismo y xenofobia, existen diferencias claras entre ambos términos. Por una parte, Buraschi y Aguilar (2016) definen racismo como

un sistema de dominación de un grupo sobre otro basado en la racialización de las diferencias, en el que se articulan las dimensiones interpersonal, institucional y cultural. Se expresa a través de un conjunto de ideas, discursos y prácticas de invisibilización, estigmatización, discriminación, exclusión, explotación, agresión y despojo (p. 34).

Estos dos autores al hablar de racismo también hablan de dominación, el racismo es una manifestación de poder de un grupo dominador sobre otro dominado; y de racialización, que viene a ser todas aquellas características diferenciadoras –sociales, culturales, religiosas, etc.- como si fueran “marcadores de una supuesta raza” (Buraschi y Aguilar, 2016, p.33).

Por otra parte, la xenofobia según la Organización Internacional para las Migraciones (2006) es todas aquellas “actitudes, prejuicios o conductas que rechazan, excluyen y, muchas veces, desprecian a otras personas, basados en la condición de extranjero o extraño a la identidad de la comunidad, de la sociedad o del país” (p. 81).

Sin embargo, en este Trabajo Fin de Grado se hablará de racismo, término en el que va incluida la acepción de xenofobia y que es más representativo respecto a los otros grupos que sufren discriminación racial o étnica.

En España hablar de racismo parece aún un tema tabú como si la sociedad española no tuviera nada que ver con ello, como si no fuera un problema real. Generalmente, se denuncia por parte de las propias víctimas, organizaciones y asociaciones relacionadas así como activistas racializadas, pero su denuncia sigue sin tener la suficiente representación en las administraciones públicas.

Lo que está claro es que el racismo no es cosa del pasado, ni tampoco de los últimos años, más bien es un problema que se lleva manifestando en diversos ámbitos desde hace décadas y que al igual que un organismo vivo se va adaptando. Se puede clasificar en:

1. Racismo institucional: según Buraschi y Aguilar (2021) racismo institucional es “el conjunto de políticas, prácticas y procedimientos que perjudican a grupos racializados impidiendo que puedan alcanzar una posición de igualdad”. Al hablar de racismo institucional se habla de todas aquellas leyes, procedimientos, normas y políticas así como las personas que las llevan a cabo que perjudican a las minorías raciales o étnicas. Este tipo de racismo se puede observar en varios ámbitos:

- Racismo policial: las identificaciones policiales por perfil étnico o racial es una actividad bastante habitual entre los cuerpos de seguridad, pese a ser unas prácticas denunciadas por diversos organismos (De la Serna, 2014). Además, está bastante extendida, la mitad de las personas a las que los Mossos les pidió la documentación en 2017 eran de nacionalidad extranjera¹¹, aunque no es algo solo reservado a extranjeros, la comunidad gitana también sufre de esta discriminación: un hombre gitano tiene diez veces más posibilidades de ser parado e identificado por la policía que una persona blanca¹².
- Centros de Internamiento de Extranjeros: se lleva años denunciando por parte de organismos tanto nacionales como internacionales a los CIE como medida innecesaria para la gestión migratoria (SOS Racismo, 2020). Estos centros son considerados una de las manifestaciones más evidentes del racismo institucional que lo único que logran es criminalizar y aislar a estos grupos (Andalucía Acoge, 2018). Además, se denuncia constantemente las

¹¹ Recuperado de “Tres de cada cuatro identificaciones aleatorias de los Mossos se realizan a extranjeros”, de https://www.eldiario.es/catalunya/identificaciones-mossos-desquadra-poblacion-extranjera_1_1692879.html

¹² Recuperado de “La Policía identifica hasta diez veces más a gitanos, magrebíes y afrolatinos que a españoles”, de <https://www.20minutos.es/noticia/1949030/0/redadas/racistas/espana-informe/>

condiciones en las que viven los internos: desde 2006 han muerto ocho personas en estos centros¹³ (eldiario.es, 2020).

- La Ley de Extranjería: la comunidad migrante lleva años pidiendo la derogación de esta ley, que “conforma un conjunto de normas y de prácticas legales encaminadas a organizar la desigualdad, la negación o la limitación de los derechos, la jerarquización de la sociedad en función del origen nacional de las personas, un sistema de apartheid legal” (Unzurrunzaga, 2005). Exige un contrato laboral para un permiso de residencia, pero no te permite trabajar sin *papeles*, lo que arrastra a miles de personas a trabajar *en negro* o en otras actividades como la venta ambulante, actividad penalizada.
- Racismo migratorio: la frontera sur de España en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla es el claro ejemplo de racismo migratorio. Conocido fue el caso del Tarajal de 2014: una quincena de inmigrantes murieron ahogados mientras intentaban llegar a nado a una playa de Ceuta, mientras, la Guardia Civil en vez de socorrerlos les disparó balas de goma y botes de humo. Aunque el caso llegó a los tribunales fue archivado. Amnistía Internacional denunció en 2016 en su informe “Ceuta y Melilla: un territorio sin derechos para personas migrantes y refugiadas” hasta ocho tipos de violaciones de derechos humanos en la frontera sur española (Tomás, 2020).
- Políticas públicas con efectos discriminatorios por motivos raciales en ámbitos como el educativo, sanitario, laboral, etc.

2. Racismo y partidos políticos: Como ya se ha dicho anteriormente la inmigración se ha convertido en un activo político según Gil (2019) para algunos partidos, aunque se suele pensar que el discurso racista en política es algo que ha surgido en los últimos años con Vox, la realidad es que ya era un problema existente: ya el Partido Popular se sirvió del discurso racista en 2002 con el apuñalamiento de una mujer por parte de un joven inmigrante con problemas mentales en El Ejido para ganar las elecciones (Gil,

¹³ Recuperado de “Muertes en los Centros de Internamiento de Extranjeros: ocho personas han fallecido desde 2006”, de https://www.eldiario.es/canariasahora/365-dias-de-migraciones/muertes-centros-internamiento-extranjeros-fallecido_132_1002987.html

2019). Aunque sí es verdad que en los últimos años las declaraciones racistas por parte de la clase política han aumentado a la par que lo ha hecho la representación del partido de extrema derecha Vox.

3. Racismo en la educación: pese a que las aulas deberían ser un entorno en el que combatir el racismo, la realidad es completamente diferente: los programas para prevenir el racismo en el aula son casi inexistentes (Sociedad Civil Africana y Afrodescendiente sobre el racismo en España, 2016), además de que el personal docente no está formado para resolver esta problemática en las aulas. Además, los grupos minoritarios pese a formar parte de la historia de España su representación en los libros de texto y en los contenidos didácticos es casi nula y cuando la hay es estereotipada: la historia del pueblo gitano o los españoles negros no se estudia, igualmente la imagen que se da de los musulmanes que vivieron durante siglos en territorio español es negativa, apenas se habla de los aspectos positivos, etc. (Sociedad Civil Africana y Afrodescendiente sobre el racismo en España, 2016).

4. Racismo laboral: Los inmigrantes en situación irregular se ven muchas veces abocados a trabajar en condiciones infrahumanas, este es el caso de los temporeros de fruta¹⁴ u otros trabajadores agrícolas: a finales de junio en Torre Pacheco, Murcia, fueron detenidas 43 personas por explotación laboral¹⁵. Un estudio presentado en 2019 por la Universidad Carlos III decretó que los hijos de inmigrantes sufrían discriminación a la hora de acceder al empleo¹⁶. Asimismo, son en numerosas ocasiones rechazados por su origen racial o por llevar *hiyab* en el caso de las mujeres

¹⁴ Recuperado de “Temporeros de la fruta denuncian las pésimas condiciones de sus alojamientos de Lleida”, de <https://www.lavanguardia.com/local/lleida/20170617/423401216822/temporeros-malas-condiciones-alojamiento-lleida.html>

¹⁵ Recuperado de “Una operación contra la explotación laboral en una finca agraria en Torre Pacheco acaba con 43 detenidos”, de <https://www.laverdad.es/murcia/torrepackeco/operacion-explotacion-laboral-20210625100142-nt.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>

¹⁶ Recuperado de “Hijos de migrantes sufren discriminación laboral, según investigación de UC3M”, de <https://www.lavanguardia.com/vida/20190528/462548251704/hijos-de-migrantes-sufren-discriminacion-laboral-segun-investigacion-de-uc3m.html>

musulmanas¹⁷. Esto es algo que también sufre la población gitana: el paro entre este grupo es tres veces mayor que la media nacional¹⁸.

5. Racismo sanitario: CEDRE publicaba a comienzos de este año un informe en el que detallaba que el 12% de las personas que asistieron a un centro médico sufrieron trato discriminatorio por origen étnico; entre la población gitana el porcentaje subía hasta el 16% (Cordero, 2021). Además, desde la llegada de la pandemia, el Covid-19 se ha usado como motivo de discriminación racial: los primeros señalados fueron las personas de origen asiático, posteriormente las personas que llegaban en pateras a las costa españolas y también a la población gitana (Sánchez, 2020).

6. Racismo inmobiliario: las minorías raciales tienen más dificultades a la hora de acceder a las viviendas. En el informe “¿Se alquila? Racismo y xenofobia en el mercado del alquiler” (Provivienda, 2020) se llegaba a la conclusión de que el 72,5% de las inmobiliarias contactadas aceptaban discriminación directa, es decir bloquean totalmente el acceso a la vivienda a grupos minoritarios. Del 27,5% restante, el 81,8% aunque no bloquean totalmente el acceso sí que aumentan los requisitos de acceso a la vivienda. En 2019 la Fundación Secretariado Gitano registraba 31 casos de discriminación en materia de vivienda¹⁹.

7. Racismo en las representaciones mediáticas: uno de los enfoques dominantes en los medios de comunicación a la hora de tratar la migración es el securitario, es decir el inmigrante es representado como enemigo y amenaza a los valores europeos (Buraschi y Aguilar, 2019). Igualmente, la comunidad gitana está relacionada en los medios con la delincuencia y la marginación (Oleaque, 2007). Asimismo, la ficción española es un reflejo también de la representación mediática: el inmigrante en series y cine suele ser representados “con un nivel más bajo de estudios, con ocupaciones laborales más inestables o desempeñando actividades delictivas, desplegando más conductas

¹⁷ Esto fue lo que le pasó a la joven Laila Serroukh a la que rechazaron en un trabajo por llevar velo. Recuperado de https://www.elplural.com/sociedad/vetada-por-el-velo-los-clientes-no-quieren-tratar-con-personas-como-tu_130912102

¹⁸ Recuperado de “El paro en la población gitana es tres veces superior a la media general”, de <https://www.lavanguardia.com/vida/20201211/6112798/paro-poblacion-gitana-tres-veces-superior-media-general.html>

¹⁹ Recuperado de “La discriminación en el acceso a la vivienda protagoniza el Informe “Discriminación y Comunidad Gitana 2019” de la Fundación Secretariado Gitano”, de <https://www.gitanos.org/actualidad/archivo/129984.html>

violentas y sufriendo más actos de violencia” (Igartua et al., 2011, p.226). La comunidad gitana no se salva de la representación negativa, en ficción son constantemente estereotipados.

8. Agresiones racistas: según el Informe de la evolución de los delitos de odio en España de 2019 estos han aumentado un 8,3% respecto a 2018: 5 delitos por antisemitismo, 66 por creencias religiosas, 515 por racismo o xenofobia y 14 por antigitanismo. Solo en las últimas semanas se han denunciado varias agresiones racistas: el asesinato de Younes Bilal, el apuñalamiento a una mujer al grito de “¡Sudaca! ¡Nos quitan la comida!”²⁰ o una agresión contra un senegalés en Lleida²¹.

9. Microrracismos: “actitudes y comportamientos en apariencia inocuos o poco agresivos, pero cuya suma acaba prendiendo el fuego devastador de la discriminación, el racismo y la xenofobia” (Córdoba Acoge, 2016). Es decir, son pequeños actos del día a día o creencias que se tiene sobre la población racializada que pueden parecer inofensivos pero que tienen una base racista. Ejemplos de microrracismos es creer que el alumnado inmigrante tiene un nivel inferior, juzgar la belleza de las personas racializadas a partir de los cánones eurocéntricos, tocarle el pelo a una persona negra, usar expresiones como “merienda de negros”, “trabajo de chinos”, etc.

Lo que está claro es que la sociedad española tiene mucho que hacer en materia racial y que las discriminaciones arriba expuestas son solo una pequeña parte del problema existente. Y una sociedad más justa, libre de racismo es responsabilidad de todos, no solo del grupo afectado.

Aunque muchos de estos casos sean resultado de una discriminación y de unas políticas a nivel estatal, muchas otras son consecuencia de factores como los medios de comunicación o los bulos que perpetúan y alimentan constantemente estereotipos contra estas comunidades.

²⁰ Recuperado de “Alarma en Murcia por el aumento de las agresiones racistas”, de <https://www.lavanguardia.com/sucesos/20210618/7540166/alarma-murcia-aumento-agresiones-racistas.html>

²¹ Recuperado de “Agresión racista de un grupo de cinco jóvenes contra un hombre en Lleida”, de https://www.eldiario.es/catalunya/agresion-racista-grupo-cinco-jovenes-hombre-lleida_1_8027335.html

2.2. LA DESINFORMACIÓN COMO CONCEPTO Y LAS HERRAMIENTAS DE PREVENCIÓN O CORRECCIÓN COMO LOS SERVICIOS DE VERIFICACIÓN

Aunque sí es cierto que la estereotipación de la comunidad racializada depende de más de un factor: medios de comunicación tradicionales, series, películas, literatura, arte, etc., este Trabajo Fin de Grado se centrará en los estereotipos nacidos a partir de la desinformación, medio en auge en los últimos años que además se ha visto impulsado por la expansión de las redes sociales.

Actualmente el término desinformación es de uso habitual, se habla de desinformación al hablar de la manipulación de medios, así como del control existente sobre diferentes informaciones en beneficio de unos pocos (Rodríguez, 2018).

Son varios los autores (Cathala, 1986; Volkoff, 1986; Jacquard, 1988; Durandin, 1995; Galdón, 1994) que sitúan el nacimiento del término desinformación en el contexto bélico: durante la Primera Guerra Mundial los rusos que emigraron a Francia contaron que la policía bolchevique se referían a *desinformatzia* como las acciones que eran destinadas a evitar que se consolidara el régimen comunista (como se citó en Rodríguez, 2018). Aunque usar la mentira como fin propagandísticos para desestabilizar al enemigo es un método al que han recurrido numerosos regímenes a lo largo de la historia, es durante el siglo XX cuando nace un concepto para denominar este fenómeno (Rodríguez, 2018).

Actualmente son diversos los académicos que han definido el término desinformación: Según Shultz y Godson (1984) es la “comunicación que intencionalmente contiene información falsa, incompleta o engañosa (...) transmitida con el fin de engañar, dar información incorrecta o inducir al error” (p. 38, como se citó en Rodríguez, 2018, p.237). El Diccionario de la Real Academia Española define desinformar como “Dar información intencionadamente manipulada al servicio de ciertos fines” o “Dar información insuficiente u omitirla”. Con estas definiciones se pone sobre la mesa dos conceptos relacionados con la desinformación: intención y omisión. En relación a la intencionalidad, según Galdón (2001) se puede hablar de aquella información equivocada que se transmite por error y la que lo hace con la intención de engañar (como se citó en Evangelista, 2020). Por su parte, la omisión se refiere a que

desinformación es tanto cuando se emite información falsa como cuando se omite la verdad (Evangelista, 2020).

La intencionalidad es un elemento muy importante cuando se habla de desinformación, que “tiene por objetivo llevar a cometer actos colectivos o a difundir opiniones que correspondan a las intenciones del desinformador” (Ferré, 1982, como se citó en Rodríguez, 2018, p.235). Es decir, la acción de desinformar se hace con el objetivo de provocar una reacción o difundir una idea: “La información distorsionada no siempre busca convencer, sino más bien enfatizar divisiones y erosionar los principios de confianza compartida que deberían cohesionar las sociedades” (Colomina, 2019, p. 62).

Actualmente, la desinformación está estrechamente relacionada con las redes sociales y las nuevas tecnologías de información, que por su extendido uso permiten a cualquiera crear y difundir información, además de una fácil manipulación (González, 2019). Además, estos medios han permitido el crecimiento de las llamadas fake news en el contexto de la desinformación y se comienza a hablar de ellas con más frecuencia durante la campaña electoral de las elecciones presidenciales de Estados Unidos de 2016 (López -Borrull, Vives-Gràcia y Badell, 2018).

La desinformación y por ende las fake news y los bulos tocan todos los ámbitos: económicos, culturales, políticos, educativos, etc., aunque destacan aquellos de tintes racistas contra grupos minoritarios que ya viven en desventaja y que no hacen más que perjudicar la convivencia con el resto de población (Moran, 2021). La periodista Natalia Diez explicaba a Middle East Eye que las noticias falsas sobre migración y musulmanes están estrechamente ligadas y que tratan temas comunes como beneficios sociales, violencia y terrorismo. Asimismo, la coordinadora de análisis del Observatorio de Islamofobia en los Medios, Mónica Carrión, declaraba al mismo medio que las fake news sobre musulmanes tienen mayor difusión que otras (Alexander,

2021). En 2019 desde la Comisión Europea se alertó de la proliferación de las fake news sobre los gitanos²², lo que les convertía en el blanco del discurso de odio.

2.2.1. Fact Checking o verificación

Como ya se ha dicho, las redes sociales y otras aplicaciones se han convertido en el caldo de cultivo perfecto para la proliferación de bulos y declaraciones falsas, así es como nace el *fact checking* o verificación, “que aplica técnicas del periodismo de datos para desenmascarar los errores, ambigüedades, mentiras, falta de rigor o inexactitudes de algunos contenidos publicados en los medios de comunicación” (Ufarte, Peralta y Murcia, 2018, p.734). Aunque autoras como Elizabeth (2014) van más allá y no solo habla de medios de comunicación sino de “hechos recogidos en las declaraciones publicadas o grabadas realizadas por cargos políticos o cualquier otra persona cuyas palabras tengan un impacto en la vida de otros” (como se citó en Vizoso y Vázquez-Herrero, 2019, p.131).

La verificación ha sido la respuesta de los profesionales de la comunicación ante la proliferación de mensajes falsos. Según López y Rodríguez (2020) estas plataformas de verificación “funcionan como un instrumento o una herramienta para recuperar la credibilidad en el periodismo y contribuir a la revitalización de la democracia y del discurso público” (p. 1047). Además, ha experimentado un gran crecimiento en los últimos años: en 2014 se hablaba de 44 plataformas de verificación y en 2020 de 188 a nivel mundial (López y Rodríguez, 2020). Este crecimiento se entiende debido “al gran recorrido del que gozan las informaciones falsas difundidas, fundamentalmente, a través de las redes sociales” (Vizoso y Vázquez-Herrero, 2019, p.132).

La importancia de los verificadores ha resultado en la creación de iniciativas como la International Fact-Checking Network (IFCN), iniciativa del Poynter Institute for Media Studies, que agrupa a verificadores de todo el mundo. En su página web cuentan que buscan apoyar las iniciativas de verificación y promover buenas prácticas. Para formar parte de esta red las agencias pasan por un proceso de evaluación además de

²² Recuperado de “La UE alerta de las fake news sobre los gitanos y el creciente discurso del odio”, de <https://ecodiario.eleconomista.es/sociedad/noticias/9807030/04/19/La-ue-alerta-de-las-fake-news-sobre-los-gitanos-y-el-creciente-discurso-del-odio.html>

adherirse a una serie de criterios: compromiso con la independencia y la equidad, compromiso con la transparencia de fuentes, transparencia del financiación y organización, transparencia de la metodología usada y el compromiso de correcciones abiertas y honestas (Poynter, s.f.). Pese a que es una iniciativa muy reciente –se lanzó en 2015- formar parte de la IFCN se ha convertido en un sello de calidad (Rojas, 2020). Son tres las agencias de verificación españolas que cuentan con esta distinción: Newtral, Maldita.es y EFE Verifica.

2.2.2. El caso de Maldita.es, periodismo para que no te la cuelen

Maldita.es nació de la mano de los periodistas Clara Jiménez Cruz y Julio Montes como un perfil de Twitter: Maldita Hemeroteca en el que enfrentaban a los políticos con sus contradicciones del pasado (Jiménez, 2020). Es en 2018 cuando se constituyen como asociación bajo el nombre de Asociación Maldita contra la desinformación: periodismo, educación, investigación y datos en nuevos formatos (Jiménez, 2020).

Como medio sin ánimo de lucro tienen tres objetivos principales, tal como cuentan en su web (2017):

- Monitorizar y controlar el discurso político y promover la transparencia en las instituciones públicas y privadas.
- Verificar y luchar contra la desinformación.
- Promover la alfabetización mediática y las herramientas tecnológicas para crear una comunidad consciente que pueda defenderse de la desinformación y se encuentre en todas las áreas.

