

La mujer inmigrante en la promoción y desarrollo de prácticas interculturales en la Comunidad de Murcia*

REMEDIOS DE HARO RODRÍGUEZ**
Universidad de Murcia

Resumen

Nos acercamos en este trabajo a conocer algunas de las actuaciones desarrolladas en la Región de Murcia, financiadas por la Administración central, promovidas y gestionadas por la Consejería de Trabajo y Política Social y realizadas por diferentes asociaciones, ONGs y entidades sin ánimo de lucro, con la finalidad de fomentar la interculturalidad, la convivencia y la integración de la mujer inmigrante en nuestra comunidad. Vamos a reflexionar sobre el protagonismo femenino de las migraciones en la sociedad contemporánea. La mujer silenciada, olvidada y recluida en muchas ocasiones, le otorga al fenómeno migratorio nuevos sentidos y significados como aportaciones y contribuciones para vivir en un espacio intercultural.

Pero su llegada a la ciudad, pueblo o municipio de acogida está repleta de dificultades, miedos e incertidumbres. Es en ese momento cuando entran en juego un conjunto de actuaciones que forman parte de las políticas sociales existentes para fomentar la integración y la convivencia intercultural de la mujer inmigrante en el lugar de acogida. Os propongo, conocer algunas de las actuaciones desarrolladas en la Región de Murcia con la finalidad de promover la integración de la mujer inmigrante.

Palabras clave: Ciudadanía, multiculturalidad, género, migraciones, diversidad cultural, interculturalidad, integración, programas de intervención.

* Fecha de recepción: 3 septiembre 2007.

** Profesora de Didáctica y Organización Escolar. Facultad de Educación. Campus de Espinardo. 30100. Murcia. Telf. 968 364024. Fax 968 364146. E-mail rdeharor@um.es

ABSTRACT

We are approaching with this work to know some proceedings that have been developed in Murcia's area, They have been financed by Civil Service, They have been organized and arranged by Work Ministry and Social Policy Ministry and They have been done by different associations, NGOs and non-profit-making organizations, everything has the aim of encouraging interculturality, coexistence and integration of women immigration into our community. We should think about the prominence of women of migrations in contemporary society.

Key Words: Multiculturalism, migrations, cultural diversity, interculturality, integration, intervention's plannings.

Introducción

Este monográfico nos invita a través de un amplio panorama de trabajos a analizar, interpretar y proponer actuaciones acerca del fenómeno migratorio de nuestros días, para poder gestionarlo desde un planteamiento intercultural, en el marco de una sociedad democrática. En esta ocasión estudiamos el protagonismo femenino de las migraciones internacionales en las sociedades contemporáneas. Como ha señalado El Fondo de Población de las Naciones Unidas¹ en su informe elaborado: *El estado de la población mundial 2006*, en la actualidad, 94'5 millones o casi la mitad (49'6%) de todos los migrantes internacionales son mujeres. Si bien a lo largo de la historia la presencia masculina ha simbolizado este fenómeno y la mujer ha migrado motivada por la reagrupación familiar, en las últimas décadas las mujeres inician solas esta aventura convirtiéndose en protagonistas de una crónica marcada por el afán de encontrar una vida mejor en un medio extraño, lejano y que en muchas ocasiones ejercita una triple discriminación por ser mujer, pertenecer a otra cultura y a una clase social determinada.

Conocer al otro, comprenderlo y percibir cómo la sociedad acoge al extranjero, al extraño, es necesario para poder instaurar un diálogo intercultural que facilite una convivencia pacífica, armónica y una ciudadanía inclusiva. Las ciudades son expresión de la multiculturalidad imperante en casi cualquier punto del planeta. Esta nueva realidad reclama formas, modelos y prácticas de gestión acordes con las exigencias morales y cívicas de nuestro tiempo. Se trata de convivir no de coexistir sin más, de establecer una lucha conjunta que permita construir espacios comunes que desarrollen proyectos de ciudades mejores para todos, más inclusivas, abiertas a la diversidad cultural y reconocedoras de la misma. Como ha señalado Ruiz² (2005, 110): «*Partimos del derecho de las personas inmigrantes a formar parte en pie de igualdad, de la sociedad de acogida a través de un concepto inclusivo de ciudadanía*». Ello supone rechazar explícitamente la asimilación y

1 Fondo de Población de Naciones Unidas: Estado de la población mundial 2006. Hacia la esperanza. Las mujeres y la migración internacional. New York: UNFPA. 2006.

