

INNOVACIÓN DOCENTE E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES: DESAFÍOS DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Comps.

María del Mar Simón Márquez
Silvia Fernández Gea
María del Mar Molero Jurado
José Jesús Gázquez Linares
Pablo Molina Moreno

Dykinson, S.L.

**Innovación Docente e Investigación en Educación
y Ciencias Sociales: Desafíos de la Enseñanza y
Aprendizaje en la Educación Superior**

Comps.

María del Mar Simón Márquez

Silvia Fernández Gea

María del Mar Molero Jurado

José Jesús Gázquez Linares

Pablo Molina Moreno

© Los autores. NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos de los textos publicados en el libro “Innovación Docente e Investigación en Educación y Ciencias Sociales: Desafíos de la Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior”, son responsabilidad exclusiva de los autores; así mismo, éstos se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar, así como los referentes a su investigación.

No está permitida la reproducción total o parcial de esta obra, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, u otros medios, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright.

Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid
Teléfono (+34) 91 544 28 46 - (+34) 91 544 28 69
e-mail: info@dykinson.com
<http://www.dykinson.es>
<http://www.dykinson.com>
Consejo Editorial véase www.dykinson.com/quienessomos
Madrid, 2024

ISBN: 978-84-1070-930-0

DOI: 10.14679/3765

Preimpresión realizada por los autores

CAPÍTULO 1

ENFOQUES INNOVADORES PARA LA ENSEÑANZA DEL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS: PRIMEROS RESULTADOS DEL LABORATORIO DE ÉTICA

MERCEDES CUENCA SILVESTRE15

CAPÍTULO 2

TEATRO COEDUCATIVO: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA FOMENTAR ACTUACIONES ADECUADAS ANTE LAS DESIGUALDADES POR RAZÓN DE GÉNERO EN LA UNIVERSIDAD

LARA MURVARTIAN, RAQUEL SARAHÍ PÉREZ ANTÚNEZ, Y SANTIAGO RENEDO PÉREZ.....27

CAPÍTULO 3

PROYECTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE FISIOBALONES EN LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA: INNOVACIÓN ERGONÓMICA PARA EL APRENDIZAJE ACTIVO

RAQUEL LEIRÓS RODRÍGUEZ, ANA GONZÁLEZ CASTRO, PABLO HERNÁNDEZ LUCAS, ÓSCAR RODRÍGUEZ NOGUEIRA, ARRATE PINTO CARRAL, Y MARÍA JOSÉ ÁLVAREZ ÁLVAREZ.....39

CAPÍTULO 4

ACTITUDES HACIA LA DOCENCIA DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO DE LAS FACULTADES DE EDUCACIÓN DEL TERRITORIO VALENCIANO

CRISTINA BORJA TOMÁS, ASUNCIÓN RÍOS JIMÉNEZ, JAVIER MULA FALCÓN, Y MARTA GARCÍA JIMÉNEZ49

CAPÍTULO 5

EFFECTIVE ACADEMIC SUPERVISION IN THE DIGITAL AGE: ENHANCING INFORMATION SEARCH AND BIBLIOGRAPHIC MANAGEMENT WITH AI TOOLS

FRANCISCO JAVIER ARTEAGA MORENO & ANNA PEIRATS.....61

CAPÍTULO 6

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AT THE SERVICE OF ACADEMIC SUPERVISION: FROM INFORMATION SEARCH TO DATA ANALYSIS

ANNA PEIRATS & FRANCISCO JAVIER ARTEAGA MORENO69

ÍNDICE

CAPÍTULO 7

PLAGIARISM AND PARAPHRASING: RESPONSIBLE USE OF AI TOOLS FOR ACADEMIC WRITING

FRANCISCO JAVIER ARTEAGA MORENO & ANNA PEIRATS..... 77

CAPÍTULO 8

EVALUANDO LA CAPACIDAD DE LA IA GENERATIVA PARA REDACTAR NOTICIAS: INNOVACIÓN DOCENTE EN LA ENSEÑANZA DEL PERIODISMO

AITOR UGARTE ITURRIZAGA 87

CAPÍTULO 9

MIRAR LA CIUDAD CON LOS OJOS DE JANE JACOBS: UNA EXPERIENCIA DOCENTE PARA EXPLICAR CÓMO EL DISEÑO DEL ESPACIO PÚBLICO Y SU REGULACIÓN INFLUYEN EN LA DELINCUENCIA

DIEGO JESÚS MALDONADO-GUZMÁN Y FRANCISCO JOSÉ CHAMIZO-NIETO..... 95

CAPÍTULO 10

EDUCACIÓN PERMANENTE Y FACILITACIÓN SOCIAL APLICADA AL ÁMBITO DE LA DOCENCIA Y LA FORMACIÓN

JORGE CASTILLO AGUILERA 107

CAPÍTULO 11

MOTIVACIÓN PARA LA PRÁCTICA DE ACTIVIDAD FÍSICA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

EMILIO ROYO ORTÍN, MÓNICA AZNAR CEBAMANOS, SARA BLASCO CAPELLÁN, ALBERTO DORADO SUÁREZ, ANA ISABEL CISNEROS GIMENO, Y ALBERTO GARCÍA BARRIOS 117