Además de pertenecer al International Fact Checking Network fueron el único medio español que formó parte del Grupo de Alto Nivel sobre *fake news* y desinformación nombrado por la comisión Europea en 2018 (maldita.es, 2017).

Este medio independiente cuenta con diversas plataformas: Maldita Hemeroteca sobre declaraciones pasadas de políticos, Maldito Dato “arrojando luz sobre las mentiras políticas, analizando datos para entender mejor las políticas públicas”,

Maldito Bulo para desmentir bulos, Maldita Ciencia donde desgranar estudios científicos complejos, Maldita Tecnología y Maldita te explica (maldita.es, 2017). También tiene otros cuatro proyectos: Maldita Migración sobre bulos relacionados con la comunidad migrante, Maldito Feminismo para bulos de género, Maldita Educa que oferta talleres de formación y la Buloteca, el buscador de bulos desmentidos (Lorente, 2020).

Maldita Migración nace en enero de 2019 con el apoyo de Oxfam Intermón con el objetivo de “contrastar información y desmentir bulos relacionados con migración y refugio”, y lo hace tanto a través de redes sociales como por medio de WhatsApp. Clara Jiménez explicaba a Europa Press que "Uno de cada tres bulos por los que nos pregunta nuestra comunidad tiene que ver con potencial desinformación sobre migraciones" (Zea, 2019). Esta iniciativa se crea en el contexto de las elecciones generales, época en la que suelen proliferar los bulos, siendo los inmigrantes uno de los colectivos más atacados.

2.3. LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS Y SU FUNCIÓN DE FOMENTAR EL DIÁLOGO INTERCULTURAL Y FAVORECER LA DIVERSIDAD CULTURAL

Aunque las bibliotecas nacieron como preservadoras de colecciones la realidad es que esto ha ido cambiando: la biblioteca pública se ha convertido en “un punto de convergencia y referencia para la comunidad donde está ubicada” (Suaiden, 2002, p.333).

Pasaron de ser templos dedicados a guardar libros a instituciones encargadas de “preservar y difundir el patrimonio bibliográfico acercando y promocionando la cultura en sus comunidades” (Sánchez-García y Yubero, 2015, p.104). Con esto se ha conseguido que toda la población tuviera acceso a la información y al conocimiento, se comienza a hablar de bibliotecas y democratización de la información, es decir, el acceso está abierto a todos (Sánchez-García y Yubero, 2015).

Asimismo, se comienza a hablar de ciudadanos y no de usuarios en los contextos de las bibliotecas: “las bibliotecas públicas tienen que ver con la ciudadanía, con la

democracia, la integración y la cohesión social; son mucho más que libros y eso las hace fundamentales” (Castillo-Fernández, Gómez-Hernández y Quílez-Simón, 2010, p.14). Por lo que se va a hablar de la función social de las bibliotecas, aspecto inseparable al tratarse de las bibliotecas públicas.

La biblioteca pública es un lugar para la convivencia, para estar, para encontrarse, para pasar el tiempo. Desde ella se debe favorecer la mirada de lo público como lo colectivo, ofreciéndola a los ciudadanos como un lugar donde se expresan y negocian intereses, donde se generan oportunidades culturales, educativas y de inserción social. Debe presentarse como un lugar de encuentro, ofreciendo espacios para actividades recreativas para niños y jóvenes, espacios de reuniones para vecinos y asociaciones; en definitiva, espacios que propicien la interacción y las relaciones (Sánchez-García y Yubero, 2015, p.108).

Esta función social de las bibliotecas hace referencia a una biblioteca de todos y para todos (Romero-Sánchez, Gómez-Hernández y Hernández-Pedreño, 2020) por lo que asegura la universalización del acceso a los servicios de las bibliotecas independientemente de la raza, sexo, religión, nacionalidad, etc. Además, ligada a esta función se habla de una compensación de las desigualdades y de inclusión social creando y adaptando los servicios para las minorías (Gómez-Hernández, Calderón y Magán, 2008). En este aspecto son muchos los colectivos vulnerables los que ha atendido la biblioteca pública: personas con limitaciones espaciales o geográficas, personas afectadas por alguna discapacidad física, minorías socioeconómicas y culturales, minorías étnicas, lingüísticas y culturales, personas que se encuentran en hospitales, cárceles u otros centros, personas analfabetas, mujeres y minorías sexuales (Gómez-Hernández, Calderón y Magán, 2008).

Teniendo en cuenta esto, los usuarios que acceden a las bibliotecas son una representación de la sociedad en la que están asentadas y en el caso español al tratarse de una sociedad multicultural la diversidad es aún más grande. La función social de las bibliotecas se ve reflejada en los servicios exclusivos para las minorías étnicas y raciales que por sus características son grupos asiduos de las bibliotecas

(Cervantes y Navas, 2013). En relación a inmigrantes, afrodescendientes y gitanos las bibliotecas se convierten en protagonista clave para contrarrestar las desigualdades y responder a sus inquietudes. Además, también pueden hacer de enlace entre las minorías y la mayoría (Cervantes y Navas, 2013), acortar la distancia entre el *ellos* y el *nosotros*.

Este servicio a minorías ha resultado en iniciativas como las bibliotecas multiculturales: centros de aprendizaje de idiomas, centros culturales que promueven las diferentes culturas, centros de información con bibliografía que reflejan la multiculturalidad de la sociedad y lugares de encuentros entre personas de diferentes culturas (Cervantes y Navas, 2013).

Respecto a la comunidad gitana las acciones de las bibliotecas públicas han sido pocas y las existentes han estado enfocadas en la formación, apoyo educativo y fomentar el conocimiento intercultural para así eliminar prejuicios y estereotipos (Saurin, 2014).

Mientras la desinformación y los bulos alimentan estereotipos y prejuicios sobre estos grupos, las bibliotecas cada vez se van implicando más para evitarlo asumiendo una gran responsabilidad educativa y social. Las bibliotecas se han encomendado en este contexto de desinformación el objetivo de

lograr que todas las personas estén capacitadas para evaluar las fuentes, el contenido y la información en todo tipo de medios, desempeñando así un papel vital en el apoyo a la alfabetización, la formación y el desarrollo, ayudando a los usuarios a disponer de los conocimientos necesarios para evaluar la calidad de la información en todos los formatos y apoyando de manera proactiva valores fundamentales como la equidad, la diversidad y la inclusión (The State of Americas Libraries, 2018, como se citó en Alonso'-Arévalo, Martín Castilla, 2019, p.55).

Es decir, las bibliotecas buscan proporcionar a sus usuarios las herramientas necesarias para que puedan evaluar la credibilidad y calidad de la información que consumen. Y de este problema no son ajenas las asociaciones profesionales: La International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) publicó una infografía bajo el

nombre de “¿Cómo detectar noticias falsas?” que se ha traducido en más de 37 idiomas (véase anexo 3); por su parte la American Library Association (ALA) ha elaborado una guía de recursos para bibliotecas con el objetivo de que estas puedan ayudar a sus usuarios a identificar noticias falsas (Caridad-Sebastián, Morales-García, Martínez-Cardama y García López, 2018).

Es indiscutible el papel que están asumiendo las bibliotecas y los profesionales de la Información y la Documentación para conseguir una sociedad igualitaria y libre de desinformación, además cada vez son más las iniciativas llevadas a cabo en el contexto bibliotecario, tanto relacionadas con las minorías racializadas como con la desinformación. Algunas de estas actividades:

- Aprendizaje de idiomas: dedicado a personas recién llegadas a España. Un ejemplo es la Biblioteca Municipal de Narón²³.
- Alfabetización digital: cursos y talleres sobre las TIC. En Castilla-La Mancha se puso en marcha la Biblioteca Solidaria que entre otras actividades ofrecía servicios de alfabetización digital²⁴.
- Integración de jóvenes recién llegados: programas como Barcelona t'acull que facilita a jóvenes recién llegados el conocimiento de Barcelona, el aprendizaje del catalán, etc.²⁵
- Celebración de fiestas populares y/o religiosas de otras culturas.
- Cuenta cuentos multiculturales: cuentos de otros países, en la Biblioteca Municipal de San Joan se contaban cuentos tradicionales de otras culturas²⁶.
- Ciclo de cine: proyección de películas de distintas culturas. En la Biblioteca Pública Provincial de Almería "Francisco Villaespesa" por su VII Semana Multicultural organizaron un ciclo de cine africano²⁷.

²³ Recuperado de “Clases de español para personas extranjeras”, de <http://biblioteca.naron.es/es/catalogo/post/clases-de-espa%C3%B1ol-para-personas-extranjeras>

²⁴ Recuperado de “Biblioteca Solidaria. Red de bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha”, de <http://www.iclm.es/areas-actuacion/cultura/biblioteca-solidaria/>

²⁵ Recuperado de “A l'estiu, Barcelona t'acull, una eina per facilitar el reagrupament familiar”, de https://ajuntament.barcelona.cat/biblioteques/ca/noticia/barcelona-tacull-una-eina-per-facilitar-el-reagrupament-familiar_388158

²⁶ Recuperado de “l'hora del conte. Cuentacuentos multicultural”, de <https://www.santjoandalacant.es/es/lhora-del-conte-cuentacuentos-multicultural>

²⁷ Recuperado de “VII Semana Multicultural. África más cerca”, de <http://www.bibliotecasdeandalucia.es/web/bibliotecas-interculturales/actividades/>

- Acercar la cultura española a los recién llegados así como proporcionar material en diferentes idiomas. Fue el caso del Programa de Biblioteca Abierta de la Comunidad de Madrid²⁸.
- Exposiciones bibliográficas –muestra bibliografica sobre el pueblo gitano en la Biblioteca Universitaria de Alicante-²⁹ o fotográficas sobre diferentes temáticas –la Biblioteca Pública Adolfo Suárez de Ceuta organizó una exposición fotográfica sobre movimientos migratorios-³⁰.
- La celebración de efemérides como el día de la mujer trabajadora, día de Europa.
- Actividades por el día del inmigrante –la Biblioteca Municipal de Arucas organizó una serie de actividades por el Día Internacional del Migrante-³¹, del refugiado –Las bibliotecas de Cartagena han habilitado una sección literaria sobre el refugiado para conmemorar el Día Mundial de las Personas Refugiadas”-³² o del pueblo gitano –la Biblioteca Pública de Segovia programó una serie de actividades para el Día del Pueblo Gitano-³³.
- Bibliotecas humanas, los propios protagonistas cuentan sus historias de vida. Esta actividad está bastante extendida por el país, la Biblioteca Municipal de Arucas es una de las bibliotecas que se han unido a esta iniciativa³⁴.

[/asset_publisher/f2asKJeUd173/content/08-05-2010-vii-semana-multicultural-africa-mas-cerca-15-al-20-de-noviembre-de-2010-biblioteca-publica-provincial-de-almeria-francisco-villaespesa-?inheritRedirect=false](http://asset_publisher/f2asKJeUd173/content/08-05-2010-vii-semana-multicultural-africa-mas-cerca-15-al-20-de-noviembre-de-2010-biblioteca-publica-provincial-de-almeria-francisco-villaespesa-?inheritRedirect=false)

²⁸ Recuperado de “La biblioteca como centro que fomenta la convivencia”, de http://www.madrid.org/cs/Satellite?cid=1343065588692&idSeccion=1343066029124&language=es&pagename=PortalLector%2FPAGE%2FPLEC_contenidoFinalNavegable

²⁹ Recuperado de “Muestra bibliográfica online: Historia y cultura del pueblo gitano”, de <https://biblioteca.ua.es/es/noticias/2021/muestra-bibliografica-online-historia-y-cultura-del-pueblo-gitano.html>

³⁰ Recuperado de “Idas y venidas, los rostros de los movimientos migratorios en una exposición fotográfica”, de <https://elfarodeceuta.es/idas-venidas-rostros-inmigracion-exposicion/>

³¹ Recuperado de “La Biblioteca Municipal de Arucas conmemora el Día Internacional del Migrante”, de <https://www.infonortedigital.com/portada/sociedad/item/62225-la-biblioteca-municipal-de-arucas-conmemora-el-dia-internacional-del-migrante>

³² Recuperado de “Cartagena se suma al Día Mundial de las Personas Refugiadas”, de <https://www.murcia.com/cartagena/noticias/2021/06/16-cartagena-se-suma-al-dia-mundial-de-las-personas-refugiadas.asp>

³³ Recuperado de “La biblioteca de Segovia celebra el Día del Pueblo Gitano para ‘Cultura Diversa’”, de <https://segoviaudaz.es/la-biblioteca-de-segovia-celebra-el-dia-del-pueblo-gitano-para-cultura-diversa/>

³⁴ Recuperado de “II Encuentro «Biblioteca Humana» en la Biblioteca Municipal de Arucas”, de <https://lecturasarchivadas.biblioteca.ulpgc.es/2020/02/11/ii-encuentro-biblioteca-humana-en-la-biblioteca-municipal-de-arucas/>

- Programas de integración y diversidad social entre el colectivo gitano. La Biblioteca Pública Municipal Xosé Neira Vilas de Vigo puso en marcha el proyecto “Achegando culturas” dirigido a la población gitana³⁵.
- Proyectos destinados a jóvenes inmigrantes en centros de menores. La Biblioteca Pública de Purchena, donde existen tres centros de menores puso en marcha Bibliotecas de Acogida con el fin de luchar contra el racismo, xenofobia y la exclusión social³⁶.
- Celebración del Día de África. La Biblioteca Pública de Cuenca junto con otras instituciones organizaron una serie de actividades por el Día de África³⁷.

Lo que está claro es que las bibliotecas han sido instituciones que han acompañado al colectivo migrante desde que comenzaron a llegar las primeras personas al país y siguen haciéndolo: enseñan, acompañan, informan, crean lazos y protegen. Mientras, la comunidad gitana sigue siendo una olvidada, apenas existen actividades sobre o para este grupo en las bibliotecas españolas. Aunque sí es cierto que cada vez se van desarrollando más iniciativas tanto para un grupo como para otro, aún existen muchos cabos sueltos. Además, estas iniciativas son presentadas como herramientas para la inclusión de estos grupos minoritarios pero apenas existen actividades diseñadas específicamente para prevenir el racismo.

³⁵ Recuperado de “Achegando culturas, Biblioteca Pública Municipal Xosé Neira Vilas de Vigo”, de <https://rbgalicia.xunta.gal/es/ideas-boas-practicas/boas-practicas/achegando-culturas-biblioteca-publica-municipal-xose-neira-vilas-de-vigo>

³⁶ Recuperado de “Biblioteca de Acogida”, de <https://mapa.fundacionbibliotecasocial.org/biblioteca-publica-de-purchena>

³⁷ Recuperado de “La Biblioteca Pública del estado de Cuenca, Cáritas y Biblioteca Solidaria conmemoraran el Día de África”, de <https://ociocuenca.es/la-biblioteca-publica-del-estado-en-cuenca-caritas-y-biblioteca-solidaria-conmemoran-el-dia-de-africa/>

3. DIAGNÓSTICO: DISCRIMINACIÓN RACISTA EN ESPAÑA Y ESTEREOTIPOS PERCIBIDOS POR LA POBLACIÓN RACIALIZADA

Como se ha dicho anteriormente para conocer la situación real de la población racializada en la España actual se va a proceder a realizar dos acciones: analizar los bulos desmentidos sobre este grupo en maldita.es y conocer la percepción que creen las minorías que la población local tiene sobre ellos.

Con estos análisis se pretende identificar los prejuicios y estereotipos existentes sobre estos grupos para así entender el contexto y situación española actual. Se entiende estereotipo como una idea concebida sobre un grupo que incluso se va transmitiendo en los procesos de socialización (Casal, 2005). Mientras que al hablar de prejuicio se habla de actitud afectiva que puede ser negativa o positiva entre un grupo según Páez (2003) en Casal (2005). Aunque generalmente tanto prejuicio como estereotipos se suelen usar para referirse a aspectos negativos. En definitiva, las relaciones sociales se construyen en muchas ocasiones sobre los estereotipos y prejuicios y en el caso de grupo minoritarios esto se acentúa ya que las fuentes sobre las que se construye el conocimiento (medios de comunicación, ficción, literatura, etc.) también suelen ser estereotipadas.

3.1. LOS PRINCIPALES BULOS RACISTAS EN ESPAÑA SEGÚN MALDITA.ES

En esta primera parte se ha recabado un total de 51 bulos desmentidos por maldita.es durante el año 2020 en los que los principales protagonistas eran personas racializadas ([véase anexo 4](#)).

Tal como se puede ver en la siguiente gráfica la mayoría de los bulos desmentidos (32 de 51) circularon durante el segundo semestre del año, mientras que el primer semestre solo han sido 19 de 51 los bulos desmentidos:

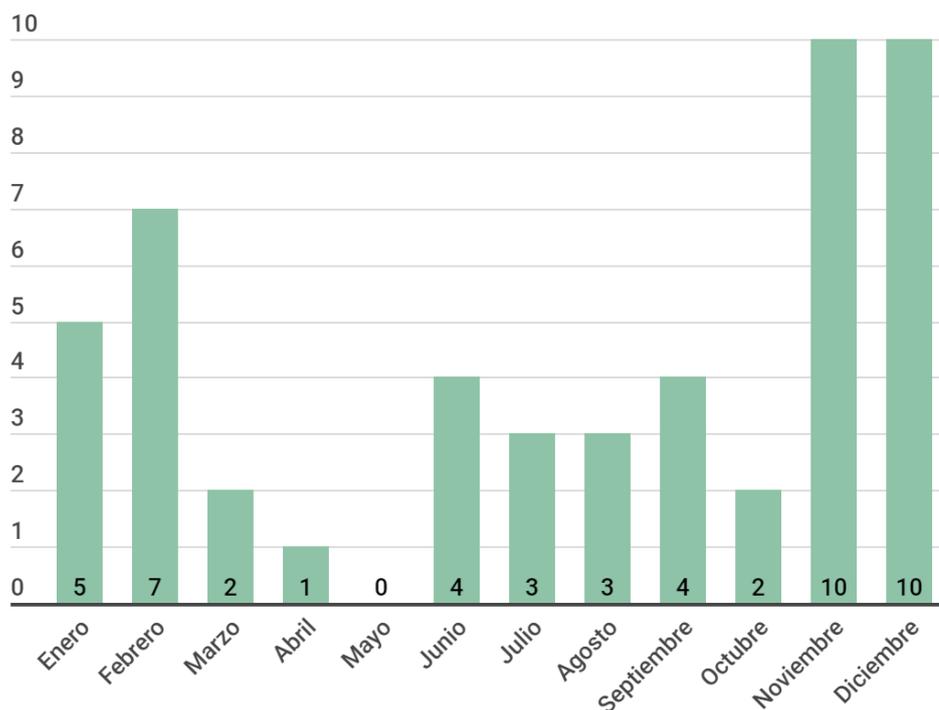


Gráfico 1. Distribución de bulos por meses

Esto se puede deber a la declaración del Estado de Alarma a mediados de marzo: el último bulo desmentido fue el 06 de marzo, pocos días antes de que declarara el estado de alarma, se desmintió uno en abril y no se volvería a desmentir otro hasta el 11 de junio. Esto se explica teniendo en cuenta que la agenda mediática y el día a día durante 2020 estuvieron marcados por la pandemia y el confinamiento. Además, son dos los factores que podrían explicar que la mayoría de bulos se hayan concentrado durante los últimos meses: en primer lugar el gran número de inmigrantes llegados a las costas canarias durante los últimos meses del año, y en segundo lugar la entrada en vigor del Ingreso Mínimo Vital el 15 de junio. Hay que tener en cuenta que estos dos factores: la inmigración *ilegal* y las ayudas sociales siempre han sido motivo de aumento de bulos sobre los grupos racializados.