2 RUIZ, E. J.: «Políticas de inmigración y diversidad lingüística». En J. González y M^a L. Setién (Eds): *Diversidad migratoria. Distintos protagonistas, diferentes contextos*. Bilbao: Universidad de Deusto, 2005, 109-146.

asumir un proceso de integración bidireccional, de adaptación mutua entre la población de acogida y los inmigrados. Cabe desarrollar un proceso de integración donde las partes implicadas realicen los esfuerzos necesarios para alcanzar una ciudadanía inclusiva e intercultural (Arnaiz y de Haro, 2004)³.

En este trabajo, desde la perspectiva de género, vamos a conocer las acciones desarrolladas en la Comunidad Autónoma de Murcia para facilitar la integración y promover la interculturalidad.

La mujer inmigrante en la ciudad: actuaciones destinadas a promover la integración, la convivencia y la interculturalidad

La ciudad está habitada por hombres y mujeres, niños y niñas, personas pertenecientes a distintas culturas, nacionalidades, estratos socioeconómicos, ideologías, religiones... Un espacio caracterizado por la diversidad en toda su amplitud, un espacio a definir desde los principios de igualdad, equidad y justicia social.

Este entorno diverso cuenta con personas que por diferentes causas y motivos han tenido que abandonar sus lugares de origen e instalarse en otros, en aquellos donde existe una mayor prosperidad económica, un sistema democrático y mayores oportunidades para desarrollar un proyecto de vida mejor. Nuestras ciudades son espacios multiculturales que deben afrontar el reto de desarrollar una ciudadanía intercultural. Como ha señalado Sanahuja⁴ (2006, 130) cabe: «llamar la atención de la importancia ineludible de afrontar y tratar, en la ciudad, el efecto migratorio. Y por lo tanto de tener medios para hacerlo. Inmigración, al final, no quiere decir nada más que personas y estas personas viven, se mueven, están, trabajan y se relacionan en nuestras ciudades».

Nos acercamos en este trabajo a conocer las respuestas dadas por la ciudad a la mujer inmigrante, a esa mujer que construye y dirige su proyecto de vida, deseosas de cambiar su propio destino y el de sus familias, bajo el influjo de una globalización económica y cultural que cataliza las migraciones transnacionales como ha señalado Parella (2003)⁵. Las mujeres, en muchas ocasiones, emigran siguiendo patrones migratorios distintos a los de sus homólogos masculinos. La marcha está motivada por diversas causas (personales, familiares, políticas, sociales, vitales...) buscando en unas ocasiones un canal de subsistencia de la familia, un proceso de reagrupación familiar y en otras ocasiones la búsqueda de la promoción personal. Como ha puesto de manifiesto Nash⁶ (2004), las mujeres de diferentes culturas y países generan dinámicas sociales que cuestionan o renegocian las

3 ARNAIZ, P. y DE HARO, R.: «Ciudadanía e interculturalidad. Claves para la educación del siglo XXI». 2004. *Educatio Siglo XXI*, 22, 19-38.

4 SANAHUJA, R.: «Ciudad, inmigración y ciudadanía». En G. Pinyol (coord.): *Inmigración y derechos de ciudadanía*. Barcelona: DCIDOB, 2006, 129-139.

5 PARELLA, S.: *Mujer, inmigrante y trabajadora: la triple discriminación*. Barcelona: Anthropos. 2003.

6 NASH, M.: *Mujeres en el mundo. Historia, retos y movimientos*. Madrid: Alianza. 2004.

limitaciones de las normas de género para alcanzar mayores cuotas de derecho y de autonomía. La llegada a la sociedad de destino no está exenta de dificultades. En los primeros momentos la mujer inmigrante vivencia y experimenta sensaciones de miedo, de angustia, de temor ante la sociedad de acogida. Una sociedad desconocida donde ha depositado esperanzas, sueños y proyectos de futuro. Una sociedad que en muchas ocasiones ejerce la discriminación, el rechazo y el etnocentrismo. Con todo ello, las mujeres inmigrantes están presentes en la sociedad luchando por «Pan y Rosas», como nos recuerda el título de la película en la que se aborda la presencia del colectivo de mujeres hispanas en los Estados Unidos. De esta forma, la Región de Murcia es multicultural. Sus ciudades, pueblos y entornos están llenos del color y del sabor que nos aporta la diversidad cultural. Frente a dicha realidad aparece un objetivo a alcanzar: la integración.