CAPÍTULO 12

EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DEL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE PRUEBAS DE RESPUESTA MÚLTIPLE PERIÓDICAS EN LA ASIGNATURA DE FUNDAMENTOS DE INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA

MARÍA PAULA RÍOS DE DEUS, MARÍA LUISA RODICIO GARCÍA, Y MARÍA PENADO ABILLEIRA 129

CAPÍTULO 13

*IMPULSANDO LA MOTIVACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL:
UNA PROPUESTA METODOLÓGICA PARA FOMENTAR EL ACCESO A LA
FORMACIÓN FINANCIERA EN UNIVERSIDAD*

ESMERALDA GÓMEZ LÓPEZ 135

CAPÍTULO 14

*IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN
MUSICAL*

ELENA BERRÓN RUIZ Y ALFONSO GONZÁLEZ GARRIDO 145

CAPÍTULO 15

*LA COEDUCACIÓN EN LA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD: FOMENTAR LA
IGUALDAD DE GÉNERO EN REDES SOCIALES DESDE LA AGENDA
EDUCATIVA*

SONIA DUEÑAS MOHEDAS, NATALIA MARTÍNEZ PÉREZ, Y NEREA CUENCA
ORELLANA 157

CAPÍTULO 16

*LA EVOLUCIÓN DEL EMPLEO ARTÍSTICO: UNA REFLEXIÓN SOBRE
CÓMO LA DIGITALIZACIÓN HA TRANSFORMADO LAS PROFESIONES
ARTÍSTICAS Y LA OFERTA EDUCATIVA UNIVERSITARIA*

ERIC PAVÓN SÁNCHEZ 171

CAPÍTULO 17

USO DEL CHAT GPT EN GRADOS UNIVERSITARIOS

INMACULADA JIMÉNEZ-MANCHADO 183

CAPÍTULO 18

*CHALLENGE BASED LEARNING EN DISEÑO GRÁFICO Y MULTIMEDIA:
IMPACTO EN COMPETENCIAS Y CONEXIÓN PROFESIONAL*

PILAR TERRÓN-LÓPEZ, RAQUEL ECHEANDÍA SÁNCHEZ, Y LIDIA JIMÉNEZ
DUARTE 191

CAPÍTULO 19

*DISEÑO DE PROGRAMA DE PREPARACIÓN A LA JUBILACIÓN EN EL
GRADO DE TRABAJO SOCIAL*

ANA BELÉN CUESTA RUIZ-CLAVIJO 205

ÍNDICE

CAPÍTULO 20

METODOLOGÍAS DE TRABAJO INTRAGRUPALES PARA EL FOMENTO DE LOS APRENDIZAJES Y DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES: SISTEMATIZACIÓN DE SU APLICACIÓN EN EL GRADO DE TRABAJO SOCIAL

CECILIA SERRANO-MARTÍNEZ Y DOMINGO CARBONERO MUÑOZ 213

CAPÍTULO 21

EXPERIENCIAS, APUNTES Y TEORÍAS PARA INVESTIGAR LA PRÁCTICA PROFESIONAL DOCENTE

ROMELIA CHAVEZ, MA. ISABEL MARTÍN DEL CAMPO ACEVES, Y ENIED CUITLAHUAC CHAVEZ ALBA 225

CAPÍTULO 22

CAPACITANDO EL FUTURO: PROGRAMAS DE FORMACIÓN INCLUSIVA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA

MARINA ROMEO DELGADO 237

CAPÍTULO 23

IMPLEMENTACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA PRÁCTICA DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

NATALIA LARA NIETO-MÁRQUEZ 247

CAPÍTULO 24

DESARROLLO DEL LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES: UN ENFOQUE METODOLÓGICO DESDE LA EDUCACIÓN EMPRESARIAL

COSIMO GIOVINE 263

CAPÍTULO 25

INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y MICROVÍDEOS: UN ENFOQUE GLOBAL

LETICIA GALLEG0-VALERO, ENCARNACIÓN MORAL PAJARES, JUAN FRANCISCO VELASCO MUÑOZ, Y BELÉN LÓPEZ FELICES..... 273

CAPÍTULO 26

ESPACIOS Y SISTEMAS DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

ENRIQUE PASTOR SELLER..... 285

CAPÍTULO 27

LA INCORPORACIÓN DEL ALUMNADO EN LA EVALUACIÓN DE LAS ASIGNATURAS DE COMUNICACIÓN UTILIZANDO PERUSALL

DIEGO MOLLÁ FURIÓ293

CAPÍTULO 28

¿CÓMO INTEGRAR LA SOSTENIBILIDAD EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA? EXPERIENCIAS DESDE UNA INNOVACIÓN DOCENTE INTERDISCIPLINAR

CARMEN SOLÍS-ESPALLARGAS, PABLO CABALLERO BLANCO, ROCÍO VALDERRAMA-HERNÁNDEZ, JUAN ANTONIO ARJONA GONZÁLEZ, Y JORGE RUIZ-MORALES307

