Cuestionarios para analizar la competencia digital de trabajadores, empresas y entidades de la Economía Social

Pedro Antonio García Tudela
Francisco José Montiel Ruiz
Mª Paz Prendes Espinosa

Se ha asesorado pedagógicamente a la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES) con objeto de diseñar un cuestionario sobre la competencia digital de los trabajadores y un cuestionario sobre la competencia digital de las organizaciones.

Las preguntas destinadas a los trabajadores se relacionan con cada una de las cinco áreas del Marco Europeo de Competencias Digitales (información y alfabetización digital; comunicación y colaboración online; creación de contenidos digitales; seguridad en la red; resolución de problemas).

Las preguntas destinadas a los directivos de empresas o entidades sobre su propia organización se relacionan con las categorías del Marco Europeo para Organizaciones Educativas Digitalmente Competentes (liderazgo y gobernanza; enseñanza y aprendizaje; desarrollo profesional; evaluación; contenidos; colaboración; infraestructuras).

Para citar este documento:

García-Tudela, P.A., Montiel-Ruiz, F.J. y Prendes-Espinosa, M.P. (2021). *Cuestionarios para analizar la competencia digital de trabajadores, empresas y entidades de la Economía Social.* [Añadir URL]

cepes
Confederación Empresarial Española de la Economía Social

GITE
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA
UNIVERSIDAD DE MURCIA

Cuestionario para trabajadores de empresas de la Economía Social

I. Tipo de empresa de economía social

- ☐ Sociedad laboral
- ☐ Mutualidad de previsión social
- ☐ Cofradía de pescadores
- ☐ Empresa de inserción
- ☐ Centro especial de empleo de iniciativa social
- ☐ Asociación
- ☐ Fundación
- ☐ Sociedad agraria de transformación
- ☐ Entidad singular de economía social
- ☐ Cooperativa de trabajo asociado
- ☐ Cooperativa agroalimentaria
- ☐ Cooperativa de enseñanza
- ☐ Cooperativa de consumidores y usuarios
- ☐ Cooperativa de vivienda
- ☐ Cooperativa del mar
- ☐ Cooperativa de transporte
- ☐ Cooperativa de servicios
- ☐ Cooperativa sanitaria
- ☐ Cooperativa de seguros
- ☐ Cooperativa de explotación de la tierra
- ☐ Cooperativa de iniciativa social
- ☐ Otras

II. Tipo de empresa de economía social

- ☐ Agricultura
- ☐ Industria manufacturera
- ☐ Energía, agua y gestión de residuos
- ☐ Construcción
- ☐ Comercio y servicios personales
- ☐ Transporte y correos
- ☐ Hostelería y restauración
- ☐ Telecomunicaciones
- ☐ Servicios a las empresas
- ☐ Educación
- ☐ Actividades sanitarias
- ☐ Servicios sociales
- ☐ Actividades artísticas y recreativas
- ☐ Otros servicios

III. Tamaño de las empresas de economía social según su empleo

- ☐ Microempresas (de 1 a 10)
- ☐ Pequeñas empresas (de 11 a 50)
- ☐ Microempresas (de 51 a 250)
- ☐ Microempresas (más de 250)

---

1. ¿Navegas, buscas y filtras información en la red?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Muy frecuentemente

2. ¿Almacenas y recuperas información que encuentras en internet?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Muy frecuentemente

3. ¿Utilizas herramientas de mensajería instantánea o redes sociales para el desarrollo de tu actividad laboral?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Muy frecuentemente

4. ¿Utilizas herramientas disponibles en la nube para compartir contenidos y recursos?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Muy frecuentemente

5. ¿Desarrollas contenidos digitales propios para tu empresa utilizando procesadores de texto, hojas de cálculo o bases de datos?

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente

6. ¿Desarrollas contenidos digitales multimedia de manera creativa como esquemas gráficos, mapas conceptuales, infografías o vídeos?

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente

7. ¿Actúas con prudencia cuando recibes mensajes cuyo remitente, contenido o archivo adjunto desconoces?