En este sentido, la acogida e integración de los inmigrados en las sociedades receptoras representa uno de los retos prioritarios de la sociedad. La integración debe ser el eje central de cualquier política migratoria. Si bien es necesario explicitar qué entendemos por integración para no caer en malentendidos. Siguiendo a Jiménez y Malgesini⁷ (2000), la integración cabe concebirla como un proceso global e integral, un proceso de adaptación mutua de dos segmentos socioculturales mediante el cual la minoría se incorpora a la sociedad receptora en igualdad de condiciones, derechos, obligaciones y oportunidades con los ciudadanos autóctonos, sin que ello suponga la pérdida de sus culturas de origen y aceptando e incorporando la mayoría los cambios normativos, institucionales e ideológicos necesarios para que lo anterior sea posible. Queremos remarcar el sentido bidireccional que tiene que adoptar dicho proceso, ya que no es sólo el sujeto inmigrante el que debe realizar los esfuerzos y adaptarse a la sociedad de acogida, sino que ésta de igual forma debe acomodarse a la realidad y buscar conjuntamente cauces para lograr una convivencia armónica, basada en la igualdad, desde el reconocimiento de la diferencia, para elaborar colectivamente una coexistencia más humana y más justa.

El gobierno central y autonómico han mostrado especial interés en desarrollar toda una serie de actuaciones dirigidas a promover dicha integración siguiendo los principios y acuerdos expresados por el Consejo de la Unión Europea. Una materialización de dichas políticas lo constituye «El marco de cooperación para la gestión del fondo de apoyo a la acogida y la integración de inmigrantes así como el refuerzo educativo de los mismos de 2005». Desde este fondo se ha dotado a muchas asociaciones, ONGs y entidades sin ánimo de lucro de financiación para desarrollar programas de intervención que respondan a los fines de la acogida, refuerzo educativo e integración.

He tenido la oportunidad de conocer directamente parte de los proyectos desarrollados, concretamente los programas ejecutados durante el año 2005 por veintiséis entidades.

7 JIMÉNEZ, C. y MALGESINI, G.: *Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad*. Madrid: Catarata. 2002.

Este análisis y valoración se ha podido realizar fruto del estudio⁸ realizado en el seno de investigación al cual pertenecemos, encargado por la Consejería de Trabajo y Política Social de nuestra Región con la finalidad de evaluar los programas desarrollados en esas veintiséis asociaciones. Los objetivos específicos fueron los siguientes:

- Analizar y valorar las actuaciones desarrolladas así como el alcance obtenido.
- Reforzar las actuaciones positivas y corregir las negativas.
- Conocer el nivel de impacto obtenido en los programas desarrollados.
- Difundir las buenas prácticas.
- Instaurar una cultura evaluativa en el seno de las organizaciones.
- Dar la continuidad o no a los programas estudiados tras conocer los resultados de la evaluación realizada.
- Y, por último, proponer propuestas de mejora.

La realización de este estudio nos ha permitido conocer las actuaciones desarrolladas en la Región de Murcia en esas veintiséis entidades para fomentar y desarrollar una buena acogida e integración del colectivo inmigrante, así como aquellas actividades dirigidas a crear una convivencia intercultural. Los beneficiarios de las mismas son la población receptora y los recién llegados con independencia del género, a excepción de un escaso número de acciones dirigidas exclusivamente a la mujer inmigrante. No obstante cabe decir que la información que arroja dicho estudio puede ser analizada teniendo en cuenta múltiples variables. En esta ocasión, se utilizará la categoría de análisis género y presentaré los programas desarrollados en las entidades estudiadas para mostrar las prácticas efectuadas durante el año 2005 con el fin de promover la integración de la mujer inmigrante. Precisamente voy a señalar aquellas acciones dirigidas a este colectivo con la finalidad de promover procesos de inclusión en la sociedad de acogida, y el fomento de una convivencia pacífica e intercultural. Previamente a dar a conocer esta información, quiero precisar algunos aspectos sobre los programas de intervención desarrollados por las diversas entidades analizadas como:

- Son programas de intervención que adoptan un carácter global en tanto en cuanto intentan responder a las necesidades de la población inmigrada. Así, los proyectos recogen actuaciones relacionadas con la acogida, la educación, el empleo, la participación y los servicios sociales. Ésta es una característica presente en la mayoría de asociaciones estudiadas. De forma excepcional, alguna de ellas como Rasinet por poner un ejemplo está especializada en el ámbito de la vivienda y su preocupación principal es mejorar la habitabilidad e igualdad en la accesibilidad a una vivienda digna por parte de la población inmigrante.