CAPÍTULO 29

ENHANCING COMMUNICATION SKILLS THROUGH APPLIED IMPROVISATION: PASSIVE LANGUAGE CAN BECOME ACTIVE

PAULA DE SANTIAGO GONZÁLEZ & INÉS ALONSO GARCÍA321

CAPÍTULO 30

LA FEMINIZACIÓN EN LA EDUCACIÓN INFANTIL: IMPACTO EN LA IDENTIDAD PROFESIONAL Y DESAFÍOS ACTUALES

NAHIA IDOIAGA MONDRAGON E IDOIA LEGORBURU333

CAPÍTULO 31

DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE A TRAVÉS DE LA SOSTENIBILIDAD Y EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES CÍVICAS Y EDUCATIVAS

EVA ORTIZ-CERMEÑO Y JORGE FERNÁNDEZ HERRERO345

CAPÍTULO 32

LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL QUE QUEREMOS PARA 2030: CO-CREANDO DESDE EL TS-LAB DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA

MANUELA ÁNGELA FERNÁNDEZ BORRERO, MARÍA LÓPEZ RUEDA, Y JAVIER IBAÑEZ MESEGUER357

ÍNDICE

CAPÍTULO 33

IMPACTO DE LA REALIDAD VIRTUAL 360º EN LA REDUCCIÓN DE LA ANSIEDAD Y MEJORA DE LA CONFIANZA AL EXPONER EN PÚBLICO

FRANCISCO JAVIER CANTERO SÁNCHEZ, JOSÉ MARÍA LEÓN RUBIO, JOSÉ MARÍA LEÓN PÉREZ, RAQUEL VÁZQUEZ-MOREJÓN JIMÉNEZ, VICTORIA GONZÁLEZ CAPARROZ, ALFONSO CÁRDENAS DE LA MIYAR, Y ÁNGELA FERNÁNDEZ CANSECO 369

CAPÍTULO 34

PROGRAMA FORMATIVO PARA LA INTERVENCIÓN EN SITUACIONES DE CRISIS EN EL TRABAJO SOCIAL

FRANCISCO LUCAS CHINCHILLA HERNÁNDEZ, PILAR MONTAÑES MURO, Y DOLORES QUEIRUGA DIOS 381

CAPÍTULO 35

AUTOEFICACIA ACADÉMICA PERCIBIDA: DIFERENCIAS EN LAS PUNTUACIONES ENTRE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y OYENTES Y ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

NURIA ANTÓN ROS Y GRACIELA ARRAEZ VERA 389

CAPÍTULO 36

TELEFISIOLOGÍA PRESENTA “LA ISLA DE LAS REACCIONES”, UN PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE PARA EL ENTRETENIMIENTO Y EL APRENDIZAJE

LAURA ÁVILA CABEZA DE VACA, ALBA MIER PERULERO, MANUEL COSTILLA MACÍAS, ANDREA GONZÁLEZ MARISCAL, CRISTINA CASALS VÁZQUEZ, Y JUAN CORRAL PÉREZ 401

CAPÍTULO 37

PROPUESTA DIDÁCTICA PARA LA ASIMILACIÓN DE VALORES CÍVICOS EN LAS AULAS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA MEDIANTE EL ANÁLISIS ESTILÍSTICO Y CONTEXTUAL DE LA MÚSICA ACTUAL

MANUEL ESTEVE MORA 409

CAPÍTULO 38

HAND CLAPPING GAMES AS AN EDUCATIONAL TOOL: AN APPROACH TO THEIR STUDY

INÉS DÍAZ GARCÍA Y FRANCISCO JAVIER ROMERO-NARANJO..... 423

CAPÍTULO 39

*INVESTIGACIÓN EDUCATIVA DEL PROFESORADO EN FORMACIÓN:
PUENTES ENTRE LA TEORÍA Y LA PRÁCTICA DOCENTE A TRAVÉS DEL
TFM*

JORGE POZUELO-MUÑOZ, ESTHER CASCAROSA SALILLAS, Y EVA MARÍA TERRADO
SIESO437

CAPÍTULO 40

*DEL PASADO AL PRESENTE: ANÁLISIS DEL USO QUE SE HACÍA EN EL
PASADO Y SE PUEDE HACER EN EL PRESENTE DE LOS INSTRUMENTOS
CIENTÍFICOS A PARTIR DE SUS MEMORIAS*

ESTHER CASCAROSA SALILLAS Y JORGE POZUELO-MUÑOZ445

CAPÍTULO 41

ARTE, EDUCACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

ANA BELÉN MARTÍNEZ BLÁZQUEZ453

CAPÍTULO 42

*THE SOCIO-EMOTIONAL COMPETENCIES OF HOSPITAL TEACHERS: AN
ESSENTIAL COMPONENT FOR THE COMPREHENSIVE CARE OF
HOSPITALISED CHILDREN*

MARTA RUIZ REVERT, NURIA ANDREU ATO, Y MÓNICA BELDA TORRIJOS461

CAPÍTULO 43

*EFICACIA DE KAHOOT! COMO HERRAMIENTA DE GAMIFICACIÓN EN
EL CONTEXTO UNIVERSITARIO: UNA EXPERIENCIA EN PSICOLOGÍA
SOCIAL*

JOSÉ MARÍA LEÓN PÉREZ, ÁNGELA FERNÁNDEZ CANSECO, JOSÉ MARÍA LEÓN
RUBIO, FRANCISCO JAVIER CANTERO SÁNCHEZ, ALFONSO CÁRDENAS DE LA
MIYAR, Y VICTORIA GONZÁLEZ CAPARROZ471