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente

8. ¿Utilizas las funciones de privacidad disponibles en las aplicaciones o programas para configurar quién puede acceder a tu perfil?

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente

9. ¿Resuelves adecuadamente los problemas que pueden surgir cuando tus dispositivos o tecnologías no funcionan correctamente?

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente

10. ¿Te interesaría que tu empresa te ofreciera formación para mejorar tu competencia digital?

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente

11. ¿Qué nivel de competencia digital crees que posees para el desarrollo de tu actividad laboral?

☐ Insuficiente
☐ Básico
☐ Intermedio
☐ Avanzado

Cuestionario para directivos de empresas de la Economía Social

I. Tipo de empresa de economía social

- ☐ Sociedad laboral
- ☐ Mutualidad de previsión social
- ☐ Cofradía de pescadores
- ☐ Empresa de inserción
- ☐ Centro especial de empleo de iniciativa social
- ☐ Asociación
- ☐ Fundación
- ☐ Sociedad agraria de transformación
- ☐ Entidad singular de economía social
- ☐ Cooperativa de trabajo asociado
- ☐ Cooperativa agroalimentaria
- ☐ Cooperativa de enseñanza
- ☐ Cooperativa de consumidores y usuarios
- ☐ Cooperativa de vivienda
- ☐ Cooperativa del mar
- ☐ Cooperativa de transporte
- ☐ Cooperativa de servicios
- ☐ Cooperativa sanitaria
- ☐ Cooperativa de seguros
- ☐ Cooperativa de explotación de la tierra
- ☐ Cooperativa de iniciativa social
- ☐ Otras

II. Tipo de empresa de economía social

- ☐ Agricultura
- ☐ Industria manufacturera
- ☐ Energía, agua y gestión de residuos
- ☐ Construcción
- ☐ Comercio y servicios personales
- ☐ Transporte y correos
- ☐ Hostelería y restauración
- ☐ Telecomunicaciones
- ☐ Servicios a las empresas
- ☐ Educación
- ☐ Actividades sanitarias
- ☐ Servicios sociales
- ☐ Actividades artísticas y recreativas
- ☐ Otros servicios

III. Tamaño de las empresas de economía social según su empleo

- ☐ Microempresas (de 1 a 10)
- ☐ Pequeñas empresas (de 11 a 50)
- ☐ Microempresas (de 51 a 250)
- ☐ Microempresas (más de 250)

---

1. Proporcionamos a nuestros trabajadores las tecnologías necesarias para el desempeño eficiente de su actividad laboral

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Muy frecuentemente

2. En nuestra empresa hablamos con los trabajadores sobre los beneficios y desafíos del uso de las tecnologías digitales en sus procesos de formación

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Muy frecuentemente

3. Realizamos recomendaciones a los trabajadores relacionadas con el uso crítico de la información obtenida en internet o compartida a través de redes sociales

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Muy frecuentemente

4. Para la realización de tareas en equipos de trabajo, promovemos el uso de tecnologías digitales

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Muy frecuentemente

5. Ofrecemos a los trabajadores oportunidades internas de desarrollo profesional relacionadas con el uso de tecnologías digitales

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente

6. Usamos herramientas en red para nuestras estrategias de evaluación y seguimiento de tareas

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente

7. Fomentamos la creación de contenidos digitales propios por parte de los trabajadores dando pautas para evitar el plagio

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente

8. Usamos diferentes herramientas de comunicación dependiendo de nuestros objetivos de comunicación y público objetivo al que nos vamos a dirigir

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente

9. Contamos con un equipamiento tecnológico de alta calidad y un acceso a internet fiable y veloz

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente

10. Contamos con sistemas de seguridad para proteger los datos digitales

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente

11. Utilizamos una plataforma digital central o un espacio en línea donde los trabajadores se comunican con sus compañeros y encuentran información organizada, tareas y recursos

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente

12. Utilizamos sistemas de gestión de proyectos para la distribución y organización de tareas

☐ Nunca
☐ Casi nunca
☐ A veces
☐ Frecuentemente
☐ Muy frecuentemente