Respecto a los grupos afectados por los bulos, tal como se puede ver en el siguiente gráfico el 71% de los afectados son personas inmigrantes (44 de 51), el 15% personas musulmanas (9 de 51), el 11% afrodescendientes (7 de 51) y por último la comunidad gitana que representa el 3% de los bulos desmentidos:

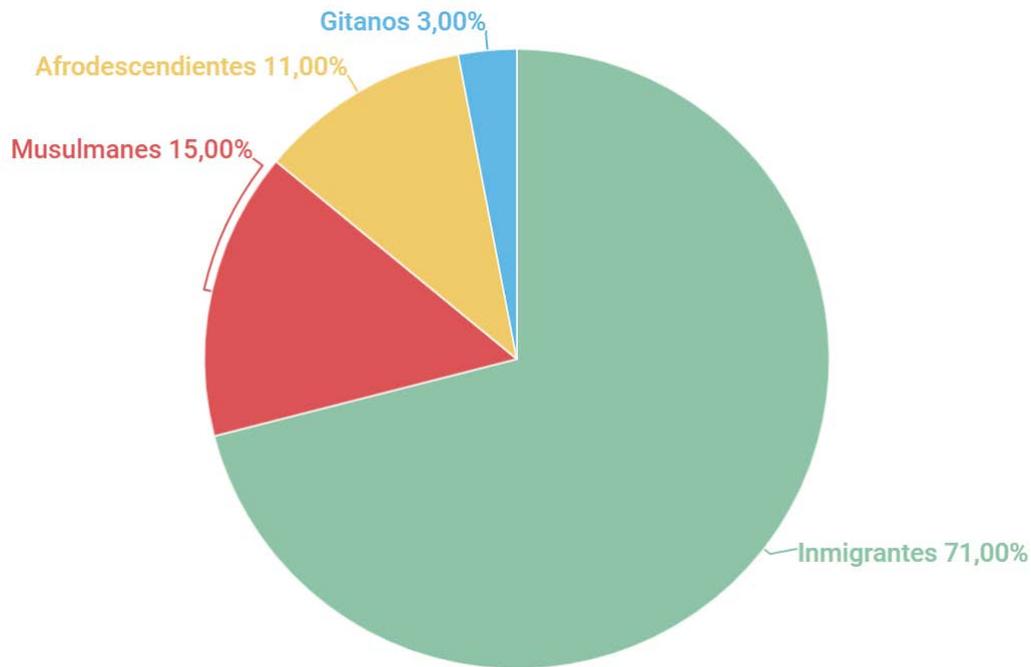


Gráfico 2. Grupos afectados por los bulos

En el 17,6% de los bulos son más de uno los grupos afectados: normalmente inmigrantes y musulmanes ya que al musulmán aunque sea español aún se le considera extranjero; y los inmigrantes y afrodescendientes, se asume que toda persona negra es inmigrante. Asimismo, entre los bulos sobre inmigrantes (44 de 51), cuatro son protagonizados por Menores Extranjeros No Acompañados, que es uno de los colectivos más criminalizados desde la desinformación: ya en 2019 proliferaban los bulos sobre este grupo³⁸.

Respecto a la temática sobre la que rondan los bulos se suelen repetir las mismas acusaciones (gráfico 3). En 20 de los 51 bulos se trataba el tema de la llegada y estancia *ilegal* de inmigrantes, que como ya se ha dicho anteriormente se ha visto acentuada por la llegada de un número considerable de personas a las costas canarias durante los últimos meses de 2020 lo que se ha aprovechado por parte de los desinformadores para atacar aún más a este colectivo³⁹.

³⁸ Recuperado de “Los menores extranjeros no acompañados: objetivo de criminalización de los bulos”, de https://www.eldiario.es/desalambre/menores-extranjeros-objetivo-criminalizacion-bulos_1_1155440.html

³⁹ Recuperado de “Se dispara la cifra de inmigrantes en Canarias: Llegan 2.000 personas en 40 barcas el fin de semana”, de <https://www.elmundo.es/espana/2020/11/08/5fa7c90521efa040528b4609.html>

16 de los 51 bulos retratan hechos delictivos, mientras que 5 de 51 son sobre choques culturales, bulos que remarcan las diferencias entre el *ellos* y el *nosotros*. Asimismo, 13 bulos se centran en el tema de las ayudas y retribuciones sociales, con un número considerable de ellos ligado al reciente Ingreso Mínimo Vital. Por último, 9 de los 51 bulos se refieren al tema del Covid-19, la llegada de la pandemia no ha pasado desapercibida para los desinformadores ya que se ha aprovechado la pandemia y todas sus peculiaridades para atacar a la población racializada.

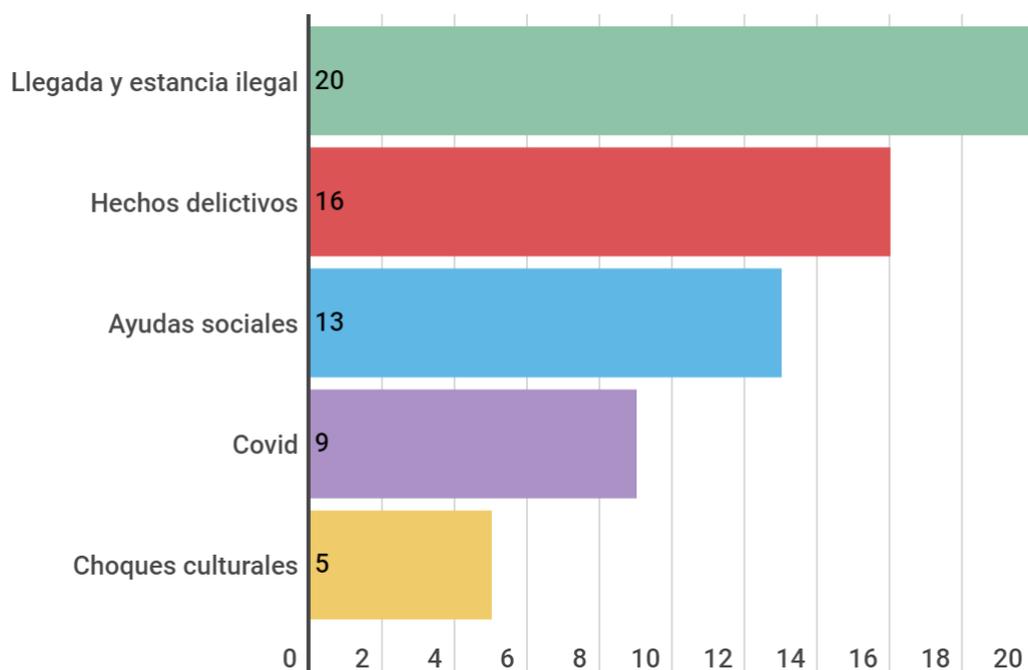


Gráfico 3. Distribución de los bulos por temática

Además, en el 23,5% de las unidades informativas analizadas el bulo es sobre varias temáticas ligando principalmente la llegada de inmigrantes a España con el Covid-19 y las ayudas sociales.

En lo referente a las plataformas usadas 42 de los bulos fue compartido por redes sociales, 24 por aplicaciones de mensajería principalmente WhatsApp y 7 por medio de páginas webs (Mediterráneo Digital, Alerta Digital, Rambla Libre, Caso Aislado, Intereconomía, Ideal, Conflegal, El Diestro y *Somatempos*).

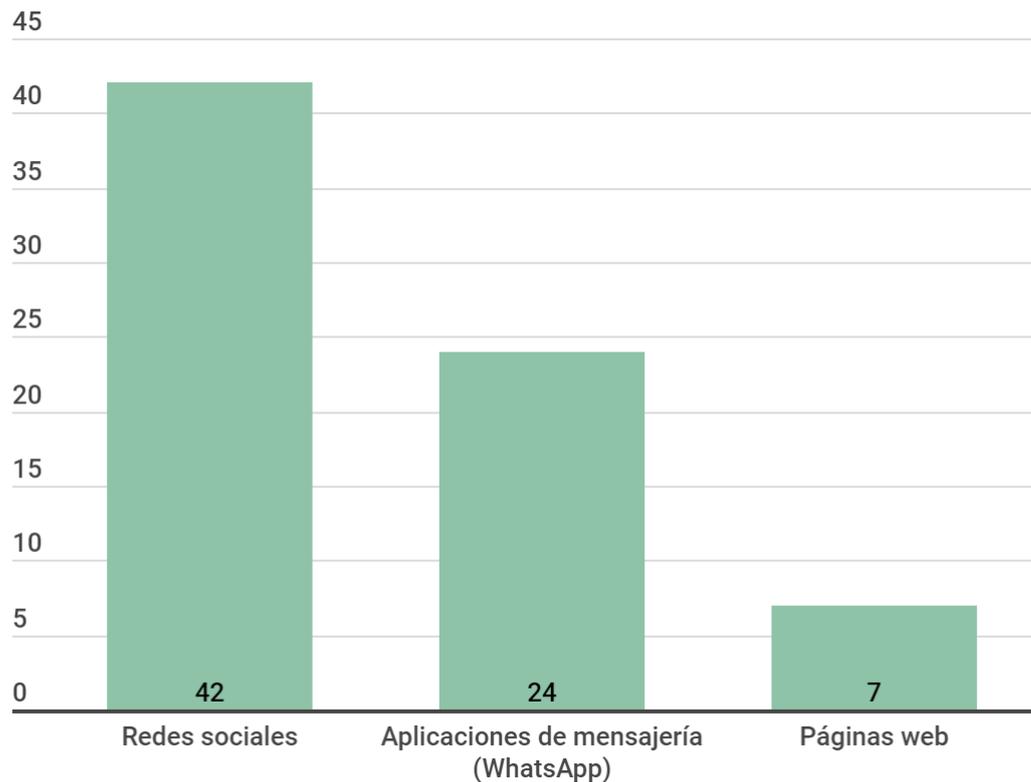


Gráfico 4. Distribución de los bulos según plataforma

Asimismo, el 49% de los bulos se comparten en más de una plataforma principalmente en redes y WhatsApp a la vez. Estos bulos se suelen adaptar para poder compartirse en las diferentes plataformas concretamente a base de capturas.

Mientras que los formatos estrella de los bulos son las fotografías (28 de 51) y los vídeos (21 de 51) tal como se puede ver en el gráfico 5. Mientras que el audio y el texto –cadenas de WhatsApp principalmente- es un formato menos usado: 5 y 8 respectivamente. Cabe destacar que son bastantes los bulos (29,4% del total) los que se adaptan a varios formatos para poder ser compartidos por las diferentes plataformas con más comodidad.

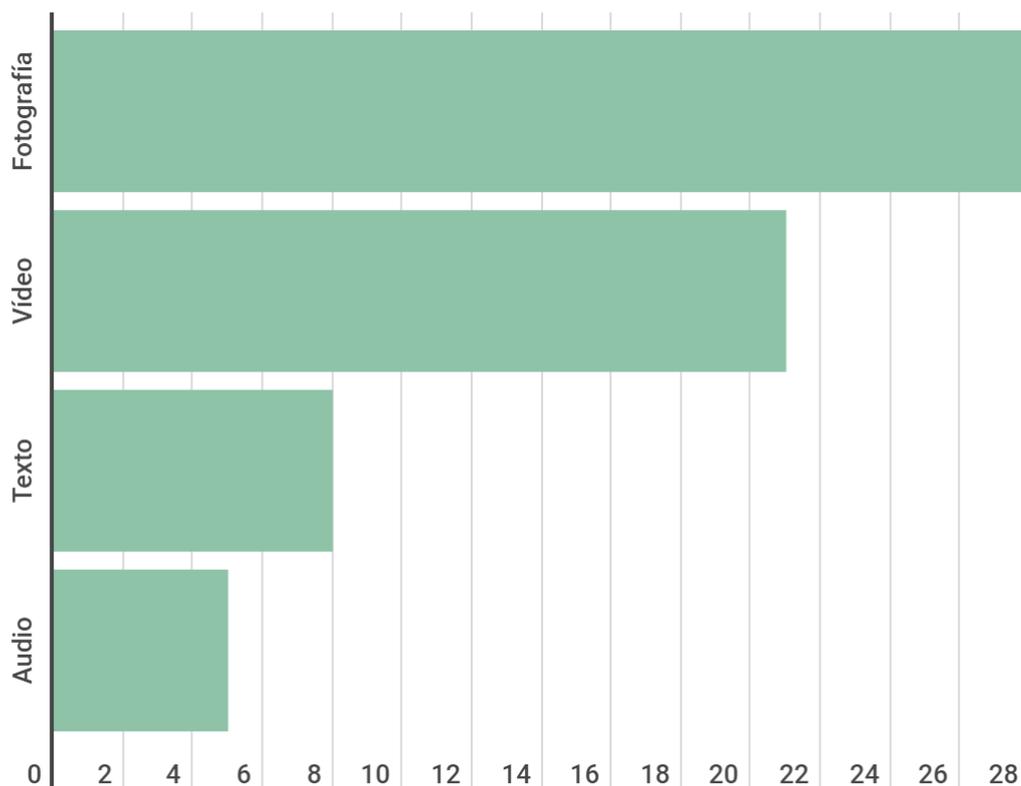


Gráfico 5. Distribución de los bulos según formato

También hay que tener en cuenta que 4 bulos, es decir el 7,8% de los bulos analizados no son bulos como tal, más bien son declaraciones hechas por políticos principalmente, en los que se dan datos falsos y que posteriormente se viralizan.

Teniendo en cuenta los bulos analizados se puede extraer los siguientes estereotipos y prejuicios sobre los diferentes grupos minoritarios:

- Los inmigrantes son delincuentes.
- Los inmigrantes son violentos y conflictivos.
- Los musulmanes e inmigrantes no se integran e intentan imponer sus creencias.
- Los musulmanes son violentos.
- La comunidad china contagia más el Covid-19.
- El musulmán es extranjero.
- Los musulmanes reciben más ayudas que los españoles.

- Los inmigrantes –los que se encuentran en situación irregular y los Menores Extranjeros No Acompañados incluidos- reciben más ayudas que los españoles.
- Los gitanos reciben ayudas a las que los españoles no tienen acceso.
- Llegan muchas personas a las costas españolas en patera –se exageran las cifras-.
- Se conceden muchas solicitudes de nacionalidad.
- Las personas negras son violentas.
- Los inmigrantes recién llegados en patera no respetan las normas y son portadores del Covid-19.
- Musulmanes y gitanos no respetan las normas establecidas a raíz de la pandemia.
- Los inmigrantes acceden a ayudas a las que los españoles no tienen acceso.
- Las personas negras son extranjeras.
- Los Menores Extranjeros No Acompañados son delincuentes.
- Los inmigrantes generan conflictos.
- Los inmigrantes y musulmanes invaden España.

Estos resultados se ven confirmados por el Barómetro de la Desinformación y los discursos de odio frente al migrante (2021) realizado por Maldita.es y Oxfam Intermón, según el cual el 84,4% de los encuestados han escuchado alguna vez que los inmigrantes tienen mayores privilegios sobre los españoles, el 83% que no se integran, el 82% ha escuchado que los inmigrantes son más propensos a cometer atracos, delitos sexuales o a participar en actos violentos y el 82% afirma haber escuchado que los Menores Extranjeros No acompañados son un colectivo peligroso y violento. Además, el estudio determina una correlación entre una mayor difusión de las narrativas de odio y su credibilidad: el 32% de los encuestados cree que el mensaje de que el Estado ayuda a los inmigrantes dándoles un trato de favor por encima de los españoles es veraz, el 34,3% da por correcta la información de que los inmigrantes no quieren integrarse en la sociedad española, el 27,2% cree que es verdad que los inmigrantes tienen mayor probabilidad de estar involucrados en actos delictivos y el 31,8% piensa que es cierto que los Menores Extranjeros No Acompañados son un colectivo peligroso.

Estos estereotipos no hacen más que afianzar la idea de la existencia de un *nosotros* y un *ellos*, además es un *ellos* conflictivo, que no se adapta y que crea conflicto. Otro aspecto destacable es el hecho de categorizar a las personas por su color de piel o religión como parte del *ellos*: si es negro, marrón, gitano o musulmán no forma parte del *nosotros* independientemente de su nacionalidad, los años que lleve en España o su origen.

3.2. LA PERCEPCIÓN DE LAS MINORÍAS SOBRE LOS ESTEREOTIPOS EN LA POBLACIÓN LOCAL

En segundo lugar, se ha realizado una encuesta (véase anexo 2) dirigida a las personas racializadas para conocer cuáles son las percepciones y/o estereotipos que creen que tiene la población local sobre ellos como parte de un grupo minoritario. La encuesta se ha distribuido mediante las redes sociales de Murcia Acoge, asociación de solidaridad con las personas migrantes.

Un total de 22 personas han respondido a la encuesta de las que el 72,7% son mujeres y 27,3% hombres:

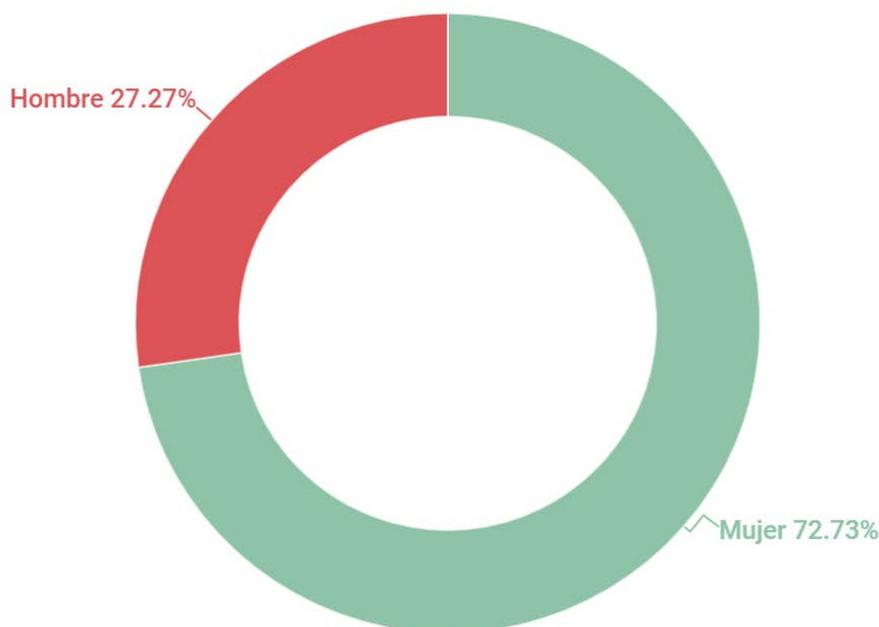


Gráfico 6. Distribución por género

Asimismo, tal como se puede ver en el gráfico 5 el 45,5% de los encuestados tiene entre 35-44 años, el 27,3% entre 25 y 34 y el 22,7% entre 45 y 54, mientras que solo el 4,5% son de 55 o más.

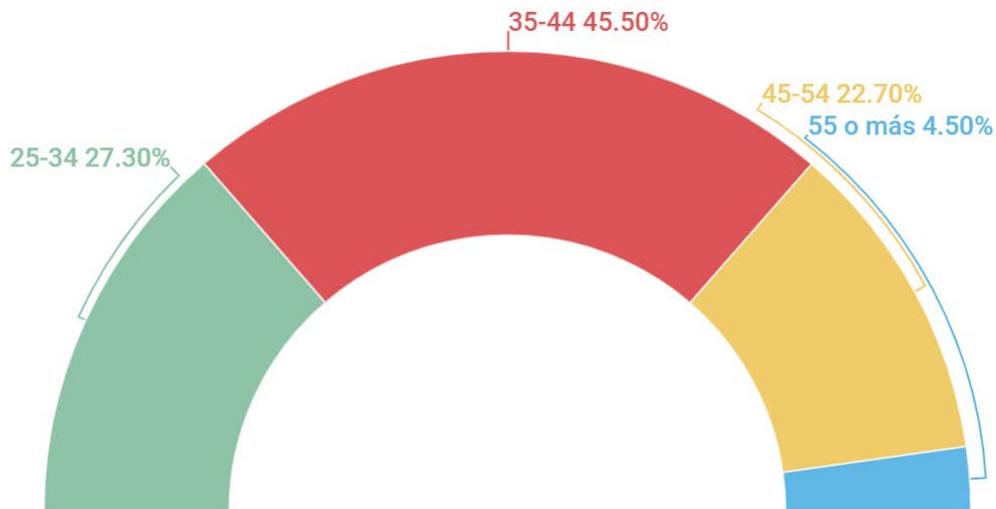


Gráfico 7. Distribución por edad

Cuando se les pregunta sobre estereotipos y prejuicios percibidos por la población española los resultados son los siguientes:

- Mujer de entre 45 y 54 años de origen chino que lleva viviendo en España 16 años identifica como estereotipos sobre la población china el ser excesivamente trabajadores, buenos en las matemáticas y que no hablan bien el castellano.
- Mujer de entre 35 y 44 años de origen rumano que lleva viviendo en España 27 años identifica como estereotipos sobre la población rumana el hecho de que por ser inmigrantes reciben más ayudas, que son delincuentes y unos gitanos ladrones.
- Hombre de entre 35 y 44 años de origen rumano que lleva viviendo en España 29 años identifica como estereotipos sobre la población rumana el ser unos ladrones y unos bebedores.
- Mujer de 55 años o más de nacionalidad colombiana que reside en España desde hace 21 años destaca que a los colombianos se les relaciona con la mafia o la droga y a las mujeres colombiana se las cataloga de forma rápida como *putas*.