CAPÍTULO 44

*EXPECTATIVAS Y REQUERIMIENTOS LABORALES DE LAS GRADUADAS
DEL GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA CON MENCIÓN AICLE
(FRANCÉS) EN LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ*

ANA CARRILLO CEPERO479

ÍNDICE

CAPÍTULO 45

UTILIZANDO LA REALIDAD VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN PARA LA IGUALDAD: EMPRENDER EN FEMENINO

JOSÉ MARÍA LEÓN PÉREZ, TRINIDAD NÚÑEZ DOMÍNGUEZ, YOLANDA TROYANO RODRÍGUEZ, LUCIA SELL TRUJILLO, FRANCISCO JAVIER CANTERO SÁNCHEZ, MIRIAM BENÍTEZ GONZÁLEZ, Y JOSÉ MARÍA LEÓN RUBIO..... 491

CAPÍTULO 46

ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA RELACIÓN ENTRE LA PRÁCTICA DEPORTIVA, EL NIVEL DE ESTRÉS PERCIBIDO Y EL SEXO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

GRACIA CRISTINA VILLODRES BRAVO, JOSÉ ANTONIO SALAS MONTORO, JUAN JOSÉ PÉREZ DÍAZ, Y FEDERICO SALVADOR PÉREZ 499

CAPÍTULO 47

CASOS PRÁCTICOS COMO HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE EN EL GRADO DE TRABAJO SOCIAL

ANA BELÉN CUESTA RUIZ-CLAVIJO E IGNACIO MARTÍNEZ MARTÍNEZ 511

CAPÍTULO 48

“YO TAMBIÉN PUEDO JUGAR”: UNA INICIATIVA INNOVADORA PARA EL ALUMNADO DE PSICOLOGÍA SOBRE LA ACCESIBILIDAD AL JUEGO EN ESTUDIANTES CON DIFICULTADES VISUALES

LAURA ESTEBAN GARCÍA, ANA RODRÍGUEZ MEIRINHOS, Y SOFÍA BAENA MEDINA 523

CAPÍTULO 49

EL APRENDIZAJE COOPERATIVO Y EL JUEGO EN EDUCACIÓN SUPERIOR

MARTA GARCÍA JIMÉNEZ, CRISTINA BORJA TOMÁS, ASUNCIÓN RÍOS JIMÉNEZ, Y JAVIER MULA FALCÓN 533

CAPÍTULO 50

APRENDER ACOMPAÑANDO: ACTIVIDAD FORMATIVA TELEMÁTICA PARA PROMOVER EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES PROFESIONALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

PAULA MUÑOZ TENO, EUGENIA GUTIÉRREZ-BERMEJO, CLAUDIA SÁNCHEZ-RIOS FERNÁNDEZ, LAURA GRANIZO GONZÁLEZ, Y ELENA PÉREZ-HERNÁNDEZ 543

CAPÍTULO 51

OBSERVANDO LAS COMPETENCIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CHILENOS

MARCO TULIO BUSTOS GUTIÉRREZ, MARJORIE MORALES CASSETTI, CLAUDIA VERÓNICA GÓMEZ GÓMEZ, Y CLAUDIA ANDREA QUEZADA BAIER561

CAPÍTULO 52

APLICACIÓN DE LA NEUROEDUCACIÓN EN ALUMNADO DEL GRADO DE MAGISTERIO

LAURA GRACIA SÁNCHEZ, ALBERTO NOLASCO HERNÁNDEZ, Y VIRGINIA DOMINGO CEBRIÁN573

CAPÍTULO 53

IMPACTO Y DESAFÍOS EN EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTES SEGÚN EL MODELO DE COMPETENCIAS TIC DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA

CÉSAR AUGUSTO HERNÁNDEZ SUÁREZ589

CAPÍTULO 54

TRANSFORMANDO LA PERCEPCIÓN DEL CUERPO EN LA EDUCACIÓN FÍSICA: REFLEXIONES DE ESTUDIANTES A TRAVÉS DE ENFOQUES INNOVADORES

MARÍA JESÚS LIROLA MANZANO603

CAPÍTULO 55

TENDIENDO PUENTES: AVANZANDO EN EL INTERCAMBIO FORMATIVO Y EN LA GENERACIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS EN MATERIA DE AUDICIÓN Y LENGUAJE

MARTA MODREGO ALARCÓN615

CAPÍTULO 56

ENFOQUE PROFUNDO Y FORMACIÓN DEL FUTURO PROFESORADO DE INGLÉS PARA UNA ÉTICA DEL CUIDADO Y LA PERTENENCIA

SLAVA LÓPEZ RODRÍGUEZ.....623

CAPÍTULO 57

PREVENCIÓN DEL BURNOUT EN EL ÁMBITO EDUCATIVO A TRAVÉS DEL OPTIMISMO: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

SILVIA FERNÁNDEZ GEA, PABLO MOLINA MORENO, ELENA MARTÍNEZ CASANOVA, MARÍA DEL MAR MOLERO JURADO, Y ANA BELÉN BARRAGÁN MARTÍN635

