



Mundo Organizacional
Grupo de Investigación Uniremington



fundación
Comunidad Axión



I Congreso Internacional de TRABAJO SOCIAL

TRABAJO SOCIAL INTEGRAL Soberanías y comunidades en la era de la Globalización

Sergio Fernández Riquelme
Universidad de Murcia (España)

I Congreso Internacional de
TRABAJO SOCIAL



*“Al hombre de cada siglo
le salva un grupo de
hombres que se oponen
a sus gustos”.*

G.K. Chesterton

La crisis (socioeconómica o sociosanitaria) demuestra las fortalezas del Trabajo Social, pero también las debilidades del mismo.

FORTALEZAS: ¿atención institucional, amplios servicios, solidaridad generalizada, “escudos” públicos de protección, movilización ciudadana...?

DEBILIDADES: ¿respuesta tardía, parálisis ante el cambio, colas del hambre, personas que se quedan atrás, conformismo ante el poder?

PREGUNTAS que hay que hacerse, analíticamente, por que toda ciencia y toda práctica debe ser crítica y honesta, en tiempos de bonanza o de depresión, de su misión, de sus medios y de sus resultados.

Ante el nuevo mundo dominado por **los poderes globalistas** en lo económico, lo político y lo social... se habla de repensar la esencia del Trabajo Social e ir, quizás, **A CONTRACORRIENTE:**

- Volviendo hacia posiciones críticas..
- Recuperando las raíces comunitarias..
- Respetando la soberanía de los pueblos..
- Rescatando la dimensión humanista de la investigación y la intervención..
- Y abordando integralmente los problemas/necesidades sociales.

CUMPLIENDO LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE (DHI): *“para todo el hombre y para todos los hombres”*

- DEVOLVIENDO LA VOZ A MUCHAS PERSONAS Y COMUNIDADES OLVIDADAS O PRESCINDIBLES, ANTE LA PRIMACÍA DEL PROGRESO MATERIAL DE UNOS..
- VALORANDO REFERENTES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS ALTERNATIVOS “COMUNITARIOS COMO:
 - Distributismo.
 - Personalismo.
 - Comunitarismo.
 - Decrecimiento.
 - Ecología humana..

El **Trabajo Social Integral (TSI)**, es una **RESPUESTA** crítica, desde un modelo comunitario transversal y alternativo, que cree en el **DEBATE** ético y la **REFLEXIÓN** teórica de la disciplina ante los retos de la era de la Globalización, y que aporta ideas y marcos para:

- La revisión teórica: desde el debate intelectual sobre los límites y oportunidades actuales
- La renovación metodológica: desde la eficiencia, eficacia y calidad
- El ejercicio práctico: desde el papel protagonista de comunidades soberanas

Ya que el **TSI** exige conocer, profunda y críticamente, el **PANORAMA** socioeconómico y sociopolítico que afecta “realmente” a los ciudadanos, como miembros de una comunidad de referencia o pertenencia:

- Detectando las **NECESIDADES** reales del tiempo presente, más allá de la propaganda del sistema.
- Estudiando los **RECURSOS** posibles, desde la sostenibilidad y la cooperación.
- Planteando una **ALTERNATIVA** reformadora al servicio de las clases trabajadoras, y no de elites o grupos de presión.

Trabajo Social Integral

Porque el TSI propone, por ello, recuperar esa VISIÓN INTEGRAL del diagnóstico y del método, ante lo que considera como tendencias limitadoras que condicionan o en las que vive parte del Trabajo Social:

- La excesiva tecnificación e individualización.
- La creciente sectorización o parcialización.
- La excesiva conformidad con el sistema.
- La desaparición, o crisis, de las células sociales básicas: el gremio y el sindicato, la familia y la vecindad..
- La focalización en determinados grupos que son “trending topic”, olvidando a pobres y trabajadores poco “glamurosos”.
- El llamado “postureo” solidario de medios, famosos o políticos con fines propagandísticos o económicos, que ayudan un poco para cambiar muy poco.
- Y desde los retos “reales” del PANORAMA socioeconómico y sociopolítico que condiciona al Trabajo Social.

...TRABAJANDO CON Y DESDE COMUNIDADES SOBERANAS, DIFERENCIADAS PERO COOPERATIVAS, DE LO NACIONAL A LO LOCAL.