- Mujer de 45-54 años proveniente de Ecuador que vive en España desde hace 21 años recalca estereotipos sexuales: “las latinas son mujeres fáciles”, “las latinas vienen a robarnos los maridos” o “las latinas se casan para quedarse en España”.
- Mujer de entre 35 y 44 años que lleva residiendo en España desde hace 25 años proveniente de Guinea Ecuatorial describe que percibe negatividad hacia su negritud, además de que se la considera como trabajadora de poca cualificación y se sexualiza su persona.
- Mujer de entre 45 y 54 años procedente de Guinea Ecuatorial que vive en España hace más de 40 años destaca que se da por hecho que no tienen educación y que no dominan el lenguaje. Hace hincapié en la discriminación por el aspecto racial.
- Hombre de 45-54 de Malí que reside en España desde hace 20 años destaca que percibe principalmente prejuicios por su color de piel y por su religión –es musulmán-.
- Hombre de entre 45-54 años de Senegal con 20 años en España responde: pobre, sin estudios ni conocimientos.
- Hombre de 35-44 años de Argentina que lleva un año viviendo en España destaca como prejuicio la necesidad financiera y el que se les considera mentirosos.
- Mujer de entre 35 y 44 años de Venezuela y que lleva 16 años en España destaca los prejuicios existentes sobre sus costumbres y dialecto.
- Mujer de 25 a 34 años de Marruecos y que reside en España desde hace tres años percibe estereotipos como que los extranjeros viven de ayudas y no trabajan.
- Mujer de entre 35 y 44 años de República Dominicana y tres años en España destaca prejuicios y estereotipos como: “las negras son muy calientes”, “las negras vienen a robarnos los maridos”, “las negras tienen bajo nivel educativo” o “las negras no trabajan”.
- Mujer de edad comprendida entre los 35 y 44 años, procedente de Bolivia y que lleva 20 años en España distingue el estereotipo de que “los inmigrantes nos quitan el trabajo”.

- Hombre de entre 25 y 34 años de Palestina que lleva 5 en España percibe el estereotipo de que “los árabes son extremistas y no son de fiar”.
- Mujer de entre 25 y 34 años de Colombia, que lleva viviendo en España dos años destaca los siguientes estereotipos: “las colombianas son putas”, “venden drogas”, “roban el trabajo de otros”.
- Hombre de entre 25 y 34 años, marroquí que lleva viviendo en España 17 años destaca algunos como: “vienen a cobrar ayudas”, “no se adaptan” o “roban el trabajo a los españoles”.
- Mujer colombiana de entre 35 y 44 años y que lleva 15 en España identifica como estereotipo que los colombianos son muy borrachos.
- Mujer de Uruguay de entre 25 y 34 años y que reside en España desde hace 14 destaca los siguientes estereotipos: “Las latinas trabajan limpiando o en prostitución”, “la Latina que tiene marido español es para conseguir los papeles” y “cobramos ayudas del gobierno”.
- Mujer de entre 35 y 44 años, de Colombia y que lleva viviendo en España tres incide en: “las latinas quitan los maridos y vienen a prostituirse” o “los españoles pagan nuestros servicios médicos y otras supuestas ayudas”.
- Mujer marroquí de entre 35 y 44 años que lleva viviendo en España 23 percibe los siguientes estereotipos: “los marroquíes son machistas”, “vienen a quitarnos el trabajo”, “las ayudas son solo para los inmigrantes”.
- Mujer de origen ecuatoriano de entre 25 y 34 años y que lleva viviendo en España 18 incide en los siguientes estereotipos: “se tiende a asociar a la mujer latina como limpiadora de profesión”, “las latinas son mujeres fáciles” e incide en que durante la pandemia se le ha atribuido a la población latina el hecho de que contagiaba más.

De estas declaraciones se pueden extraer que la población española tiene las siguientes conclusiones/creencias sobre las personas racializadas:

- Las personas inmigrantes en general están poco preparadas y solo pueden aspirar a trabajos no cualificados o en el caso de las latinas a la prostitución.
- Las mujeres latinas y negras son constantemente sexualizadas, además de presentadas como “robamaridos”.

- Los inmigrantes les *roban* el trabajo a los españoles.
- Existen ayudas exclusivamente solo para los inmigrantes por el hecho de serlo.
- Las personas negras no trabajan.
- Las parejas mixtas son relaciones por conveniencia para la persona racializada (por dinero, permiso de residencia o nacionalidad).
- Toda persona con apariencia extranjera es de fuera y no domina el español.
- A las personas de origen colombiano se las relaciona con la mafia y la droga.
- Los inmigrantes reciben más ayudas.
- Los chinos son muy listos y trabajadores, aunque no hablan bien el castellano.
- El inmigrante no se adapta.
- Los musulmanes son extremistas.
- Las personas racializadas son pobres.
- Se liga persona rumana a persona gitana. Además, se les considera ladrones y borrachos.

Como se puede observar la absoluta mayoría de las personas que respondieron a la encuesta perciben opiniones negativas. Aunque hay una excepción: las personas chinas sobre las que recae la idea de que son listos y trabajadores, aunque esto no es del todo positivo ya que esta idea que puede ser positiva se acaba ligando a ideas como “son unos explotadores” y similares.

A conclusiones similares han llegado otros estudios como el de “Percepción de la discriminación por origen racial o étnico por parte de sus potenciales víctimas en 2020” en el que se realiza la siguiente pregunta: “¿Para las personas españolas las personas de su grupo son...?” Las respuestas fueron las siguientes:

- El 9,2% de los encuestados con origen en Europa del Este respondían inadaptados, el 8,9% delincuentes o mafiosos, el 4,9% gente mala y el 3,1% inferiores, salvajes o animales.
- Del grupo de encuestados del África no mediterránea el 6,4% respondía inferiores, salvajes o animales, el 5,7% pobres o mendigos, el 4,6% gente mal o alusiones despectivas a la raza.

- Entre los magrebíes el 9,7% nombraba inadaptados, el 6,7% inferiores, salvajes o animales, el 5,1% delincuentes o mafiosos y el 4,5% nombraba adjetivos como vagos o trabajan poco.
- Para el 5,8% del grupo andino la población española los ven como viciosos, borrachos y drogadictos, el 4,9% inferiores, salvajes o animales y el 3% delincuentes o mafiosos y poco fiables.
- Entre el grupo asiáticos del este el 7,7% respondía raros y diferentes, el 7,3% inadaptados y el 4% inferiores, salvajes o animales.
- De la comunidad gitana el 17,2% respondía vagos o que trabajan poco, el 15% inadaptados, el 12,5% delincuentes o mafiosos, el 7,5% gente mala y el 6,9% inferiores, salvajes o animales.
- Para el 9,6% de los afrodescendientes la población española los considera delincuentes o mafiosos, el 6,8% viciosos, borrachos y drogadictos, el 2,3% que le quitan el trabajo a los españoles o que son de escasa inteligencia y cultura.

Como se puede observar algunas conclusiones entre las encuestas realizadas para este TFG y los resultados del informe son similares: destacan adjetivos como inadaptados que no hacen más establecer diferencias entre grupos y el sentimiento de superioridad por parte de la población local hacia los grupos minoritarios.

En conclusión, el análisis de bulos y la realización de encuestas a personas racializadas confirma que existe en general una idea negativa sobre estos grupos y que todo forma parte de una cadena: alguien crea y difunde un bulo, otras personas lo comparte y llega a viralizarse y aunque se desmienta el daño ya está hecho: la población ya se ha formado una idea sobre el asunto y esto se traduce en prejuicios hacia estos grupos para los que no pasan desapercibidos.

4. DISEÑO DE UN SERVICIO DE PREVENCIÓN DEL RACISMO EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

4.1. ANÁLISIS

4.1.1. Descripción de la situación actual

La situación actual ha quedado reflejada en el marco teórico del presente trabajo: el racismo campa a sus anchas en España. Además, los resultados tanto del análisis de bulos como las encuestas realizadas a personas racializadas confirman este hecho.

Una rápida búsqueda en internet sobre delitos de odio nos devuelve decenas de enlaces actuales: en febrero un grupo de personas puso un cóctel molotov en la puerta de una mezquita en San Javier y escribieron “muerte al islam”⁴⁰, un nicaragüense de 42 años en situación irregular murió al ser abandonado en la puerta del centro de salud de Lorca tras un golpe de calor el verano pasado⁴¹, el asesinato de Younes Bilal de 37 años por parte de un exmilitar al grito de “no quiero moros”⁴², el apuñalamiento de una mujer en Cartagena al grito de “¡Sudaca! ¡Nos quitan la comida!”⁴³, el ataque a la mezquita de Cabezo de Torres con pintadas como “Stop invasión” y “No al islam”⁴⁴, la brutal paliza racista contra un ciudadano de origen senegalés en Lleida⁴⁵, el cartel racista de Vox sobre los Menores Extranjeros No Acompañados o la agresión racista a

⁴⁰ Recuperado de “Atacan una mezquita en San Javier donde habían pintado Muerte al islam”, de <https://www.laopiniondemurcia.es/municipios/2021/02/21/atacan-mezquita-san-javier-35239755.html>

⁴¹ Recuperado de “Detenido un empresario agrícola por la muerte de un jornalero que fue abandonado en un centro de salud de Murcia”, de <https://elpais.com/espana/2020-08-02/muere-un-jornalero-tras-ser-abandonado-en-un-centro-de-salud-de-murcia.html>

⁴² Recuperado de “Younes Bilal a su asesino: ¿Qué problema tienes con los moros?, respétanos”, de <https://elpais.com/espana/2021-06-16/younes-bilal-a-su-asesino-que-problema-tienes-con-los-moros-respetanos.html>

⁴³ Recuperado de “Segundo ataque racista en Murcia en una semana”, de <https://elpais.com/espana/2021-06-17/segundo-ataque-racista-en-murcia-en-una-semana.html>

⁴⁴ Recuperado de “Ataque a la mezquita de Cabezo de Torres: Ahora tenemos miedo por si se repite algo así”, de <https://www.laverdad.es/murcia/pintadas-islam-cabeza-20210708000753-ntvo.html>

⁴⁵ Recuperado de “Brutal agresión racista contra un senegalés en Lleida”, de <https://www.lavanguardia.com/local/lleida/20210611/7522066/brutal-agresion-racista-contra-senegales-lleida.html>

un hombre de 45 años por parte de otro vecino de Oviedo mientras gritaba “puto muerto de hambre, negro de mierda, vete a tu país”⁴⁶.

Estos solo son algunos ejemplos de los casos que han salido a la luz, los relacionados con la discriminación racial o étnica; si hablamos de delitos de odio en general los casos son mucho más numerosos. Son agresiones verbales, físicas e incluso agresiones que han acabado incluso con la muerte de las víctimas: los periodistas Miquel Ramos y David Pou han realizado un trabajo documental sobre víctimas mortales de discriminación, son más de 100 personas las víctimas mortales de crímenes de odio en España en los últimos 30 años⁴⁷. Estos casos son solo una pequeña parte del número real: 9 de cada 10 delitos de odio no se denuncian en Europa⁴⁸.

Las noticias y las estadísticas sobre delitos de odio dejan claro que se está viviendo una situación irreversible a lo que discriminación se refiere y que cada vez urge más que se planteen proyectos y prácticas de prevención del racismo y cualquier otro tipo de discriminación en todos los ámbitos posibles: educativo, sanitario, judicial, social, laboral, etc. Y aquí es donde las bibliotecas públicas pueden adoptar un papel activo como instituciones públicas que son.

4.1.2. Identificación de las necesidades

Con la revisión bibliográfica y los resultados de análisis de bulo y encuestas se pueden extraer las siguientes necesidades:

- Dejar de considerar a las personas racializadas como extranjeras: unos rasgos o un color de piel no son sinónimos de inmigrante.
- Conocer la diversidad existente dentro de los grupos minoritarios: los inmigrantes e hijos de inmigrantes pueden ocupar todo tipo de puestos no solo

⁴⁶ Recuperado de “Un vitoriano, a juicio por una agresión racista en Oviedo”, de <https://www.noticiasdealava.eus/araba/2021/06/21/afrenta-multa-720-euros-agresion/1107167.html>

⁴⁷ Recuperado de “Dos periodistas documentan más de 100 crímenes de odio con víctimas mortales en España en tres décadas”, de https://www.eldiario.es/comunitat-valenciana/politica/periodistas-documentan-100-crimenes-odio-espana-decadas_1_6270248.html

⁴⁸ Recuperado de “Nueve de cada diez delitos de odio queda sin denunciar en Europa”, de https://cadenaser.com/ser/2021/07/07/internacional/1625634027_056757.html

los no cualificados, los gitanos van a la universidad, las mujeres musulmanas son más que amas de casa, etc.

- Reflejar la diversidad de la sociedad española: España ya no es solo blanca y católica.
- Acercar a la población la historia de España oculta: la historia gitana, negra y musulmana y todos aquellos aspectos positivos que trajeron.
- Desmentir el mito de que el *nosotros* –españoles- y el *ellos* –inmigrantes, afrodescendientes, gitanos y musulmanes- no pueden convivir y de que no tienen nada en común.
- Visibilizar el racismo que sufren los grupos racializados en España.
- Proporcionar herramientas y conocimientos a los ciudadanos para que puedan detectar bulos y *fake news*.
- Señalar y desmentir los bulos que circulan sobre estas comunidades.
- Creación de políticas para una sociedad libre de racismo.
- Impulsar la participación de toda la población en actividades multiculturales y de prevención al racismo.
- Percibir la diversidad y las diferencias como una riqueza y no como amenaza.
- Educar en valores como la diversidad, la tolerancia, la igualdad y la empatía.

Estas son algunas de las carencias a suplir en la sociedad española actual para así conseguir una comunidad no racista e incluso antirracista. Y en esto las bibliotecas públicas pueden tener un gran papel: crear actividades y proyectos que sean las respuestas a las situaciones planteadas. Las bibliotecas ya tienen parte del camino recorrido, ya llevan décadas trabajando para la integración de los grupos minoritarios por lo que ya están acostumbradas a trabajar con estos términos, aunque la propuesta que se va a detallar a continuación pretender ir más allá de las típicas actividades destinadas a la integración del *ellos*. El presente TFG busca la creación de un servicio y unas actividades que prevengan el racismo, entendiendo prevenir como “anticiparse a un inconveniente, dificultad u objeción”⁴⁹.

⁴⁹ Según el Diccionario de la Real Academia Española, de <https://dle.rae.es/prevenir>

4.2. DEFINICIÓN DEL PROYECTO

4.2.1. Descripción

El proyecto de prevención de racismo se llamará “Descatalogar el racismo”, descatalogar se entiende como “quitar un libro, un disco, un cuadro, etc., del catálogo del que formaba parte” y aunque en este caso no se hable de ningún producto bibliotecario como tal, sí que se busca quitar, arrancar y desenterrar el racismo de la sociedad.

Las actividades que conformarán el proyecto estarán dirigidas a toda la población sin excepción: mujeres, hombre, niños y niñas de todas las edades y nacionalidades. A diferencia de otros programas realizados por las bibliotecas en los que los beneficiarios suelen ser solo la comunidad racializada buscando la integración de estos en la comunidad, “Descatalogar el racismo” buscará implicar en todo momento a la población local que no dejan de ser el grupo del que proviene todos los prejuicios y estereotipos sobre la población racializada. Y este es uno de los aspectos más importantes del proyecto: la participación de todos los agentes, de las dos caras de la moneda.

Asimismo, el proyecto se adaptará a las necesidades de la sociedad en la que está asentada la biblioteca, es decir se harán los cambios pertinentes dependiendo de las características de la población. Para esto, antes que nada la biblioteca en cuestión tendrá que realizar un análisis externo para conocer a sus usuarios y sus necesidades. Con esto se busca que las actividades estén perfectamente diseñadas y que así se consiga los resultados más eficientes. Para el presente TFG se diseña el proyecto para una biblioteca asentada en un barrio con diversidad multicultural en el que conviven personas de diferentes nacionalidades, religiones y procedencias.

Como ya se ha dicho uno de los aspectos más importantes e innovadores del proyecto es reunir en un mismo espacio a *ellos* y a *nosotros*. Por otra parte, es la unión de actividades tradicionales ya realizadas por las bibliotecas y otras más innovadoras. Con “Descatalogar el racismo” se pretende llevar la función de “fomentar el diálogo intercultural y favorecer la diversidad cultural” a otro nivel, busca hacer realidad la

declaración de la IFLA tras el asesinato de George Floyd: “El racismo no tiene lugar en la sociedad que las bibliotecas están construyendo”.

El proyecto tendrá una duración de un año, tiempo durante el cual se organizarán actividades fijas y otras puntuales que dependerán de efemérides y similares. Dependiendo de los resultados obtenidos el proyecto podrá ser ampliado para otro año más.

En definitiva, “Descatalogar el racismo” se convertirá en un proyecto innovador que llevará de apellido y lema “servicio de prevención del racismo” y posicionará a las bibliotecas públicas como aliadas antirracistas.

4.2.2. Objetivo principal

El objetivo principal de “Descatalogar el racismo” es como deja claro su lema prevenir el racismo. Y lo hará poniendo el foco en esas actitudes diarias racistas que al fin y al cabo son el caldo de cultivo del racismo estructural. Lo que se intenta conseguir es proporcionar a la población las herramientas y el conocimiento suficiente para que puedan cuestionar y revisar las actitudes racistas en su día a día y en los diferentes ámbitos de su vida: laboral, social, judicial, sanitario, etc.

4.2.3. Objetivos específicos

De acuerdo al objetivo principal, los objetivos específicos derivados son los siguientes:

- Crear un espacio de encuentro libre de estereotipos y prejuicios entre comunidad no racializada y racializada.
- Ofrecer herramientas que ayuden a crear conciencia antirracista.
- Innovar en los servicios y actividades ofrecidos por la biblioteca para llegar a un público al que antes no se tenía acceso.
- Promover la formación de la ciudadanía en materia de desinformación.
- Crear colecciones bibliográficas inclusivas y diversas.
- Visibilizar el papel y diversidad de la comunidad racializada en la sociedad.

4.3. DISEÑO DEL PROYECTO

4.3.1. Especificación de las tareas o actividades

Como ya se ha dicho anteriormente el proyecto contara con dos tipos de actividades: las actividades fijas que se celebrarán durante todo el año y las actividades puntuales que dependerán de efemérides y que en parte tratarán de incluir a las personas racializadas en actividades ya existentes en las bibliotecas.

Las actividades e iniciativas fijas que conformarán “Descatalogar el racismo” son las siguientes:

- El círculo de lectura antirracista:
 - o Público objetivo: personas de todas las edades y procedencias.
 - o Descripción: recopilar bibliografía antirracista (véase anexo 5). Disponer en la biblioteca de un *stand* de obras de personas racializadas. Se tratará de una recopilación de obras en español de autores racializados españoles o traducidos al español. Además, también se puede configurar un apartado de obras en los idiomas originales de las personas que conforman el entorno de la biblioteca. Asimismo, no solo serán libros, también incluirán películas que traten temáticas relacionadas, revistas y música. No solo estará dirigido adultos también a niños por lo que se contará con libros, películas, etc. dirigidos al público infantil.
 - o Objetivo: Proporcionar a la población recursos antirracistas que les permitan conocer de cerca la realidad de las personas racializadas. Además, de esta manera se visibiliza a autores que normalmente no se conocen. Para la población racializada –niños y adultos- la existencia de esta bibliografía supone la existencia de referentes y la confirmación de que importan y existen en la sociedad en la que se encuentran. Esta iniciativa suple la falta de autores negros, de origen inmigrante o gitanos en las bibliotecas públicas.
 - o Regularidad: El *stand* antirracista debería ser fijo en la biblioteca, cerca del *stand* de novedades. Además, se podrá ir modificando las obras

dependiendo de fechas señaladas: en el día de la mujer el *stand* incluiría solo obras de autoras, para el orgullo LGBTQ+ obras de personas racializadas pertenecientes al colectivo, etc.

- Espacio antirracista:
 - o Público objetivo: personas racializadas.
 - o Descripción: los grupos minoritarios están en constante búsqueda de espacios seguros en los que poder expresarse y compartir experiencias, un espacio en el que no se sientan juzgados o discriminados. Son cada vez más conocidos los espacios seguros feministas que buscan crear un espacio de encuentro para mujeres, este espacio sería algo similar pero dirigido a personas racializadas. Aunque se podría abrir a personas blancas cuando el grupo lo considere oportuno.
 - o Objetivo: proporcionar un espacio de encuentro seguro para las personas racializadas. Además, el personal bibliotecario puede usar estas reuniones para conocer a los vecinos y sus inquietudes lo que les ayudará en el diseño de futuras actividades antirracistas.
 - o Regularidad: se puede comenzar con una reunión mensual y dependiendo de las necesidades de los usuarios se podría ampliar.
- Hablemos entre vecinos:
 - o Público objetivo: personas de todas las edades y procedencias, aunque es de especial interés que asistan personas no racializadas.
 - o Descripción: se trata de una serie de charlas o coloquios de personas racializadas en las que se abordarán diferentes temáticas. Es preferible que sean vecinos de edades, procedencias, estudios, trabajos y gustos dispares que hablen de sus historias, sus problemas e inquietudes.
 - o Objetivo: establecer contacto entre personas racializadas y no racializadas. Por una parte, las charlas ayudarían para visibilizar la diversidad existente entre las personas racializadas. Por otra parte, las historias personales servirían para desmentir los típicos bulos: los inmigrantes nos roban el trabajo o solo viven de ayudas, los gitanos no estudian, los musulmanes son terroristas, etc. Además, servirán como testimonios sobre el racismo existente en España.