ÍNDICE

CAPÍTULO 58

*PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN COMPETENCIAS PERSONALES CON
DOCENTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA LA MEJORA DEL
BIENESTAR PSICOSOCIAL*

MARÍA DEL MAR MOLERO JURADO, PABLO MOLINA MORENO, SILVIA FERNÁNDEZ
GEA, MARIA SISTO, MARÍA DEL MAR SIMÓN MÁRQUEZ, ANA BELÉN BARRAGÁN
MARTÍN, ÁFRICA MARTOS MARTÍNEZ, Y MARÍA DEL CARMEN PÉREZ
FUENTES.....651

CAPÍTULO 26

ESPACIOS Y SISTEMAS DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

ENRIQUE PASTOR SELLER
Universidad de Murcia

INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social en España promueve la transformación social a través de la participación activa de la ciudadanía en los diferentes sistemas de protección social desde diferentes espacios y centros de actuación profesional (servicios sociales, sanidad, educación, justicia y vivienda). Su objetivo es la mejora de la calidad de vida y bienestar, así como reforzar la cohesión social. El Trabajo Social contribuye a la autonomía y a la autogobernanza de las comunidades con las que participa, desde una perspectiva interdisciplinar. En este capítulo se describe los espacios y centros desde donde se desenvuelve la intervención comunitaria desde el Trabajo Social.

MÉTODO

El método de acercamiento al objeto de estudio ha sido mediante el análisis de contenido documental. Concretamente, para su elaboración se han considerado las diferentes normativas vinculadas a los sistemas de protección social, el Libro Blanco del Título de Grado en Trabajo Social (ANECA, 2025), el Código Deontológico de Trabajo Social (Consejo General de Trabajo Social, 2021), el análisis de las prácticas comunitarias implementadas y sistematizadas en distintas ciudades y barrios (Barraza, 2014; Castillo, 2017; Castillo y Méndez, 2021; Castrillón y Posada, 2021; Del Fresno, 2015; López y Marcuello, 2018; Moneo y Rodríguez, 2021; Pastor-Seller 2015.2021, entre otros).

RESULTADOS

Intervención comunitaria desde el el Sistema de Servicios Sociales

El ámbito de los servicios sociales es el más habitual y donde se concentran la mayoría de las experiencias comunitarias (Picornell et al., 2022), tanto desde la atención social primaria como desde la especializada. La atención social primaria constituye la puerta de entrada al sistema de servicios sociales y presta una atención integrada, polivalente y próxima al ciudadano y a su entorno familiar y social, teniendo su justificación última en la atención comunitaria. En este sentido, entre sus objetivos principales se encuentra reforzar la comunidad local y potenciar el apoyo social. Los servicios sociales especializados se dirigen a aquellas personas o colectivos

que, por sus especiales condiciones, precisan de una protección específica. Aquí, la intervención comunitaria se centra en fomentar el asociacionismo y el tejido social, y se interviene a través del “tercer sector”, fundamentalmente.

Las principales actuaciones que se desarrollan desde el Sistema de Servicios Sociales se pueden sintetizar en las siguientes:

- Realización de investigaciones básicas de aspectos epistemológicos de la disciplina y divulgación científica de las experiencias. Investigaciones aplicadas estudiando problemas sociales en un territorio, a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.

- Formulación de planes, proyectos y programas dirigidos a solucionar una carencia detectada en el diagnóstico comunitario participativo.

- Prevención y detección de situaciones emergentes que puedan incidir negativamente en un territorio y por ende en su comunidad teniendo como finalidad una actuación precoz sobre las causas.

- Evaluación de resultados en relación con objetivos identificados, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleado, y como finalidad la viabilidad de las intervenciones comunitarias.

- Capacitación de la comunidad para actuar de manera organizada, En este sentido es primordial la constitución y consolidación de grupos/redes motoras del desarrollo local. Promoción y dinamización de la participación comunitaria, el asociacionismo, la ayuda mutua, etc. En definitiva, impulsar la implicación de la ciudadanía en la puesta en marcha de iniciativas comunitarias fortaleciendo la cohesión social.

Intervención comunitaria desde el Sistema Sanitario

En España, el Trabajo Social sanitario está trabajando en el reconocimiento legal como profesión sanitaria equiparado al resto de profesiones compañeras y al de otros países de nuestro entorno. Muestra de ello es la creación del Máster Universitario de Trabajo Social Sanitario y asociaciones profesionales y sociedades científicas específicas (Colom, 2024), tales como la Asociación Española de Trabajo Social y Salud y la Sociedad Científica de Trabajo Social sanitario. El Consejo General de Trabajo Social también se ha hecho eco de esta reivindicación. En 2021 el Senado rechazó el reconocimiento del Trabajo Social como profesión sanitaria dentro de la Ley 44/2003, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias, lo que no ha supuesto un impedimento a que la investigación y formación especializada siga expandiéndose. Esta reivindicación se sustenta en el concepto de salud adoptado por la OMS, en la afectación de los determinantes sociales en la salud y la necesaria actuación de la mejora de la salud desde la prevención y la promoción, escenarios sólo posibles en el

contexto comunitario. Además, cabe recordar dónde se sitúan los orígenes históricos de nuestra profesión, que no es otro que el sistema comunitario de salud.