Trabajo **Social** Integral

PANORAMA **SOCIOECONÓMICO**

(efectos de la Globalización en el Trabajo Social)

I Congreso Internacional de
TRABAJO SOCIAL



Trabajo Social Integral

Vivimos más y mejor, supuestamente, en el siglo XXI a nivel global, pero se detectan viejos y nuevos problemas: **RETOS** objeto de investigación e intervención del conjunto de las Ciencias Sociales en la era de Globalización, que crecen o se perpetúan en Occidente y el mundo occidentalizado.

El sistema falla, y deja a muchos ciudadanos atrás, y el Trabajo Social debe atenderlos **desde la crítica y la anticipación:**

- Aumento de la **pobreza** estructural (del 20% en España al 50% en Argentina).
- Generalización de la **precarización laboral**: de la flexibilización al recorte de derechos (con las nuevas empresas “inclusivas”: de IKEA a Amazon).
- Persistencia de **riesgos medioambientales**: del consumismo masivo a la “etiqueta ecológica” (Banco Mundial, *What a Waste 2.0: A Global Snapshot of Solid Waste Management to 2050*: “si no se adoptan medidas urgentes, para 2050 los desechos a nivel mundial crecerán un 70 %”).
- Aumento de la **desigualdad** entre clases y entre países (en recursos materiales y en oportunidades vitales), como muestra el COVID (del acceso a las vacunas, a los servicios sanitarios).

Trabajo Social Integral

- Abandono del mundo rural ante el crecimiento exponencial de las ciudades y sus modos de vida, y el “desprecio” urbanita de las formas rurales o campesinas, desapareciendo cuidados naturales, comunidades históricas y costumbres ancestrales.
- Recortes en las políticas públicas, a derecha y también a izquierda del espectro político-ideológico, ante la competencia privada o la externalización de servicios.
- Aparición de formas de violencia social desconocidas o escondidas: contra la mujer, entre iguales, filioparental, identitaria...
- Elevación de los niveles en la problemática de salud mental (como el aumento de los suicidios en las sociedades desarrolladas).
- Y crecimiento de problemas de los que nadie quiere hablar: la soledad no deseada, la pedofilia y la pederastía, o las adicciones modernas (apuestas, internet, pornografía..)

Trabajo Social Integral

- Diagnóstico que nos habla de nuevas **NECESIDADES** (PROBLEMAS/DEMANDAS) que deben ser conocidas y atendidas desde el Trabajo Social, mediante la renovación teórica y metodológica:
 - Ante las formas **INDIVIDUALISTAS** de pensar y vivir.
 - Ante las maneras **CONSUMISTAS** de producción y relación.
 - Ante las tendencias **LIBERALIZADORAS** del Estado del Bienestar y sus Derechos Sociales.



- Panorama bien visible en la **PANDEMIA DEL CORONAVIRUS**, que ha mostrado la realidad creciente del mismo, aumentando ciertos indicadores entre restricciones sin fin y pauperismo creciente.



- Y que muestra el triunfo casi absoluto del ahora denominado como **CAPITALISMO INCLUSIVO**, capaz de adaptarse a los nuevos tiempos desde nuevas banderas de diversidad y tolerancia.

Trabajo Social Integral

EL GLOBALISMO, dominante bajo el “capitalismo inclusivo” antes citado, parece condicionar muchas de las ideas y acciones de la Política Social (como matriz) y del Trabajo Social (como instrumento):

- Consideración y **gestión** técnica, principalmente, de las necesidades/demandas de la población.
- **Individualización**, caso a caso posiblemente, de las problemáticas sociales.
- **Homogenización** cultural social de personas y colectivos, bajo las formas individualistas y consumistas occidentalizadoras y neoliberales.
- **Especialización** continua, sectorizando y diversificando sectores y labores cada vez más desunidas.
- **Privatización** progresiva de los medios de atención social, desde la presión mercantil a la filantropía de las clases altas.
- **Conformismo**, en general, con el sistema político y económico hegemónico, a cambio de ciertos derechos o reconocimientos sociales, a veces, de moda.