- Regularidad: se podría establecer una charla-coloquio cada mes o cada dos meses.
- Redes sociales antirracistas:
 - Público objetivo: para todos los usuarios de la biblioteca.
 - Descripción: “Descatalogar el racismo” tendría perfiles en las redes sociales principales: Facebook, Twitter e Instagram para compartir todas aquellas actividades que la biblioteca celebre dentro del programa. En redes también se lanzarán las campañas que se realicen puntualmente. Además, podría hacer de altavoz para los desmentidos de bulos por parte de los programas de verificación y para compartir denuncias, iniciativas y experiencias de personas racializadas.
 - Objetivo: ser una ventana a todo lo que ocurre dentro de las comunidades racializadas así como para visibilizar todas las actividades que se realizarán para así llegar a más gente.
 - Regularidad: las redes se usarán durante el tiempo que dure el programa y se establecerá una estrategia de redes que permitan que estén lo más actualizadas posibles.
- Taller como detectar noticias falsas:
 - Público objetivo: para todos los usuarios adultos de la biblioteca.
 - Descripción: taller en el que un periodista especializado en *fact-checking* les dé a los usuarios de la biblioteca las herramientas y conocimientos necesarios para poder detectar noticias falsas.
 - Objetivo: se lucha contra la desinformación. Además si tenemos en cuenta en que las personas racializadas son las principales afectadas por las noticias falsas esto hará que los usuarios puedan identificar noticias que puedan ser un bulo y por tanto no caer en estereotipo y prejuicios contra estos grupos.
 - Regularidad: este taller se podría ofertar de manera trimestral o cuatrimestral.
- Carteles antirracistas:
 - Público objetivo: todos los usuarios de la biblioteca.

- Descripción: se elaborarán una serie de carteles y trípticos para repartir entre los usuarios y versarán sobre microrracismos, actitudes racistas que tiene todo el mundo en su día a día. Será información educativa.
- Objetivo: concienciar a la población sobre actitudes racistas que se tienen diariamente sin ser consciente.
- Regularidad: los carteles estarán colgados durante todo el tiempo que dure el proyecto, así como los trípticos para repartir. Aunque, cada mes se podría tratar unos microrracismos diferentes.
- La mochila antirracista:
 - Público objetivo: estudiantes de todos los cursos.
 - Descripción: se trasladarán todas las actividades realizadas dentro del proyecto a los colegios e institutos del municipio. Las actividades se tendrán que adaptar dependiendo de la edad de los estudiantes: cuentacuentos para los más pequeños, charlas sobre experiencias de vida para los más mayores, etc.
 - Objetivo: hacer llegar el antirracismo a un público que a lo mejor de primeras no le llamaría la atención.
 - Regularidad: se debería hacer mínimo una actividad por cada ciclo educativo a lo largo del año.
- Generar empleo:
 - Público objetivo: personas racializadas.
 - Descripción: tener en mente contratar a personas racializadas cuando la biblioteca necesite un servicio externo, no necesariamente tiene que ver con racialización o racismo.
 - Objetivo: conseguir una mejor inmersión laboral de personas racializadas, que tal como se ha dicho en el marco teórico suelen tener una tasa de desempleo mayor que las personas no racializadas.

Respecto a las actividades o iniciativas puntuales se encuentran las siguientes:

- Fechas importantes para la comunidad racializada:
 - Público objetivo: para todos los públicos.

- Descripción: celebrar fechas importantes para la comunidad racializada como pueden ser las fiestas tradicionales o religiosas. Así como días mundiales como el del pueblo gitano o del migrante.
- Objetivo: con esta iniciativa se incluye e integra a las personas racializadas en el día a día de la comunidad, se le está diciendo que importa. Normalmente suelen celebrar sus festividades de puertas para dentro, no se les suele felicitar como se suele hacer con otras festividades como la Navidad. Las personas racializadas pertenecen a la sociedad española pero todo lo que tiene que ver con ellas es invisible, esto es una forma de darles visibilidad y e incluir a las personas no racializadas en sus tradiciones y festividades.
- Regularidad: fechas señaladas.
- Talleres multiculturales:
 - Público objetivo: todos los usuarios de la biblioteca.
 - Descripción: se celebrarán talleres concretos a lo largo del año que le den visibilidad a la multiculturalidad existente en la sociedad española. Estos talleres pueden ser “Aprende a escribir tu nombre en árabe”, “Taller de trenzas africanas” o “Taller de gastronomía multicultural”.
 - Objetivo: acercar las culturas minoritarias a la cultura mayoritaria. Además es efectivo contra el estereotipo de que el *ellos* y el *nosotros* no se pueden juntar y no pueden formar una unidad.
 - Regularidad: se podría realizar un taller de manera trimestral.
- Celebración de efemérides y fechas señaladas:
 - Público objetivo: todos los usuarios de la biblioteca.
 - Descripción: celebrar las fechas que habitualmente la biblioteca celebra pero de manera inclusiva. Por ejemplo el día de la mujer darle visibilidad también a las mujeres racializadas, para el día del libro que se recomiende también a autores racializados o que cuando se celebre el Orgullo LGTBQ+ también se tenga en cuenta que dentro de este colectivo hay personas racializadas.

- Objetivo: incluir a las personas racializadas en las fechas importantes. En general no se les suele tener en cuenta para hablar de cualquier tema, esto es una manera de incluirlos y hacerlos visibles.
- Regularidad: fechas señaladas.
- Conociendo otras culturas:
 - Público objetivo: para todos los públicos.
 - Descripción: responder a preguntas como ¿celebran los musulmanes la Navidad?, ¿Cómo se celebra la Semana Santa en Latinoamérica? o ¿Cómo se celebra el día del padre/madre en otros países?
 - Objetivo: acercar otras culturas a la población local con la idea de que “no somos tan diferentes”.
 - Regularidad: fechas señaladas.
- La historia oculta de España:
 - Público objetivo: usuarios a partir de los 15 años.
 - Descripción: ponencias sobre el papel que tuvieron las minorías étnicas en la historia de España. Como se ha comentado en el marco teórico España tiene un vínculo de siglos con algunas comunidades minoritarias que ahora residen en España pero que apenas se conoce su implicación positiva en la historia del país.
 - Objetivo: conocer esa parte de la historia de España desconocida además de ser la herramienta perfecta para demostrar que en muchos casos las minorías étnicas no son tan extranjeras como se piensa.
 - Regularidad: una charla por cada uno de los grupos minoritarios existentes lo que sería unas tres o cuatro charlas a lo largo del año.
- Concursos antirracistas:
 - Público objetivo: para todos los usuarios de la biblioteca.
 - Descripción: organizar concurso de temática antirracista como de relatos antirracistas o un concurso de diseño de carteles antirracistas.
 - Objetivo: acercar a las personas de pie la lucha antirracista.
 - Regularidad: un par de concursos al año.
- Campaña “Soy española ¿y qué?”:
 - Público objetivo: para todos los usuarios de la biblioteca.

- Descripción: cartelería y creatividades para redes sociales en los que los protagonistas sean personas racializadas bajo el lema de “Soy español/a ¿y qué?”
- Objetivo: dejar de extranjerizar otros colores de piel, apariencias o religiones, cualquiera puede ser español.
- Regularidad: se podría plantear la campaña en cualquier momento del año o se podría sacar un cartel nuevo por cada fecha: un inmigrante en el Día Internacional del Migrante, una persona gitana por el Día Internacional del Pueblo gitano, etc.
- Otras actividades organizadas por la biblioteca:
 - Público objetivo: para todos los públicos.
 - Descripción: adaptar las actividades que organiza normalmente la biblioteca para que sean más diversas e inclusivas. Que se lea un libro de un autor o autora racializada en el club de lectura, que se vea una película que trate temas raciales en los ciclos de cine o que se lea cuentos con representación racializada en los cuentacuentos.
 - Objetivo: visibilizar e incluir a las personas racializadas.
 - Regularidad: de acuerdo al calendario de actividades de la biblioteca.

Estas son algunas de las iniciativas y/o actividades que puede llevar a cabo en las bibliotecas públicas. No necesariamente se tienen que realizar todas las actividades, estas dependerán del tamaño de la biblioteca, del contexto y del presupuesto con el que se cuente.

4.3.2. Previsión de los recursos humanos

Para poder llevar a cabo estas actividades e iniciativas se necesita concretar los perfiles profesionales que se encargarán de hacerlas realidad. Se pueden diferenciar dos perfiles profesiones:

- Perfil bibliotecario que ya trabaja en la biblioteca y que ya se encarga de gestionar las actividades habituales. Este perfil debe ser totalmente consciente del papel social e inclusivo que tiene la biblioteca.

- Perfiles especializados que trabajarán habilidades que el bibliotecario no tiene por qué tener desarrolladas. Estos perfiles pueden ser los siguientes:
 - o Periodista especializado en el manejo de redes sociales lo que le habilitará para actualizar diariamente las redes sociales. Si es posible, también puede encargarse de los talleres de *fact-checking*.
 - o Especialista en dinamización sociocultural en caso de que la biblioteca no cuenta con este perfil. Se encargará de perfilar y organizar las actividades propuestas.
 - o Informático especializado que se encargue del manejo de la web en caso de que no exista este perfil con anterioridad en las bibliotecas.
- Perfiles colaboradores, son profesionales especializados pero que se hará uso de sus servicios solo en momentos puntuales. Estos perfiles pueden ser:
 - o Expertos en historia para los ciclos de “La historia oculta de España”.
 - o Diseñador gráfico que se encargue de las campañas publicitarias puntuales.
 - o Especialista audiovisual que se ocupará cuando sea necesario de cubrir los eventos celebrados.
 - o Personas invitadas que pueden ser autores, expertos en materias de interés o para conducir alguno de los talleres multiculturales ofertados.
- Becarios universitarios o voluntarios pertenecientes a la comunidad que pueden ayudar en la organización de eventos u otras actividades dentro de la biblioteca.
- Perfil consejero que será muy necesario ya que al tratarse de un programa de prevención al racismo es de vital importancia e interés que las actividades e iniciativas se construyan teniendo en cuenta la opinión de las personas racializadas para así evitar caer en cualquier error, estereotipo o prejuicio.

Estos perfiles profesionales pueden ir cambiando –exceptuando el perfil bibliotecario– dependiendo de las actividades que se lleven a cabo y de las necesidades de los usuarios. Además, es preferible que como mínimo uno de los perfiles profesionales sea una persona racializada que además actúe de consejera y de vínculo con la comunidad

ayudando así a construir un programa de prevención del racismo contando con la opinión de las principales personas afectadas. Este es un error habitual: organizar actividades para grupos minoritarios sin tener en cuenta a los grupos minoritarios lo que posteriormente lleva a que la actividad en sí tenga fallos y no esté exenta de prejuicios.

4.3.3. Previsión de los recursos materiales

Para la correcta realización de las actividades propuestas la biblioteca tiene que contar con una serie de recursos materiales. Aunque sí es cierto que la mayoría de recursos materiales necesarios son básicos en las bibliotecas hoy en día entre los que se encuentra:

- Espacio para exponer el *stand* de libros antirracistas.
- Espacio amplio y adecuado para la organización de los ciclos de charlas de “Hablemos entre vecinos” o el “Espacio antirracista”.
- Sala de ordenadores para impartir el taller de cómo detectar noticias falsas.
- Espacio de trabajo privado para los bibliotecarios y el resto de profesionales.
- Mobiliario como mostradores, estanterías, expositores, etc.

4.3.4. Previsión de los recursos tecnológicos

Al igual que es necesario unos recursos materiales también hace falta recursos tecnológicos que se requerirán para el correcto desarrollo de las actividades que se desarrollarán dentro del programa. Destacan los siguientes:

- Ordenadores que normalmente ya hay en las bibliotecas.
- Impresora para las impresiones básicas. En el caso de la cartelería, trípticos y demás se contrataría un servicio externo a la biblioteca.
- Material audiovisual dependiendo del uso que se le vaya a dar, en caso de que no sea un uso continuado es preferible su alquiler externo.
- Página web, el programa de prevención de racismo puede tener un apartado en la web de la biblioteca o puede tener su propia página web.

- Programas necesarios para la gestión de las redes sociales: Mailchimp para el envío de boletines y Metricool para el análisis de redes sociales. También entra en este grupo las suscripciones a programas de diseño como pueden ser Illustrator o InDesign.
- Acceso a internet tanto para los usuarios como para los propios empleados.

4.3.5. Previsión de los recursos económicos

Los gastos del proyecto tomando como ejemplo los presupuestos de bibliotecas de la Región de Murcia⁵⁰ se pueden clasificar de la siguiente manera:

- Gastos del personal. Una vez decididas las actividades que se desarrollarán se podrá proceder a elegir el personal que se encargará de llevarlas a cabo. El gasto dependerá de las personas contratadas así como el perfil y nivel profesional de las mismas. Según el Anuario de Estadísticas Culturales 2020 los profesionales relacionados con las actividades de bibliotecas, archivos, museos y actividades culturales cobran de media 21.793€ anuales. Otros perfiles como el del periodista puede variar: el Community Manager puede ir desde los 25.000 a los 36.000€⁵¹. La subcontratación de expertos para charlas o servicios concretos dependerán de los presupuestos que cada uno maneje. Incluye no solo los sueldos, también complementos específicos, de destino, trienios y otras remuneraciones.
- Gastos en bienes y servicios. En este grupo se incluyen todos los gastos relativos a trabajos realizado por empresas externas, suministros, material de oficina, comunicaciones, transportes y tributos. Así como reparaciones, mantenimiento y conservación, gastos de publicaciones e indemnizaciones.
- Gastos en inversiones reales como es el fondo bibliográfico, aplicaciones informáticas, etc.

Los gastos dependerán del programa presupuestario que los gobiernos autonómicos destinen a las bibliotecas, así como la partida presupuestaria de la biblioteca en

⁵⁰ Recuperado de <https://presupuestos.carm.es/programas/452A/bibliotecas>

⁵¹ Recuperado de “¿Cuánto gana un profesional de la comunicación en España?, de <https://dircomfidencial.com/comunicacion/cuanto-gana-un-profesional-de-la-comunicacion-en-espana-20201019-0403/>

cuestión. En general los recursos económicos destinados a la biblioteca tienen que ser los suficientes para que permitan garantizar en primer lugar los servicios básicos a los usuarios y en segundo lugar los servicios específicos.

4.4. EJECUCIÓN DEL PROYECTO

4.4.1. Control y seguimiento

El proyecto no será estático más bien estará abierto a todos los cambios necesarios durante su realización. Aunque se establezca en principio una regularidad de las actividades, estas estarán sujetas a cambios dependiendo de la aceptación y demanda de la actividad, es decir aquellas actividades que no hayan tenido suficiente éxito entre los usuarios pueden ser cambiadas por otras que si han sido bien recibidas. También se realizará un control de cambios para ir mejorando las actividades para las futuras convocatorias.

Además, se establecerá un control sobre las diferentes actividades e iniciativas: fechas, número de participantes, comentarios, observaciones o mejoras. Esto ayudará a tener un control sobre cada una de las actividades y hará más fácil el trabajo de evaluación posterior.

4.4.2. Evaluación

Para conocer el grado de éxito del proyecto así como si se han alcanzado los objetivos propuestos se debe implantar un servicio de evaluación que proporcione datos objetivos. Las bibliotecas ya suelen tener sus programas de evaluación, pero habrá que establecer unos *items* para evaluar la idoneidad y consecución de objetivos de “Descatalogar el racismo”. Otros aspectos que se evalúan son según las Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas si se llevan a cabo regularmente, si responden a las necesidades de la comunidad, si pueden adaptarse, si requieren mejoras, si cuentan con los suficientes recursos o si son eficaces en función del costo.

Algunos de los *items* o parámetros a evaluar son los siguientes:

- Número de veces que son prestados los libros del “Círculo de lectura antirracista”.
- Número de asistentes a los espacios seguros.
- Número de participantes y asistentes a “Charlas entre vecinos”.
- La asistencia al taller de cómo detectar noticias falsas.
- Los seguidores y *engagement* en las redes sociales antirracistas.
- El interés de colegios e institutos en el programa “Mochila antirracista”.
- Número de asistentes a las charlas, ponencias o talleres multiculturales.
- Consultas realizadas sobre el proyecto “Descatalogar el racismo” tanto de manera presencial como *online*.
- La aceptación entre los usuarios de las diferentes campañas realizadas.

Además, también será de interés realizar encuestas de satisfacción a los usuarios de la biblioteca lo que permitirá adaptar las actividades a las necesidades del público.

4.4.3. Difusión y promoción

Una vez diseñado el proyecto se debe dar a conocer a las personas y organizaciones a las que les pueda interesar. “Descatalogar el racismo” no tiene un público muy concreto, está dirigido a toda la población independientemente de su edad, sexo, procedencia, etc., y para llegar a ellos se van a realizar las siguientes acciones de difusión y promoción:

- Mandar notas de prensa a los medios locales. Lo aconsejable es que se enviara una nota de prensa antes del comienzo de las diferentes actividades, así como sobre actividades concretas que queramos hacer llegar a más gente o notas de prensa sobre logros que han conseguido las actividades y por ende el proyecto.
- Otras apariciones en medios de comunicación. Sí la biblioteca tiene algún programa radiofónico o participa en algún programa televisivo se debería anunciar el proyecto en esos espacios. Igualmente, dependiendo del presupuesto se podría realizar una cuña de radio.
- Cartelería dentro y fuera de la biblioteca. Diseño y reparto de folletos informativos y la exposición de carteles tanto dentro de la biblioteca –para

llegar a usuarios habituales- como en el exterior –para llegar a potenciales usuarios-.

- Redes sociales y página web. Tanto las diferentes redes sociales como la página web se deberán poner en funcionamiento mucho antes de que comiencen las actividades para así llegar al público. Las publicaciones se organizarán como una cuenta atrás para conocer todo lo que se va a desarrollar dentro del proyecto. Asimismo, se puede ir desvelando una actividad cada equis tiempo. Lo ideal es crear expectación entre los usuarios y la comunidad. Además hay que trabajar para que el proyecto sea compartido por redes sociales para así llegar a un mayor número de personas. Desde las redes sociales se podría organizar alguna campaña de lanzamiento impactante que consiga que se hable del proyecto antes de su comienzo.
- Si la biblioteca hace uso de *newsletters* o boletines se podrían usar para llegar a los suscriptores. Posteriormente, cuando comiencen las actividades se puede crear una base de datos de los participantes de las actividades para hacerles llegar las últimas noticias.
- Usar a activistas como la cara visible del programa (véase anexo 6). Al tratarse de un servicio de prevención del racismo se puede recurrir a activistas antirracistas para que sean la cara visible del proyecto y para que compartan en sus propias redes sociales todas las actividades y campañas. Estas personas suelen actuar de portavoz dentro de las comunidades minoritarias y suelen tener un gran público interesado en el tema que pueden ser unos usuarios potenciales.

En definitiva, todas las acciones desarrolladas se tienen que realizar con el objetivo de llegar a gente que esté realmente interesada y que después participe en las actividades propuestas, que no se quede solo en que el servicio se ha compartido mucho sino que estos números se visualicen también en la participación.

4.4.4. Cooperación

Uno de los objetivos de “Descatalogar el racismo” es que este servicio no solo sea aprovechado por los usuarios habituales de la biblioteca, es necesario que viaje más allá de las paredes de la biblioteca y para eso es necesaria la cooperación.

Esta cooperación se puede dar con diferentes instituciones y/o personas y a diferentes niveles:

- Otras bibliotecas. Si se ve que las actividades tienen aceptación entre el público y que hay gente interesada de otras zonas sería interesante que las actividades se organizaran en otras bibliotecas o que se realicen actividades conjuntas.
- Organizaciones relacionadas con las personas racializadas. Estas instituciones le darán visibilidad al servicio de prevención del racismo, además pueden actuar de consejeros. Ejemplos de estas asociaciones pueden ser SOS Racismo, Red Acoge y todas sus filiales o Fundación Secretariado Gitano.
- Asociaciones de vecinos a nivel local. Además si son de personas racializadas mejor porque pueden actuar de altavoz y de nexo entre la comunidad y la biblioteca. Asimismo, en las sociedades minoritarias siempre suelen haber líderes de opinión, sería interesante que la biblioteca mantuviera una relación con ellos.
- Activistas. Como ya se ha dicho anteriormente, tener un acuerdo de cooperación con activistas reconocidos puede ser de gran ayuda.
- Centros educativos. Desde colegios hasta institutos y pasando por universidades tanto para dar charlas a los estudiantes como para futuros becarios en el caso de los estudiantes universitarios.
- Redes de voluntarios. Para colaborar en las campañas, organización de actividades, etc.