Según la Cartera de Servicios del Ministerio de Sanidad, la Atención Comunitaria se define como un “conjunto de actuaciones con participación de la comunidad, orientadas a la detección y priorización de sus necesidades y problemas de salud, identificando los recursos disponibles, priorizando las intervenciones y elaborando programas orientados a mejorar la salud de la comunidad”. Pese a esta definición, el análisis de las prácticas en este espacio profesional no potencia en su verdadera dimensión el papel de la perspectiva comunitaria, precisando un mayor reconocimiento del Trabajo Social.

Las principales actuaciones de intervención comunitaria del Trabajo Social en este ámbito se centran en:

- Estudio de los factores psicosociales con incidencia en la salud y que favorecen o dificultan la implementación de los programas de salud; análisis de los procesos sociales emergentes y sus posibles consecuencias respecto de la salud de la población; actitudes y comportamientos de los grupos sociales respecto de la salud y la enfermedad (demanda y utilización real de los servicios sanitarios; niveles de adecuación de los servicios existentes, según los principios de eficacia, eficiencia y calidad, etc.).

- Diseño e implementación de programas preventivos orientados a identificar de manera precoz la población de riesgo que pudiera necesitar apoyos y ayuda.

- Creación de grupos de ayuda mutua, voluntariado, asociaciones de familiares con diagnósticos médicos específicos (diabetes, insuficiencia renal, etc.), teniendo en cuenta las necesidades de la población de la Zona Básica de Salud y apoyando junto al resto del equipo en aquellas actividades que necesiten la actuación de profesionales de la salud (charlas, educación sanitaria, etc.). Todo ello estimulando la participación en salud del tejido social de la zona, a través del desarrollo de metodología participativa y de los órganos de participación.

- Promoción de redes de colaboración entre el Equipos de Atención Primaria y el tejido social de la Zona Básica de Salud.

- Mediación en los conflictos del paciente con su entorno y en relación con el proceso (relación con el sistema sanitario, acuerdos familiares, organización de cuidados, etc.).

- Fomento de una cultura de educación de la salud comunitaria con la participación de pacientes, familiares y personal sanitario.

En los últimos años se asiste a la necesidad de consolidar el reto de abordar la salud mental comunitaria, que continúa la labor de desinstitucionalización y traza nuevos programas de atención ambulatoria de los problemas de salud mental (Colom, 2024).

Intervención comunitaria desde el Sistema Educativo.

La intervención comunitaria desde el Trabajo Social en el sistema educativo encuentra su justificación en la propia Ley Orgánica de Educación 3/2020, de 29 de diciembre, que modifica la Ley Orgánica 2/2006, (LOMLOE), al articular la educación formal y no formal para satisfacer objetivos educativos en diversos ámbitos de la vida social tales como la capacitación personal, promoción de valores comunitarios, animación sociocultural y participación social, para la adquisición de las competencias necesarias para un pleno desarrollo de la persona.

La necesidad de conocer la comunidad donde los centros (socio)educativos se insertan y lograr que éstos sean inclusivos a diferentes colectivos es un espacio donde el profesional del Trabajo Social en colaboración con otros/as profesionales es relevante. En la actualidad el profesional del Trabajo Social desarrolla funciones en espacios educativos formales e informales. En sus acciones se constata la necesidad de incidir en las relaciones sociales surgidas en los centros educativos con las redes y recursos sociales de la zona donde se ubica para ofrecer respuestas integrales a las necesidades/demandas actuales que requiere el sistema, el estudiantado y sus familias y la propia comunidad.

El profesional del Trabajo Social en el Sistema educativo tiene como fin último abordar la realidad en la que se interviene desde una perspectiva globalizadora, teniendo en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo, tanto en el sistema escolar como en su relación con otros sistemas e instituciones.

Las intervenciones del Trabajo Social en el Sistema educativo son:

- Estudio sobre la influencia de los factores en el propio sistema educativo y del impacto de este último sobre el sistema social, además de investigar causas del absentismo y fracaso escolar, integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, mejora del clima de convivencia escolar, etc. en colaboración con otros servicios externos e institucionales. Realiza estudios para conocer las características del entorno, así como las necesidades sociales y educativas e identificar los recursos educativos, culturales, sanitarios y sociales existentes en la zona y posibilitar su máximo aprovechamiento.
- Participación en la elaboración y desarrollo de programas de prevención y detección de situaciones-problemas dirigidos a la comunidad educativa, teniendo como fin evitar procesos de inadaptación escolar, absentismo, fracaso escolar, etc.
- Programación de actuaciones comunitarias en colaboración con instituciones, asociaciones, agentes sociales de la zona, etc.
- Fomento y apoyo del asociacionismo en el ámbito escolar como proceso de aprendizaje para inculcar valores de participación e implicación en la resolución de las problemáticas comunitarias.

- Establecer relaciones de cooperación con otros profesionales para el diseño y ejecución de las políticas sociales en materia de educación de acuerdo con las características sociológicas y de las necesidades del entorno.

El Trabajo Social cuenta con el perfil profesional propio para abordar con garantías los conflictos que emanan en el ámbito educativo, procedentes de la propia comunidad, del contexto familiar o relacional aprovechando la red socioeducativa, de la propia institución, para abordar el desarrollo psicosocial de los estudiantes (Martos, 2024; Santos et al., 2023).