Trabajo **Social** Integral

EL TRABAJO SOCIAL GLOBAL

(análisis crítico desde dos evidencias **aparentemente contradictorias**)

I Congreso Internacional de
TRABAJO SOCIAL



PRIMERA EVIDENCIA

El Trabajo Social, como ciencia social aplicada, ha contribuido decisivamente en la construcción del Estado del Bienestar en el siglo XXI:

- Desde los derechos sociales: reivindicándolos y cumpliéndolos.
- Desde los Servicios Sociales: creándolos y generalizándolos.

Y se ha convertido, inevitablemente, en herramienta de ese sistema del “capitalismo global”, ahora inclusivo y global, que aporta en teoría, mayores niveles de desarrollo tecnológico-material que nunca, y financia instituciones de apoyo estatal como nunca, con:

- Opciones de consumo variadas.
- Libertades individuales crecientes.

Trabajo Social Integral

SEGUNDA EVIDENCIA

Pero el mismo Trabajo Social, como “instrumento” al servicio del sistema, abandona en muchos lugares su función reivindicativa, crítica e integral consustancial:

- Frente al avance de las privatizaciones de servicios (traducción inevitable de las formas de vivir individualistas y consumistas).
- Frente a la primacía de formas técnicas y sectoriales de atención (del *Case Work* al *Social Management*).
 - Frente el recurso a la beneficencia o caridad privada/asociativa en contextos de crisis, con sus famosas “colas del hambre” (socioeconómica en 2008 y sociosanitaria en 2020).
 - Y frente a cierta tendencia en la investigación e intervención sobre cuestiones de diversidad personal/grupal “burguesas”, dejando de lado cuestiones de clase, de trabajo, de mayorías...

Trabajo **Social** Integral

EL TRABAJO SOCIAL INTEGRAL

(como propuesta alternativa para el debate)

I Congreso Internacional de
TRABAJO SOCIAL



El **TSI** supone un instrumento esencial al servicio de la **Política Social** comunitaria y soberana, cumpliendo sus tres grandes fines:

1. Justicia social
2. Bienestar social
3. Orden social

Trabajo Social Integral

1. Justicia social

- Reivindicación de condiciones de trabajo dignas y estables para el conjunto de la población, desde la Acción pública y la Economía cooperativa.
- Protección del trabajador y el productor nacional, frente a competencias desleales internacionales y monopolios oligárquicos que empobrecen al obrero y acaban con pequeños negocios.
- Vigilancia y promoción de las políticas de equidad basadas en el mérito y la capacidad, permitiendo la movilidad ascendente de “los más humildes”.
- Impulso de la cultura de la legalidad, a nivel personal y comunitario, evitando o minimizando la violencia y la corrupción que excluye a colectivos y generaciones.
- Valoración pública de las “minusvaloradas” formas comunitarias y tradicionales, de producir y consumir, rurales e industriales, campesinas y barriales...
- Políticas formativas suficientes que conviertan a la educación en verdadero “ascensor social” para las clases trabajadoras...

**COMUNIDADES PRESIDIDAS POR EL MAYOR NIVEL POSIBLE DE JUSTICIA SOCIAL, INTERNA
(DESDE EL ASEGURAMIENTO REAL DEL MÉRITO Y LA CAPACIDAD) Y EXTERNAMENTE
(RELACIONES INTERNACIONALES MULTIPOLARES DESDE LA SOBERANIA COMUNITARIA)**

2. Bienestar Social

- Cumplimiento de los **DERECHOS SOCIALES** básicos, conciliando gestión pública e iniciativa privada, y asumiendo la sostenibilidad comunitaria.
- Aplicación de **SALARIOS SOCIALES** estables y dignos, basados en la inserción laboral y la responsabilidad ciudadana.
- Apoyo a **POLÍTICAS FAMILIARES**, como célula social básica necesaria para la estabilidad comunitaria y la supervivencia del Estado del Bienestar.
- Desarrollo de **ESTRATEGIAS MEDIOAMBIENTALES** sostenibles desde una perspectiva de recuperación del entorno natural y tradicional (del decrecimiento a la “ecología humana”)...

COMUNIDADES PRÓSPERAS Y SOSTENIBLES, BASADAS EN EL MAYOR GRADO DE COOPERACIÓN POSIBLE EN TIEMPOS DE BONANZA Y DE SOLIDARIDAD EN TIEMPOS DE CRISIS.