La biblioteca tiene que estar abierta a trabajar codo a codo con cualquier institución, grupo o persona que pueda aportar algo positivo al proyecto.

5. CONCLUSIONES

Una vez analizado el contexto social actual mediante el análisis de los bulos y las encuestas a las personas inmigrantes y el posterior diseño del servicio de prevención del racismo se cumple con los objetivos del presente Trabajo Fin de Grado.

Los resultados son claros, la comunidad racializada es uno de los grupos más castigados por bulos que se viralizan continuamente en las redes sociales, destacando aquellos bulos que tienen que ver con ayudas sociales, conflictos, la llegada irregular de inmigrantes a las costas españolas y este último año también han proliferado los bulos relacionando a la comunidad racializada con el Covid-19. Además, destaca la continua extranjerización de estas comunidades sin tener en cuenta que un porcentaje considerable son españoles o llevan viviendo décadas en territorio español.

A su vez las encuestas a las personas inmigrantes dejan claro que este grupo percibe prejuicios, estereotipos y sentimientos negativos por parte de la población española que muchas veces se ven impulsados por bulos y *fake news*.

Asimismo, la revisión bibliográfica realizada, también deja claro que las bibliotecas llevan décadas trabajando con y para las minorías étnicas y culturales intentando construir una sociedad más justa, más igualitaria y al mismo tiempo cumplir con el precepto de la IFLA de “fomentar el diálogo intercultural y favorecer la diversidad cultural”. El servicio construido, “Descatalogar el racismo”, intenta suplir las necesidades que se han observado a partir del análisis previamente realizado.

Mientras por una parte se desarrolla un país multicultural, tolerante y que abraza la diversidad, por otra parte, el odio se hace más fuerte, los *otros* somos señalados una y otra vez incluso por los representantes públicos. Mientras cada vez son más las iniciativas las que luchan por los derechos y por la representación de las minorías, cada vez son más los titulares sobre el odio, agresiones, palizas e incluso asesinatos. Se necesita un elemento que trabaje para lograr una cohesión social real y para darle más visibilidad a los primeros y reducir el discurso de los segundos. Y en esto las bibliotecas pueden hacer una gran labor ya que al fin y al cabo son instituciones que tienen un compromiso con el entorno en el que se encuentran.

Las bibliotecas llevan décadas trabajando con minorías étnicas y raciales siendo una de sus caras más conocidas el trabajo que realizan con inmigrantes recién llegados a los que se les ofrece clases de español, ayuda para buscar trabajo o para conocer el nuevo entorno al que llegan. Otras actividades que se realizan son talleres multiculturales y actividades concretas por días internacionales o mundiales concernientes a las personas racializadas. Estas actividades siguen siendo igualmente necesarias, pero también son necesarias otras actividades que incluyan a otros grupos dentro de la comunidad racializada: inmigrantes asentados, hijos de inmigrantes, gitanos –minoría olvidada muchas veces por las bibliotecas-, comunidad afroespañola, musulmanes, etc. Y más importantes son aún que las actividades e iniciativas de las bibliotecas no solo estén enfocadas a un grupo sino que reúnan a todos los grupos, población no racializada incluida. Las comunidades minoritarias no necesitamos integrarnos –y más si integrarse es sinónimo de perder nuestras tradiciones, idioma materno y demás- necesitamos que nos escuchen, que la población mayoritaria revise sus privilegios y conozca nuestras realidades más allá de los que los medios de comunicación cuentan de nosotros. Y en eso las bibliotecas pueden realizar un gran trabajo: organizar actividades y crear iniciativas que permitan la reunión del *ellos* y el *nosotros*. Porque la convivencia es una posibilidad real, no es una utopía y para eso las minorías no necesitamos *integrarnos*, necesitamos que se nos vea, que se nos tenga en cuenta y que se nos escuche.

Además, necesitamos espacios no mixtos y espacios seguros que las bibliotecas podrían proporcionar. Necesitamos referentes, necesitamos vernos en películas, música y leer a los nuestros y más importante aún es verlos en las estanterías de las bibliotecas. Necesitamos que se visibilice nuestra existencia y las bibliotecas pueden jugar un papel muy importante en ello. Necesitamos campañas e iniciativas desde las instituciones públicas que hablen de los problemas a los que nos enfrentamos y las bibliotecas pueden ser ese altavoz público.

Otro aspecto importante es que es necesario que se acuda a nosotros, a las minorías, a las personas racializadas a la hora de crear actividades antirracistas porque somos quienes sabemos qué necesitamos y qué puede ayudarnos, además de evitar que estas campañas caigan en prejuicios de manera inconsciente.

Para futuras líneas de investigación, sería recomendable realizar encuestas a otros grupos racializados como son los afroespañoles y las personas gitanas. Esto se ha intentado para este trabajo pero por circunstancias externas no ha podido llevarse a cabo. Incluso sería interesante que se contara con la participación de personas racializadas en *focus groups* para así poder conocer de manera más detallada y exacta la situación en la que se encuentran estos grupos, así como preguntarles directamente qué actividades e iniciativas consideran necesarias en las bibliotecas para luchar contra el racismo.

En conclusión, el análisis de bulos y las encuestas a inmigrantes dejan claro que la situación no es muy optimista: somos comunidades constantemente señaladas y estereotipadas y la opinión de una parte de la sociedad sobre nosotros es negativa. En definitiva, el presente Trabajo Fin de Grado ha demostrado lo necesario que sigue siendo el trabajo y la implicación de las bibliotecas públicas cuando se habla de minorías. Y es más necesario que nunca si tenemos en cuenta el contexto social, político y económico actual. Ya no es que necesitemos que la sociedad no sea racista – que también- sino que necesitamos sociedades antirracistas y para ello necesitamos de agentes como las bibliotecas públicas, necesitamos que estas sean aliadas antirracistas para una España justa, diversa y para todos.

CONCLUSIONS

Once the current social context has been analysed through the analysis of hoaxes and surveys of immigrants and the subsequent design of the racism prevention service, the objectives of this Final Degree Project have been met.

The results are clear: the racialised community is one of the groups most punished by hoaxes that are continually going viral on social networks, highlighting those hoaxes that have to do with social aid, conflicts, the irregular arrival of immigrants on Spanish coasts and, in the last year, hoaxes relating the racialised community to Covid-19 have also proliferated. Furthermore, the continuous foreignisation of these communities stands out, without taking into account that a considerable percentage of them are Spanish or have been living in Spanish territory for decades.

In turn, surveys of immigrants make it clear that this group perceives prejudices, stereotypes and negative feelings on the part of the Spanish population, which are often fuelled by hoaxes and fake news.

The literature review also makes it clear that libraries have been working with and for ethnic and cultural minorities for decades, trying to build a fairer, more egalitarian society and at the same time comply with IFLA's precept of "fostering intercultural dialogue and promoting cultural diversity". The service constructed, "Descatalogar el racismo", attempts to meet the needs that have been identified on the basis of the analysis previously carried out.

While on the one hand a multicultural, tolerant and diversity-embracing country is developing, on the other hand hatred is growing stronger, the others are being singled out again and again even by public representatives. While more and more initiatives are fighting for the rights and representation of minorities, there are more and more headlines about hatred, attacks, beatings and even murders. What is needed is an element that works for real social cohesion and to give more visibility to the former and reduce the discourse of the latter. And this is where libraries can do a great deal of work, as they are after all institutions that have a commitment to the environment in which they are located.

Libraries have been working with ethnic and racial minorities for decades, and one of their best known aspects is the work they do with newly arrived immigrants, offering them Spanish classes, help in finding work or getting to know the new environment they are arriving in. Other activities include multicultural workshops and specific activities for international or world days concerning racialised people. These activities are still equally necessary, but there is also a need for other activities that include other groups within the racialised community: settled immigrants, children of immigrants, gypsies - a minority often forgotten by libraries -, the Afro-Spanish community, Muslims, etc. More importantly, library activities and initiatives should not only focus on one group but bring together all groups, including the non-racialised population. Minority communities do not need to be integrated - especially if integration is synonymous with losing our traditions, mother tongue and so on - we need to be heard, we need the majority population to review their privileges and learn about our realities beyond what the media tells us about ourselves. And that is where libraries can do a great job: organising activities and creating initiatives that bring together the them and the us. Because coexistence is a real possibility, it is not a utopia, and for that we minorities do not need to integrate, we need to be seen, taken into account and listened to.

Furthermore, we need non-mixed spaces and safe spaces that libraries could provide. We need references, we need to see ourselves in films, music and read our own and more importantly to see them on library shelves. We need to make our existence visible and libraries can play a very important role in this. We need campaigns and initiatives from public institutions to talk about the problems we face and libraries can be that public loudspeaker.

Another important aspect is that we, minorities, racialised people, need to be approached when creating anti-racist activities because we are the ones who know what we need and what can help us, as well as preventing these campaigns from unconsciously falling into prejudice.

For future lines of research, it would be advisable to carry out surveys of other racialised groups such as Afro-Spanish and Roma. This has been attempted for this

study but, due to external circumstances, it has not been possible to carry it out. It would also be interesting to have racialised people participate in focus groups in order to find out in a more detailed and exact way the situation of these groups, as well as to ask them directly what activities and initiatives they consider necessary in libraries to fight racism.

In conclusion, the analysis of hoaxes and the immigrant surveys make it clear that the situation is not very optimistic: we are communities that are constantly singled out and stereotyped, and the opinion of part of society about us is negative. In short, this Final Degree Project has shown how necessary the work and involvement of public libraries continues to be when talking about minorities. And it is more necessary than ever if we take into account the current social, political and economic context. It is no longer that we need society not to be racist -which is also true- but we need anti-racist societies and for this we need agents such as public libraries, we need them to be anti-racist allies for a fair, diverse Spain for all.

6. REFERENCIAS

Abadal, E. (2004). *Gestión de proyectos en información y documentación*. Ediciones Trea, SL. Recuperado 28 junio 2021, de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/61044/1/Gestion-proyectos-Abadal-2004.pdf>

Aguilar Idáñez y M. J., Buraschi, D. (2016). Del racismo y la construcción de fronteras morales a la resistencia y el cambio social: la sociedad civil frente a las migraciones forzosas. *Servicios sociales y política social*, (111), 29-44. Recuperado 1 de julio 2021, de <https://www.serviciosocialesypoliticassociales.com/del-racismo-y-la-construccion-de-fronteras-morales-a-la-resistencia-y-el-cambio-social-la-sociedad-civil-frente-a-las-migraciones-forzosas>

Aguilar Idáñez y M. J., Buraschi, D. (2021). *Racismo institucional: ¿De qué estamos hablando?* Recuperado 2 de julio 2021, de <https://theconversation.com/racismo-institucional-de-que-estamos-hablando-157152>

Alexander, I. (2021). Muslims and migrants in Spain: How fake news is keeping minorities sidelined. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://www.middleeasteye.net/news/spain-muslims-migrants-fake-news>

Alonso-Arévalo, J. y Martín Castilla, S. (2019). El papel de las bibliotecas en un mundo de noticias falsas. *Desiderata LAB*. 50-59. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/139437/Noticias%20Falsas.%20DESIDERATA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Andalucía Acoge (2018). Andalucía se posiciona en contra de los Centros de Internamiento de Extranjeros. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://acoge.org/andalucia-se-posiciona-en-contra-de-los-centros-de-internamiento-de-extranjeros/>

Arza, J. y Carrón, J. (2015). Comunidad gitana: la persistencia de una discriminación histórica. *OBETS: Revista de Ciencias Sociales*, 10(2), 275-299. Recuperado 1 de julio 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5439596>

Briones Gómez, R. (2007). La integración del otro en la emergente España multicultural. *Gazeta de Antropología* (23). Recuperado 15 junio 2021, de http://www.gazeta-antropologia.es/wp-content/uploads/G23_04Rafael_Briones_Gomez.pdf

Buraschi, D. y Aguilar Idáñez, M.J. (2019). Racismo y antirracismo: comprender para transformar (1ª ed.). Castilla-La Mancha: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. Recuperado 30 marzo 2021, de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/22058/RACISMO%20Y%20ANTIRRACISMO-WEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cabanes Hernández, J., Vera García, L. y Bertomeu Martínez, M. I. (1996). Gitanos: historia de una migración. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, (4), 87-97. Recuperado 30 de junio 2021, de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5829/1/ALT_04_06.pdf

Canela Morales, L.A. y Rincón Zárata, U.A. (2016). Sobre los conceptos de inmigrante y frontera: aproximaciones desde un planteamiento socio-fenomenológico. *Revista de filosofía open insight*, 7(11), 57-73. Recuperado en 30 de junio 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-24062016000100057&lng=es&tlng=es.

Canos Donnay, S. (2020, septiembre 30). La historia de España también es negra. *El País*. Recuperado 21 junio 2021, de https://elpais.com/elpais/2020/09/28/africa_no_es_un_pais/1601314799_208238.html

Caridad-Sebastián, M., Morales-García, A. M., Martínez-Cardama, S. y García-López, F. (2018). Infomediación y posverdad: el papel de las bibliotecas. *El profesional de la información (EPI)*, 27(4), 891-898. Recuperado 2 de julio 2021, de <http://profesionaldelainformacion.com/contenidos/2018/jul/17.pdf>

Casal Madinabeitia, S. (2006). Los estereotipos y los prejuicios: cambios de actitud en el aula de L2. *ELIA*, 6, 135-149. Recuperado 6 de julio 2021, de <http://institucional.us.es/revistas/elia/6/art.7.pdf>

Castillo-Fernández, J., Gómez-Hernández, J.A. y Quílez-Simón, P. (ed.) (2010). La biblioteca pública frente a la recesión: acción social y educativa. Murcia: Ediciones Tres Fronteras. Recuperado 2 de julio 2021, de <http://eprints.rclis.org/15479/>

Cervantes Martínez, L. y Navas Luque, M. (2013). Las bibliotecas públicas como instrumento para la integración social: un estudio de caso. *Migraciones. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones*, (34), 177-203. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/2250/1976>

Colectivo Ioé (2012). Impactos de la crisis sobre la población inmigrante. *Madrid, Organización Internacional para las Migraciones*. Recuperado 20 junio 2021, de <https://www.colectivoioe.org/uploads/Obae582aa3b0842a9eaf50cde16f4f97d9527bc b.pdf>

Colomina, C. (2019). La desinformación de nueva generación: cinco escenarios políticos y geoestratégicos ante el fake. *Anuario Internacional CIDOB*, 61-66. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://raco.cat/index.php/AnuarioCIDOB/article/view/359710>

Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o étnica (2020). Percepción de la discriminación por origen racial o étnico por parte de sus potenciales víctimas en 2020. Recuperado 22 junio 2021, de <https://igualdadydiscriminacion.igualdad.gob.es/destacados/pdf/07-PERCEPCION DISCRIMINACION RACIAL RESUMEN-ES-NAV .pdf>

Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o étnica (2020). *Percepción de la discriminación por origen racial o étnico por parte de sus potenciales víctimas en 2020*. Recuperado 1 de julio 2021, de <https://igualdadydiscriminacion.igualdad.gob.es/destacados/pdf/07-PERCEPCION DISCRIMINACION RACIAL RESUMEN-ES-NAV .pdf>

Cordero, P. (2021, febrero 06). La discriminación percibida en centros sanitarios por origen racial o étnico sube a un 12%. *ConSalud.es*. Recuperado 2 de julio 2021, de https://www.consalud.es/pacientes/discriminacion-percibida-centros-sanitarios-origen-racial-etnico-sube-12_92061_102.html

Córdoba Acoge (2016). Abril: microrracismos. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://www.cordoba-acoge.com/microrracismos/>

Cortés Gómez, I. (2019). Ensayo contra el Antigitanismo. *O Tchatchipen: lil ada trin tchona rodipen romani= revista trimestral de investigación gitana*, (107), 20-30. Recuperado 1 de julio 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7170267>

De la Serna, C. (2014). Uso de perfiles étnicos por parte de la policía en España: una oportunidad histórica de erradicarlos. *Debates Jurídicos* (3). Recuperado 1 de julio 2021, de <http://www.rightsinternationalspain.org/uploads/publicacion/c4f6a850303af9e65d91572e29c6ddc457953f09.pdf>

Evangelista Pintado, J. M. (2020). La desinformación: una aproximación al estado de la cuestión. *Revista general de marina*, 278(3), 511-522. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://armada.defensa.gob.es/archivo/rgm/2020/04/rgmabril20cap9.pdf>

Fernández García, A. B. (2014). *Xenofobia y racismo en Europa: un análisis de las actitudes hacia la inmigración* (Trabajo Fin de Máster). Universidad de Granada, Andalucía. Recuperado 30 junio 2020, de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/34304/TFM%20ANA%20BELEN%20FERNANDEZ%20GARCIA.pdf;jsessionid=636C542574C3C64A43F783607A4DEE72?sequence=1>

Fernández, S. H. (2016). La discriminación hacia el pueblo gitano y la necesidad de sensibilización. El caso Fakali. *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global: aportaciones desde el Trabajo Social*. Recuperado 1 de julio 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5607342>

Garrido Rodríguez, P. (2011). *Inmigración y diversidad cultural en España. Un análisis histórico desde la perspectiva de los derechos humanos* (Tesis doctoral). Universidad de Salamanca, Castilla y León, España. Recuperado 18 junio 2021, de <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r38208.pdf>

Gil Flores, D. (2019). *Islamofobia, racismo e izquierda: discursos y prácticas del activismo en España* (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Comunidad de Madrid, España. Recuperado 18 junio 2021, de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/56800/1/T41393.pdf>

Gómez Hernández, J. A., Calderón Rehecho, A. y Magán Wals, J. A. (2008). *Brecha digital y nuevas alfabetizaciones: El papel de las bibliotecas*. Madrid: Biblioteca de la Universidad Complutense. Recuperado 2 de julio 2021, de [https://eprints.ucm.es/id/eprint/8224/3/Brecha digital y nuevas alfabetizaciones.pdf](https://eprints.ucm.es/id/eprint/8224/3/Brecha%20digital%20y%20nuevas%20alfabetizaciones.pdf)

González, M. A. (2019). Fake News: desinformación en la era de la sociedad de la información. *Ámbitos. Revista Internacional de Comunicación* 45, pp. 29-52. Recuperado 2 de julio 2021, de [https://institucional.us.es/revistas/Ambitos/45/Mon/Fake News-desinformacion en la era de la sociedad de la informacion .pdf](https://institucional.us.es/revistas/Ambitos/45/Mon/Fake%20News-desinformacion%20en%20la%20era%20de%20la%20sociedad%20de%20la%20informacion.pdf)

IFLA. (1994). Manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre la Biblioteca Pública. Recuperado 22 junio 2021, de <https://www.ifla.org/ES/publications/manifiesto-de-la-ifla-unesco-sobre-la-biblioteca-publica-1994>

Igartua et al. (2011). La imagen de la inmigración en la ficción televisiva de prime time. Un estudio de análisis de contenido. En *Actas del I Congreso Internacional sobre Migraciones en Andalucía* (pp. 219-228). Granada: Instituto de Migraciones. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4031614.pdf>

Jiménez Cruz, C. (2020). Maldita.es: quiénes somos, de dónde venimos, a dónde vamos. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://medium.com/@maldita.es/maldita-es-qui%C3%A9nes-somos-de-d%C3%B3nde-venimos-a-d%C3%B3nde-vamos-a14090a0e62d>

López Noguero, F. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. *Enclave pedagógico*, 4, 167-179. Recuperado 26 junio 2021, de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf>

López Pan, F. y Rodríguez Rodríguez, J. (2020): El Fact Checking en España. Plataformas, prácticas y rasgos distintivos. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico* 26(3), 1045-10. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://revistas.ucm.es/index.php/ESMP/article/view/65246/4564456553772>

López-Borrull, A., Vives-Gràcia, J y, Badell, J. I. (2018). Fake news, ¿amenaza u oportunidad para los profesionales de la información y la documentación? *El profesional de la información (EPI)*, 27(6), 1346-1356. Recuperado 2 de julio 2021, de <http://profesionaldelainformacion.com/contenidos/2018/nov/17.pdf>

Lorente Conesa, P. (2020). *La desinformación en tiempos de pandemia: análisis de los bulos sobre la COVID-19 y su percepción por parte de la ciudadanía*. (Trabajo Fin de Máster). Universidad de Murcia, Región de Murcia. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/96442/1/PILAR%20LORENTE%20CONESA.pdf>

