

Clientes Ligeros para el Acceso a la Biblioteca Electrónica.

Primera evaluación de resultados

José Manuel Erbez Rodríguez

Jefe de la Sección de Ciencias Puras y Experimentales



Dotar a la Biblioteca de un 15% de puestos de lectura dotados de equipamiento informático que permita:

- Acceso a los servicios y recursos electrónicos en línea de la ULL
- El uso de herramientas ofimáticas
- El acceso a Internet y correo-e
- El aprovechamiento de la red de datos para compatibilizarlos con otros proyectos de la ULL.

Unos 700 terminales ultraligeros Sun Ray soportados por 4 servidores Sun Fire y distribuidos en todos los puntos del servicio, a razón de un 15% de puestos de lectura en cada uno de ellos.

- Sistema operativo: Solaris 10 (version de Sun de OpenSolaris, con mantenimiento a 3 años) sobre procesador AMD dual core.
- Navegador para Internet: Mozilla Firefox
- Paquete ofimático: OpenOffice
- Utilidades (compresión, gráficos, lector PDF...)



- Los terminales se conectan directamente a los servidores, donde residen tanto el S.O. como las aplicaciones.
- Cualquier información que desee conservar el usuario debe guardarla en un espacio externo (dispositivo USB, disco virtual, correo electrónico...)

- Seguridad: los usuarios no pueden grabar nada de forma permanente, ni modificar la configuración. Imposibilidad de infección por virus.
- Mantenimiento: una sola persona mantiene todo el servicio (instalaciones y actualizaciones centralizadas en los servidores) de forma simultánea y homogénea.
- Privacidad: toda la información personal se borra al cerrar la sesión.
- Control estadístico: de forma centralizada se obtienen datos de uso por terminal y por punto de servicio.

- Multiplicación del número de equipos a disposición de los usuarios: de 65 a 500, con un coste total de 220.000 € (terminales, servidores e instalación), más 3.200 anuales por mantenimiento.
- Simplificación de la gestión: instalación, mantenimiento, actualizaciones...
- Minimización de las incidencias técnicas: averías de equipos, desconfiguración, virus...
- Control estadístico de los datos de uso.







- La puesta en marcha del proyecto coincidió con la instalación de la nueva infraestructura de comunicaciones de la Universidad, lo que ha motivado problemas de configuración de puntos de acceso, cortes de comunicaciones, etc.
- Problemas para el reconocimiento de dispositivos USB
- Pérdida de información de los usuarios (debido a los dos factores anteriores)
- Carencia de versiones o actualizaciones de aplicaciones para el S.O. Solaris (solucionado en algún caso mediante aplicaciones Java)
- Falta de familiaridad de los usuarios con entornos distintos de Windows

Por favor, señale con un círculo el número que mejor refleje su opinión: 5 = Excelente/Muy Bueno
4 = Bueno 3 = Regular/Normal 2 = Insuficiente/Escaso/Malo 1 = Muy Poco/Muy Mal/Deficiente

Aspecto visual (diseño y apariencia)	1	2	3	4	5
Claridad de organización de las aplicaciones	1	2	3	4	5
Facilidad de uso de las aplicaciones	1	2	3	4	5
Velocidad	1	2	3	4	5

¿Considera que es necesario añadir algún software? (indique el nombre o el tipo de aplicación)

¿Considera que sobra algún software? Indique cuál.

Indique cualquier problema que haya encontrado al usar el terminal.

Indique cualquier sugerencia que le parezca oportuna sobre este proyecto.

Aspecto visual (diseño y apariencia)	Claridad de organización de las aplicaciones	Facilidad de uso de las aplicaciones	Velocidad
3,4	3,2	3,2	2,6

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

“b