3. Orden Social

- Un **ESTADO SOBERANO** al servicio del pueblo y no de las élites.
- El **CONTROL CIUDADANO** efectivo sobre la clase política.
- Participación comprometida de las **COMUNIDADES**.
- Protección de los **VALORES** fundamentales.
- Integración real de los **MIGRANTES**.
- **SEGURIDAD** pública ante los retos globales, en mayor o menor grado (de la libertad al empleo)

**COMUNIDADES ARMONIOSAS, UNIDAS DESDE LA DIVERSIDAD,
CAPACES DE OTORGAR IDENTIDADES INTEGRADORAS A SUS
MIEMBROS, COMO PROTAGONISTAS EFECTIVOS**

Trabajo Social Integral

EL TRABAJO SOCIAL INTEGRAL (TSI)

Se concreta como paradigma para la renovación y adaptación, desde la “crítica constructiva”, del Trabajo Social en sus formas de investigación e intervención, haciendo frente al **Panorama global** y a las exigencias de la **Política social**:

- Recuperación o uso amplio de los **MODELOS TEÓRICOS** de referencia en la disciplina: psicológicos, filosóficos, humanistas, familiares, ecosistémicos, sociocomunitarios..
- Asunción de las **NUEVAS TECNOLOGÍAS**: en el estudio, acción y divulgación.
- Primacía de **ENFOQUE COMUNITARIO**, integrando en el mismo los niveles individual, familia y grupal desde ese valioso “método único”.
- Desarrollo de la **SOBERANÍA SOCIAL** en alimentación, producción, vivienda, ecología..., adaptando en progreso a tradiciones y contextos.

Trabajo Social Integral

A nivel metodológico

TRADICIÓN Y MODERNIDAD

I Congreso Internacional de
TRABAJO SOCIAL



Trabajo Social Integral

Es imprescindible la renovación de los métodos y técnicas del Trabajo Social, recuperando de la tradición aquello que funcionó y apostando por la innovación actual desde la COMUNIDAD.

TRADICIÓN

- Compresión de los problemas en su **dimensión “integral”**, vinculando las demandas individuales con las problemáticas comunitarias.
- Conectando, en la teoría y en la práctica, las **diferentes dimensiones de estudio e intervención** con los usuarios: lo individual y lo colectivo, lo social y lo sanitario, lo educativo y lo laboral..
- Interrelación aún mayor de la Investigación y la Intervención, bajo la recuperación del **“trabajo de campo”**.

Trabajo Social Integral

- Impulso del estudio de **dimensiones cualitativas** (radicalmente humanas) que no aparecen, en muchas ocasiones, en los estudios oficiales (ante la preeminencia de datos cuantitativos).
- Estrategias de Intervención que recupere la **transversalidad de cuestiones compartidas**, que hoy parecen desplazadas como la pobreza, la clase trabajadora, el mundo rural..
- Apuesta por el **trabajo cooperativo** de equipos multidisciplinares donde se subraye también la dimensión social fundamental.
- **Adaptarse a los contextos comunitarios**, viendo a los ciudadanos no como meros clientes o números, sino como miembros activos de un colectivo que hay que comprender y respetar.
- Apuesta por **acciones de base local y comunitario**: de la calle al barrio, del pueblo a la comarca....

Trabajo Social Integral

INNOVACIÓN

- Integración adaptada de las **NUEVAS TECNOLOGÍAS** (investigación, intervención y divulgación), que nos integren profesionalmente en el mundo y que integre a nuestros usuarios (superando “brechas”).
- Apostar por el descubrimiento o implementación de los **CAMPOS SOCIALES EMERGENTES**, que surgen de dar voz a ciudadanos que nos cuentan sus demandas y aspiraciones ciertas.
- Generación o colaboración con las empresas de trabajo asociado y cooperativo de la **ECONOMÍA SOCIAL**.
- Fomento de **COMUNIDADES VIRTUALES** alternativas pero reales (en redes sociales, plataformas digitales..), que muestren al mundo su propia identidad soberana.