8 Denominación del proyecto: *La acogida y la integración de inmigrantes en la Región de Murcia: actuaciones socioeducativas*. Consejería de Trabajo y Política Social de la Región de Murcia. Directora: Pilar Arnaiz Sánchez. 2007.

- La población a la cual se dirigen dichas acciones son hombres y mujeres inmigrantes así como a la sociedad de acogida en el intento de materializar una integración bidireccional, como anteriormente hemos descrito, y generar una convivencia intercultural. A pesar de ello, existen asociaciones como la Asociación de Mujeres para la Democracia de Murcia o APRAMU que se dirigen exclusivamente a cubrir las necesidades de la mujer. De igual modo hay asociaciones que a pesar de dirigirse al hombre y a la mujer se centran en poblaciones con problemáticas determinadas, como la población reclusa atendida por asociaciones como PARÉNTESIS o los enfermos mentales por AFESMO.
- Por último, son programas que en muchas ocasiones se desarrollan en diversos municipios y ámbitos (rural y urbano). Un ejemplo de ello, lo podemos tener en la Red Acoge de Murcia con sedes para desarrollar sus actuaciones en Cartagena, La Unión, El Palmar, Lorca, Murcia, Torre Pacheco, Totana y Murcia.

Una vez precisadas las cuestiones expuestas, vamos a presentar de forma general las acciones desarrolladas y dirigidas a la mujer inmigrante para facilitar la acogida, integración y convivencia en la Región de Murcia.

La *acogida e integración* en la sociedad de acogida ha sido facilitada a través del desarrollo de actuaciones y actividades como:

- Posibilitar un alojamiento a mujeres inmigrantes con menores a cargo o gestantes, pongo como ejemplo el piso de acogida a mujeres gestantes o con menores a su cargo sito en la localidad de Beniaján, o a mujeres en riesgo de exclusión o maltratadas a cargo de ATIME, o mujeres solas sin recursos y con riesgos de exclusión. En dichos pisos no solamente se les da un techo y manutención sino que se facilita su incorporación a la vida social y laboral a través de un conjunto de actividades formativas. Junto a estas viviendas, en Molina de Segura y gestionada por AFESMO, existe una vivienda mixta de nueve plazas para enfermos mentales. Estos pisos posibilitan un alojamiento inicial temporal en momentos de extrema necesidad.
- Dar apoyo al alojamiento favoreciendo la adquisición y/o viviendas de alquiler dignas para dicho colectivo.
- Ofrecer información, asesoramiento y orientación social y jurídica así como facilitar el acceso a servicios sanitarios y educativos.
- Favorecer la integración en el medio a través del desarrollo de cursos de aprendizaje del español como segunda lengua y cursos de alfabetización y el conocimiento del medio mediante salidas, excursiones y talleres múltiples (autonomía, habilidades sociales, informática, funcionamiento instituciones), aprendizaje de las costumbres, fiestas y tradiciones de la sociedad de acogida. En definitiva, informar, orientar, asesorar, formar y mediar con la mujer inmigrante.
- Apoyo y refuerzo educativo a los hijos de las mujeres inmigrantes así como la creación de una guardería (Asociación Mujeres por la Democracia en Murcia)

para facilitar la conciliación laboral y familiar de la mujer inmigrante que por su situación económica y social no puede tener acceso a otros recursos, encontrando en el mismo un horario acorde a sus necesidades y un bajo coste económico.

- Creación de bolsas de empleo en las propias entidades para facilitar la búsqueda y acceso a un empleo así como proporcionar la formación necesaria ante determinadas ocupaciones laborales (sector agrario,...)
- Proporcionar un servicio de traducción en situaciones que lo precisen.
- Y paliar situaciones de necesidad extrema.

El desarrollo de la *interculturalidad* ha sido potenciada a través de estas actuaciones:

- Se han realizado diversas campañas de sensibilización hacia el colectivo inmigrante y la necesidad de establecer marcos de actuación conjuntos. La finalidad de las mismas era proporcionar un conocimiento real desterrando los estereotipos y prejuicios existentes que tanto dificultan una convivencia pacífica. En este sentido cabe destacar los materiales elaborados por muchas entidades con la finalidad de sensibilizar, concienciar y poner de manifiesto la discriminación que sufre la mujer inmigrante. Como representante de todos ellos citamos el documental elaborado por la asociación Columbares «*Las Hijas del Camino*». Es un documental construido por sus propias protagonistas: una periodista, una cantante, una estudiante y una empleada de hogar. Cuatro mujeres que se descubren como las auténticas agentes de cambio social, en un camino en el que se empieza a contemplar un nuevo paisaje. A través del mismo podemos acercarnos a conocer múltiples aspectos del proyecto migratorio como son: los motivos del abandono del país de origen, el duelo que ello supone, las dificultades vividas en la sociedad de acogida y el proceso de adaptación a una nueva cultura.
- Se han impartido charlas de sensibilización dirigidas a los estudiantes de primaria, secundaria y universitarios (Titulaciones de Magisterio, Pedagogía y Psicopedagogía) con la finalidad de sensibilizar, concienciar y generar competencias interculturales.
- Se ha formado a profesionales del sector público. Así «Diversa» el programa desarrollado en la Red Acoge de Murcia ha respondido a una necesidad imperiosa en el entorno, como era y es sensibilizar y concienciar a la población de acogida en general y, en particular, a aquellos profesionales que desarrollan su actividad laboral en centros y organismos públicos sobre la realidad migratoria de nuestros días. Se ha formado a los profesionales que tienen un trato directo con este colectivo, acercándoles a conocer la realidad del fenómeno migratorio, proporcionándoles una imagen veraz, alejada de estereotipos y prejuicios, y potenciando espacios de encuentro y diálogo con la diferencia, para contribuir a ofrecer un buen trato y crear una sociedad intercultural.

- Se han promovido encuentros entre mujeres españolas e inmigrantes con la finalidad de favorecer el proceso de integración así como se han realizado actividades interculturales (charlas, encuentros, celebración de festivales, talleres, seminarios) para favorecer el acercamiento y el conocimiento entre los inmigrantes y la sociedad de acogida.
- De igual modo, se han organizado y llevado a cabo salidas de ocio y culturales para favorecer el contacto, la integración en el medio y la comunicación intercultural.

A través del desarrollo del trabajo hemos podido comprobar cómo las asociaciones se convierten en un espacio de encuentro donde se expresan sentimientos, se buscan recursos, se intercambian experiencias y, en definitiva, se facilita la integración de los inmigrantes. Cabe recordar los primeros días, meses, años del proyecto migratorio de cada persona, donde se acentúa la sensación de soledad y de aislamiento que provoca enfrentarse a un entorno extraño. En este sentido, y como ha señalado Lluch (2000)⁹, las asociaciones facilitan un marco de pertenencia que proporciona seguridad. En ellas, el inmigrante vuelve a ser persona entre personas, no un extraño entre extraños, en ellas es valorado por sí mismo, no en función de los estereotipos que la mayoría asigna al colectivo de pertenencia del inmigrante. De igual modo, SIPI (2000)¹⁰, en un trabajo ligado al estudio de las asociaciones de las mujeres inmigrantes, vuelve a insistir en la idea expresada anteriormente, señalando las asociaciones como el espacio donde se destruye el aislamiento social que conlleva vivir bajo las coordenadas clásicas de ser inmigrante.

Las actuaciones desarrolladas representan el deseo de una sociedad, la murciana, por construir un mundo más justo y equitativo. A pesar de ello, cabe incidir en las actuaciones de sensibilización, concienciación y formación dirigidas a la población en general ya que los diversos estudios e informes realizados nos hablan de rechazo y fractura social. Todos estamos llamados a construir una ciudadanía intercultural, los hombres y mujeres debemos contribuir con nuestras actitudes, hechos, posicionamientos a un mundo mejor para todos.

A modo de conclusión

A lo largo de este trabajo he pretendido dar visibilidad al colectivo de mujeres inmigrantes. Su silencio y olvido contrasta con los datos proporcionados por las estadísticas existentes que apuntan hacia la feminización del fenómeno migratorio. Su invisibilidad, entre otros motivos, se debe a que ocupan en muchas ocasiones, los estratos más bajos de la estructura ocupacional o aquellas actividades consideradas típicamente «femeninas» (cuidado de ancianos, de niños, asistencia doméstica) y despreciadas por las mujeres au-

9 LLUCH, A.: *L'associacionisme dels immigrants*. Barcelona: DCIDOB. 2000.

10 SIPI, R.: «Las asociaciones de mujeres ¿agentes de integración social?» *Papers. Revista de Sociologia*. Num 60. 2000.