Maldita.es (2017). Conoce al equipo. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://maldita.es/quienes-somos>

Maldita.es (2021). Barómetro de la desinformación y los discursos de odio frente al migrante. Recuperado 14 de julio 2021, de https://maldita.es/uploads/public/docs/barometro_desinformacion_parte_2.pdf?utm_source=sendinblue&utm_campaign=Comunidad_Barmetro_de_la_desinformacin&utm_medium=email

Martín Herrero, M. J., Fouassier Zamalloa, M. y Moreno Márquez, G. (2017). El impacto de la recesión económica sobre la situación y la discriminación de la mujer inmigrante trabajadora en España. Estudio de caso de la región del País Vasco. *REMHU: Revista Interdisciplinaria da Mobilidade Humana*, 25, 153-174. Recuperado 20 junio 2021, de <https://www.scielo.br/j/remhu/a/ZnBHVrVWPm8Zgs6yPhzfCzs/?lang=es&format=pdf>

Ministerio de Cultura y Deporte (2020). Anuario de estadísticas culturales de 2020. Recuperado 10 de julio 2021, de <https://www.culturaydeporte.gob.es/dam/jcr:52801035-cc20-496c-8f36-72d09ec6d533/anuario-de-estadisticas-culturales-2020.pdf>

Ministerio del Interior (2014). Informe de la evolución de los delitos de odio en España. Recuperado 2 de julio 2021, de www.interior.gob.es/documents/642012/3479677/Informe+sobre+los+delitos+de+odio+en+España+2013.pdf/6f10f526-80f7-47a0-911b-d27c61c6cf40

Moran, Á. (2021). Las fake news y las personas migrantes. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://www.ongrescate.org/las-fakenews-y-las-personas-migrantes>

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (1989). Observación General núm. 18 del Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Recuperado 30 junio 2021, de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/1404.pdf>

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (2016). Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial. Recuperado 30 junio 2021, de <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/cerd.aspx>

Olmos Alcaraz, A. (2020). Racismo, racialización e inmigración. *Revista De Antropología*, 63(2), 1-23. Recuperado 30 de junio 2021, de <https://www.revistas.usp.br/ra/article/view/170980/163240>

Organización Internacional para las Migraciones. (2006). Glosario sobre migración. *Derecho Internacional sobre Migración*, (7). Recuperado 1 de julio 2021, de https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf

Poynter (s.f.). International Fact-Checking Network fact-checkers' code of principles. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://www.poynter.org/ifcn-fact-checkers-code-of-principles/>

Poynter (s.f.). The International Fact-Checking Network. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://www.poynter.org/ifcn/>

Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (s.f.). Guía de trabajo de cómo abordar un caso de discriminación racial. Recuperado 1 de julio 2021, de <https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/GUIA%20DE%20TRABAJO>

[O%20SOBRE%20COMO%20ABORDAR%20UN%20CASO%20DE%20DISCRIMINACION%20RACIAL.pdf](#)

Provivienda (2020). ¿Se alquila? Racismo y xenofobia en el mercado del alquiler. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://www.provivienda.org/wp-content/uploads/Se-alquila.-Racismo-y-xenofobia-en-el-mercado-del-alquiler.pdf>

Retis, J. (2004). La imagen del otro: inmigrantes latinoamericanos en la prensa nacional española. *Sphera Pública*, (4), 119-139. Recuperado 30 junio 2021, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29700408>

Rodrigo Alsina, M. (2006). El periodismo ante el reto de la integración. En Lario Batida, M. (Coord.) *Medios de comunicación e inmigración* (p. 37-58). Murcia: Convivir sin racismo. Recuperado 30 junio 2021, de <http://www.pensamientocritico.org/mediosinmig.pdf>

Rodríguez Andrés, R. (2018). Fundamentos del concepto de desinformación como práctica manipuladora en la comunicación política y las relaciones internacionales. *Historia y comunicación social*, 23 (1), 231-244. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/view/59843/4564456546924>

Rojas Caja, F. (2020). El fact checking. Las agencias de verificación de noticias en España. *bie3: Boletín IEEE*, (18), 1492-1505. Recuperado 2 de julio 2021, de http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2020/DIEEEO89_2020FERROJ_agencias.pdf

Romero-Sánchez, E., Gómez-Hernández, J. A. y Hernández-Pedreño, M. (2020). La función social de las bibliotecas públicas: la perspectiva profesional. *Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação* 12(2), 341-360. Recuperado 2 de julio 2021, de http://eprints.rclis.org/34367/1/funcionsocialbiblioteca_visionprofesional_romero_gomez_hernandez.pdf

Salmerón Ruiz, J. (2009). Orígenes, vicisitudes, realidad actual y retos del pueblo gitano en España y Región de Murcia. In *Anales de Historia Contemporánea* (25), 115-131. Recuperado 21 junio 2021, de <https://revistas.um.es/analeshc/article/view/71711>

Sánchez, G. (2020, abril 22). Los gitanos, nuevo foco de mensajes racistas que les acusan de extender el coronavirus en España. *Eldiario.es*. Recuperado 2 de julio 2021, de https://www.eldiario.es/desalambre/gitanos-bulos-racistas_1_5894352.html

Sánchez-García, S. y Yubero, S. (2015). Función social de las bibliotecas públicas: nuevos espacios de aprendizaje y de inserción social. *Profesional de la Información*, 24(2), 103-112. Recuperado 26 junio 2020, de https://www.researchgate.net/publication/273446353_Funcion_social_de_las_bibliotecas_publicas_nuevos_espacios_de_aprendizaje_y_de_insercion_social

Saurin-Parra, J. (2014). ¿Estamos haciendo lo que debemos? La biblioteca pública y la comunidad gitana: su labor educativa. En *VII Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. Bibliotecas Públicas, conectados contigo* (196-204). Badajoz. Recuperado 2 de julio 2021, de <http://eprints.rclis.org/25585/1/saurin-parra.pdf>

Sociedad Civil Africana y Afrodescendiente sobre el racismo en España (2016). Informe de la Sociedad Civil Africana y Afrodescendiente sobre el racismo en España. Recuperado 2 de julio 2021, de https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CERD/Shared%20Documents/ESP/INT_CERD_NGO_ESP_23690_S.pdf

Solanes Corella, Á. (2019). La discriminación racial o étnica: marco jurídico, formas y protección. *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*, 17, 35-67. Recuperado 30 de junio 2021, de <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/4991>

SOS Racismo (2020). Más de 130 organizaciones nos oponemos a la reapertura de los Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE). Recuperado 2 de julio 2021, de <https://sosracismo.eu/no-reapertura-cie/>

SOS Racismo. (sf). *Informe anual sobre el racismo en el Estado Español: 2018*. Recuperado 20 junio 2021, de <https://sosracismo.eu/wp-content/uploads/2018/11/Informe-prensa.pdf>

Suaiden, E. J. (2002). El impacto social de las bibliotecas públicas. In *Anales de documentación* (5), 333-344. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1901/1891>

Tomás, N. (2020, junio 28). De los CIE al Tarajal: el racismo institucional en España también segrega y mata. *Elnacional.cat*. Recuperado 2 de julio 2021, de https://www.elnacional.cat/es/politica/racismo-institucional-espana-cie-ceuta-melilla_517578_102.html

Ufarte-Ruiz, M. J., Peralta García, L., y Murcia-Verdú, F. J. (2018). Fact checking: un nuevo desafío del periodismo. *El Profesional de la Información (EPI)*, 27(4), 733-741. Recuperado 2 de julio 2021, de <http://profesionaldelainformacion.com/contenidos/2018/jul/02.pdf>

Unzurrunzaga, A. (2005). Desigualdad y discriminación a través de la normativa de extranjería. *Mugak*, (30), 7-14. Recuperado 2 de julio 2021, de <http://mugak.eu/revista-mugak/no-30/desigualdad-y-discriminacion-a-traves-de-la-normativa-de-extranjeria>

Valero-Matas, J.A., Coca, J.R. y Valero-Oteo, I. (2014). Análisis de la inmigración en España y la crisis económica. *Papeles de población*, 20(80), 9-45. Recuperado 18 junio 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252014000200002

Vizoso, A. y Vázquez-Herrero, J. (2019). Plataformas de factchecking en español. Características, organización y método. *Communication & Society*, 32(1), 127-144. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6844266>

Zea, Á. (2019, enero 15). Nace Maldita Migración, una plataforma para desmentir bulos sobre migraciones y refugio. *Europa Press*. Recuperado 2 de julio 2021, de <https://www.europapress.es/epsocial/migracion/noticia-nace-maldita-migracion-plataforma-desmentir-bulos-migraciones-refugio-20190115122631.html>

7. ANEXOS

Anexo 1. Protocolo análisis bulos.

Enlace:				
Número:			Fecha	
Titular:				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				

Anexo 2. Guion de consulta sobre percepción que las minorías raciales creen que la población española tiene sobre ellos

Género:

- Mujer
- Hombre
- No binario

Edad:

- 15-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55 o más

1. País de procedencia u origen
2. En el caso de que no haya nacido aquí, ¿Cuántos años llevas viviendo en España?
3. Identifica hasta tres prejuicios y/o estereotipos que crees que tiene la población española sobre ti como miembro de un grupo minoritario racial

Anexo 3. Infografía IFLA “¿Esta noticia es falsa?”

¿ESTA NOTICIA ES FALSA?

ESTUDIE LA FUENTE
Investigue más allá: el sitio web, objetivo e información de contacto.

LEA MÁS ALLÁ
Un titular impactante puede querer captar su atención. ¿Cuál es la historia completa?

¿QUIÉN ES EL AUTOR?
Haga una búsqueda rápida sobre el autor. ¿Es fiable? ¿Es real?

FUENTES ADICIONALES
Haga clic en los enlaces y compruebe que haya datos que avalen la información.

COMPRUEBE LA FECHA
Publicar viejas noticias no significa que sean relevantes para hechos actuales.

¿ES UNA BROMA?
Si es muy extravagante puede ser una sátira. Investigue el sitio web y el autor.

CONSIDERE SU SESGO
Tenga en cuenta que sus creencias podrían alterar su opinión.

PREGUNTE AL EXPERTO
Consulte a un bibliotecario o un sitio web de verificación.

Traducido por Diego Gracia

IFLA
International Federation of Library Associations and Institutions

Anexo 4. Análisis de bulos de maldita.es

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/bulos-que-no-entienden-de-limites-y-recurren-a-la-violencia-y-tragedias-humanas-para-desinformar-sobre-migracion-y-refugio/				
Número: 1		Fecha: 02/01/2020		
Titular: Bulos que no entienden de límites y recurren a la violencia y tragedias humanas para desinformar sobre migración y refugio				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes.	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
También				
Menores				
Extranjeros No				
Acompañados				
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro: Tráfico de órganos en China	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Los inmigrantes son delincuentes				

Enlace: https://maldita.es/malditodato/20200107/por-que-no-es-cierto-que-el-69-de-todos-los-varones-imputados-en-violaciones-grupales-han-sido-extranjeros-pese-a-ser-solo-el-10-de-la-poblacion-como-dice-santiago-abascal/	
Número: 2	Fecha: 07/01/2020
Titular: ¿Por qué no es cierto que "el 69% de todos los varones imputados en	

violaciones grupales han sido extranjeros pese a ser sólo el 10% de la población" como dice Santiago Abascal?				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra: Declaraciones	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Los inmigrantes son violentos, delinquen				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/videos-de-estados-unidos-que-se-han-utilizado-como-si-hubieran-ocurrido-en-espana-para-desinformar-contr-la-poblacion-migrante				
Número: 3		Fecha: 16/01/2020		
Titular: Vídeos de Estados Unidos que se han utilizado como si hubieran ocurrido en España para desinformar contra la población migrante				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				

Texto	Audio	Foto	Vídeo
Estereotipos extraídos:			
- Los inmigrantes son conflictivos y delinquen			

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20200126/la-carne-de-cerdo-en-los-menues-escolares-foco-de-la-desinformacion-contra-la-comunidad-musulmana/				
Número: 4			Fecha: 26/01/2020	
Titular: La carne de cerdo en los menús escolares: foco de la desinformación contra la comunidad musulmana				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Los musulmanes no se integran e intentan imponer sus creencias				

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/escenas-de-peliculas-viralizadas-como-reales-para-cargar-contra-las-personas-migrantes/				
Número: 5			Fecha: 28/01/2020	
Titular: Escenas de películas viralizadas como reales para cargar contra las personas migrantes				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				

Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe
Tema del bulo:			
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:
Formato del bulo:			
Texto	Audio	Foto	Vídeo
Estereotipos extraídos:			
- Los inmigrantes y musulmanes son violentos			

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/agresiones-en-hospitales-o-ataques-con-hachas-asi-se-difunden-videos-grabados-en-brasil-para-disparar-la-xenofobia-en-espana				
Número: 6			Fecha: 06/02/2020	
Titular: Agresiones en hospitales o ataques con hachas: así se difunden vídeos grabados en Brasil para disparar la xenofobia en España				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes.	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
También Menores Extranjeros No Acompañados				
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	

Estereotipos extraídos:

- Los inmigrantes son conflictivos y delinquen

Enlace: <https://migracion.maldita.es/articulos/por-tener-unos-rasgos-ya-te-categorizan-como-persona-infectada-la-poblacion-asiatica-victima-de-la-desinformacion-sobre-el-coronavirus-en-espana/>

Número: 7

Fecha: 10/02/2020

Titular: "Por tener unos rasgos ya te categorizan como persona infectada": la población asiática, víctima de la desinformación sobre el coronavirus en España

Grupo minoritario afectado:

Inmigrantes

Gitanos

Afrodescendientes

Musulmanes

Otro

Plataforma de difusión:

Redes sociales

Apps de mensajería

Otra:

No se sabe

Tema del bulo:

Ayudas sociales

Conflictos (hechos delictivos o choques culturales) Covid-19

Llegada y estancia ilegal

Otro:

Formato del bulo:

Texto

Audio

Foto

Vídeo

Estereotipos extraídos:

- Relacionar la comunidad china con el Covid-19

Enlace: <https://maldita.es/malditateexplica/20200214/abascal-manadas-69-inmigrantes/>

Número: 8

Fecha: 14/02/2020

Titular: Abascal vuelve a asegurar que en las manadas el 69% son inmigrantes, pero el informe en el que se basa no dice eso: no incluye todas las agresiones, es una muestra de 2010 y la autora confirma que no se puede extrapolar

Grupo minoritario afectado:

Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra: Declaraciones	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Los inmigrantes delinquen y son violentos				

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/no-la-alcaldesa-de-hervas-no-ha-rechazado-suprimir-el-jamon-y-los-embutidos-ibericos-en-el-comedor-escolar-por-peticion-de-padres-musulmanes/				
Número: 9		Fecha: 21/02/2020		
Titular: No, la alcaldesa de Hervás no "ha rechazado suprimir el jamón y los embutidos ibéricos en el comedor escolar" por petición de padres musulmanes				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Los musulmanes no se adaptan.				

- Se extranjeriza al islam.

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20200225/declaraciones-podemos-musulmanes-islam/				
Número: 10		Fecha: 25/02/2020		
Titular: Falsas declaraciones de Podemos sobre el Islam y los musulmanes que te están intentando colar				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	Web.	No se sabe
		Mediterráneo Digital.		
		Intereconomía.		
		Caso Aislado. Alerta Digital		
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
<ul style="list-style-type: none"> - Los musulmanes no se adaptan. - Se extranjeriza al islam 				

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/cifras-musulmanes/	
Número: 11	Fecha: 28/02/2020
Titular: Cifras sacadas de contexto que tratan de confundirnos con respecto a la comunidad musulmana	

Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra: Web. Alerta Digital	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
<ul style="list-style-type: none"> - Los musulmanes reciben más ayudas - Los musulmanes marroquíes reciben más ayudas 				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20200228/jaki-bulo-coronavirus-totana/				
Número: 12			Fecha: 28/02/2020	
Titular: Bulos sobre el coronavirus que afectan a personas: la historia de Jaki y su mujer, comerciantes chinos de Totana que fueron víctimas de un bulo sobre el contagio del virus				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro: Covid	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	

Estereotipos extraídos:

- Relacionar comunidad china con el Covid 19

Enlace: <https://migracion.maldita.es/articulos/las-afirmaciones-falsas-de-vox-sobre-el-ingreso-minimo-vital-no-es-para-todos-los-que-lleguen-en-patera-se-necesita-un-ano-de-residencia-legal-en-espana-y-la-trata-no-es-lo-mismo-que-el-trafico/>

Número: 13**Fecha:** 03/06/2020

Titular: Las afirmaciones falsas de Vox sobre el ingreso mínimo vital: no es para "todos los que lleguen en patera", se necesita un año de residencia legal en España y la trata no es lo mismo que el tráfico de personas

Grupo minoritario afectado:**Inmigrantes**

Gitanos

Afrodescendientes

Musulmanes

Otro

Plataforma de difusión:

Redes sociales

Apps de mensajería

Otra: Declaraciones

No se sabe

Tema del bulo:**Ayudas sociales**

Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)

Llegada y estancia ilegal

Otro:

Formato del bulo:

Texto

Audio

Foto

Vídeo

Estereotipos extraídos:

- Los inmigrantes (en situación irregular incluidos) tienen más ayudas

Enlace: <https://migracion.maldita.es/articulos/el-bulo-que-aprovecha-el-coronavirus-para-atacar-la-inmigracion-y-que-se-distribuye-por-europa/>

Número: 14**Fecha:** 06/03/2020

Titular: El bulo que aprovecha el coronavirus para atacar la inmigración y que se distribuye por Europa

Grupo minoritario afectado:

Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro: Covid	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Los inmigrantes son conflictivos y delinquen				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20200426/gobierno-error-3000-euros-tarjeta-solidaria-gitanos-compra-mercadona/				
Número: 15		Fecha: 26/04/2020		
Titular: No, el Gobierno no se ha equivocado e ingresado 3000 euros en unas "tarjetas solidarias" para "familias gitanas": el autor del vídeo ha reconocido que se lo inventó				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Los gitanos reciben ayudas que los "españoles" no				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20210611/cheque-ria-inmigrantes-1105-euros-al-mes-factura/				
Número: 16		Fecha: 11/06/2020		
Titular: No, esta factura del servicio de envío de dinero Ria de 1.105 euros no muestra una ayuda familiar que le dan las instituciones españolas a inmigrantes irregulares				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Los inmigrantes en situación administrativas irregular reciben ayudas por serlo				

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/bulos-que-vuelven-con-el-ingreso-minimo-vital-para-desinformar-contra-la-poblacion-inmigrante/				
Número: 17		Fecha: 11/06/2020		
Titular: Bulos que vuelven con el Ingreso Mínimo Vital para desinformar contra la población inmigrante				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				

Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro: Elecciones
Formato del bulo:			
Texto	Audio	Foto Carteles	Vídeo
Estereotipos extraídos:			
<ul style="list-style-type: none"> - Exageración de cifras de personas llegadas a España - Exageración de cifras sobre concesión de nacionalidad - Los inmigrantes reciben más ayudas 			

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20200611/video-hombree-negro-tirando-contenedor-persona/				
Número: 18			Fecha: 11/06/2020	
Titular: No, este vídeo de un hombre negro tirando a otra persona a un contenedor no es actual ni está grabado en España				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro: Elecciones	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
<ul style="list-style-type: none"> - Las personas negras son violentas 				

Enlace: <https://migracion.maldita.es/bulo-desarrollo/no-no-hay-pruebas-de-que-la->

<u>comunidad-china-en-usera-madrid-este-cerrando-sus-comercios-por-el-covid-19-ni-de-que-la-embajada-de-china-se-lo-haya-recomendado-a-fecha-de-24-de-junio-de-2020/</u>				
Número: 19		Fecha: 24/06/2020		
Titular: No, no hay pruebas de que la comunidad china en Usera (Madrid) esté cerrando sus comercios por el COVID-19 ni de que la Embajada de China se lo haya recomendado, a fecha de 24 de junio de 2020				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro: Covid-19	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Relación comunidad asiática con el Covid				

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/fotos-de-colas-de-inmigrantes-que-te-estan-intentando-colar-como-solicitudes-para-recibir-el-ingreso-minimo-vital/				
Número: 20		Fecha: 03/07/2020		
Titular: Fotos de colas de inmigrantes que te están intentando colar como solicitudes para recibir el Ingreso Mínimo Vital				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				

Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:
Formato del bulo:			
Texto	Audio	Foto	Vídeo
Estereotipos extraídos:			
- Los inmigrantes reciben más ayudas			

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/fuerteventura-epicentro-de-bulos-sobre-personas-inmigrantes-y-coronavirus/				
Número: 21			Fecha: 09/07/2020	
Titular: Fuerteventura: epicentro de bulos sobre personas inmigrantes y coronavirus				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro: Covid	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Relacionar inmigrantes recién llegados con el Covid-19				