Trabajo Social Integral

A nivel profesional

IDENTIDAD CORPORATIVA

I Congreso Internacional de
TRABAJO SOCIAL



Trabajo Social Integral

- ❖ Toda profesión debe reactualizarse siempre, ante las demandas ciudadanas, las exigencias sociales y los imperativos del **Desarrollo Humano integral**, superando la mera parcialización especializada o la recurrente dependencia de los poderes burocráticos y económicos.
- ❖ El TSI plantea, desde la autocrítica imprescindible, revisar la identidad y praxis profesional, desde concepciones unitarias y homologadas: recuperando la **naturaleza humanista y tradicional**, y con una acción siempre coordinada entre disciplinas, recursos e instituciones desde el puesto de trabajo
- ✓ **Redefinir corporativamente la función del Trabajo Social** en los equipos multidisciplinares y en los ámbitos profesionales (sanitario y educativo), siendo críticos con el poder, con el sistema, con las elites, y ligados a las comunidades básicas.
- ✓ **Establecer unas reglas de comportamiento y ejercicio profesional comunes** a todas las regiones, instituciones y campos, permitiendo la cooperación y la comparación del trabajo y los resultados.
- ✓ **Adaptar el código ético internacional**, basado en el escrupuloso respeto de los derechos humanos, internacional y objetivamente reconocidos, al imperio de la ley, y a los valores morales superiores de la comunidad local, regional y nacional.
- ✓ **Impulsar la formación en Nuevas Tecnologías y en innovación** en los campos emergentes del Trabajo Social, usándolas al servicio de la soberanía de pueblos y comunidades.
- ✓ **Adaptar la praxis a la exigencia comunitaria**: las demandas individuales gestionadas deben integrarse en los contextos colectivos de referencia o de pertenencia.

Trabajo **Social** Integral

A nivel institucional

SERVICIOS SOCIALES

I Congreso Internacional de
TRABAJO SOCIAL



En los Servicios Sociales GENERALES

1. Fortalecer una **Red nacional de protección social**, que asegure la igualdad de oportunidades de todos los ciudadanos.
2. Determinar **Unidades de Trabajo Social** al servicio de esta Red, de competencia regional y atención municipal, con un amplio y común catálogo de recursos.
3. Unificar los **Programas de Integración**, bajo criterios de eficiencia, eficacia y calidad, comunes para todas las Unidades, y centrados en la atención familiar, la inserción sociolaboral y la acción comunitaria.
4. Establecer **Mecanismos de control** de las prestaciones y recursos, evaluando en tiempo real la labor profesional, la satisfacción de necesidades y la exigencia de responsabilidades a los usuarios.
5. Respetar las **Identidades valóricas comunitarias**, adaptando instituciones y recursos a las formas de pensar y vivir de cada contexto, dentro de un marco común de actuación.

En los Servicios Sociales ESPECIALIZADOS

1. Consolidar **Mapas de Servicios Sociales** especializados en cada región y por cada sector específico, evitando duplicidades, determinando competencias, aclarando derivaciones, y desarrollando convenios transparentes.
2. Implantar **Sistemas de control y evaluación** de las organizaciones públicas y privadas especializadas, midiendo su eficacia, eficiencia y calidad en función de los recursos estatales y los derechos ciudadanos.
3. Crear **Centros nacionales de innovación social**, que detecten las necesidades, recoja las demandas, genere nuevas especialidades que atender, o englobe sectores con similares experiencias y realidades (especialmente en dependencia o discapacidad).
4. Fomentar **Formas de colaboración público-privada** obligatorias y bajo supervisión estatal, en cada uno de los campos específicos detectados o emergentes, controlando la licitación pública y atrayendo la participación de la iniciativa social privada y comunitaria.

En suma, el TSI plantea debates críticos y alternativos para mejorar la investigación e intervención del Trabajo Social ante el nuevo Panorama de la Globalización, bajo posiciones comunitarias y soberanas..

Para ayudar, lo mejor posible, a los que siempre sufren en épocas de expansión y, sobre todo, en época de crisis..

Porque solo nuestra disciplina puede atender, como se merecen, a los más humildes y a los más excluidos desde sus derechos, desde su autonomía y desde su contexto..

Ingresa a
www.cidecuador.org

Una vez finalizado este evento, ésta presentación
estará disponible en su respectiva página

I Congreso Internacional de
TRABAJO SOCIAL