tóctonas. Unido a ello, la mujer experimenta una triple discriminación por su condición de género, ser inmigrante y trabajadora con pocos recursos económicos. Precisamente por los matices, significados y roles que proporciona la mujer a las diásporas migratorias debe ser tenida en cuenta como una categoría de análisis básica e indispensable. Los movimientos migratorios femeninos tienen entidad propia al desempeñar la mujer unos roles sociales y económicos distintos al del sujeto varón, tanto en la sociedad de origen como en la de destino. Asimismo debemos recordar que en las últimas décadas las mujeres inician solas esta aventura convirtiéndose en las protagonistas de este camino. Un camino motivado por diferentes causas y repleto de dificultades en una sociedad multicultural que debe facilitar la acogida e integración. En este sentido, las actuaciones desarrolladas en la Región de Murcia por diferentes entidades y organismos (en las veintiséis asociaciones estudiadas) para favorecer la acogida, integración y convivencia intercultural han dado buenos resultados teniendo en cuenta el seguimiento y evaluación de los programas realizados. A este respecto debemos concluir señalando:

- La calidad, rigurosidad y sistematicidad de los programas desarrollados. Estos formaban parte, en la mayoría de ocasiones, de un marco teórico bien definido y estructurado posteriormente en diversas actividades, atendiendo al contexto y a las necesidades y realidades de la población a las que iban dirigidas. De esta forma, han contribuido desde sus diferentes ejes de actuación (acogida, educación, servicios sociales, empleo, salud y participación) a facilitar el proceso de integración de la mujer inmigrada en la sociedad de acogida y a fomentar el desarrollo de la convivencia intercultural. A este respecto, debemos señalar que el desarrollo de estas actuaciones les han proporcionado a las mujeres inmigrantes herramientas y estrategias para enfrentarse al día a día, para caminar en la ciudad o pueblo de acogida y para afrontar con mayor fuerza y capacidad el proceso de integración. Todo ello ha posibilitado una acogida más cálida, más humana y más cercana en las primeras fases del proceso migratorio donde la sensación de angustia, miedo y temor invade a la persona. La formación proporcionada, la ayuda a buscar una vivienda y/o un trabajo, el atender situaciones de extrema gravedad y urgencia o la escucha y el diálogo han sido básicas para responder a la realidad de nuestros días desde los planteamientos de una ciudad inclusiva e intercultural. Precisamente, por ello, las actuaciones no iban ligadas exclusivamente a la población recién llegada sino que se han desarrollado un conjunto de actividades dirigidas a la población de acogida como charlas, encuentros, programas de formación... con la finalidad de sensibilizar, concienciar, formar y desarrollar una ciudadanía intercultural.
- Insistimos en la necesidad de seguir desarrollando aquellos proyectos evaluados positivamente dada la necesidad de los mismos. Tenemos que tener en cuenta que los objetivos planteados en los mismos no pueden alcanzarse en un período de tiempo corto (12 meses). Si las acciones han sido positivas éstas deben tener una continuidad en el tiempo para que tengan un calado lo suficientemente importante

y amplio en la sociedad. Debemos recordar que la integración forma parte de un proceso global, amplio y extenso en el tiempo.

- Es necesario unir esfuerzos. Para ello, se deben crear redes de trabajo entre aquellas personas, organismos o entidades que están trabajando por conseguir los mismos objetivos. Es necesario crear una red de comunicación, coordinación y colaboración entre los diferentes organismos que desempeñan dichas actuaciones.
- Cabe acometer un seguimiento y evaluación de los proyectos a desarrollar que permitan mejorar los mismos y valorar los resultados obtenidos. Esta tarea debe formar parte de la cultura de las entidades realizándose las respectivas evaluaciones internas y externas.

Una sociedad multicultural como la nuestra debe poner en marcha todas las acciones y mecanismos necesarios para generar una convivencia intercultural. Contribuir a dicha tarea es un imperativo ético y moral que tiene el ser humano. Quisiéramos concluir con lo expresado en otro trabajo:

«Consecuentemente nos encontramos ante todo un reto como es el de conquistar una sociedad abierta a la otredad, a la alteridad y a la diferencia e instaurar en ella un proyecto de vida basado en el diálogo para lograr una convivencia pacífica y armoniosa. En esta era de la globalización exigimos el cumplimiento de los derechos humanos para todos. Creemos necesario ante la humanidad luchar por conseguir un mundo basado en los valores interculturales. Urge adentrarnos en un diálogo constante fundamentado en el respeto, la tolerancia, la libertad, la comprensión y la solidaridad para acercarnos al otro, y a configurar espacios compartidos»

(Arnaiz y de Haro, 2004, 35)¹¹

11 Citado anteriormente.