Intervención comunitaria desde el Sistema de justicia

La presencia del Trabajo Social en el sistema judicial se ha ido incrementando en los últimos años mediante la petición a los profesionales del Trabajo Social de valoraciones vinculadas con el sistema: valoración de las situaciones socioeconómicas y sociofamiliares, acreditación de situaciones de vulnerabilidad en los casos de pérdida de vivienda, dictámenes de los apoyos en virtud de la Ley 8/2021, de 2 de junio para el apoyo de las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica (Moreno y Moreno, 2022), entre otros. También cabe señalar el desarrollo de la figura del perito social forense (Moreno, 2018) y la creación de la Asociación Española de Trabajadores Sociales Forenses en 2015.

Por su parte, el Trabajo Social con perspectiva comunitaria en el ámbito judicial-penitenciario está relacionado, principalmente, con la gestión de las penas alternativas y trabajos en beneficio de la comunidad, así como la participación en las medidas de seguridad privativas de libertad y el seguimiento de las penas referidas por parte de los servicios sociales penitenciarios (Blanco, 2022), todas con el objetivo de la reinserción. Las prácticas comunitarias se orientan, fundamentalmente, a la prevención terciaria desde la perspectiva psicosocial, ya que la posibilidad de llevar a cabo intervenciones comunitarias es muy limitada, siendo indispensable realizarlas en la comunidad "antes" del delito, y desde la perspectiva de prevención primaria. En cualquier caso, las principales actuaciones del trabajador social son:

- Investigación para la elaboración de programas de seguimiento de medidas en medio abierto, alternativas a prisión, inserción sociolaboral, programas de prevención, etc.

- Colaboración, cuando se le requiera, en el Consejo Social Penitenciario, teniendo entre sus objetivos dar mayor protagonismo a las organizaciones del tercer sector y sensibilizar a la sociedad en los ámbitos de inserción laboral.

- Fomento de la participación de asociaciones y personas voluntarias en la dinámica de la programación de los talleres y actividades que se llevan a cabo en los centros penitenciarios.

- Potenciación de la labor externa de los servicios sociales favoreciendo el acceso de las personas usuarias externas de estos servicios fuera del centro penitenciario, dando así respuesta a los nuevos cometidos del Código Penal en materia de penas alternativas y medidas.

- Promoción de proyectos de mediación.

- Impulso de proyectos de trabajo en beneficio de la comunidad como una medida alternativa al ingreso en prisión fomentando la reeducación.

- Colaboración y participación con entidades para conseguir la reinserción y reeducación de las personas condenadas.

- Difusión de buenas prácticas con la participación del tercer sector que destaquen por su eficacia y originalidad y que sean susceptibles de generalizarse en otros establecimientos.

Intervención comunitaria desde el hábitat-vivienda

La vivienda es más que un espacio físico, pues se cimientan muchos de los procesos de socialización. Actualmente, la intervención en este espacio es muy importante ante la complejidad de los procesos de desahucios por impago u ocupación. Persisten situaciones de sinhogarismo, infravivienda, de hacinamiento y problemas vinculados a las condiciones de habitabilidad. Por estos motivos, el profesional Trabajo Social en éste espacio tiene como fin último contribuir a un alojamiento digno y la evitación o intervención ante situaciones de exclusión social derivadas por lo residencial (Gallardo, 2022). En relación con las actuaciones se señalan como fundamentales:

- Estudios sobre chabolismo, infravivienda, accesibilidad, etc. para que los condicionamientos sociales sean una parte fundamental de las políticas de vivienda y para que se lleven a cabo intervenciones globales que incidan en los factores causales.

- Desarrollo de programas de dinamización comunitaria de barrios de nueva construcción o en proceso de remodelación; mejora del hábitat, de la vivienda y del barrio; planificación urbana, etc.

- Participación en la formulación e implementación de los proyectos de reasentamientos poblacionales, procesos de promoción de vivienda con protección pública, planes de emancipación juvenil, etc.

- Mediación vecinal cuando existan dificultades para llegar a acuerdos o conflictos, relaciones de convivencia muy deteriorados en el tiempo, comunidades multiculturales y de diversidad económica, etc.

- Formación y capacitación de las personas que acceden a una vivienda normalizada, si muestran indicadores de vulnerabilidad o riesgo, sobre el mantenimiento de viviendas y su encaje con el entorno peri doméstico y comunitario; actuaciones de formación y capacitación para la adquisición de pautas de convivencia

adecuadas, trabajando la participación, aceptación y compromiso en los procesos de realojo ya que, en determinadas comunidades, la adquisición de una vivienda no es el fin del proceso sino el principio ya que éstas están inmersas en unos procesos de exclusión transversal que no les permiten el mantenimiento del hábitat en condiciones adecuadas. Tiene que existir una intervención con la comunidad antes, durante y después de los realojos en este sentido.

- Implicación en las plataformas reivindicativas de apoyo a las personas y familias en procesos de desahucio, influyendo en las políticas públicas.