Enlace: https://migracion.maldita.es/bulo-desarrollo/no-esta-foto-no-es-de-la-armada-australiana-bloqueando-a-un-carguero-lleno-de-inmigrantes-ilegales-es-un-conflicto-entre-china-y-japon-en-agosto-de-2012-y-era-un-barco-de-activistas-chinos/	
Número: 22	Fecha: 09/07/2020
Titular: No, esta foto no es de la Armada australiana bloqueando a "un carguero lleno	

de inmigrantes ilegales": es un conflicto entre China y Japón en agosto de 2012 y era un barco de activistas chinos				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20200812/no-no-se-ofrece-una-paga-de-664e-mensuales-a-todo-extranjero-menor-de-23-anos-que-llegue-a-nuestro-pais-y-no-tenga-trabajo/				
Número: 23		Fecha: 12/08/2020		
Titular: No, no se ofrece una "paga de 664€ mensuales a todo extranjero menor de 23 años que llegue a nuestro país y no tenga trabajo"				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes. Menor Extranjero No Acompañado	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques	Llegada y estancia ilegal	Otro:	

	culturales)		
Formato del bulo:			
Texto	Audio	Foto	Vídeo
Estereotipos extraídos:			
<ul style="list-style-type: none"> - Los inmigrantes (Menores Extranjeros No Acompañados) reciben más ayudas 			

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/ninguna-de-estas-fotos-y-videos-son-de-inmigrantes-llegando-a-espana-en-el-verano-de-2020-son-Europa-antiguas-que-se-estan-haciendo-pasar-por-actuales/				
Número: 24			Fecha: 13/08/2020	
Titular: Ninguna de estas fotos y vídeos son de inmigrantes llegando a Europa en el verano de 2020: son imágenes antiguas que se están haciendo pasar por actuales				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro: Covid	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
<ul style="list-style-type: none"> - Relacionan llegada de inmigrantes con covid-19 - Los inmigrantes recién llegado disfrutan de ventajas sociales - Se exagera el número de inmigrantes llegados a Europa en patera 				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20200820/video-personas-musulmanas-rezando-juntas-en-barcelona-coronavirus/	
Número: 25	Fecha: 20/08/2020

Titular: No, este vídeo de personas musulmanas rezando juntas en Barcelona no es actual ni está grabado durante la pandemia de COVID-19				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)-	Llegada y estancia ilegal	Otro: Covid	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Musulmanes y gitanos no respetan las normas por el covid				

Enlace: https://migracion.maldita.es/bulo-desarrollo/no-estas-fotos-de-hombres-cargando-sus-moviles-no-son-de-inmigrantes-al-llegar-a-espana-ni-son-actuales/				
Número: 26		Fecha: 3/09/2020		
Titular: No, estas fotos de hombres cargando sus móviles no son de inmigrantes “al llegar a Europa” ni son actuales				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				

Texto	Audio	Foto	Vídeo
Estereotipos extraídos:			
-			

Enlace: https://maldita.es/malditodato/20200903/buxade-afirmaciones-falsas-pateras-espana-vox/				
Número: 27			Fecha: 3/09/2020	
Titular: Es falso que la Guardia Civil calcule que “entre el 60 y el 70 por ciento de las embarcaciones que llegan a territorio español no son interceptadas” como dice Jorge Buxadé				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra: Es una declaración	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Se exagera el número de inmigrantes llegados a Europa en patera				

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/fotos-con-historias-inventadas-que-se-difunden-afirmando-que-los-espanoles-estan-desfavorecidos-en-espana-frente-a-los-inmigrantes/	
Número: 28	Fecha: 10/09/2020
Titular: Fotos con historias inventadas que se difunden afirmando que los españoles están desfavorecidos en Europa frente a los inmigrantes	

Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Los inmigrantes reciben más ayudas que los españoles				

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/agresiones-inmigrantes-centros-salud-pandemia-covid-19/				
Número: 29		Fecha: 18/09/2020		
Titular: El bulo de las agresiones de inmigrantes en centros de salud durante la pandemia de COVID-19				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)-	Llegada y estancia ilegal	Otro: Covid	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				

- Los inmigrantes son conflictivos y violentos
- No respetan medidas de seguridad Covid.19

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/el-bulo-de-los-100-000-inmigrantes-que-no-han-cotizado-que-reciben-pensiones-la-cifra-que-era-falsa-en-2016-y-lo-sigue-siendo-ahora/?utm_source=facebook&utm_medium=post&utm_campaign=difusion				
Número: 30		Fecha: 01/10/2020		
Titular: El bulo de los 100.000 inmigrantes que no han cotizado que reciben pensiones: la cifra que era falsa en 2016 y lo sigue siendo ahora				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra: web Libre	Rambla No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
<ul style="list-style-type: none"> - Los inmigrantes reciben ayudas “que nos les corresponde” - Reciben más ayudas que los españoles 				

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/estos-videos-y-fotos-no-son-de-musulmanes-destrozando-simbolos-cristianos-en-Europa-aunque-te-intenten-convencer-de-lo-contrario/	
Número: 31	Fecha: 29/10/2020
Titular: Estos vídeos y fotos no son de musulmanes destrozando símbolos cristianos en Europa, aunque te intenten convencer de lo contrario	

Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes Menores Extranjeros No Acompañados	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro:
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
<ul style="list-style-type: none"> - Los musulmanes son violentos. - Los musulmanes no respetan "el país de acogida" - Extranjerizan a los musulmanes. - Los Menores Extranjeros No Acompañados son conflictivos 				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20201109/fotos-compara-pateros-espanoles-personas-espana/				
Número: 32		Fecha: 09/11/2020		
Titular: No, estas fotos en las que se compara "pateros" con "españoles" no son de personas en España ni son actuales				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos	Llegada y estancia	Otro:	

	delictivos o choques culturales)	ilegal	
Formato del bulo:			
Texto	Audio	Foto	Vídeo
Estereotipos extraídos:			
<ul style="list-style-type: none"> - Extranjerizan a las personas negras - Los inmigrantes reciben más ayudas 			

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/audios-fotos-y-listados-de-ayudas-desinformacion-sobre-la-llegada-de-inmigrantes-a-canarias/				
Número: 33			Fecha: 10/11/2020	
Titular: Audios, fotos y listados de ayudas: desinformación sobre la llegada de inmigrantes a Canarias				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
<ul style="list-style-type: none"> - Los inmigrantes reciben más ayudas sociales - Los inmigrantes tienen ayudas específicamente por ser inmigrantes - Se exagera el número de personas llegadas a España en pateras 				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20201110/10000-inmigrantes-patera-alojamientos-turisticos-playa-del-ingles-y-puerto-rico-en-gran-canaria-ni-de-que-se-
--

<u>les-de-10e-al-dia-para-sus-cosas/</u>				
Número: 34			Fecha: 10/11/2020	
Titular: No, no hay pruebas de que haya más de 10.000 inmigrantes llegados en patera ubicados en alojamientos turísticos de playa del inglés y Puerto Rico en Gran Canaria a fecha de 9/11/2020, ni de que se les den 10€ al día a cada uno para “sus cosas”				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales y	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
<ul style="list-style-type: none"> - Se exagera el número de personas llegadas a España en patera - Los inmigrantes en situación irregular reciben ayudas 				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20201117/video-personas-negras-carretera-canarias/				
Número: 35			Fecha: 17/11/2020	
Titular: No, este vídeo de decenas de personas negras andando en grupo por una carretera no está grabado en Canarias				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos	Llegada y estancia	Otro:	

	delictivos o choques culturales)	ilegal	
Formato del bulo:			
Texto	Audio	Foto	Vídeo
Estereotipos extraídos:			
<ul style="list-style-type: none"> - Se exagera el número de personas llegadas a España en patera 			

Enlace: https://migracion.maldita.es/bulo-desarrollo/no-ninguna-de-estas-fotos-de-pateras-es-de-inmigrantes-llegando-a-canarias-durante-la-pandemia-de-la-covid-19/				
Número: 36			Fecha: 18/11/2020	
Titular: No, ninguna de estas fotos de pateras es de inmigrantes llegando a Canarias durante la pandemia de la COVID-19				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro: Covid	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
<ul style="list-style-type: none"> - Se exagera el número de personas llegadas a España en patera - Relación inmigrantes con covid 				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20201119/foto-500-pateras-argelia-espana-contagiadas-es-mauritania-en-2019-y-son-barcos-de-pesca/	
Número: 37	Fecha: 19/11/2020
Titular: No, esta foto no es de 500 pateras en Argelia a punto de zarpar rumbo a	

España con personas infectadas de COVID-19: es Mauritania en 2019 y son barcos de pesca				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro: Covid	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
<ul style="list-style-type: none"> - Se exagera el número de personas llegadas a España en patera - Relación inmigrantes con covid 				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20201123/menas-asesinado-hombre-39-anos-velilla-madrid/				
Número: 38		Fecha: 23/11/2020		
Titular: No, "un grupo de menas" no ha apalizado hasta la muerte a un hombre en Velilla de San Antonio (Madrid)				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes.	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Menores Extranjeros No Acompañados				
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra: Mediterráneo Digital. Somatemp.	Web.	No se sabe

Tema del bulo:			
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:
Formato del bulo:			
Texto	Audio	Foto	Vídeo
Estereotipos extraídos:			
- Los Menos Extranjeros No Acompañado son delictivos			

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20201124/barcas-canarias-imagenes-hoy-marruecos-preparandose-salir/				
Número: 39			Fecha: 24/11/2020	
Titular: No, este vídeo en el que se ven barcas no está grabado en Canarias ni son "imágenes de hoy de la costa de Marruecos preparándose para salir"				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Se exagera el número de personas llegadas a España en patera				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20201125/video-manifestacion-celebrando-marcha-verde-canarias-consulado-marruecos/	
Número: 40	Fecha: 25/11/2020

Titular: No, no hay pruebas de que se esté “celebrando la marcha verde a Canarias” en esta manifestación frente al Consulado de Marruecos de Barcelona				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Los inmigrantes generan conflictos				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20201130/que-sabemos-migrantes-canarias-tatuajes-servicios-especiales-ejercito-marruecos/				
Número: 41		Fecha: 30/11/2020		
Titular: ¿Qué sabemos sobre los inmigrantes llegados a Canarias supuestamente con tatuajes de los Servicios Especiales del Ejército de Marruecos?				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	Web	No se sabe
		Confilegal. Diestro. Canal TV Tenerife	El Canal 4	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos	Llegada y estancia	Otro:	

	delictivos o choques culturales)	ilegal	
Formato del bulo:			
Texto	Audio	Foto	Vídeo
Estereotipos extraídos:			
- Los inmigrantes invaden España			

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20201201/inmigrantes-ilegales-cola-banco-santander-calle-larios-ayuda/				
Número: 42		Fecha: 01/12/2020		
Titular: ¿Qué sabemos de la foto en la que se ve a supuestos 'ilegales sin papeles' haciendo cola en una oficina del Banco Santander en Málaga?				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Los inmigrantes reciben ayudas que los españoles no.				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/no-no-hay-pruebas-de-que-una-mora-sea-la-que-haya-tirado-comida-a-la-basura	
Número: 43	Fecha: 02/12/2020
Titular: No, no hay pruebas de que “una mora” sea la que haya tirado comida a la	

basura				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- Los inmigrantes y musulmanes reciben más ayudas que los españoles				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20201204/lanzarote-fuerteventura-moros-poblacion-autoctona-inmigrantes/				
Número: 44		Fecha: 04/12/2020		
Titular: No, no hay pruebas de que en Lanzarote y Fuerteventura haya más "moros que población autóctona"				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	

Estereotipos extraídos:

- Invasión por parte de inmigrantes en situación irregular

Enlace: <https://maldita.es/malditobulo/20201208/video-inmigrantes-canarias-destrozando-coches-bulo/>

Número: 45

Fecha: 04/12/2020

Titular: No, este vídeo no es actual ni muestra a "inmigrantes en Canarias" destrozando coches: fue grabado en Lavapiés (Madrid) en 2018

Grupo minoritario afectado:

Inmigrantes

Gitanos

Afrodescendientes

Musulmanes

Otro

Plataforma de difusión:

Redes sociales

Apps de mensajería

Otra:

No se sabe

Tema del bulo:

Ayudas sociales

Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)

Llegada y estancia ilegal

Otro:

Formato del bulo:

Texto

Audio

Foto

Vídeo

Estereotipos extraídos:

- Los inmigrantes son conflictivos y delinquen.

Enlace: <https://maldita.es/malditobulo/20201209/video-llegada-inmigrantes-canarias-aeropuerto-granada/>

Número: 46

Fecha: 09/12/2020

Titular: ¿Qué sabemos sobre la llegada de inmigrantes procedentes de Canarias al aeropuerto de Granada?

Grupo minoritario afectado:

Inmigrantes

Gitanos

Afrodescendientes

Musulmanes

Otro

Plataforma de difusión:

Redes sociales	Apps de mensajería	Otra: Web Ideal	No se sabe
Tema del bulo:			
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro: Covid-19
Formato del bulo:			
Texto	Audio	Foto	Vídeo
Estereotipos extraídos:			
- Se liga extranjeros con Covid-19.			

Enlace: https://migracion.maldita.es/bulo-desarrollo/no-este-no-es-un-video-de-un-inmigrante-musulman-agrediendo-a-una-enfermera-en-un-centro-de-salud-espanol-es-rusia-en-2017/				
Número: 47			Fecha: 10/12/2020	
Titular: No, este no es un vídeo de un "inmigrante musulmán" agrediendo a una enfermera en un centro de salud español: es Rusia en 2017				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro: Covid-19	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
- El inmigrante musulmán es violento y delinque				

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/cuidado-con-estas-supuestas-ayudas-a-inmigrantes-que-se-difunden-ahora-con-la-llegada-de-inmigrantes-a-canarias/				
Número: 48			Fecha: 12/12/2020	
Titular: Cuidado con estas supuestas ayudas a inmigrantes que se difunden ahora con la llegada de inmigrantes a Canarias				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
<ul style="list-style-type: none"> - Los inmigrantes reciben más ayudas sociales - Los inmigrantes tienen ayudas específicamente por ser inmigrantes 				

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20201216/violacion-ninas-cadiz-seis-marroquies/				
Número: 49			Fecha: 16/12/2020	
Titular: ¿Qué sabemos sobre la supuesta violación de dos niñas en Cádiz por seis marroquíes?				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos	Llegada y estancia	Otro:	

	delictivos o choques culturales)	ilegal	
Formato del bulo:			
Texto	Audio	Foto	Vídeo
Estereotipos extraídos:			
- Los inmigrantes son violentos y delinquen			

Enlace: https://maldita.es/malditobulo/20201217/video-avion-sucio-vuelo-inmigrantes-llegado-espana/				
Número: 50			Fecha: 17/12/2020	
Titular: No, este vídeo que muestra un avión sucio no es de un vuelo de inmigrantes que han llegado a España				
Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
-				

Enlace: https://migracion.maldita.es/articulos/videos-de-personas-negras-que-se-difunden-como-si-fueran-inmigrantes-recien-llegados-a-canarias-para-criminalizarles/				
Número: 51			Fecha: 24/12/2020	
Titular: Vídeos de personas negras que se difunden como si fueran inmigrantes recién llegados a Canarias para criminalizarles				

Grupo minoritario afectado:				
Inmigrantes	Gitanos	Afrodescendientes	Musulmanes	Otro
Plataforma de difusión:				
Redes sociales	Apps de mensajería	Otra:	No se sabe	
Tema del bulo:				
Ayudas sociales	Conflictos (hechos delictivos o choques culturales)	Llegada y estancia ilegal	Otro:	
Formato del bulo:				
Texto	Audio	Foto	Vídeo	
Estereotipos extraídos:				
<ul style="list-style-type: none"> - Se liga personas negras a personas inmigrantes - Las personas en situación irregular son delincuentes - Los inmigrantes son delincuentes 				

Anexo 5. Fondo bibliográfico antirracista

Este es un listado de obras escritas por personas racializadas españolas o residentes en España en los últimos años que se pueden incluir el “Círculo de lectura antirracista”:

- “A las 15.00 h” de Mamadou Dia.
- “Arroz tres delicias: sexo, raza y género” de Chenta Tsai Tseng.
- “Barbarismos queer y otras esdrújulas” de Lucas Platero, María Rosón y Esther “Mayoko” Ortega.
- “Biyaree (Estrellas)” de Ángela Nzambi.
- “Cuando somos el enemigo. Activismo negro en España” de Jeffrey Abé Pans.
- “Cuentos populares de los gitanos españoles” de Javier Asensio García.
- “El Diario de Marc” de Edjanga Jones.
- “El léxico caló en el lenguaje del cante flamenco” de Miguel Roperó Núñez
- “El punto ciego de Cassandra” de O’ sírima Mota Ripeu.
- “El viaje al país de los blancos” de Ousman Umar
- “El viaje de Ilombe” de Alejandra S. Ntutumu. Lydia Mba

- “Escritos sobre gitanos” de Antonio Gómez Alfaro.
- “Fútbol B: Lo que me habría gustado saber cuando era futbolista, y nadie me contó” de Jacinto Ela.
- “Gente de aquí, gente de allí” de Quan Zhou Wu.
- “Hija del camino” de Lucía-Asué Mbomío Rubio.
- “Historia del pueblo gitano en España” de David Martín.
- “Juntos Antes que Anochezca” de Chris Ada.
- “La cárcel del feminismo: hacia un pensamiento islámico decolonial” de Sirin Adlbi Sibai.
- “La única esperanza” de Danielle Nicole MBoume.
- “Las almas de Brandon” de Cesar Brandon Ndjocu Davies.
- “Las españolas afrodescendientes hablan sobre identidad y empoderamiento” de Odome Angone (coord.).
- “Las mujeres hablan mucho y mal” de Melibea Obono.
- “Las que se atrevieron” de Lucía-Asué Mbomío Rubio.
- “Las voces del impulso” de Yeison F. García López.
- “Los cuentos de la abuela chioma”, de Fumilayo Johnson Sopale.
- “Minorías. Historias de desigualdad y valentía” de Desirée Bela-Lobedde.
- “Mírame a los ojos: no es tan difícil entendernos” de Miriam Hatibi.
- “Mujeres negras en la ciencia” de Zinthia Palomino y Nina Sefcik.
- “Partir para contar. Un clandestino africano rumbo a Europa” de Mahmud Traoré y Bruno Le Dantec.
- “Que hace un negro como tú en un sitio como este” de Moha Gerehou.
- “Ser mujer negra en España” de Desirée Bela-Lobedde.
- “Toda la felicidad del universo” de Cesar Brandon Ndjocu Davies.
- “Viviendo en modo Afroféminas” de Antoinette T. Soler.
- “Voces mudas” de Lilián Pallares.
- “Y tú, ¿por qué eres negro?” de Rubén H. Bermúdez.

Anexo 6. Activistas antirracistas y portavoces de las comunidades racializadas

La siguiente lista está conformada por –algunas- personas racializadas que en su día a día a través de las redes sociales y sus trabajos visibilizan la realidad de las personas racializadas en España:

- Chenta Tsai Tseng (@putochinomaricon en redes), cantante y escritor
- Desirée Bela-Lobedde, activista antirracista y escritora.
- Hajar Brown, actriz reconocida por su papel de Amira en Skam España
- Hajar Hniti, experta en ciencias coránicas.
- Hanan Midan, activista amazigh.
- Imane, conocida como Miss Raisa, rapera.
- Lucía-Asué Mbomío Rubio, periodista.
- Moha Gerehou, periodista y escritor.
- Quan Zhou Wu (@gaspachoagridulce en redes), ilustradora
- Ramia (@ramiascahnnel en redes), influencer y youtuber.
- Rubén H. Bermúdez, fotógrafo, docente y escritor.
- Safia El Aaddam (@hijadeinmigrantes en redes), activista antirracista y propulsora de iniciativas como #VotarEsUnPrivilegio o #CompraAntirracista.
- Safiya Kerchaoui, activista antirracista.
- Silvia Agüero, activista gitana
- Yeison F. García López, politólogo y escritor.
- Yousra Touri El Mansouri (@hija_de_latamazgha en redes), activista.

NOTA DE LA AUTORA

Las actividades descritas en el servicio de prevención del racismo “Descatalogar el racismo” han sido elegidas por dos razones: por un lado, basándome en las necesidades extraídas tras el análisis de bulos y las encuestas realizadas. Por otro lado, como mujer de origen marroquí y musulmana, como parte del colectivo racializado he intentado construir un servicio de prevención del racismo y/o antirracista con las actividades que a mí me habría gustado encontrar en las bibliotecas de mi entorno y que hoy sigo esperando encontrar. Asimismo, tampoco puedo hablar por toda la comunidad racializada, seguramente otras personas pondrían primero el foco en otras actividades y no las aquí descritas.