En los últimos años se están desarrollando acciones que promueven alternativas habitacionales para personas en situación de vulnerabilidad social y económica creando parques de viviendas sociales bajo la supervisión y actuación del Trabajo Social.

DISCUSIÓN/CONCLUSIONES

La intervención comunitaria desde el Trabajo Social está alcanzando unos niveles de relevancia en la acción social local desarrollando actuaciones en coordinación con otros profesionales y organizaciones sociales. Las necesidades son cada vez más complejas y globales, lo que conlleva la necesidad de intervenir desde una perspectiva integral e integrada, modificando estructuras y dinámicas de organizaciones y comunidades, teniendo un importante papel el profesional del Trabajo Social.

En el capítulo se han presentado las principales actuaciones que se desarrollan en los diferentes Sistemas de Protección Social desde una perspectiva comunitaria. Se evidencia que la intervención comunitaria desde el Sistema de Servicios Sociales, especialmente de atención primaria/de base/comunitario/ es donde se desarrollan más experiencias comunitarias adaptadas a los procesos de intervención comunitaria, en sintonía con diferentes autores (Picornell et al., 2022, entre otros) . En todo caso, la intervención comunitaria es un ámbito que es necesario fomentar en todos los Sistemas de Protección Social que desarrollen políticas públicas donde su principal objetivo sea mejorar el bienestar de las personas y desde esta perspectiva tenemos que fomentar y difundir las distintas experiencias que se estén desarrollando.

La intervención comunitaria desde los distintos Sistemas de Protección Social analizados tiene en común la necesidad de la participación, concienciación e implicación de todos los agentes implicados en el planteamiento de las necesidades a través de los diagnósticos participativos, pero sobre todo es importante la participación de la ciudadanía afectada siendo este el principal agente de cambio para la permanencia de los procesos. De ahí, que en el análisis de las actuaciones en los espacios estudiados, las principales actuaciones sean la formación y capacitación a la comunidad y la promoción de mecanismos y procesos participativos.

REFERENCIAS

- ANECA (2005). *Libro Blanco para el Título de Grado en Trabajo Social*. ANECA.
- Barraza, H.F. (2014). Ambiente: ¿nueva cuestión social para el trabajo social?. *Revista de Ciencias Sociales*, 143, 89-100.
- Blanco, S. (2022). Trabajo social en el ámbito de los Trabajos en Beneficio a la Comunidad, En J. Pérez, F.J. Lorenzo, F.J. García-Castilla (Coord.), *Trabajo social en escenarios de vulnerabilidad. Una mirada para la inclusión social* (pp. 460-486). Tirant Humanidades.
- Castillo, J. (2017). *El trabajo social ante el resto de la transformación digital. Big data y redes sociales para la investigación e intervención social*. Thomson Reuters Aranzadi.
- Castillo, J. y Méndez, P. (2021). *Hacia la disrupción digital del trabajo social*. Thomson Reuters Aranzadi.
- Castrillón, N.L. y Posada, E.M., (2021). Trabajo social y ambiente, un escenario para la innovación y la intervención pertinente. *Poiésis*, 41, 191-198. doi: 10.21501/16920945.4192
- Colom, D. (2024). *El diagnóstico social sanitario y la gestión de casos. Los pilares en la clínica del trabajo sociales sanitarios*. Nau Llibres
- Consejo General del Trabajo Social (2021). *Código Deontológico del Trabajo Social*. Consejo General del Trabajo Social.
- Del Fresno, M. (2015). Conectar a los desconectados: Trabajo Social y análisis de redes sociales. Una aproximación metodológica para identificar líderes informales en red. *Arbor*, 191, 771-209. doi: 10.3989/arbor.2015.771n1011
- Gallardo, G. (2022). Trabajo social y exclusión residencial. En J. Pérez, F. J., Lorenzo, F. J. y García-Castilla (Coord.), *Trabajo social en escenarios de vulnerabilidad. Una mirada para la inclusión social* (pp. 207-229). Tirant Humanidades.
- López, A. y Marcuello, Ch. (2018). El Trabajo Social en la sociedad digital. *Servicios sociales y política social*, 118, 25-34.
- Martos, M^aD. (2024). Trabajo social en el sistema educativo: nuevos escenarios donde desenvolverse, nuevos retos que afrontar. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 131, 61-72.
- Moneo, B. y Rodríguez, M.D. (2021). Ámbitos de intervención en trabajo social. En M. Del Fresno y A. Hernández-Echegaray (Coord.), *Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social* (pp. 59-79). UNED
- Moreno, J. (2018). *El dictamen pericial social. Una propuesta metodológica*. Málaga. Colegio Oficial de Diplomadas y Diplomados en Trabajo Social y AA.SS. de Málaga
- Pastor-Seller, E. (2015). "Social Work and local community development in the 21st century". *Arbor*, 191 (771): a208. doi: <http://dx.doi.org/10.3989/arbor.2015.771n1010>
- Pastor-Seller, E. (2021). Trabajo Social con Comunidades. Teoría, metodología y prácticas. Universitat.
- Picornell, A.; Pastor-Seller, E., y Belchior, H. (2022). *Trabajo social, servicios sociales e intervención comunitaria*. Dykinson.
- Santos, V., Pinela, T., Romero, E., y Paucar, O. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. Horizontes *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 315-329.

